

ЗАТВЕРДЖЕНО:

ДИРЕКТОР ТОВ «АЙ ОН»

/Троценко М.М./

«19» січня 2024 року

ДОДАТОК № 1
ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ
(ВИКОНАННЯ РОБІТ)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

¹**Аналогічний пристрій** — пристрій, того ж виду (типу), марки та моделі, або, у випадку відсутності на ринку України такого, пристрій того ж виду (типу) з аналогічними основними технічними характеристиками, вартістю, не вище, ніж номінальна вартість Пристрою.

²**Дефект Пристрою/Товару** — виробничий недолік елементів і деталей Пристрою/Товару, який порушує і/або впливає на якість працездатності Пристрою/Товару;

³**Гарантійний випадок** — вихід з ладу Пристрою/Товару, в зв'язку виробничим недоліком елементів і деталей Пристрою/Товару або в процесі нормального/природного зносу деталей та елементів Пристрою/Товару, який порушує і/або впливає на якість працездатності Пристрою/Товару, за умови користування Пристроєм/Товаром в порядку та на умовах, встановлених виробником, в тому числі, відсутності порушень умов експлуатації, транспортування та зберігання Пристрою/Товару, визначених виробником.

⁴**Негарантійний випадок** — вихід з ладу Пристрою/Товару, в зв'язку з його механічним пошкодженням, яке сталося внаслідок впливу зовнішніх факторів, падінням, ударом, залиттям рідиною, потраплянням комах/тварин, тощо, що призвели до порушення належної функціональності або повної втрати функціональності Пристрою/Товару та втрати основної гарантії виробника.

⁵**Недоцільність ремонту** — випадок, коли вартість ремонту (що включає вартість робіт, вартість деталей, запасних частин та елементів, а також вартість додаткових витрат Виконавця, пов'язаних з наданням послуг) становить 70% і більше вартості Пристрою/Товару, визначеної в розрахунковому документі.

⁶**Неможливість ремонту** — відсутність у Виконавця технічних можливостей проведення ремонту, що залежить від типу пошкодження (чи підлягає воно усуненню), відсутності необхідних деталей, запасних частин та елементів на території України та ін.

⁷**Номінальна вартість** — вартість Пристрою/Товару, що визначена в розрахунковому документі, який підтверджує придбання Пристрою/Товару, з урахуванням всіх знижок та дисконтів.

⁸**Одночасне придбання** — придбання у одного продавця того ж дня одним розрахунковим документом або двома різними розрахунковими документами, датованими тією ж датою.

⁹**Подарунковий сертифікат** — документ встановленого зразка на паперовому носії або у вигляді цифрового коду, відповідного номіналу, еквівалентного оціночній вартості Пристрою/Товару, визначеного у відповідності з умовами Сервісу та Договору міні.

¹⁰**Поломка Пристрою/Товару** — відсутність функціональної працездатності Пристрою/Товару, яка виникла внаслідок дефекту Пристрою/Товару або в процесі нормального/природного зносу деталей та елементів Пристрою/Товару.

¹¹**Пошкодження Пристрою/Товару** — деформація/механічне пошкодження Пристрою/Товару, які сталися внаслідок впливу зовнішніх факторів (падінням, залиттям рідиною, потраплянням комах/тварин, тощо), що призвели до порушення належної функціональності або повної втрати функціональності Пристрою/Товару.

¹²**Пошкодження у зв'язку з грубою необережністю** — пошкодження, що є наслідком дій (бездіяльності) особи, яка передбачала можливість настання такого наслідку, але легковажно розраховувала на його відвернення (самовпевненість) або не передбачала можливості таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити (недбалість).

¹³**Розрахунковий документ** — фіскальний чек, товарний чек квитанція, платіжне доручення, або будь-який інший документ, (в тому числі електронний), виданий продавцем, банком чи фінансовою установою), що відповідно до законодавства підтверджує факт придбання Пристрою/Товару та оплати Сервісу.

¹⁴**Умисне пошкодження** — пошкодження, що є наслідком навмисних дій (бездіяльності) особи, яка передбачала шкідливі наслідки таких дій (бездіяльності) та бажала або свідомо допускала їх настання.

¹⁵**Чинність Сервісу** — дійсність Сервісу на момент звернення Замовника, що підтверджується сукупністю наступних умов: Сервіс придбано в магазині-партнері або у Виконавця, що підтверджується відповідними документами, Сервіс придбано до техніки, на яку розповсюджується дія Сервісу, на момент звернення Замовника не закінчився строк (термін) його дії (в тому числі й достроково), Сервіс був своєчасно та коректно активований (за наявності вимоги обов'язкової активації Сервісу).

ЗАГАЛЬНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ

ЗАГАЛЬНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

Для надання послуг, передбачених будь-яким Сервісом Виконавця, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ¹³, що підтверджує оплату Сервісу, а також Пристрій/Товар, щодо якого надаватимуться послуги, в повній комплектації, передбаченій виробником, в тому числі оригінальний гарантійний талон виробника, а у випадку дистанційного надання послуг, - повідомити всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі¹³, зокрема: дату, назву та номер придбаного Сервісу, номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.

