

Ընդհանուր դրույթ

Ընդհանուր դրույթներ. Սույն կանոնները (այսուհետ՝ Կանոններ) սահմանում են «iSpace» հավատարմության ծրագրին գնորդների մասնակցության կարգն ու պայմանները: Սույն Կանոնները համարվում են հրապարակային օֆերտա՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության օրենքի, որը ներկայացվել է բոլոր պոտենցիալ գնորդներին հետևյալ տիպային պայմանների վերաբերյալ պայմանագիր կնքելու առաջարկով: Գնորդի կողմից Ծրագրի Կազմակերպչից ապրանք/ծառայություն գնելը և գնորդի կողմից բնուսային հաշվի գրանցումը համարվում է այս հրապարակային օֆերտայի անվերապահ ընդունում, գնորդի կողմից սույն Կանոններին (պայմանագրին) միանալ, ինչպես նաև «iSpace» հավատարմության ծրագրին գնորդի ավտոմատ մասնակցություն:

1. Տերմիններ և սահմանումներ

Ծրագրի «Կազմակերպիչ» - «ԷՅ ԷՍ ԲԻ ՍԻ» ՍՊԸ (Հայաստանի Հանրապետություն, ք. Երևան, Նալբանդյան 106/1), ունի «iSpace» Ծրագիրը կառավարելու և զարգացնելու բացառիկ իրավունքներ:

«iSpace» հավատարմության ծրագիրը (այսուհետ՝ Ծրագիր) մի ծրագիր է, որը խրախուսում է գնորդներին, ովքեր գնումներ են կատարում «iSpace» խանութների ցանցում և/կամ առցանց խանութի www.ispace.am կայքում:

«Մասնակից»՝ 18 տարին լրացած անձը, ով մասնակցում է Ծրագրին՝ համաձայնություն տալով գործող Կանոններին համապատասխան, անձ, ով համաձայն է և միանում է սույն Կանոններին, և ում մասնակցությունը հաստատում է Կազմակերպիչը:

«Մասնակից» – 18 տարին լրացած ֆիզիկական անձ, ով մասնակցում է Ծրագրին՝ ըստ գործող Կանոնների համաձայնություն տալու եղանակով, ինչպես նաև անձ, ով համաձայն է և միանում է սույն Կանոններին, և ում մասնակցությունը հաստատում է Կազմակերպիչը:

«Վիրտուալ բնուսային քարտը» (այսուհետ՝ Քարտ) առևտրային ցանցի էլեկտրոնային քարտ է՝ եզակի համարով (QR կոդ), որն օգտագործվում է Ծրագրի Մասնակցին նույնականացնելու համար, որը տրամադրվում է Ծրագրի Մասնակցին, երբ վերջինս կատարում է iSpace խանութների ցանցում ապրանքների գնում՝ էլեկտրոնային հարցաթերթիկի լրացման պայմանով:

Հեռախոսահամար – Մասնակցի բջջային հեռախոսահամար, որը նշված է Ծրագրում գրանցվելու ժամանակ: Հեռախոսահամարը Բնուսային հաշիվ մուտք գործելու միջոց է:

SMS - ստուգում - Մասնակցի նույնականացման գործընթաց՝ SMS հաղորդագրություն ուղարկելով վերջինիս հեռախոսահամարին: Հաղորդագրությունը պարունակում է մեկանգամյա գաղտնաբառ:

«Բնուս»՝ վիրտուալ պայմանական միավորներ, որոնք հաշվեգրվում են Ծրագրի Մասնակցին առևտրային ցանցում ապրանքների գնումներ կատարելիս: Մեկ Բնուսը հավասար է մեկ տենգեի, մինչդեռ Բնուսը չի համարվում դրամական միջոց, իսկ Ծրագրի Մասնակիցը չի կարող կանխիկ բնուսներ ստանալ:

«Բոնուսային հաշիվ»՝ գրանցման և տեղեկատվական տվյալների փաթեթ՝ ծրագրային տվյալների բազայում Մասնակցի, կուտակված/դուրսգրված Բոնուսների քանակի և ընթացիկ մնացորդի վերաբերյալ:

