

Защита от всех неприятностей

Программа предоставляет дополнительные права и защиту, которые не исключают и не ограничивают права, предоставленные законодательством о защите прав потребителей. Программа не заменяет права на гарантию или возмещение убытков, предусмотренные законом.

1. Общие сведения

ТОО «ASBC Kazakhstan» iSpace (далее – Исполнитель) предлагает Потребителю заключить договор о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания "Защита от всех неприятностей" на условиях, указанных в настоящем договоре. Потребителем является лицо, которое приняло условия настоящего договора. Принятие условий подтверждает достоверность информации о объеме, цене и качестве обслуживания.

2. Условия заключения договора

Договор заключается без указания имени или наименования Потребителя. При обращении за обслуживанием Потребитель предоставляет документы: удостоверение личности и чек об оплате услуги.

3. Объем и содержание обслуживания

Услуга "Защита от всех неприятностей" включает обязательства Исполнителя по устранению недостатков товара, которые не покрываются заводской гарантией. Эти обязательства дополняют, но не заменяют гарантии, предусмотренные законом.

4. Срок действия обслуживания

Услуга действует в течение двенадцати или двадцати четырех месяцев, в зависимости от выбранного периода, начиная с даты продажи товара.

5. Акцепт и условия его действия

На основании статей 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, согласие Потребителя на заключение договора на предложенных Исполнителем условиях (акцепт) считается состоявшимся с момента единовременной оплаты стоимости услуги «Защита от всех неприятностей». Это предложение действительно в течение срока, указанного в кассовом или товарном чеке, и прикрепленного к соответствующему серийному номеру в чеке. Дата заключения договора-оферты считается датой оплаты. Местом заключения договора-оферты является населенный пункт, где была произведена оплата.

6. Права Потребителя

6.1. Потребители имеют право на ремонт устройства, если оно имеет нефункциональные дефекты или дефекты, описанные в пункте 8 настоящей оферты. Также Потребители имеют право на обслуживание в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и сроками, установленными этим законодательством.

6.2. Услуга «Защита от всех неприятностей» дополняет права, установленные законом, и не исключает и не ограничивает такие права при любых обстоятельствах. Услуга «Защита от всех неприятностей» не распространяется на претензии, выдвинутые на

основании закона о защите прав потребителей, которые выходят за рамки настоящей оферты.

7. Обязанности Потребителя

7.1. Если продукт Apple поддерживает хранение программного обеспечения, данных или другой информации, Потребитель обязан регулярно создавать резервные копии для защиты данных от возможных сбоев при эксплуатации. Перед передачей продукта Apple на гарантийное обслуживание Потребитель должен создать резервную копию данных, удалить все личные данные и отключить все пароли безопасности. В ходе гарантийного обслуживания содержимое носителя информации может быть удалено, заменено или переформатировано.

7.2. После гарантийного обслуживания продукт Apple или заменяющий продукт будет возвращен с настройками, соответствующими исходной покупке, с учетом применимых обновлений. В рамках гарантийного обслуживания Apple может установить обновления системного программного обеспечения, которые могут не позволить вернуться к более ранней версии. Обновления системного программного обеспечения могут сделать приложения сторонних разработчиков несовместимыми или неработающими с продуктом Apple. Потребитель несет ответственность за переустановку сторонних программ, данных и информации. Гарантия не охватывает восстановление и переустановку сторонних программ, данных и информации.

8. Покрытие услуги

8.1. Услуга распространяется на устройства, произведенные для Республики Казахстан.

8.2. Услуга действует только на устройства, купленные в магазинах iSpace.

8.3. Покрытие начинается с даты покупки.

8.4. Услуга покрывает механические повреждения и повреждения жидкостью (до 80% устройства).

9. Исключения из покрытия

9.1. Услуга не распространяется на устройства, произведенные за пределами Казахстана.

9.2. Не охватывает комплектующие, аксессуары и косметические недостатки.

9.3. Не применяется к устройствам с повреждением более 100% или к гарантийным случаям.

10. Важные ограничения

Услуга доступна только для устройств, приобретенных у компании ТОО «ASBC Kazakhstan» и не предусматривает выбор между ремонтом и заменой устройства.

11. Обязанности Исполнителя при претензии

11.1 Если в течение действия периода Услуги «Защита от всех неприятностей» Потребитель подает претензию к Исполнителю в соответствии с условиями гарантии, Исполнитель по своему усмотрению:

- Отремонтирует продукт с использованием новых запасных частей, или
- Заменит продукт на заменяющий продукт той же модели (или с согласия Потребителя на продукт с теми же или существенно похожими функциями), или
- Вернет уплаченную цену продукта при его возврате и отсутствии возможности ремонта.

11.2 При замене продукта или детали либо возмещении уплаченной цены, заменяющий элемент становится собственностью Потребителя, а элемент, который был заменен или за который выплачено возмещение, становится собственностью Исполнителя.

12. Заключительные положения

Оплата по Договору-оферте подтверждает ознакомление с условиями на сайте <https://ispace.kz> или в месте покупки товара. Юридически значимые сообщения могут передаваться электронной и почтовой связью и считаются доставленными при их поступлении стороне, даже если она не ознакомилась с ними. В остальном стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.