Передача Пристрою/Товару на діагностику та/або подальше надання послуг, передбачених Сервісами, здійснюється безпосередньо в сервісному центрі Виконавця в місті Києві або вказаному Виконавцем перевізнику (в такому випадку транспортування Пристрою/Товару здійснюється за рахунок Виконавця). В окремих випадках, якщо це передбачено умовами відповідного Сервісу, Виконавцем забезпечується доставка Пристрою/Товару вагою більше 5 (п'яти) кілограмів безпосередньо з помешкання Замовника до сервісного центру Виконавця (в такому випадку доставка (транспортування) Пристрою/Товару здійснюється вказаним Виконавцем перевізником за рахунок Виконавця).

Діагностика, тобто комплексна перевірка, огляд Пристрою/Товару на предмет виявлення дефектів/поломок/пошкоджень, а також відповідності Пристрою/Товару умовам Договору про надання послуг (виконання робіт) та/або Сервісу, здійснюється Виконавцем або залученими Виконавцем підрядниками протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту поставки Пристрою/Товару до сервісного центру.

Рішення, прийняті Виконавцем на підставі діагностики є обов'язковими для Замовника і можуть бути оскаржені Замовником виключно шляхом проведення незалежної експертизи вповноваженим органом. При цьому всі витрати, пов'язані з проведенням такої експертизи несе Замовник. У випадку спростування результатів діагностики за результатами проведеної незалежної експертизи вповноваженим органом такі витрати компенсуються Виконавцем протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання відповідної обґрунтованої вимоги Замовника.

Строки надання послуг, передбачені Сервісами, вказані без урахування строку доставки Пристрою/Товару до та від Виконавця. Відлік будь-якого строку починається з дня наступного за днем отримання Пристрою/Товару Виконавцем та закінчуються днем відправлення Пристрою/Товару або ж подарункового сертифікату⁹/аналогічного пристрою¹ Виконавцем. Якщо інше прямо не визначено умовами Сервісу, у випадку якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до законодавства, днем закінчення строку є перший за ним робочий день.

Строки надання послуг, передбачені Сервісами, можуть бути пролонговані Виконавцем у випадку відсутності можливості їх своєчасного надання в зв'язку з відсутністю необхідних деталей, технічних можливостей, складністю робіт, а також через погодні умови (низька або висока температура повітря, шквальний вітер, зливи, град, снігопад, хуртовина та ін.), військовий стан та з інших обґрунтованих причин. В будь-якому разі Виконавець зобов'язаний своєчасно повідомляти Замовника про пролонгацію строку надання послуг.

Договір міні - викладений у стандартній та незмінній формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти договір), укладається з Виконавцем шляхом прийняття в цілому його умов в порядку, визначеному безпосередньо в Договорі міні.

УВАГА! Дія жодного Сервісу не розповсюджується на наступні випадки:

- виявлення в процесі діагностики умисного пошкодження¹⁴ Пристрою/Товару та/або пошкодження Пристрою/Товару в зв'язку з грубою необережністю¹²;

- виявлення в процесі діагностики втручання третіх осіб, тобто будь-якого втручання або спроби втручання в Пристрій/Товар (в тому числі, але не обмежуючись ремонту / спроби ремонту), здійснених власником / користувачем Пристрою/Товару, неавторизованим сервісним центром або будь-якою іншою особою, що, зокрема, підтверджується відсутністю пломб виробника та документів, які підтверджують гарантійний ремонт;

- одночасна поломка¹⁰ / пошкодження¹¹ батареї та дисплейного модуля Пристрою, тобто наявність на момент проведення діагностики⁵ Пристрою поломки¹⁰ / пошкодження¹¹ двох запасних частин - батареї та дисплейного модуля Пристрою;

- одночасне zalиття та механічне пошкодження¹¹ Пристрою/Товару, тобто наявність на момент проведення діагностики⁵ Пристрою/Товару zalиття Пристрою/Товару та пошкодження¹¹ Пристрою/Товару, при цьому під zalиттям Пристрою/Товару мається на увазі потрапляння будь-якої рідини та/або вологи (в тому числі й пару) в/на Пристрій/Товару, що призвело або може призвести до часткової або повної втрати функціональності та/або товарного вигляду Пристрою/Товару та/або окремих його складових частин;

- несвоєчасна передача Пристрою/Товару до сервісного центру, тобто передача Пристрою/Товару пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів з моменту пошкодження¹¹ Пристрою/Товару. При цьому про пошкодження¹¹ Пристрою/Товару Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту пошкодження¹¹.

Наявність одного або декількох з вказаних випадків вважається невідповідністю Пристрою умовам Сервісу, а відтак, - Сервіс втрачає чинність, а зобов'язання Виконавця вважаються виконаними в повному обсязі та належним чином.