«Հարցաթերթիկ»՝ էլեկտրոնային փաստաթուղթ, որը Կազմակերպչի կողմից տրամադրվում է Մասնակցին Wallet բջջային հավելվածը լրացնելու համար, որը լրացնելիս և ստորագրելիս անհատը ցանկություն է հայտնում դառնալ Ծրագրի Մասնակից և տալիս է իր համաձայնությունը մասնակցելու ծրագրին: Ծրագիր՝ համաձայն սույն Կանոնների, ինչպես նաև համաձայնություն Կազմակերպչի կողմից ցանկացած Մասնակցի տվյալների, այդ թվում անձնական տվյալների մշակմանը (հավաքագրում, գրանցում, կուտակում, պահպանում, ադապտացում, ձևափոխում, ավելացում, օգտագործում, տարածում, ապաստանավորում, ոչնչացում):

«Վաճառքի կետ»՝ iSpace առևտրային ցանցի խանութներ, ինչպես նաև Կազմակերպչին պատկանող www.iSpace.am ինտերնետային կայքը:

«Խրախուսում» - Մասնակցի՝ Ծրագրի Կանոններին համապատասխան վաճառքի կետերում ապրանքներ գնելիս (բացառությամբ Կազմակերպչի կողմից սահմանված ապրանքների գնման սահմանափակումների) Բոնուսներից որպես զեղչ օգտվելու հնարավորություն:

«Ծրագրի հաղորդակցման ուղիներ»՝ www.iSpace.am և հաղորդակցության այլ միջոցներ, որոնք օգտագործվում են Մասնակցի և Կազմակերպչի միջև շփման համար:

2. Ընդհանուր դրույթներ

Ծրագիրը համարվում է Հայաստանի Հանրապետության օրենքի իմաստով միացման պայմանագիր:

2.1. Ծրագիրը չի համարվում ազարտային խաղ, վիճակախաղ, ծառայություն խաղային ոլորտում:

2.1. Ծրագիրը գործում է վաճառքի ամբողջ ցանցում (խանութների հասցեների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է ընկերության պաշտոնական կայքում www.ispace.am)

3. Ծրագրին մասնակցելու պայմանները

Ծրագիրը նախատեսված է բացառապես ֆիզիկական անձանց անձնական օգտագործման համար: Ծրագրի Բոնուսները չեն կարող որևէ կերպ տրամադրվել երրորդ անձանց, ներառյալ փոխանցել, վաճառել, նվիրել և այլն:

Ծրագրին մասնակցության մեկնարկի ամսաթիվ է համարվում այն օրը, երբ Մասնակիցը ստանում է հաջող գրանցումը հաստատող հաղորդագրություն՝ համաձայն Կանոնների 5.1 կետի, 5.2 կետի, ինչպես նաև երբ Մասնակիցը ներկայացնում է լրացված Հարցաթերթիկը՝ համաձայն սույն Կանոնների պայմանների:

Մասնակիցը միանում է Ծրագրին՝ լրացնելով Մասնակիցների էլեկտրոնային հարցաթերթիկը Wallet հավելվածում:

Քարտը ծառայում է որպես գնորդի՝ Ծրագրում մասնակցության իդենտիֆիկատոր

Ծրագրին միանալուն ուղղված գործողություններ կատարելով՝ Մասնակիցը հաստատում է, որ կարդացել է սույն օֆերտան, ընդունում է Ծրագրին մասնակցության պայմանները, համաձայն է դրանց հետ և պարտավորվում է կատարել դրանք:

Ծրագրի շրջանակներում մասնակիցները բնութաներ են կուտակում Բոնուսային հաշվի վրա, որպեսզի դրանք օգտագործեն վաճառողի առևտրային ցանցում իրենց հետագա գնումները մասամբ վճարելու համար:

Քարտը գործում է Ծրագրի տևողության ընթացքում:

Քարտը կորցնելու կամ վնասվելու դեպքում արգելափակելու, ինչպես նաև այն ապարգելափակելու համար Մասնակիցը պետք է խնդրի նկարագրությամբ համապատասխան նամակ ուղարկի hello@ispace.am էլ.փոստի հասցեին: Մասնակցից նամակ ստանալուց հետո Քարտն արգելափակվում է: Հնարավոր է նաև թողնել քարտի արգելափակման դիմում վաճառողի ցանցի ցանկացած խանութում:

Քարտը կարող է ապարգելափակվել կամ վերականգնվել միայն այն դեպքում, եթե ապարգելափակման կամ վերականգնման համար դիմող անձի տվյալները (լրիվ անուն, ազգանունը, ծննդյան ամսաթիվը, բջջային հեռախոսահամարը) համընկնում են Մասնակցի Հարցաթերթիկում ներկայացված և Ծրագրի տեղեկատվական համակարգում գրանցված տվյալների հետ: Ավելին, Քարտը վերականգնող մասնակիցը անհրաժեշտության դեպքում պետք է հաստատի իր ինքնությունը անձը հաստատող փաստաթղթով:

