

Продление заводской годовой гарантии или страховка только для продуктов марки Apple

Договор-оферта о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания

1. Общие сведения

Настоящим Договором-офертой (далее – Договор) ТОО "Asbc Kazakhstan" iSpace (далее-Исполнитель) предлагает Потребителю заключить договор о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания на условиях, указанных в настоящем договоре. Потребителем является лицо, осуществившее акцепт настоящего договора в соответствии с условиями, предложенными по настоящему договору. Акцептуя настоящий договор, Потребитель подтверждает достоверность и полноту представленной Исполнителем информации об объеме, цене, качестве и порядке предоставления дополнительного сервисного обслуживания.

2. Условия заключения договора

Настоящий договор заключается без указания имени или наименования Потребителя. При этом в случае обращения Потребителя к Исполнителю в целях дополнительного сервисного обслуживания, Потребитель предоставляет документы (удостоверение личности, чек об оплате услуги в магазинах iSpace).

3. Объем и содержание дополнительного сервисного обслуживания

В рамках настоящего договора под дополнительным сервисным обслуживанием понимается обязательство Исполнителя в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем. Обязательства Исполнителя по настоящему договору являются дополнительными и не подменяют гарантийных обязательств, предусмотренных законом для продавца, изготовителя или импортера.

4. Срок действия дополнительного сервисного обслуживания

Срок действия дополнительного сервисного обслуживания составляет двадцать четыре или тридцать шесть месяцев с момента продажи товара, в зависимости от покупки периода услуги. Срок действия дополнительного гарантийного обслуживания составляет двенадцать или двадцать четыре месяца с момента окончания гарантийного срока, установленного изготовителем в зависимости от покупки периода услуги.

5. Акцепт и условия его действия

На основании ст. 395, 396 ГК РК согласием Потребителя заключить договор на предложенных Исполнителем условиях (акцептом) считается единовременная оплата стоимости дополнительного сервисного обслуживания. Данное предложение действительно в течение даты покупки товара, указанного в кассовом или товарном чеке. Дата заключения Договора-оферты соответствует дате оплаты Договора-оферты. Место заключения Договора-оферты является населенный пункт, в котором произведена оплата Договора-оферты.

6. Права Потребителя

Потребители имеют право на ремонт устройства с функциональными дефектами, согласно законодательству о защите прав потребителей. Настоящая Ограниченная годовая гарантия Apple дополняет права, установленные законом, и ни при каких обстоятельствах не исключает и не ограничивает такие права. Условия Ограниченной годовой гарантии Apple не распространяются на

претензии, выдвинутые на основании закона о защите прав потребителей, которые выходят за рамки описанной оферты.

7. Обязанности Потребителя

Если ваш продукт Apple позволяет хранить программное обеспечение, данные или другую информацию, следует периодически создавать резервные копии информации, чтобы защитить её от возможных сбоев при эксплуатации. Прежде чем передать продукт Apple на гарантийное обслуживание, создайте резервную копию данных, удалите все личные данные и отключите все пароли безопасности. В ходе гарантийного обслуживания содержимое носителя информации продукта Apple может быть удалено, заменено или переформатировано.

После гарантийного обслуживания ваш продукт Apple или заменяющий продукт будет возвращен с такими же настройками, как при исходной покупке, с учетом применимых обновлений. В рамках гарантийного обслуживания Apple может установить обновления системного программного обеспечения, которые не позволят вернуться к более ранней версии системного программного обеспечения продукта Apple. В результате обновления системного программного обеспечения приложения сторонних разработчиков, установленные на продукте Apple, могут оказаться несовместимыми или не работать с продуктом Apple. Вы отвечаете за переустановку других программ, данных и информации. Настоящая гарантия не распространяется на восстановление и переустановку других программ, данных и информации.

Вы можете обратиться за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки продукта Apple. В этом случае на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте, и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов.

8. Объем гарантийных обязательств

8.1 На что распространяется настоящая гарантия

Настоящая гарантия распространяется на:

- Восстановление устройства с функциональными дефектами.
- Дефекты, описанные в законе о защите прав потребителей РК, за исключением пунктов о нераспространении гарантии.