ЗАГАЛЬНІ ГАРАНТІЇ:

Виконавець гарантує якість послуги «Ремонт», а також послуг (робіт), передбачених Дистанційними та Виїзними Сервісами, та встановлює гарантійний строк на надані послуги (виконані роботи) тривалістю 3 (три) календарних місяця з моменту надання таких послуг (виконання таких робіт).

Подарунковий сертифікат⁹, наданий Замовником в порядку та на умовах, встановлених даним Сервісом, гарантує Замовнику право на придбання будь-якого товару вартістю, яка відповідає номінальній вартості подарункового сертифікату виключно в магазині, де придбався Пристрій/Товар та Сервіс.

У випадку, якщо вартість обраного Замовником товару більша, аніж номінальна вартість подарункового сертифікату, Замовник має право придбати обраний товар з доплатою різниці між вартістю товару та номінальною вартістю подарункового сертифікату.

У випадку, якщо вартість обраного Замовником товару менша, аніж номінальна вартість подарункового сертифікату, Замовник має право придбати обраний товар, при цьому, різниця між вартістю товару та номінальною вартістю подарункового сертифікату не повертається та не відшкодовується.

ГАРАНТІЯ ВІД «iOn» НА 3 МІСЯЦІ:

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на такі види техніки та обладнання

- цифрова техніка,
- комп'ютерна техніка (за винятком комплектуючих до неї),
- аудіо та відео техніка,
- смарт-годинники номінальною вартістю⁷ від 4 000 грн.,
- фітнес-браслети, надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям:
- має серійний номер або IMEI;
- є новим;
- придбано Замовником одночасно⁸ з Сервісом.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Телефонна підтримка—надання консультацій Замовнику по телефону щодо питань, які виникли в останнього в процесі експлуатації Пристрою. Надається для будь-якого виду Пристроїв (надалі за текстом — *Телефонна підтримка*).

Ремонт Пристрою — усунення дефектів² і поломок¹⁰ Пристрою, включаючи заміну дефектних та таких, які вийшли з ладу деталей, за умови відсутності порушень умов експлуатації, транспортування та зберігання Пристрою, встановлених Виконавцем (надалі за текстом — *Ремонт*).

Заміна Пристрою на аналогічний пристрій¹ — здійснюється виключно у випадках недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту за умови відсутності порушень умов експлуатації, транспортування та зберігання Пристрою, що встановлюється в процесі діагностики, а також за умови укладення Договору міні з

Виконавцем (надалі за текстом — Заміна).

Доставка Пристрою — транспортування Пристрою вагою більше 5 (п'яти) кілограм в СЦ та в зворотному напрямку (на адресу Замовника, яка зазначається в замовленні) (надалі за текстом — Доставка).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Телефонна підтримка» надається протягом строку дії Сервісу на підставі звернення Замовника за вказаними вище номерами телефонів, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту звернення Замовника.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Заміна» надається в строк, що не перевищує 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- відсутності порушень умов експлуатації, транспортування та зберігання Пристрою, що встановлюється в процесі діагностики;
- недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та ІПН.

Послуга «Доставка» — транспортування Пристрою вагою більше 5 (п'яти) кілограм в СЦ та в зворотному напрямку (на адресу Замовника, яка зазначається в замовленні) здійснюється силами перевізника, вказаного Виконавцем, за рахунок Виконавця.

За бажанням, Замовник може замовити доставку Пристрою вагою менше 5 (п'яти) кілограм, щодо якого надаватимуться послуги, до СЦ та в зворотному напрямку (на вказану в замовленні адресу Замовника). Такі додаткові послуги здійснюються за окремим замовленням Замовника за додаткову плату, згідно тарифів Виконавця, актуальних на дату здійснення замовлення таких послуг.

Гарантії та застереження:

На час надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовнику не видається підмінний фонд.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

Дія даного Сервісу не розповсюджується та, відповідно, Виконавець не несе жодних зобов'язань в наступних випадках:

- якщо Пристрій, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- якщо були порушені правила і умови експлуатації, установки Пристрою, викладені в Інструкції користувача та іншій документації, що передається споживачеві в комплекті з виробом, або ж є звичайними та загально прийнятими для такого виду пристроїв;
- якщо Пристрій має сліди спроб втручання третіх осіб (в тому числі будь-яких сервісних центрів, окрім Виконавця або партнерів Виконавця);

- якщо недолік викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками;
- якщо недолік викликаний умисними або необережними діями споживача або третіх осіб;
- якщо виявлені механічні пошкодження, пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;
- якщо недоліки (пошкодження) виникли внаслідок дії комп'ютерних вірусів і аналогічних їм програм; встановлення, зміни або видалення паролів (кодів) Пристрою, модифікації та/або переустановлення попередньо встановленого ПЗ, встановлення та використання неоригінального ПЗ, застосування сервісних кодів;
- якщо недоліки (пошкодження) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, втому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використанням Пристрою на межі або поза зоною дії мережі, підключення до Пристрою невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;
- якщо недоліки (пошкодження) викликані використанням нестандартних (неоригінальних) та/або неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись картами пам'яті, SIM-картами);
- якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (програмні додатки, аудіо, графічні, відео та інші файли, і подібні ним програми);
- якщо на маркувальних етикетках Пристрою виправлені, стерті серійні номери / IMEI та/або вони не співпадають з номерами самого Пристрою та/або інформацією, вказаною Замовником під час активації Сервісу, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Пристрої;
- на пошкодження, які не впливають на функціональність Пристрою та якість його функціональності.