Երբ Քարտն ապարգելափակված է, Ծրագրի կազմակերպիչը պատասխանատվություն չի կրում այն բոլոր գործողությունների համար, որոնք կատարվել են Քարտով մինչև արգելափակումը:

4 Մասնակցի անձնական տվյալների օգտագործումը

Մասնակցի կողմից Հարցաթերթիկում արտացոլված տեղեկատվությունը (լրիվ անուն, փոստային հասցե, էլ. փոստ, հեռախոսահամար և այլն) համարվում են վերջինիս անձնական տվյալները: Մասնակցի անձնական տվյալները գաղտնի տեղեկատվություն են, անձնական տվյալների հավաքագրում և հետագա մշակում իրականացվում է Կազմակերպչի կողմից «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի և Հայաստանի Հանրապետության նորմատիվ-իրավական ակտերին համապատասխան:

Էլեկտրոնային հարցաթերթիկի դեպքում իր ստորագրությամբ՝ Հարցաթերթիկում նշելով «կանոնների համաձայնության նշանը», Մասնակիցը հաստատում է, որ կամավոր տրամադրում է Կազմակերպչին հարցաթերթիկում նշված անձնական տվյալները՝ որպես Ծրագրի Մասնակից գրանցվելու համար, ինչպես նաև Կազմակերպչի հետ երկարաժամկետ համագործակցությանն աջակցելու նպատակով: Մասնակիցը համաձայնում է նաև օգտագործել իր անձնական տվյալները Կազմակերպչի ապրանքների գնման պատվերների մշակման, գովազդային և հատուկ առաջարկների, գովազդների, գծագրերի և Կազմակերպչի գործունեության մասին այլ տեղեկություններ ստանալու համար: Սույն կետով նախատեսված նպատակներով Կազմակերպիչն իրավունք ունի նամակներ, հաղորդագրություններ և նյութեր ուղարկել Մասնակցի փոստային հասցեին, էլեկտրոնային փոստին, ինչպես նաև ուղարկել SMS հաղորդագրություններ, զանգահարել Հարցաթերթում նշված համարին:

Մասնակիցը նաև տալիս է իր համաձայնությունը օգտագործել իր անձնական տվյալները Կազմակերպչի ապրանքների գնման, գովազդային և հատուկ առաջարկների,

ակցիաների, խաղարկությունների և Կազմակերպչի գործունեության մասին այլ տեղեկություններ ստանալու համար: Սույն կետով նախատեսված նպատակներով Կազմակերպիչն իրավունք ունի նամակներ, հաղորդագրություններ և նյութեր ուղարկել Մասնակցի փոստային հասցեին, էլեկտրոնային փոստին, ինչպես նաև ուղարկել SMS հաղորդագրություններ, զանգահարել Հարցաթերթիկում նշված համարին:

Կանոնների 5.2 կետով նախատեսված նպատակների համար Մասնակիցը Կազմակերպչին իրավունք է տալիս մշակել իր անձնական տվյալները, այդ թվում՝ անձնական տվյալները տեղադրել Կազմակերպչի տվյալների բազայում (առանց Մասնակցին լրացուցիչ ծանուցման), **ցանհ պահել տվյալները**, կուտակել, թարմացնել, փոփոխել (ըստ անհրաժեշտության): Կազմակերպիչը պարտավորվում է ապահովել տվյալների պաշտպանությունը երրորդ անձանց կողմից չարտոնված մուտքից, չտարածել կամ չփոխանցել տվյալներ որևէ երրորդ կողմի (բացառությամբ տվյալների փոխանցման փոխկապակցված կողմերին, առևտրային գործընկերներին, կազմակերպչի կողմից լիազորված անձանց՝ ուղղակիորեն տվյալներ մշակելու համար, ինչպես նաև իրավասու պետական մարմնի պահանջով):

Մասնակիցն ինքն է պատասխանատվություն է կրում Կազմակերպչին իր կողմից տրամադրված տվյալների ճշգրտության համար: Իր անձնական տվյալների փոփոխության դեպքում Մասնակիցը պետք է Կազմակերպչին տրամադրի թարմացված տեղեկատվություն՝ կապվելով տրամադրված Ծրագրի Հաղորդակցության ուղիներով, համապատասխան ծանուցմամբ, ինչպես նաև նամակ ուղարկելով hello@ispace.am հասցեին: Եթե Մասնակիցը չի կատարում այս պահանջը, Կազմակերպիչը պատասխանատվություն չի կրում նման տվյալների չտրամադրման հետ կապված ոչ բարենպաստ հետևանքների համար:

