

Приложение №1 –  
Требование к состоянию Товара при обмене или возврате

**Клиент имеет право вернуть товар при соблюдении следующих требований:**

**Требования к товару в состоянии «Как новый» (грейд A/B):**

Устройство выглядит как новое, в отличном или хорошем состоянии. Допускаются единичные микроцарапины на дисплее, мелкие царапины на боковых гранях корпуса и потертости. Возможна замена компонентов с целью восстановления. Устройство комплектуется заводской или фирменной эко-коробкой и кабелем. Все функции работают исправно.

**Требования к товару в состоянии «Хорошее» (грейд C):**

Устройство имеет значительные следы эксплуатации. Сенсор работает исправно, на дисплее могут быть незначительные засветы, глубокие царапины, точечный скол или незначительная трещина длиной до 5 мм. Корпус может иметь глубокие царапины с углублениями, следы ударов, вмятины, сколы, трещины до 5 мм и пятна. Допускается трещина на стекле камеры, влияющая на качество фотографий. Аккумулятор имеет не более 1000 циклов перезарядки.

**Требования к товару в состоянии «Рабочее» (грейд D):**

Все функции работают исправно. Возможны разбитый дисплей или задняя крышка корпуса. При этом сенсор работает корректно, а состояние экрана позволяет провести диагностику, выйти из аккаунта и очистить память устройства. Аккумулятор имеет не более 1000 циклов перезарядки.