Дія Сервісу не поширюється на наступні приналежності та аксесуари, які входять у комплектацію Пристрою:

- носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);
- з'єднувальні кабелі і навушники;
- чохли, сумки, паски, шнури для перенесення, документація, що додається до Пристрою;
- на програмне забезпечення (ПЗ) і драйвери, що постачаються в комплекті з Пристроєм на носіях інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись попередньо встановленим ПЗ), а також на необхідність переустановлення і налаштування ПЗ, за винятком випадків, коли ця необхідність викликана недоліком Пристрою, що виник з вини виробника;
- витратні матеріали, такі як (зокрема, але не обмежуючись) акумуляторні батареї, параметри яких з часом зменшуються.

УВАГА!

Ремонт Пристрою може виконуватися з використанням функціонально еквівалентних, відремонтованих або відновлених виробів або деталей.

Заміна у Пристрої несправних частин (деталей, вузлів, складальних одиниць) у період дії Сервісу не призводить до встановлення нового строку дії Сервісу або його пролонгації на весь Пристрій чи на замінені частини, однак Виконавець надає гарантію на надані послуги (виконані роботи) тривалістю 3 (три) календарних місяця з моменту підписання Акту приймання-передачі наданих послуг (виконаних робіт).

Наполегливо рекомендуємо здійснювати резервне копіювання на зовнішній носій всіх даних, які Ви зберігаєте в пам'яті мобільного телефону, планшетного комп'ютера або інших цифрових пристроїв.

Виконавець знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну Пристроєм людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, налаштування Пристрою; умисних або необережних дій Замовника (споживача) або третіх осіб. Також Виконавець не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну Пристроєм відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

УВАГА!

З моменту надання послуги «Заміна» вважається, що послуги, передбачені умовами Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково

припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 3 (трьох) місяців з моменту придбання Сервісу.

+1 РІК ГАРАНТІЇ

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на такі види техніки та обладнання:

- цифрова техніка,
- комп'ютерна техніка та комплектуючі до неї,
- аудіота відео техніка,
- електротранспорт (за винятком акумуляторів на них),
- радіокеровані моделі (за винятком акумуляторів на них), надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям:
- має серійний номер або IMEI;
- гарантія від виробника становить не менше 6 (шести) календарних місяців;
- є справним;
- придбано Замовником в строк не пізніше ніж 15 (п'ятнадцять) календарних днів до моменту закінчення гарантії від виробника або за домовленістю сторін.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Ремонт Пристрою - усунення дефектів² і поломок¹⁰ Пристрою, включаючи заміну дефектних та таких які вийшли з ладу деталей в гарантійних випадках³ протягом 1 (одного) року після закінчення строку дії основної гарантії виробника (надалі за текстом - Ремонт).

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ вартістю, яка відповідає 100% (ста відсоткам) номінальної вартості⁷ придбаного Пристрою АБО на аналогічний пристрій¹ - можливий виключно протягом 1 (одного) року після закінчення строку дії основної гарантії виробника але протягом строку дії Сервісу, виключно в гарантійних випадках³, за умов недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики (надалі за текстом - Обмін). При цьому рішення про предмет на який здійснюється Обмін Пристрою (подарунковий сертифікат⁹ або аналогічний пристрій¹) приймається виключно Виконавцем.

Доставка Пристрою-транспортування Пристрою вагою більше 5 (п'яти) кілограм в СЦ та в зворотному напрямку (на адресу Замовника, яка зазначається в замовленні) (надалі за текстом - Доставка).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно): - закінчення строку дії гарантії виробника;

- чинність Сервісу¹⁵;
- гарантійності випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- закінчення строку дії гарантії виробника;
- чинність Сервісу¹⁵;
- гарантійного випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.

Послуга «Доставка» - транспортування Пристрою вагою більше 5 (п'яти) кілограм в СЦ та в зворотному напрямку (на адресу Замовника, яка зазначається в замовленні) здійснюється силами перевізника, вказаного Виконавцем, за рахунок Виконавця.

За бажанням, Замовник може замовити доставку Пристрою вагою менше 5 (п'яти) кілограм, щодо якого надаватимуться послуги, до СЦ та в зворотному напрямку (на вказану в замовленні адресу Замовника). Такі додаткові послуги здійснюються за окремим замовленням Замовника за додаткову плату, згідно тарифів Виконавця, актуальних на дату здійснення замовлення таких послуг.