Սույն պայմանագիրը Մասնակիցը կարող է ցանկացած ժամանակ չեղյալ համարել՝ ուղարկելով համապատասխան գրավոր հարցում hello@ispace.am հասցեին՝ նշելով «Անձնական տվյալների չեղարկում»: Միննույն ժամանակ Մասնակիցը տեղեկացված է և համաձայնում է, որ սույն պայմանագրից հրաժարվելը ավտոմատ կերպով դադարեցնում է Ծրագրին մասնակցությունը, ինչի արդյունքում Բոնուս Քարտը կարգելափակվի, որն իր հերթին նշանակում է, որ Քարտը չի կարող օգտագործվել, Քարտի առկա բոլոր բոնուսները կարող են չեղարկվել՝ առանց դրանց հետագա վերականգնման հնարավորության:

Հարցաթերթիկը չի ընդունվում, եթե «*» նշանով պահանջվող դաշտերը լրացված չեն, հարցաթերթիկը լրացված է սխալ կամ չի համապատասխանում կանոնների պահանջներին, ինչպես նաև ստորագրված չէ Մասնակցի կողմից (նշված չէ «Կանոններին համաձայնության նշանը»):

Կազմակերպիչը անհապաղ տեղեկացնում է Մասնակցին իր հնարավորությունների և վարձատրության մասին, սակայն պատասխանատվություն չի կրում նման հաղորդագրություն չհանձնելու համար, եթե դա տեղի է ունեցել Կազմակերպչի վերահսկողությունից դուրս պատճառներով:

Կազմակերպիչը պարտավորվում է պատշաճ կերպով հավաքել, պահպանել և մշակել Մասնակիցների տվյալները և օգտագործել դրանք Ծրագրի շրջանակներում:

Մասնակիցը Կազմակերպչին իրավունք է տալիս վերջինիս ուղարկել Ծրագրի կամ Ծրագրի գործընկերների և այլ սպառողական առաջարկների մասին առևտրային և/կամ տեղեկատվական տեղեկատվություն փոստով, էլեկտրոնային փոստով, հեռախոսով և/կամ SMS-ով:

Հարցաթերթիկում նշված Մասնակցի տվյալները գաղտնի են: Տվյալներին հասանելիություն ունեն Կազմակերպչի պատասխանատու անձինք և ինքը՝ Մասնակիցը, այդ տվյալները կարող են տրամադրվել իրավապահների և (կամ) այլ լիազորված մարմինների պահանջով՝ Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությանը համապատասխան:

5. Ծրագրում գրանցումը

«iSpace» ծրագրի անդամ դառնալու համար Դուք պետք է սկանավորեք խանութի դրամարկղում տեղադրված QR կոդը կամ հետևեք Կազմակերպչի կողմից ուղարկված հղմանը՝ հայտնվող պատուհանում լրացնելով էլեկտրոնային ձևը:

Էլեկտրոնային քարտին հղումը Մասնակցին է ուղարկվում SMS-ի կամ էլ. փոստի միջոցով, այս հղումը պարունակում է հարցաթերթիկ (էլեկտրոնային փաստաթուղթ), լրացման պարտադիր դաշտերով (հղումը տրամադրվում է ըստ անհրաժեշտության, եթե QR կոդը հասանելի չէ):

- Բջջային հեռախոսահամար;
- Ազգանուն;
- Անուն;
- Սեռ;
- Ծննդյան ամսաթիվ;
- Անձնական ստորագրություն՝ «համաձայնության նշան»:

Ծրագրի մասնակիցն իր ստորագրությամբ հաստատում է Հարցաթերթիկում նշված տեղեկատվության ճշգրտությունը, էլեկտրոնային Հարցաթերթիկ լրացնելու դեպքում՝ դնելով «կանոնների հետ համաձայնության նշան»:

Ծրագրին մասնակցելու համար պարտադիր պայման է Մասնակցի կողմից հարցաթերթիկը լրացնելը: Հարցաթերթիկը չլրացնելու դեպքում բոնուսները կուտակվում են բոնուսային հաշվի վրա, բայց չեն կարող օգտագործվել նոր գնումների համար վճարումներ կատարելու համար:

Քարտը Մասնակցին է տրամադրվում անձնական օգտագործման համար: Միայն Հարցաթերթիկում որպես Ծրագրի մասնակից նշված անձը իրավունք ունի օգտվել նման Քարտի բոլոր առավելություններից: Քարտի փոխանցումը երրորդ անձանց արգելվում է:

Կազմակերպիչն իրավունք ունի կասեցնել կամ դադարեցնել Ծրագրին մասնակցությունը ցանկացած մասնակցի և արգելափակել/չեղարկել Բոնուսային հաշիվը առանց ծանուցման հետևյալ դեպքերում.