8.2 На что не распространяется настоящая гарантия

Настоящая гарантия не распространяется на:

- Дефекты, возникшие по вине потребителя, даже если такие дефекты влияют на функциональное использование устройства.
- Косметические повреждения, включая царапины, вмятины, сколы и повреждения пластика в области портов, если проблема не вызвана дефектными материалами или некачественной сборкой.
- Любые аппаратные устройства и программное обеспечение, не изготовленные под маркой Apple, даже если они были упакованы и проданы с продуктами Apple.
- Товары, произведенные не для Казахстана.
- Повреждения, вызванные использованием компонентов или продуктов третьей стороны, которые не соответствуют техническим характеристикам продуктов Apple.
- Повреждения вследствие несчастного случая, ненадлежащего обращения, неправильной эксплуатации устройства, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или других внешних факторов.

- Повреждения вследствие использования продукта Apple не в соответствии с руководством пользователя, техническими характеристиками или другими опубликованными инструкциями по продукту Apple.
- Повреждения вследствие обслуживания, выполненного лицом, не являющимся представителем компании Apple или авторизованного сервисного центра компании Apple.
- Продукт Apple, функциональность или возможности которого были изменены без письменного разрешения компании Apple.
- Повреждения вследствие естественного износа или старения продукта Apple.
- Устройства, на которых был удален или поврежден серийный номер.
- Продукты, о краже которых компания Apple получила уведомление от соответствующих органов власти или ведомств, или если вы не можете отключить активированный пароль или другие меры обеспечения безопасности и не можете доказать, что являетесь полноправным пользователем этого устройства.

9. Продление заводской гарантии Apple

Продление заводской годовой гарантии Apple является продлением гарантии изготовителя на 12 или 24 месяца с дополнительной оплатой, определяемой Исполнителем iSpace (ТОО "Asbc Kazakhstan"). Преимущества, предоставляемые продлением заводской гарантии Apple, соответствуют законодательству о правах потребителей. Продление заводской гарантии не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, предусмотренные законодательством о правах потребителей.

10. Важные ограничения

Компания iSpace не предоставляет гарантийное обслуживание оборудования за пределами страны или региона, в которых была произведена первоначальная продажа данного устройства. Данный вид услуги распространяется только на устройства компании ASBIS.

Данная услуга, не предоставляет возможности выбора покупателю в виде замены или ремонта устройства, компания Asbc Kazakhstan оставляет за собой принятие решения по устранению неполадок.

11. Обязательства Исполнителя в случае подачи претензии по гарантии

Если в течение гарантийного периода вы подаете претензию в Apple в соответствии с условиями гарантии, компания Apple по своему усмотрению:

- Отремонтирует продукт Apple с использованием новых запасных частей, или
- Заменит продукт Apple на заменяющий продукт той же модели (или с согласия клиента на продукт с теми же или существенно похожими функциями), или
- Вернет уплаченную цену продукта Apple при его возврате и отсутствии возможности ремонта.

При замене продукта или детали либо возмещении уплаченной цены, заменяющий элемент становится вашей собственностью, а элемент, который был заменен или за который выплачено возмещение, становится собственностью компании Apple.

12. Варианты гарантийного обслуживания

Apple предоставляет гарантийное обслуживание по одному из перечисленных ниже вариантов:

- Обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр: клиент самостоятельно приносит устройство в сервисный центр и забирает его после уведомления об окончании ремонта.

13. Дополнительные сведения

Настоящая гарантия не распространяется на:

- Убытки, не вызванные нарушением компанией Apple условий гарантийного документа.
- Убытки, которые на момент покупки продукта не относились к разумно предсказуемым последствиям нарушения компанией Apple гарантийного документа.
- Убытки, связанные с вашим бизнесом, потерей прибыли, данных или возможностей.

Положения настоящего гарантийного документа не применяются в случаях:

- Причинения смерти или вреда здоровью.
- Мошеннических действий или действий, совершенных по грубой неосторожности.
- Умышленного введения в заблуждение.
- Любой другой ответственности, которая не может быть ограничена или исключена с точки зрения закона.

14. Заключительные положения

Произведя оплату по настоящему Договору-оферты Потребитель подтверждает, что до заключения настоящего договора ознакомился с условиями настоящего Договора-оферты, размещенными на Интернет-сайте <https://ispace.kz>, а также в письменном виде в месте приобретения товара.

Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю.

Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем использования электронной и почтовой связи.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.