Гарантії та застереження:

Дія даного Сервісу не розповсюджується на випадки пошкоджень Пристрою, на які не розповсюджується гарантія виробника, а також пошкодження, які не впливають на функціональність Пристрою та якість його функціональності.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

Увага! З моменту надання послуги «Обмін» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою Дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше ніж через 1 (один) рік після закінчення гарантії виробника.

+2 РОКИ ГАРАНТІЇ

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на такі види техніки та обладнання

- цифрова техніка,
- комп'ютерна техніка та комплектуючі до неї,
- аудіо та відео техніка,
- електротранспорт (за винятком акумуляторів на них), -
- радіокеровані моделі (за винятком акумуляторів на них),
- надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям:
- має серійний номер або IMEI;
- гарантія від виробника становить не менше 6 (шести) календарних місяців;
- є справним;
- придбано Замовником в строк не пізніше ніж 15 (п'ятнадцять) календарних днів до моменту закінчення гарантії від виробника або за домовленістю сторін.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Ремонт Пристрою - усунення дефектів² і поломок¹⁰ Пристрою, включаючи заміну дефектних та таких які вийшли з ладу деталей в гарантійних випадках³ протягом 2 (двох) років після закінчення строку дії основної гарантії виробника (надалі за текстом - *Ремонт*).

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ вартістю, яка відповідає 100% (ста відсоткам) номінальної вартості⁷ придбаного Пристрою АБО на аналогічний пристрій¹ - можливий виключно протягом 2 (двох) років після закінчення строку дії основної гарантії виробника але протягом строку дії Сервісу, виключно в гарантійних випадках³, за умов недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики (надалі за текстом - *Обмін*). При цьому рішення про предмет на який здійснюється Обмін Пристрою (подарунковий сертифікат⁹ або аналогічний пристрій¹) приймається виключно Виконавцем.

Доставка Пристрою-транспортування Пристрою вагою більше 5 (п'яти) кілограм в СЦ та в зворотному напрямку (на адресу Замовника, яка зазначається в замовленні) (надалі за текстом - *Доставка*).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- закінчення строку дії гарантії виробника;
- чинності Сервісу¹⁵;
- гарантійного випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- закінчення строку дії гарантії виробника;
- чинності Сервісу¹⁵;
- гарантійного випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.

Послуга «Доставка» - транспортування Пристрою вагою більше 5 (п'яти) кілограм в СЦ та в зворотному напрямку (на адресу Замовника, яка зазначається в замовленні) здійснюється силами перевізника, вказаного Виконавцем, за рахунок Виконавця.

За бажанням, Замовник може замовити доставку Пристрою вагою менше 5 (п'яти) кілограм, щодо якого надаватимуться послуги, до СЦ та в зворотному напрямку (на вказану в замовленні адресу Замовника). Такі додаткові послуги здійснюються за окремим замовленням Замовника за додаткову плату, згідно тарифів Виконавця, актуальних на дату здійснення замовлення таких послуг.

Гарантії та застереження:

Дія даного Сервісу не розповсюджується на випадки пошкоджень Пристрою, на які не розповсюджується гарантія виробника, а також пошкодження, які не впливають на функціональність Пристрою та якість його функціональності.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

Увага! З моменту надання послуги «Обмін» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше ніж через 2 (два) роки після закінчення гарантії виробника.

ЗАХИСТ ВІД УСІХ ХАЛЕП НА 12 МІСЯЦІВ

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на такі види техніки та обладнання:

- смартфони,
- планшети,
- ноутбуки,
- моноблоки, надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям:

- має серійний номер або IMEI;

- гарантія від виробника становить не менше 12 (дванадцяти) календарних місяців;

- є новим;

- придбано Замовником одночасно⁸ з Сервісом.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Телефонна підтримка - надання консультацій Замовнику по телефону, з питань, які виникли у нього в процесі експлуатації Пристрою. Надається для будь-якого виду Пристрою (надалі за текстом - *Телефонна підтримка*).

Онлайн підтримка - надання дистанційних послуг Замовнику через Інтернет, з питань, які виникли у нього в процесі експлуатації Пристрою, в тому числі навчання Замовника користування Пристроєм. Надається для будь-якого виду Пристрою (надалі за текстом - *Онлайн підтримка*).

У випадку виходу Пристрою з ладу в гарантійних³ випадках:

Заміна Пристрою на аналогічний пристрій¹ - здійснення обміну Пристрою на аналогічний пристрій¹ або на подарунковий сертифікат⁹ на підставі Договору міни (надалі за текстом - *Заміна гарантійна*).

У випадку виходу Пристрою з ладу в негарантійних⁴ випадках:

Ремонт Пристрою - усунення пошкоджень¹¹ Пристрою, включаючи заміну пошкоджених або таких, що вийшли з ладу деталей та запасних частин (надалі за текстом - *Ремонт*),

АБО

Заміна Пристрою на аналогічний¹ - здійснення обміну Пристрою на аналогічний пристрій¹ або на подарунковий сертифікат⁹ на підставі Договору міни за умови недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту (надалі за текстом - *Заміна негарантійна*).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Телефонна підтримка» надається протягом строку дії Сервісу на підставі звернення Замовника за вказаними вище номерами телефонів, протягом 2 (двох) годин з моменту звернення Замовника.