- եթե Մասնակիցը չի հետևում սույն Կանոններին, ինչպես նաև Կազմակերպչի այլ

ակցիաների պայմաններին/պահանջներին.

- ողջամիտ հիմքեր կան ենթադրելու, որ Քարտի միջոցով իրականացվում են խարդախ գործարքներ, խաբեություն կամ այլ մանիպուլյացիաներ, որոնք առաջացրել կամ կարող են առաջացնել նյութական վնաս և Ծրագրին մասնակցության հետ կապված այլ բացասական հետևանքներ: Կեղծ գործողությունների/գործառնությունների կասկածանքների հիմքերը ենթակա չեն հրապարակման՝ ելնելով Կազմակերպչի շահերի պաշտպանությունից.
- եթե Մասնակիցը չարաշահում է Ծրագրի շրջանակներում իրեն տրված որևէ իրավունք և/կամ արտոնություն.
- եթե Մասնակիցը չի լրացրել կամ սխալ է լրացրել Հարցաթերթիկը կամ Հարցաթերթիկի պարտադիր դաշտերը, որոնք թույլ չեն տալիս նրան ճիշտ նույնականացնել, կամ չի ստորագրել հարցաթերթիկը / չի դրել «կանոնների հետ համաձայնության նշան»:
 - եթե Մասնակիցը տրամադրում է տեղեկատվություն (տեղեկատվություն), որը ապակողմնորոշիչ է կամ չի համապատասխանում իրականությանը.
 - գործող օրենսդրության պահանջներին համապատասխան.
 - եթե կան փաստեր, որոնք ցույց են տալիս, որ Մասնակցի գնումները կատարվել են բիզնես նպատակներով, այսինքն՝ դրանց հետագա վաճառքի/վերավաճառքի նպատակով:
 - Մասնակիցը օգտագործման համար Քարտը փոխանցել է երրորդ անձի.
 - Մասնակիցը չի ներկայացնում Բոնուսների կուտակման կամ ծախսման Քարտը վերջին ներկայացման օրվանից երեք տարվա ընթացքում:

Վերը նշված պատճառներով Ծրագրին մասնակցության դադարեցման դեպքում Բոնուսները չեղարկվում են Մասնակցի կողմից Ծրագրին մասնակցելու կանոնները չկատարելու պատճառով:

Մասնակիցն իրավունք ունի ցանկացած պահի դադարեցնել իր մասնակցությունը Ծրագրին կամ չեղարկել Քարտը՝ ուղարկելով մասնակցության դադարեցման մասին գրավոր ծանուցում hello@ispace.am էլեկտրոնային հասցեին: Կազմակերպչի կողմից նման ծանուցումը ստանալուց հետո տվյալ Մասնակցի կողմից կուտակված բոնուսները չեղյալ են հայտարարվում:

Քարտը գործում է Ծրագրի գործողության ընթացքում կամ մինչև սույն Կանոնների համաձայն Ծրագրին մասնակցության դադարեցման ամսաթիվը:

Ծրագրի տևողությունը չի սահմանափակվում, սակայն Կազմակերպչի որոշմամբ Ծրագիրը կարող է վաղաժամկետ դադարեցվել՝ Մասնակցին նախապես ծանուցելով Ծրագրի ավարտից առնվազն 1 (մեկ) ամիս առաջ:

Ստորագրելով Հարցաթերթիկը և հետագայում օգտվելով Քարտից՝ Մասնակիցը հաստատում է իր անվերապահ ընդունումը սույն Կանոնների և դրանցում ժամանակ առ ժամանակ կատարված բոլոր փոփոխությունների վերաբերյալ:

6. Բոնուսների կուտակում

Բոնուսներ հավաքելու համար Մասնակիցը պետք է ներկայացնի Ծրագրի Մասնակցության Քարտը նախքան գնումների համար վճարելը ամեն անգամ Վաճառքի կետում գնումներ կատարելիս: Գնումների դիմաց կուտակված բոնուսները գրանցվում և ամփոփվում են Մասնակցի բոնուսային հաշվում:

Գնումների դիմաց կուտակված բոնուսները գրանցվում և ամփոփվում են Մասնակցի

Բոնուսային հաշվում:

Բոնուսները հաշվարկվում են կանխիկ կամ բանկային քարտերով գնումների համար վճարելիս:

Բոնուսները հաշվարկվում են հետևյալ հաջորդականությամբ (հաշվեգրման գործակիցները կարող են փոփոխվել).

