

Қосымша сервистік қызмет көрсету туралы оферта-шарт

1. Жалпы мәліметтер

Осы Оферта-шартпен (бұдан әрі – шарт) ASBC KAZAKHSTAN iSpace ЖШС (бұдан әрі - Орындаушы) Тұтынушыға осы Шартта көрсетілген талаптарда қосымша сервистік қызмет көрсету туралы шарт жасасуды ұсынады. Осы Шарт бойынша ұсынылған талаптарға сәйкес осы Шартты акцептеуді жүзеге асырған тұлға Тұтынушы болып табылады. Осы Шартты акцептеу арқылы Тұтынушы Орындаушы ұсынған қосымша сервистік қызмет көрсету көлемі, бағасы, сапасы және тәртібі туралы ақпараттың дұрыстығын және толықтығын растайды.

2. Шарт жасасу талаптары

Осы шарт Тұтынушының атын немесе атауын көрсетпей жасалады. Бұл ретте Тұтынушы қосымша сервистік қызмет көрсету мақсатында Орындаушыға жүгінген жағдайда Тұтынушы құжаттарды (жеке куәлік, iSpace дүкендерінде қызметке ақы төлеу туралы чек) ұсынады. Осы оферта шеңберінде Тұтынушы Яндекс Плюс жылдық жазылымға промокод алуға құқылы. Яндекс Плюс промокоды туралы қосымша мәліметтер Шарттың 13 бөлімінде көрсетілген.

3. Қосымша сервистік қызмет көрсету көлемі мен мазмұны

Осы Шарт шеңберінде қосымша сервистік қызмет көрсету деп дайындаушы белгілеген кепілдік мерзімі өткеннен кейін анықталған Apple құрылғысының кемшіліктеріне қатысты Орындаушының міндеттемесі түсініледі. Осы Шарт бойынша Орындаушының міндеттемелері қосымша болып табылады және сатушы, дайындаушы немесе импорттаушы үшін заңда көзделген кепілдік міндеттемелерін алмастырмайды.

4. Қосымша сервистік қызмет көрсету мерзімі

Қосымша қызмет көрсету мерзімі қызмет көрсету мерзімін сатып алуға байланысты Apple құрылғысы сатылған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) немесе 36 (отыз алты) айды құрайды.

Қосымша сервистік қызмет көрсетудің қолданылу мерзімі қызмет көрсету кезеңін сатып алуға байланысты дайындаушы белгілеген кепілдік мерзімі аяқталған сәттен бастап 12 (он екі) немесе 24 (жиырма төрт) айды құрайды.

5. Акцепт және оның әрекет ету шарттары

ҚР АҚ 395, 396-баптарының негізінде Тұтынушының Орындаушы ұсынған шарттармен шарт жасасуға келісімі (акцепт) қосымша сервистік қызмет көрсету құнын біржолғы төлеу болып саналады. Бұл ұсыныс кассада немесе тауар чегінде көрсетілген Apple құрылғысын сатып алған күні жарамды. Шарт жасалған күн төлем жасалған күнге сәйкес келеді, Шарт жасалған жер төлем жүргізілген елді мекен болып табылады.

6. Тұтынушының құқығы

Тұтынушылар тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамаға сәйкес функционалдық ақаулары бар Apple құрылғысын жөндеуге құқылы. Осы қосымша сервистік қызмет көрсету заңда белгіленген құқықтарды толықтырады және ешбір жағдайда мұндай құқықтарды жоққа шығармайды және шектемейді. Қосымша сервистік қызмет көрсету шарттары осы Шарттың шеңберінен шығатын тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңның негізінде ұсынылған талаптарға қолданылмайды.

Яндекс Плюс промокоды аяқталғаннан кейін немесе іске қосылғаннан кейін, сондай-ақ осы Шарттың 8-тармағына сәйкес диагностикаға өтінім берілген жағдайда Тұтынушы қосымша сервистік қызмет көрсету туралы шарт үшін төлеген ақша қаражаты қайтарылуға жатпайды.

7. Тұтынушының міндеттері

7.1. Сақтық көшірмелер жасау

Егер Apple құрылғысы бағдарламалық жасақтаманы, деректерді немесе басқа ақпаратты сақтауға мүмкіндік берсе, Тұтынушы ықтимал жұмыс ақауларынан қорғау үшін осы ақпараттың сақтық көшірмесін мезгіл-мезгіл жасауға міндетті.

7.2. Құрылғыны қызмет көрсетуге тапсыруға дайындау

Apple құрылғысын қызмет көрсетуге жібермес бұрын Тұтынушы:

Барлық деректердің сақтық көшірмесін жасауы.

Барлық жеке деректерді жоюы.

Барлық қауіпсіздік құпия сөздерін өшіруге тиіс.

7.3. Қызмет көрсету процесінде деректерді жою

Қызмет көрсету кезінде Apple құрылғысы тасымалдағышының ішіндегі деректер жойылуы, ауыстырылуы немесе қайта пішімделуі мүмкін.

7.4. Қызмет көрсетуден кейін құрылғыны қайтару

Техникалық қызмет көрсету аяқталғаннан кейін Apple құрылғысы немесе ауыстыру құрылғысы қолданыстағы жаңартуларды ескере отырып, бастапқы сатып алу сияқты баптаулармен қайтарылады.

7.5. Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту

Сервистік қызмет аясында Apple жүйелік бағдарламалық жасақтаманың жаңартуларын орната алады, бұл бұрынғы нұсқаларға оралуға мүмкіндік бермеуі мүмкін.

7.6. Басқа қосымшалармен үйлесімділігі

Жүйелік бағдарламалық жасақтаманы жаңарту нәтижесінде Apple құрылғысында орнатылған басқа әзірлеушілерінің қосымшалары сәйкес келмеуі немесе жұмысын тоқтатуы мүмкін.

7.7. Қайта орнату үшін жауапкершілік

Тұтынушы сервистік қызмет аяқталғаннан кейін басқа бағдарламаларды, деректерді және ақпаратты қайта орнатуға жауапты.

Осы қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері басқа бағдарламаларды, деректер мен ақпаратты қалпына келтіруге және қайта орнатуға қолданылмайды.

8. Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтерінің көлемі.

8.1 Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері неге қолданылады

Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері:

- Функционалдық ақаулары бар Apple құрылғысын қалпына келтіруге.

- Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтерін таратпау туралы тармақтарды қоспағанда, «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Заңында сипатталған ақауларға қолданылады.

8.2 Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері неге қолданылмайды

Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері:

- Тұтынушының кінәсінен туындаған ақауларға, егер мұндай ақаулар Apple құрылғысының функционалды қолданылуына әсер етсе де.
- Косметикалық зақымданулар, соның ішінде порттар аймағындағы сызаттар, ойықтар, сынықтар және пластиктің зақымдануына, егер мәселе ақаулы материалдардан немесе сапасыз құрастырудан туындамаса.
- Apple маркасымен жасалмаған кез-келген аппараттық құрылғылар мен бағдарламалық жасақтамаға, тіпті олар Apple өнімдерімен бірге қапталған және сатылған болса да.
- Қазақстан Республикасы үшін өндірілмеген Apple құрылғыларына.

- Apple өнімдерінің техникалық сипаттамаларына сәйкес келмейтін компоненттерді немесе үшінші тарап өнімдерін пайдаланудан туындаған зақымға.
- Жазатайым оқиға, дұрыс жұмыс істемеу, құрылғыны дұрыс пайдаланбау, өрт, сұйықтықпен жанасу, жер сілкінісі немесе басқа сыртқы факторлар салдарынан болатын зақымға.
- Apple өнімін пайдаланудың зақымдануы пайдаланушы нұсқаулығына, техникалық сипаттамаларына немесе Apple өнімі бойынша жарияланған басқа нұсқауларға сәйкес келмесе.
- Apple компаниясының өкілі болып табылмайтын тұлға немесе Apple компаниясының уәкілетті сервистік орталығы орындаған қызмет көрсету салдарынан келтірілген залалға.
- Apple компаниясының жазбаша рұқсатынсыз функционалдығы немесе мүмкіндіктері өзгертілген Apple өніміне.
- Apple өнімінің табиғи тозуы немесе тозуы салдарынан болатын зақымға.
- сериялық нөмірі жойылған немесе бүлінген болса.
- Apple компаниясы ұрлау туралы тиісті органдардан немесе ведомстволардан хабарлама алған өнімдерге немесе егер сіз белсендірілген құпия сөзді немесе басқа қауіпсіздік шараларын өшіре алмасаңыз және осы құрылғының толық пайдаланушысы екеніңізді дәлелдей алмасаңыз, қызмет көрсету қолданылмайды.

9. Apple зауыттық кепілдікті ұзарту

Apple компаниясының зауыттық жылдық кепілдігін ұзарту Ispace (ASBC Kazakhstan ЖШС) орындаушысы айқындайтын қосымша төлеммен дайындаушының кепілдігін 12 немесе 24 айға ұзарту болып табылады. Apple компаниясының зауыттық кепілдігін ұзарту арқылы берілетін артықшылықтар «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Заңына сәйкес келеді. Зауыттық кепілдікті ұзарту тұтынушының құқықтарын жоққа шығармайды, шектемейді және тоқтатпайды.

10. Маңызды шектеулер

Орындаушы құрылғының бастапқы сатылымы жасалған елден немесе аймақтан тыс жерде Apple құрылғыларына қызмет көрсетпейді. Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері Asbis компаниясы Қазақстан Республикасына әкелген Apple құрылғыларына ғана қолданылады. Бұл қызмет Тұтынушыға құрылғыны ауыстыру немесе жөндеу түрінде таңдау мүмкіндігін бермейді; Орындаушы ақаулықтарды жою туралы шешім қабылдау құқығын өзіне қалдырады.

11. Қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері бойынша шағым берілген жағдайда Орындаушының міндеттемелері.

Егер қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтерінің қолданылу мерзімі ішінде Тұтынушы қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтерінің шарттарына сәйкес Орындаушыға шағым берсе, Орындаушы өз қалауы бойынша:

- Apple құрылғысын жаңа қосалқы бөлшектерді пайдаланып жөндеңіз.
- Құрылғыны ұқсас құрылғымен (немесе Тұтынушының келісімімен функциялары ұқсас құрылғымен) ауыстырыңыз.
- Жөндеу немесе ауыстыру мүмкін болмаса, Apple құрылғысы құнының 70% қайтарыңыз.

Наразылықты шешу нұсқалары:

Жаңа қосалқы бөлшектерді пайдаланып құрылғыны жөндейді.

Құрылғыны сол модельді алмастыратын құрылғыға ауыстырады (немесе тұтынушының келісімімен бірдей немесе айтарлықтай ұқсас функциялары бар құрылғыға).

Ол қайтарылған кезде және жөндеу мүмкіндігі болмаған кезде құрылғының төленген бағасын қайтарады.

Ауыстырылатын элементтеріне құқықтар:

Құрылғыны немесе бөлікті ауыстырған кезде немесе төленген бағаны өтеген кезде ауыстырылатын элемент Тұтынушының меншігіне айналады. Ауыстырылған немесе өтемі төленген элемент Орындаушының меншігіне айналады.

12. Сервистік қызмет көрсету нұсқалары

Орындаушы төменде көрсетілген нұсқалардың бірі бойынша қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтерін ұсынады:

Өздігінен жеткізу:

Тұтынушы құрылғыны қызмет көрсету орталығына өздігінен әкеледі.

Тұтынушы құрылғыны жөндеудің аяқталғаны туралы хабарламадан кейін алады.

13. Қосымша мәліметтер

Осы қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтері қолданылмайды:

Шығындар бойынша ерекшеліктер:

Орындаушының қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтерінің шарттарын бұзуынан туындамаған шығындар.

Құрылғыны сатып алу кезінде Орындаушының қосымша сервистік қызмет көрсету қызметтерін бұзуының болжамды салдарына жатпайтын шығындар.

Тұтынушы бизнесіне, пайданың, деректердің немесе мүмкіндіктердің жоғалуына байланысты шығындар.

Жауапкершілік бойынша ерекшеліктер:

Өлімге немесе денсаулыққа зиян келтіру.

Алаяқтық әрекеттер немесе өрескел абайсызда жасалған әрекеттер.

Қасақана адастыру.

Заң тұрғысынан шектелмейтін немесе алынып тасталмайтын кез келген басқа жауапкершілік.

Яндекс Плюс промокоды бойынша қосымша мәліметтер:

Промокодты іске қосу:

Егер промокодты іске қосу кезінде Яндекс Плюс немесе басқа белсенді жазылымы жоқ пайдаланушы іске қосса, оған 360 күнге жазылымды тегін алу мүмкіндігі беріледі. Осыдан кейін айына 1499 (бір мың төрт жүз тоқсан тоғыз) теңге бағамен автотүзету жүзеге асырылатын болады.

Егер промокодты іске қосу кезінде Яндекс Плюс белсенді жазылымы бар немесе оны қамтитын өзге де пайдаланушы белсендірсе, оған қосымша ақы алмай, 360 күнге Яндекс Плюс жазылымын алу мүмкіндігі беріледі.

Қатысушы тек 1 промокодты белсендіре алады. Промокодты бір рет қосуға болады.

Промокодты іске қосу <https://plus.yandex.kz/gift> сайтта мүмкін. Нақтылау үшін кез келген ыңғайлы <https://ispace.kz/t/servisnyj-centr> қызмет көрсету орталығында телефон арқылы хабарласуға болады.

Промокодты іске қоса отырып, пайдаланушы «Яндекс Плюс жазылым шарттары» құжатының шарттарымен (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions) және Яндекс Плюс промокодтарын пайдалану шарттарымен (https://yandex.ru/legal/promocode_plus/) келіседі.

«ЯНДЕКС» ЖШҚ және оның аффилиирленген тұлғаларының сервистерінде пайдаланушы тарапынан құқықтарды теріс пайдалану белгілері болған жағдайда промокодты іске қосу қолжетімсіз болуы мүмкін.

Банк картасының жарамдылығын растау:

Яндекс транзакция сәтті өткен жағдайда пайдаланушының банк картасына қайтарылатын банк картасының жарамдылығын растау үшін 2 500 (екі мың бес жүз) теңгеге дейінгі соманы есептен шығаруды (бұғаттауды) жүзеге асыра алады.

14. Қорытынды ережелер

Осы Шарт бойынша төлем жүргізе отырып, Тұтынушы осы шарт жасалғанға дейін <https://ispace.kz> Интернет-сайтта орналастырылған осы Шарттың талаптарымен танысқанын растайды.

Шарт осы Шарттың Тараптары үшін азаматтық-құқықтық салдарларды байланыстыратын өтініштер, хабарламалар, ескертпелер, талаптар немесе өзге де заңды маңызы бар хабарламалар Тарапқа немесе оның өкіліне тиісті хабарлама жеткізілген сәттен бастап осы тұлға үшін осындай салдарға әкеп соғады.

Заңды маңызы бар хабарламалар электрондық және почта байланысын пайдалану жолымен берілуге тиіс.

Хабарлама жіберілген Тарапқа келіп түскен, бірақ оған байланысты мән-жайлар бойынша оған табыс етілмеген немесе Тарап онымен таныспаған жағдайларда да жеткізілді деп есептеледі.

Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.