Послуга «Онлайн підтримка» надається протягом строку дії Сервісу дистанційно, в залежності від Пристрою,

щодо якого було подано заявку Замовником, протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту звернення Замовника.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- негарантійного випадку⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Заміна гарантійна» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- гарантійного випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та ІПН.

Послуга «Заміна негарантійна» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- негарантійний випадок⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту;
 - відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та ІПН.

Гарантії та застереження:

На час надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовнику не видається підмінний фонд.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролів.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

УВАГА! З моменту надання послуги «Ремонт», або «Заміна гарантійна», або «Заміна негарантійна», вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання

Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 12 (дванадцяти) місяців з моменту придбання Сервісу.

ЗАХИСТ ВІД УСІХ ХАЛЕП НА 24 МІСЯЦІ

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на такі види техніки та обладнання:

- смартфони,
- планшети,
- ноутбуки,
- моноблоки, надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям:
- має серійний номер або IMEI;
- гарантія від виробника становить не менше 12 (дванадцяти) календарних місяців;
- є новим;
- придбано Замовником одночасно⁸ з Сервісом.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Телефонна підтримка - надання консультацій Замовнику по телефону, з питань, які виникли у нього в процесі експлуатації Пристрою. Надається для будь-якого виду Пристрою (надалі за текстом - *Телефонна підтримка*).

Онлайн підтримка - надання дистанційних послуг Замовнику через Інтернет, з питань, які виникли у нього в процесі експлуатації Пристрою, в тому числі навчання Замовника користування Пристроєм. Надається для будь-якого виду Пристрою (надалі за текстом - *Онлайн підтримка*).

У випадку виходу Пристрою з ладу в гарантійних³ випадках:

Заміна Пристрою на аналогічний пристрій¹ - здійснення обміну Пристрою на аналогічний пристрій¹ або на подарунковий сертифікат⁹ на підставі Договору міни (надалі за текстом - *Заміна гарантійна*).

У випадку виходу Пристрою з ладу в негарантійних⁴ випадках:

Ремонт Пристрою - усунення пошкоджень¹¹ Пристрою, включаючи заміну пошкоджених або таких, що вийшли з ладу деталей та запасних частин (надалі за текстом - *Ремонт*)¹,

АБО

Заміна Пристрою на аналогічний¹ - здійснення обміну Пристрою на аналогічний пристрій¹ або на подарунковий сертифікат⁹ на підставі Договору міни за умови недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту (надалі за текстом - *Заміна негарантійна*).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Телефонна підтримка» надається протягом строку дії Сервісу цілодобово на підставі звернення Замовника за вказаними вище номерами телефонів, протягом 2 (двох) годин з моменту звернення Замовника.

Послуга «Онлайн підтримка» надається протягом строку дії Сервісу дистанційно, в залежності від Пристрою, щодо якого було подано заявку Замовником, протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту звернення Замовника.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- негарантійного випадку⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Заміна гарантійна» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- гарантійного випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;

- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;

- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;

- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та ППН.

Послуга «Заміна негарантійна» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;

- негарантійний випадок⁴, що встановлюється в процесі діагностики;

- недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту;

- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;

- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;

- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;

- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;

- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.

Гарантії та застереження:

На час надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовнику не видається підмінний фонд.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролів.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

УВАГА! З моменту надання послуги «Ремонт», або «Заміна гарантійна», або «Заміна негарантійна», вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 24 (двадцяти чотирьох) місяців з моменту придбання Сервісу.

ЗАХИСТ ВІД ПОШКОДЖЕНЬ

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на такі види техніки та обладнання:

електроніка, смарт-годинники номінальною вартістю⁷ від 4 000 грн., навушники та гарнітури бездротові номінальною вартістю⁷ від 3000 грн, надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям:

- має серійний номер або IMEI;

- є новим;

- придбано Замовником одночасно⁸ з Сервісом.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Ремонт Пристрою - усунення пошкоджень¹¹ Пристрою, включаючи заміну пошкоджених деталей та запасних частин (надалі за текстом - Ремонт);

АБО

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ вартістю, яка становить 50% (п'ятдесят відсотків) номінальної вартості⁷ придбаного Пристрою за умови недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту (надалі за текстом – Обмін).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за

телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно): - чинності Сервісу¹⁵;

- негарантійного випадку⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-ів)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинності Сервісу¹⁵;
- негарантійного випадку⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.

Гарантії та застереження:

На час надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Сервісом, Замовнику не видається підмінний фонд. Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролів.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

УВАГА! З моменту надання послуги «Ремонт» або «Обмін» вважається, що послуги, передбачені умовами Сервісу надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 12 (дванадцяти) місяців з моменту придбання Сервісу.