- գնված iPhone-ի արժեքի 1%-ը
- գնված Mac-ի արժեքի 2%-ը
- գնված iPad-ի արժեքի 2%-ը
- 2% զեղչ Apple Watch-ի գնման գնից
- Գնված արքեսուարների արժեքի 3%-ը

Բոնուսները չեն կուտակվում.

- ապառիկ ապրանքներ գնելիս, ինչպես նաև ակցիային մասնակցող ապրանքներ գնելիս:

Բոնուսների կուտակման սխեմայի մասին տեղեկատվությունը տեղադրվում է Վաճառքի կետերում, ինչպես նաև Կազմակերպչի կողմից տրամադրվող Ծրագրի հաղորդակցման ուղիներով:

Հավելյալ բոնուսներ կարող են տրամադրվել Կազմակերպչի կողմից գովազդային արշավների, հատուկ ակցիաների և Ծրագրի առաջարկների ժամանակ:

Վավերականության ժամկետը և հավելյալ Բոնուսների ակտիվացումը սահմանվում են առանձին և տեղադրվում Կազմակերպչի կողմից տրամադրվող Ծրագրի հաղորդակցման ուղիներում:

Ապրանքներ գնելիս Մասնակիցն ինքնուրույն ստուգում է Բոնուսի հաշվեգրման ճշգրտությունը: Վիճելի հարցերը լուծելու համար Մասնակիցը պետք է կապ հաստատի Կազմակերպչի հետ և ներկայացնի գնված ապրանքների ֆիսկալ անդորրագիրը և վերջինիս ինքնությունը հաստատող փաստաթուղթ:

Կազմակերպիչն իրավունք է վերապահում փոփոխել Բոնուսների կուտակման պայմանները (սխեմաները) առանց Մասնակցին ծանուցելու:

Բոնուսներ կուտակելիս կիրառվում է մինչև ամբողջ թվերի մաթեմատիկական կլորացման կանոնը:

7. Բոնուսների օգտագործումը

Մտանդարտ բնույսներն ակտիվանում են (հասանելի են դառնում օգտագործման համար) գնումներ կատարելու հաշվեգրման օրվանից սկսած 15-րդ (տասնհինգերորդ) օրացուցային օրը:

Մասնակիցն իրավունք ունի իր Բնույսային հաշվում առկա Բնույսներն օգտագործել որպես զեղչ վաճառքի կետում որևէ ապրանք գնելիս (բացառությամբ Կազմակերպչի կողմից սահմանված ապրանքների գնման սահմանափակումների): Բնույսների օգտագործման սխեմաների մասին տեղեկատվությունը տեղադրվում է վաճառքի կետերում, ինչպես նաև տրամադրվում է Կազմակերպչի կողմից Ծրագրի հաղորդակցման ուղիներով:

Բնույսների օգտագործումը (դուրսգրումը) Մասնակցի Բնույսային հաշվից իրականացվում է ապրանքներ գնելիս 1 բնույս = 1 տենգե զեղչի չափով: Բնույսները չեն կարող օգտագործվել (դուրս գրվել) հետևյալ դեպքերում.

- նվեր քարտի գնում;
- ապրանքների ապառիկ գնում;
- ապրանքների տարածամկետ գնում;
- ապրանքների գնում, որոնց համար գործում է ակցիայով զեղչը:

Կազմակերպիչն իրեն իրավունք է վերապահում միակողմանիորեն փոխել այն ապրանքների ցանկը, որոնց գնման ժամանակ Մասնակիցը կարող է օգտվել բնույսներից, ինչպես նաև ապրանքներ գնելիս փոխել զեղչի գործակիցը:

Հաշվի վրա կուտակված բնույսների քանակին համապատասխան՝ Կազմակերպիչը Մասնակցին իրավունք է տալիս ստանալ զեղչ նշված պայմաններով ապրանքներ գնելիս, ինչպես նաև մասնակցել Ծրագրի գործընկերների ակցիաներին և առաջարկներին:

