

Договор-оферта о предоставлении услуги «Защита дисплея от повреждений»

1. Общие сведения

Настоящим Договором-офертой (далее – Договор) ТОО «ASBC KAZAKHSTAN» iSpace (далее – Исполнитель) предлагает Потребителю заключить договор о предоставлении услуги «Защита дисплея от повреждений» на условиях, указанных в настоящем договоре. Потребителем является лицо, которое приняло условия настоящего договора. Акцептуя настоящий договор, Потребитель подтверждает достоверность информации об объеме, цене и качестве предоставляемой услуги.

2. Условия заключения договора

Договор заключается без указания имени или наименования Потребителя. При обращении за обслуживанием Потребитель предоставляет документы: удостоверение личности и чек об оплате услуги с указанием серийного номера устройства, на которое распространяется услуга. В рамках данной оферты Потребитель имеет право на получение промокода на годовую подписку Яндекс Плюс. Дополнительные сведения о промокоде Яндекс Плюс указаны в разделе 12 договора.

3. Объем и содержание услуги

Услуга «Защита дисплея от повреждений» включает обязательства Исполнителя по устранению недостатков дисплея устройства Apple, которые не покрываются заводской гарантией (только связанные с экраном устройства). Эти обязательства дополняют, но не заменяют гарантии, предусмотренные законом.

4. Срок действия услуги

Срок действия услуги составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки устройства и услуги одновременно.

5. Акцепт и условия его действия

В соответствии со ст. 395 и 396 ГК РК, согласие Потребителя на заключение договора (акцепт) считается полученным с момента единовременной оплаты стоимости услуги «Защита дисплея от повреждений». Предложение действительно в течение срока, указанного в кассовом или товарном чеке, и привязано к соответствующему серийному номеру устройства. Дата заключения Договора соответствует дате оплаты, место заключения Договора – населенный пункт, где была произведена оплата.

6. Права Потребителя

6.1. Потребитель имеет право на ремонт дисплея устройства Apple при условии физического повреждения или иного повреждения, не покрывающегося заводской гарантией.

6.2. При покупке услуги Потребитель получает промокод на подписку Яндекс Плюс на 12 месяцев. Дополнительные сведения о промокоде Яндекс Плюс указаны в разделе 12 договора. По истечении или после активации промокода Яндекс Плюс, а также в случае заявки на диагностику в соответствии с п.8 настоящего договора, денежные средства, уплаченные Потребителем за договор о предоставлении услуги «Защита дисплея от повреждений», возврату не подлежат.

6.3. Услуга дополняет права, установленные законом, и не ограничивает их.

7. Обязанности Потребителя

7.1. Создание резервных копий

Потребитель обязан регулярно создавать резервные копии данных устройства Apple для защиты от возможных потерь. Перед передачей устройства в сервисный центр необходимо:

- Создать резервную копию всех данных.
- Удалить личные данные.

- Отключить пароли безопасности.
- Снять защитный чехол и защитное стекло/пленку с дисплея.
- Извлечь SIM-карту(ы).

7.2. Удаление данных при обслуживании

В процессе обслуживания содержимое устройства может быть удалено или переформатировано. После завершения ремонта устройство будет возвращено с настройками по умолчанию и обновленным программным обеспечением.

8. Покрытие услуги

8.1. Услуга распространяется на устройства Apple, произведенные для Республики Казахстан и приобретенные в магазинах iSpace.

8.2. Услуга покрывает механические повреждения дисплея и повреждения дисплея вследствие контакта с жидкостью.

8.3. Услуга предоставляется только в авторизованных сервисных центрах ТОО «ASBC KAZAKHSTAN» iSpace.

9. Исключения из покрытия

9.1. Услуга не распространяется на устройства, произведенные для других стран.

9.2. Услуга не охватывает комплектующие, аксессуары и косметические недостатки устройства.

9.3. В случае отсутствия или невозможности идентификации серийного номера устройства Исполнитель вправе отказать в обслуживании.

10. Важные ограничения

Потребитель не имеет права выбора между ремонтом и заменой устройства; решение принимается Исполнителем.

11. Обязательства Исполнителя при претензии

11.1. При подаче претензии в период действия услуги Исполнитель по своему усмотрению может:

- Отремонтировать устройство Apple с использованием новых запасных частей.
- Заменить устройство на аналогичное (или с согласия Потребителя на устройство с похожими функциями).
- Возвратить уплаченную стоимость устройства при его возврате и невозможности ремонта.

11.2. При замене устройства или его частей замененные элементы становятся собственностью Исполнителя, а заменяющие – собственностью Потребителя.

12. Дополнительные сведения по промокоду Яндекс Плюс

12.1. Условия активации

- **Новые пользователи:** При активации промокода пользователем без активной подписки Яндекс Плюс предоставляется 360 дней бесплатной подписки. По истечении этого срока подписка автоматически продлевается по цене 1 499 тенге в месяц. Требуется указание данных банковской карты.
- **Действующие подписчики:** Пользователи с активной подпиской Яндекс Плюс получают дополнительные 360 дней подписки без дополнительной оплаты.
- Каждый участник может активировать только один промокод один раз.
- Активация промокода доступна на сайте: <https://plus.yandex.kz/gift>.
- При активации промокода пользователь соглашается с [Условиями подписки Яндекс Плюс](#) и [Условиями использования промокодов Яндекс Плюс](#).

12.2. Дополнительные условия

- В случае злоупотребления правами на сервисах Яндекса активация промокода может быть недоступна.
- Для подтверждения действительности банковской карты Яндекс может временно заблокировать сумму до 2 500 тенге, которая возвращается после успешной проверки.

13. **Заключительные положения**

Оплата по настоящему Договору подтверждает ознакомление и согласие с его условиями, размещенными на сайте <https://ispace.kz>.

Все юридически значимые сообщения между Сторонами могут передаваться посредством электронной или почтовой связи и считаются доставленными с момента их получения адресатом, даже если адресат не ознакомился с ними по причинам, зависящим от него.

В остальном Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.