ЗАХИСТ ТА ОБМІН ГАДЖЕТА

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на:

- мобільні телефон,
- смартфони,
- планшети,
- смарт-годинники,
- ноутбуки,
- телевізори, надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям
- має серійний номер або IMEI;
- є новим;
- придбано Замовником одночасно⁸ з Сервісом.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Ремонт Пристрою - усунення пошкоджень¹¹ Пристрою, включаючи заміну пошкоджених деталей та запасних частин (надалі за текстом - Ремонт);

АБО

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ вартістю, яка становить 50% (п'ятдесят відсотків) номінальної вартості⁷ придбаного Пристрою за умови недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту (надалі за текстом - Обмін).

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ номінальною вартістю, яка становить 70% (сімдесят відсотків) вартості придбаного Пристрою, що відображена в розрахунковому документі, — можливий за умови відповідності Пристрою вимогам, визначеним даним Сервісом, а та кож укладення Договору міні з Виконавцем (*надалі за текстом — Обмін*).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно): - чинності Сервісу¹⁵;

- негарантійного випадку⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-ів)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- повної працездатності та належного стану Пристрою, зокрема:
 - пристрій вмикається і завантажується коректна операційна система (за наявності), екран Пристрою не розбитий і належно функціонує, відсутні дефекти матриці (вицвілі жовті плями на матриці, засвітлені ділянки матриці, відшарування скла на передній панелі і т.д.), сканер відбитку пальців належно функціонує (за наявності), IMEI ідентифікується за допомогою комбінації * # 06 # і збігається з IMEI на корпусі Пристрою та/або серійний номер Пристрою збігається з серійним номером, зазначеним в гарантійному талоні та/або на упаковці виробника, здійснений вихід з усіх облікових записів; не активований захист (умови для смартфонів);
 - відсутності будь-яких порушень умов експлуатації Пристрою, його транспортування та зберігання, які визначаються та встановлюються виробником;
- підтвердження того, що Пристрій не є відновленим;
- чинності Сервісу¹⁵;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі упаковки виробника;
- надання Замовником належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-ів)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.

Гарантії та застереження:

На час надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Сервісом, Замовнику не видається підмінний фонд. Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролів.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

УВАГА! З моменту надання послуги «Ремонт» або «Обмін» вважається, що послуги, передбачені умовами Сервісу надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 12 (дванадцяти) місяців з моменту придбання Сервісу

ЗАХИСТ ТА ОБМІН ГАДЖЕТА НА 24 МІСЯЦІ

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на:

- мобільні телефон,
- смартфони,
- планшети,
- смарт-годинники,
- ноутбуки,
- телевізори, надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям
- має серійний номер або IMEI;
- є новим;
- придбано Замовником одночасно⁸ з Сервісом.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

Ремонт Пристрою - усунення пошкоджень¹¹ Пристрою, включаючи заміну пошкоджених деталей та запасних частин (надалі за текстом - Ремонт);

АБО

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ вартістю, яка становить 50% (п'ятдесят відсотків) номінальної вартості⁷ придбаного Пристрою за умовинедоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту (надалі за текстом - Обмін).

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ номінальною вартістю, яка становить 70% (сімдесят відсотків) вартості придбаного Пристрою, що відображена в розрахунковому документі, — можливий за умови відповідності Пристрою вимогам, визначеним даним Сервісом, а також укладення Договору міні з Виконавцем (надалі за текстом — Обмін).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно): - чинності Сервісу¹⁵;

- негарантійного випадку⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-ів)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- повної працездатності та належного стану Пристрою, зокрема:

- пристрій вмикається і завантажується коректна операційна система (за наявності), екран Пристрою не розбитий і належно функціонує, відсутні дефекти матриці (вицвілі жовті плями на матриці, засвітлені ділянки матриці, відшарування скла на передній панелі і т.д.), сканер відбитку пальців належно функціонує (за наявності), IMEI ідентифікується за допомогою комбінації * # 06 # і збігається з IMEI на корпусі Пристрою та/або серійний номер Пристрою збігається з серійним номером, зазначеним в гарантійному талоні та/або на упаковці виробника, здійснений вихід з усіх облікових записів; не активований захист (умови для смартфонів);

- відсутності будь-яких порушень умов експлуатації Пристрою, його транспортування та зберігання, які визначаються та встановлюються виробником;

- підтвердження того, що Пристрій не є відновленим;
- чинності Сервісу¹⁵;

- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;

- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі упаковки виробника;
- надання Замовником належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.

Гарантії та застереження:

На час надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Сервісом, Замовнику не видається підмінний фонд. Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролів.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

УВАГА! З моменту надання послуги «Ремонт» або «Обмін» вважається, що послуги, передбачені умовами Сервісу надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 24 (двадцяти чотирьох) місяців з моменту придбання Сервісу.

ЗАХИСТ ТА ОБМІН ГАДЖЕТА PLUS

Техніка, щодо якої надаватимуться послуги (виконуватимуться роботи):

Дія Сервісу розповсюджується на:

- мобільні телефон,
- смартфони,
- планшети,
- смарт-годинники,
- ноутбуки,
- телевізори, надалі за текстом - Пристрій, що відповідає наступним критеріям
- має серійний номер або IMEI;
- є новим;
- придбано Замовником одночасно⁸ з Сервісом.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу в продовж першого року дії сервісу:

Ремонт Пристрою - усунення пошкоджень¹¹ Пристрою, включаючи заміну пошкоджених деталей та запасних частин (надалі за текстом - Ремонт);

АБО

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ вартістю, яка становить 50% (п'ятдесят відсотків) номінальної вартості⁷ придбаного Пристрою за умовинедоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту (надалі за текстом - Обмін).

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ номінальною вартістю, яка становить 70% (сімдесят відсотків) вартості придбаного Пристрою, що відображена в розрахунковому документі, — можливий за умови відповідності Пристрою вимогам, визначеним даним Сервісом, а та кож укладення Договору міні з Виконавцем (надалі за текстом — Обмін).

Послуги, що передбачені в межах Сервісу в продовж другого року дії сервісу:

Ремонт Пристрою - усунення дефектів² і поломок¹⁰ Пристрою, включаючи заміну дефектних та таких які вийшли з ладу деталей в гарантійних випадках³ протягом 1 (одного) року після закінчення строку дії основної гарантії виробника (надалі за текстом - Ремонт).

Обмін Пристрою на подарунковий сертифікат⁹ вартістю, яка відповідає 100% (ста відсоткам) номінальної вартості⁷ придбаного Пристрою АБО на аналогічний пристрій¹ - можливий виключно протягом 1 (одного) року після закінчення строку дії основної гарантії виробника але протягом строку дії Сервісу, виключно в гарантійних випадках³, за умови недоцільності⁵ та/або неможливості⁶ здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики (надалі за текстом - Обмін). При цьому рішення про предмет на який здійснюється Обмін Пристрою (подарунковий сертифікат⁹ або аналогічний пристрій¹) приймається виключно Виконавцем.

Доставка Пристрою-транспортування Пристрою вагою більше 5 (п'яти) кілограм в СЦ та в зворотному напрямку (на адресу Замовника, яка зазначається в замовленні) (надалі за текстом - Доставка).

УВАГА! Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається!

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає за телефоном +38 (067) 455-03-03 або +38 (067) 815-42-42.

Послуга «Ремонт» надається протягом першого року дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно): - чинності Сервісу¹⁵;

- негарантійного випадку⁴, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-ів)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Ремонт» надається протягом другого року дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно): - закінчення строку дії гарантії виробника;
- чинність Сервісу¹⁵;
- гарантійності випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом першого року дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- повної працездатності та належного стану Пристрою, зокрема:
 - пристрій вмикається і завантажується коректна операційна система (за наявності), екран Пристрою не розбитий і належно функціонує, відсутні дефекти матриці (вицвілі жовті плями на матриці, засвітлені ділянки матриці, відшарування скла на передній панелі і т.д.), сканер відбитку пальців належно функціонує (за наявності), IMEI ідентифікується за допомогою комбінації * # 06 # і збігається з IMEI на корпусі Пристрою та/або серійний номер Пристрою збігається з серійним номером, зазначеним в гарантійному талоні та/або на упаковці виробника, здійснений вихід з усіх облікових записів; не активований захист (умови для смартфонів);
 - відсутності будь-яких порушень умов експлуатації Пристрою, його транспортування та зберігання, які визначаються та встановлюються виробником;
 - підтвердження того, що Пристрій не є відновленим;
 - чинності Сервісу¹⁵;
 - відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
 - надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі упаковки виробника;
 - надання Замовником належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
 - надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
 - укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
 - надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.
-

Послуга «Обмін» надається протягом другого року дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- закінчення строку дії гарантії виробника;
- чинність Сервісу¹⁵;
- гарантійного випадку³, що встановлюється в процесі діагностики;
- відповідності Пристрою умовам Сервісу, Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього;
- надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону виробника з відтиском печатки продавця;
- надання Замовником розрахункового(-их) документа (-і в)¹³, що підтверджує(ють) придбання Пристрою та Сервісу;
- укладення Замовником Договору міні з Виконавцем;
- надання Замовником копій заповнених сторінок паспорту та РНОКПП.

Гарантії та застереження:

На час надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Сервісом, Замовнику не видається підмінний фонд.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю Пристрій, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролів.

Дія даного Сервісу впродовж другого року не розповсюджується на випадки пошкоджень Пристрою, на які не розповсюджується гарантія виробника, а також пошкодження, які не впливають на функціональність Пристрою та якість його функціональності.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Пристрої.

УВАГА! З моменту надання послуги «Ремонт» або «Обмін» вважається, що послуги, передбачені умовами Сервісу надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Починає свій перебіг з дати придбання Сервісу і триває до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 24 (двадцяти чотирьох) місяців з моменту придбання Сервісу