Ծրագրի կազմակերպիչն ինքնուրույն որոշում է այն ապրանքները, որոնց գնման համար կարող են օգտագործվել Բնույսներ:

Բնույսները ծախսվում են ժամանակագրական կարգով. սկզբում օգտագործվում են ավելի վաղ վերջնաժամկետով բնույսները:

Եթե Մասնակիցը Բնույսներով է վճարում 2 (երկու) և ավելի ապրանքների համար, ապա վճարված Բնույսները կբաժանվեն այդ ապրանքների միջև՝ յուրաքանչյուր գնված ապրանքի արժեքին համամասնորեն:

Բնույսները կարող են օգտագործվել որպես ապրանքների վճարման համար զեղչ՝ գնված ապրանքների արժեքի մինչև 30%-ը:

Բնույսները չեն համարվում վճարման, որևէ վալյուտայի կամ արժեթղթի միջոց:

Կուտակված Բոնուսները չեն կարող փոխարկվել գումարային էկվիվալենտի, ինչպես նաև Մասնակցին տրամադրվել կանխիկ:

Ծրագրի կազմակերպիչը պատասխանատվություն չի կրում Մասնակցի կողմից հարկերի վճարման և Ծրագրին մասնակցելու հետ կապված պարտավորությունների կատարման համար:

Ակտիվացված Բոնուսների վավերականության ժամկետը սահմանափակ է և կազմում է **1 տարի** Բոնուսների յուրաքանչյուր քանակի ակտիվացման պահից:

Ժամկետը լրանալուց հետո Բոնուսների ժամկետը լրանում է և հանվում է քարտից: Մինչև գործողության ժամկետը քարտից հանված Բոնուսները ենթակա չեն վերականգնման:

8. ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՄԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄՆԵՐ

Եթե տեխնիկական պատճառներով անհնար է Բոնուսներ կուտակել Մասնակցի Քարտին, Կազմակերպիչն իրավունք է վերապահում հրաժարվել վաճառել ապրանքները գնորդին՝ մինչև անսարքության վերացումը:

Եթե տեխնիկական պատճառներով Մասնակցի քարտին Բոնուսների կուտակումն անհնար է եղել վաճառքի պահին, Մասնակիցն իրավունք ունի վաճառքից հետո քարտին բոնուսներ կուտակել, բայց ոչ ուշ, քան ֆիսկալային անդորրագրում նշված օրվանից 15 (տասնհինգ) օր հետո՝ դիմելով hello@ispace.am կամ անձամբ դիմելով iSpace մանրածախ խանութներ: Մասնակիցը պարտավորվում է տրամադրել ֆիսկալ անդորրագիր այն գնումների համար, որի համար պահանջվում է բոնուսներ կուտակել, և նշել այն Քարտի համարը, որի վրա պետք է բոնուսներ կուտակել:

9. ԲՈՆՈՒՄՆԵՐ ՍՏԱՑԱԾ ԱՊՐԱՆՔԻ ՎԵՐԱԴԱՐՁ

Եթե Մասնակիցն ամբողջությամբ հրաժարվել է ապրանքից.

- խանութում;
- ինքնուրույն առցանց խանութի կայքում;
- զանգերի կենտրոնի օպերատորի միջոցով;
- անմիջապես ապրանքը ինքնուրույն առաքմամբ ստանալու պահին

Տվյալ ապրանքի գնման համար կուտակված բոնուսները հանվում են Մասնակցի բոնուսային հաշվից:

ԲՈՆՈՒՍՈՎ ՎՃԱՐՎԱԾ ԱՊՐԱՆՔԻ ՎԵՐԱԴԱՐՁ

Եթե Մասնակիցը հրաժարվում է գնված ապրանքից.

