

Договор-оферта о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания

1. Общие сведения

Настоящим Договором-офертой (далее – Договор) TOO ASBC KAZAKHSTAN iSpace (далее- Исполнитель) предлагает Потребителю заключить договор о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания на условиях, указанных в настоящем договоре. Потребителем является лицо, осуществившее акцепт настоящего договора в соответствии с условиями, предложенными по настоящему договору. Акцептуя настоящий договор, Потребитель подтверждает достоверность и полноту представленной Исполнителем информации об объеме, цене, качестве и порядке предоставления дополнительного сервисного обслуживания.

2. Условия заключения договора

Настоящий договор заключается без указания имени или наименования Потребителя. При этом в случае обращения Потребителя к Исполнителю в целях дополнительного сервисного обслуживания, Потребитель предоставляет документы (удостоверение личности, чек об оплате услуги в магазинах iSpace). В рамках данной оферты Потребитель имеет право на получение промокода на годовую подписку Яндекс Плюс. Дополнительные сведения о промокоде Яндекс Плюс указаны в разделе 13 договора.

3. Объем и содержание дополнительного сервисного обслуживания

В рамках настоящего договора под дополнительным сервисным обслуживанием понимается обязательство Исполнителя в отношении недостатков устройства Apple, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем. Обязательства Исполнителя по настоящему договору являются дополнительными и не подменяют гарантийных обязательств, предусмотренных законом для продавца, изготовителя или импортера.

4. Срок действия дополнительного сервисного обслуживания

Срок действия дополнительного сервисного обслуживания составляет 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) месяцев с момента продажи устройства Apple, в зависимости от покупки периода услуги.

Срок действия дополнительного сервисного обслуживания составляет 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) месяца с момента окончания гарантийного срока, установленного изготовителем в зависимости от покупки периода услуги.

5. Акцепт и условия его действия

На основании ст. 395, 396 ГК РК согласием Потребителя заключить договор на предложенных Исполнителем условиях (акцептом) считается единовременная оплата стоимости дополнительного сервисного обслуживания. Данное предложение действительно в течение даты покупки устройства Apple, указанного в кассовом или товарном чеке. Дата заключения Договора соответствует дате оплаты, место заключения Договора является населенный пункт, в котором произведена оплата.

6. Права Потребителя

Потребители имеют право на ремонт устройства Apple с функциональными дефектами согласно законодательству о защите прав потребителей. Настоящее дополнительное сервисное обслуживание дополняет права, установленные законом, и ни при каких обстоятельствах не исключает и не ограничивает такие права. Условия дополнительного сервисного обслуживания не распространяются на претензии, выдвинутые на основании закона о защите прав потребителей, которые выходят за рамки настоящего Договора.

По истечении или после активации промокода Яндекс Плюс, а также в случае заявки на диагностику в соответствии с п.8 настоящего договора, денежные средства, уплаченные Потребителем за договор о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания, возврату не подлежат.

7. Обязанности Потребителя

7.1. Создание резервных копий

Если устройство Apple позволяет хранить программное обеспечение, данные или другую информацию, Потребитель обязан периодически создавать резервные копии этой информации для защиты от возможных сбоев при эксплуатации.

7.2. Подготовка устройства к передаче на обслуживание

Перед передачей устройства Apple на сервисное обслуживание Потребитель должен:

Создать резервную копию всех данных.

Удалить все личные данные.

Отключить все пароли безопасности.

7.3. Удаление данных в процессе обслуживания

В ходе сервисного обслуживания содержимое носителя информации устройства Apple может быть удалено, заменено или реформатировано.

7.4. Возврат устройства после обслуживания

После завершения сервисного обслуживания устройство Apple или заменяющее устройство будет возвращено с такими же настройками, как при исходной покупке, с учетом применимых обновлений.

7.5. Обновления программного обеспечения

В рамках сервисного обслуживания Apple может установить обновления системного программного обеспечения, которые могут не позволить вернуться к более ранним версиям.

7.6. Совместимость сторонних приложений

В результате обновления системного программного обеспечения приложения сторонних разработчиков, установленные на устройстве Apple, могут оказаться несовместимыми или перестать работать.

7.7. Ответственность за переустановку

Потребитель несет ответственность за переустановку других программ, данных и информации после завершения сервисного обслуживания.

Настоящие услуги дополнительного сервисного обслуживания не распространяются на восстановление и переустановку других программ, данных и информации.

8. Объем услуг дополнительного сервисного обслуживания.

8.1 На что распространяются услуги дополнительного сервисного обслуживания

Услуги дополнительного сервисного обслуживания распространяются на:

-Восстановление устройства Apple с функциональными дефектами.

-Дефекты, описанные в законе Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей», за исключением пунктов о нераспространении услуг дополнительного сервисного обслуживания.

8.2 На что не распространяются услуги дополнительного сервисного обслуживания

Услуги дополнительного сервисного обслуживания не распространяются на:

- Дефекты, возникшие по вине потребителя, даже если такие дефекты влияют на функциональное использование устройства Apple.

- Косметические повреждения, включая царапины, вмятины, сколы и повреждения пластика в области портов, если проблема не вызвана дефектными материалами или некачественной сборкой.
- Любые аппаратные устройства и программное обеспечение, не изготовленные под маркой Apple, даже если они были упакованы и проданы с продуктами Apple.
- Устройства Apple, произведенные не для Республики Казахстан.
- Повреждения, вызванные использованием компонентов или продуктов третьей стороны, которые не соответствуют техническим характеристикам продуктов Apple.
- Повреждения вследствие несчастного случая, ненадлежащего обращения, неправильной эксплуатации устройства, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или других внешних факторов.
- Повреждения вследствие использования продукта Apple не в соответствии с руководством пользователя, техническими характеристиками или другими опубликованными инструкциями по продукту Apple.
- Повреждения вследствие обслуживания, выполненного лицом, не являющимся представителем компании Apple или авторизованного сервисного центра компании Apple.
- Продукт Apple, функциональность или возможности которого были изменены без письменного разрешения компании Apple.
- Повреждения вследствие естественного износа или старения продукта Apple, на которых был удален или поврежден серийный номер.
- Продукты, о краже которых компания Apple получила уведомление от соответствующих органов власти или ведомств, или если вы не можете отключить активированный пароль или другие меры обеспечения безопасности и не можете доказать, что являетесь полноправным пользователем этого устройства.

9. Продление заводской гарантии Apple

Продление заводской годовой гарантии Apple является продлением гарантии изготовителя на 12 или 24 месяца с дополнительной оплатой, определяемой Исполнителем iSpace (TOO ASBC KAZAKHSTAN). Преимущества, предоставляемые продлением заводской гарантии Apple, соответствуют закону Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей». Продление заводской гарантии не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Потребителя.

10. Важные ограничения

Исполнитель не предоставляет сервисное обслуживание устройств Apple за пределами страны или региона, в которых была произведена первоначальная продажа устройства. Услуги дополнительного сервисного обслуживания распространяются только на устройства Apple, ввезенные в Республику Казахстан компанией ASBIS. Данная услуга не предоставляет возможности выбора Потребителю в виде замены или ремонта устройства; Исполнитель оставляет за собой право принятия решения по устранению неполадок.

11. Обязательства Исполнителя в случае подачи претензии по услугам дополнительного сервисного обслуживания.

Если в течение срока действия услуг дополнительного сервисного обслуживания Потребитель подает претензию к Исполнителю в соответствии с условиями услуг дополнительного сервисного обслуживания, Исполнитель по своему усмотрению вправе:

- Отремонтировать устройство Apple с использованием новых запасных частей.
- Заменить устройство на аналогичное (или с согласия Потребителя на устройство с похожими функциями).
- Возвратить 70 % от стоимости устройства Apple в случае, если ремонт или замена невозможны.

Права на заменяющие элементы:

При замене устройства или детали либо возмещении уплаченной цены, заменяющий элемент становится собственностью Потребителя. Элемент, который был заменен или за который выплачено возмещение, становится собственностью Исполнителя.

12. Варианты сервисного обслуживания

Исполнитель предоставляет услуги дополнительного сервисного обслуживания по одному из перечисленных ниже вариантов:

Самостоятельная доставка:

Потребитель самостоятельно приносит устройство в сервисный центр.
Потребитель забирает устройство после уведомления об окончании ремонта.

13. Дополнительные сведения

Настоящая услуга дополнительного сервисного обслуживания не распространяется на:

Исключения по убыткам:

Убытки, не вызванные нарушением Исполнителем условий услуг дополнительного сервисного обслуживания.

Убытки, которые на момент покупки устройства не относились к разумно предсказуемым последствиям нарушения Исполнителем услуг дополнительного сервисного обслуживания.

Убытки, связанные с бизнесом Потребителя, потерей прибыли, данных или возможностей.

Исключения по ответственности:

Причинение смерти или вреда здоровью.

Мошеннические действия или действия, совершенные по грубой неосторожности.

Умышленное введение в заблуждение.

Любая другая ответственность, которая не может быть ограничена или исключена с точки зрения закона.

Дополнительные сведения по Промокоду Яндекс Плюс:

Активация промокода:

Если промокод активируется пользователем, который на момент активации не имеет активной подписки Яндекс Плюс или иной, её включающей, ему предоставляется возможность получить 360 дней подписки бесплатно. После этого будет осуществляться автопродление по цене 1499 (одна тысяча четыреста девяносто девять) тенге в месяц в месяц.

Если промокод активируется пользователем, который на момент активации уже имеет активную подписку Яндекс Плюс или иную, её включающую, ему предоставляется возможность получить 360 дней подписки Яндекс Плюс без взимания дополнительной платы.

Участник может активировать только 1 промокод. Промокод можно активировать один раз.

В случае если покупатель сделал возврат пакета услуги, а промокод был активирован, подписка Яндекс будет аннулирована.

Активация промокода возможна на сайте <https://plus.yandex.kz/gift>. Для уточнений можно обратиться по телефону в любом удобном сервисном центре <https://ispace.kz/t/servisnyj-centr>.

Активируя промокод, пользователь соглашается с условиями документа «Условия подписки Яндекс Плюс» (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions) и условиями использования промокодов Яндекс Плюс (https://yandex.ru/legal/promocode_plus/).

В случае наличия признаков злоупотребления правами со стороны пользователя на сервисах ООО "ЯНДЕКС" и его аффилированных лиц активация промокода может быть недоступна.

Подтверждение действительности банковской карты:

Яндекс может осуществить списание (блокировку) суммы до 2 500 (двух тысяч пятисот) тенге для подтверждения действительности банковской карты, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается на банковскую карту пользователя.

14. Заключительные положения

Произведя оплату по настоящему Договору Потребитель подтверждает, что до заключения настоящего договора ознакомился с условиями настоящего Договора, размещенными на Интернет-сайте <https://ispace.kz>.

Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю.

Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем использования электронной и почтовой связи.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.