- խանութում;
- ինքնուրույն առցանց խանութի կայքում;
- զանգերի կենտրոնի օպերատորի միջոցով;
- անմիջապես ապրանքը ինքնուրույն առաքմամբ ստանալու պահին, տվյալ պատվերը կչեղարկվի, իսկ բոնուսները կվերադարձվեն Բոնուսային Հաշվին: Վճարված Բոնուսների ժամկետը լրանալու դեպքում դրանք կվերականգնվեն մինչև 3 տարի գործողության ժամկետով: Այլ Բոնուսների համար ժամկետը չի փոփոխվի:

Եթե մասնակիցը վճարում է բոնուսներով 2 (երկու) և ավելի ապրանքների համար, իսկ այնուհետև ետ վերադարձնում դրանցից մեկը, ապա Մասնակցի բոնուսային հաշվին է վերադարձվում վերադարձված ապրանքի վրա ծախսված Բոնուսները:

10. Այլ պայմաններ

Ծրագիրը երկարաժամկետ է :

Կանոնները կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությամբ: Մասնակցի հետ հաշվարկներ կատարելիս Կազմակերպիչն իրավունք ունի ժամանակավորապես հրաժարվել Մասնակցին տրամադրել Բոնուսների կուտակում կամ օգտագործում , եթե Մասնակցի դիմումի պահին բացակայում է դրա համար տեխնիկական կամ այլ հնարավորությունները:

Հարցաթերթիկում Մասնակցի տրամադրած տեղեկատվությունը հնարավորություն է տալիս Կազմակերպիչին ավելի լավ հասկանալ սպառողների կարիքները և նրանց տրամադրել ամբողջական տեղեկատվություն Ծրագրով նախատեսված առաջարկների մասին, բարելավել Մասնակցին առաջարկվող ծառայությունների և ապրանքների որակը: Այս տեղեկատվությունը կարող է փոփոխվել կամ ջնջվել Մասնակցի կողմից՝ նախապես տեղեկացնելով Կազմակերպիչին:

Կազմակերպիչը երաշխավորում է, որ Մասնակցից ստացված անձնական տեղեկատվությունը ստանալու, պահպանման, մշակման և օգտագործման ժամանակ նա կպահպանի սույն Կանոնների դրույթները և Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրության նորմերը: Այս կապակցությամբ Մասնակիցը հաստատում է, որ կարդացել և ամբողջությամբ (անվերապահորեն) համաձայն է Ծրագրի պայմաններին, վերապահումներին՝ կապված Հարցաթերթիկում նշված տեղեկատվության ստացման, պահպանման, մշակման և օգտագործման հետ:

Մասնակցելով Ծրագրին՝ յուրաքանչյուր Մասնակից տրամադրում է անվերապահ համաձայնություն գովազդային նպատակներով իր անվան, ազգանվան, լուսանկարի, հարցազրույցի կամ իր մասին այլ նյութերի անվճար օգտագործմանը, ներառյալ՝ իր անունը և լուսանկարը լրատվամիջոցներում, ցանկացած տպագրային, աուդիո- և տեսանյութերում, լրատվամիջոցների հետ հարցազրույցներում, առանց տարածքի ու օգտագործման ժամկետների սահմանափակման: Նման օգտագործումը չի փոխհատուցվում (չի վճարվում) Կազմակերպիչի կամ երրորդ անձանց կողմից:

Ծրագրի մասնակիցը տրամադրում է անվերապահ համաձայնություն այն մասին, որ բոլոր տվյալները, ներառյալ Հարցաթերթիկում նշված անձնական տվյալները, և Մասնակցի կողմից կատարված գնումների վերաբերյալ տվյալները կարող են ստացվել, պահպանվել, մշակվել և օգտագործվել Կազմակերպիչի և Կազմակերպիչի կողմից լիազորված այլ կազմակերպությունների կողմից՝ առանց ժամկետի և տարածքի սահմանափակման, այդ թվում՝ Հայաստանի Հանրապետության սահմաններից դուրս՝ Ծրագրի իրականացման, հավատարմության նոր ծրագրեր ստեղծելու, սպառողների պահանջարկի ուսումնասիրման, շուկայավարման, տեղեկատվության, գովազդի կամ այլ նմանատիպ նպատակների, Մասնակցին առանց սահմանափակումների գովազդային և տեղեկատվական նյութեր տրամադրելու համար:

Կազմակերպիչն իրավունք է վերապահում իր հայեցողությամբ ցանկացած անձի մերժել Ծրագրին մասնակցելուց՝ առանց վերջինիս համար որևէ բացասական հետևանքի:

Կազմակերպիչն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել սույն Կանոնները:

Ծրագրի կասեցման կամ դադարեցման մասին ծանուցումը, ինչպես նաև Ծրագրի կանոնների փոփոխությունը համարվում է ուղարկված Մասնակցին, եթե այն տեղադրվել է Ծրագրի Կայքում և/կամ վաճառքի կետում և/կամ ուղարկվել է Մասնակցին՝ Հարցաթերթիկում նշված էլեկտրոնային հասցեով կամ բջջային հեռախոսահամարով: