

Regulile programului de loialitate iSpace

Descriere generală

Prezentele reguli (denumite în continuare "**Regulile**") stabilesc procedura și condițiile de participare a cumpărătorilor la programul de loialitate iSpace.

Programul de loialitate "iSpace" este organizat și gestionat de S.R.L. "AUTOMATED SYSTEMS BUSINESS CONTROL", MD-2012, str.31 August 1989, nr.103, municipiul Chișinău, Republica Moldova, înregistrată în Registrul de Stat al Persoanelor Juridice la 08.11.2022, număr de identificare de stat - cod fiscal (IDNO) 1022600047048.

Regulile programului de loialitate iSpace sunt puse la dispoziția oricărui solicitant în mod gratuit. Regulamentul programului este disponibil pe site-ul www.ispace.md sau la cerere la magazinul Organizatorului programului.

Achiziționarea de către Cumpărător a bunurilor/serviciilor de la Organizatorul programului și înregistrarea de către Cumpărător a unui cont de bonusuri înseamnă ca Cumpărătorul (Participantul) este de acord să respecte toate condițiile în conformitate cu regulile programului și cu legislația aplicabilă.

1. Termeni și definiții

- 1.1. "**Organizatorul**" programului - este S.R.L. "AUTOMATED SYSTEMS BUSINESS CONTROL", MD-2012, nr. 103, municipiul Chișinău, Republica Moldova, deține drepturile exclusive de gestionare și dezvoltare a Programului "iSpace".
- 1.2. **Programul de loialitate iSpace** (denumit în continuare "Programul") - este un program de stimulare pentru clienții care fac cumpărături în rețeaua de magazine iSpace și/sau pe site-ul web al magazinului online www.iSpace.md.
- 1.3. "**Participant**" - înseamnă o persoană fizică în vârstă de peste 18 ani care participă la Program prin consimțământ, în conformitate cu Regulile în vigoare, o persoană care este de acord și aderă la aceste Regulile și a cărei participare este confirmată de către Organizator.
- 1.4. "**Cardul virtual de bonus**" - (denumit în continuare "card") este un card electronic a rețelei de magazine iSpace, cu un număr unic (cod QR), care este utilizat pentru a identifica participantul la program, eliberat participantului la program atunci când acesta din urmă cumpără bunuri în rețeaua de magazine iSpace, sub rezerva completării unui formular electronic.
- 1.5. **Numărul de telefon** - este numărul de telefon mobil al Participantului indicat la înscrierea în Program. Numărul de telefon este mijlocul de accesare a contului de bonus.
- 1.6. **Verificarea prin SMS** - este o procedură de identificare a participantului prin trimiterea unui mesaj SMS la numărul de telefon al acestuia. Mesajul conține o parolă unică.
- 1.7. "**Bonus**" - înseamnă unitățile convenționale virtuale care sunt acordate Participantului la program la achiziționarea de bunuri în rețeaua de vânzări iSpace. Un Bonus este egal cu un leu moldovenesc, iar un Bonus nu reprezintă mijloace bănești și Participantul la Program nu poate primi Bonusuri sub formă de mijloace bănești.
- 1.8. "**Contul de bonusuri**" - este un set de înregistrări și informații în baza de date a programului privind participantul, numărul de bonusuri creditate/debitate și soldul curent.
- 1.9. "**Chestionar**" - este un document electronic, care este furnizat de către Organizator Participantului pentru a fi completat în aplicația mobilă Wallet, prin completarea și semnarea căruia o persoană fizică își exprimă dorința de a deveni Participant la Program și își dă consimțământul de a participa la

Program, conform prezentului Regulament, precum și consimțământul pentru prelucrarea (colectarea, înregistrarea, acumularea, stocarea, adaptarea, modificarea, adăugarea, utilizarea, distribuirea, depersonalizarea, distrugerea) oricăror date ale Participantului de către Organizator, inclusiv a datelor cu caracter personal.

- 1.10. **"Punct de vânzare"** - Rețeaua de magazine de vânzare cu amănuntul iSpace, precum și site-ul de internet www.iSpace.md deținut de Organizator.
- 1.11. **"Stimulare"** - posibilitatea Participantului de a utiliza Bonusurile ca reducere la achiziționarea de bunuri (cu excepția restricțiilor privind achiziționarea de bunuri stabilite de Organizator) la Punctele de vânzare în conformitate cu Regulile Programului.
- 1.12. **"Canalele de comunicare ale programului"**: www.iSpace.md și alte mijloace de comunicare utilizate pentru contactul dintre Participant și Organizator.

2. Dispoziții generale

- 2.1 Programul nu este un joc de noroc, o loterie sau un serviciu de jocuri de noroc.
- 2.1. Programul este valabil în toată rețeaua de magazine iSpace (informații privind adresele magazinelor pot fi găsite pe site-ul oficial al companiei www.iSpace.md).

3. Condiții de participare la program

- 3.1 Programul este destinat exclusiv uzului personal al persoanelor fizice. Bonusurile programului nu pot fi transferate în niciun fel către terți, inclusiv prin transfer, vânzare, donație etc.
- 3.2 Data de începere a participării la Program va fi data la care Participantul primește un SMS de confirmare a înregistrării cu succes în conformitate cu punctele 5.1, 5.2 din Reguli și Participantul trimite Chestionarul completat în conformitate cu aceste Reguli.
- 3.3 Participantul se înscrie în program completând Chestionarul electronic al participantului din aplicația Wallet.
- 3.4 Cardul servește drept identificator al cumpărătorului care este Participantul al programului.
- 3.5 Prin aderarea la program, participantul confirmă astfel că a citit prezentul regulament, acceptă termenii și condițiile programului, este de acord cu acestea și se angajează să le respecte.
- 3.6 În cadrul programului, participanții acumulează bonusuri în contul lor de bonusuri pentru a le utiliza în vederea plății parțiale a cumpărăturilor viitoare în rețeaua de magazine a Organizatorului.
- 3.7 Cardul este valabil pe durata programului.
- 3.8 Pentru a bloca cardul în cazul în care acesta este pierdut sau deteriorat și pentru a-l debloca, Participantul trebuie să trimită o scrisoare în care să descrie problema la support@ispace.md. La primirea scrisorii din partea Participantului, cardul va fi blocat. De asemenea, este posibil să se lase o cerere de blocare a cardului la orice magazin din rețeaua Organizatorului.
- 3.9 Cardul poate fi deblocat sau restabilit numai dacă datele persoanei (nume, data nașterii, număr de telefon mobil) care solicită deblocarea sau restabilirea coincid cu datele furnizate în Chestionarul Participantului și înregistrate în sistemul informatic al Programului; de asemenea, Participantul care restabilește Cardul trebuie să își dovedească identitatea cu o dovadă de identitate, dacă este necesar.
- 3.10 Atunci când Cardul este restabilit, Participantul primește un nou Card cu statutul contului bonus în momentul în care Cardul anterior a fost blocat.
- 3.11 Atunci când Cardul este deblocat, Organizatorul de programe nu este responsabil pentru toate activitățile care au avut loc cu Cardul înainte de a fi blocat.

4. Utilizarea datelor cu caracter personal ale Participantului

- 4.1 Informațiile furnizate de către Participant în chestionar (nume și prenume, IDNP, adresă poștală, e-mail, număr de telefon) reprezintă date cu caracter personal ale acestuia. Datele cu caracter personal ale Participantului sunt confidențiale, iar colectarea și prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal se efectuează de către Organizator în conformitate cu Legea Republicii Moldova nr. 133 din 08.07.2011 "Cu privire la protecția datelor cu caracter personal" și alte acte normative ale Republicii Moldova.

- 4.2 Prin semnătura sa în Chestionar, în cazul chestionarului electronic - bifând "consimțământul pentru reguli", Participantul confirmă că furnizează voluntar Organizatorului datele personale indicate în Chestionar pentru a se înregistra ca Participant în cadrul Programului, precum și pentru a sprijini cooperarea pe termen lung cu Organizatorul. Participantul este, de asemenea, de acord cu utilizarea datelor sale personale pentru procesarea comenzilor de cumpărare a bunurilor Organizatorului, primirea de oferte promoționale și speciale, informații despre promoții, tombole, alte informații despre activitățile Organizatorului. În scopurile prevăzute în acest paragraf, Organizatorul are dreptul de a trimite scrisori, mesaje și materiale la adresa poștală, e-mail a Participantului, precum și de a trimite mesaje SMS, de a efectua apeluri la numărul specificat în Chestionar.
- 4.3 Participantul autorizează Organizatorul să prelucreze datele sale personale în scopurile prevăzute la punctul 5.2 din Regulament. Participantul autorizează Organizatorul să prelucreze datele sale cu caracter personal, inclusiv: introducerea datelor cu caracter personal în baza de date a Organizatorului (fără notificarea ulterioară a Participantului), **stocarea datelor pentru perioada prevăzută de lege**, acumularea, actualizarea, modificarea (după caz) a acestora. Organizatorul se angajează să protejeze datele împotriva accesului neautorizat al terților, să nu distribuie sau să transfere datele către terți (cu excepția transferului de date către persoane asociate, parteneri comerciali, persoane autorizate de Organizator să efectueze prelucrarea directă a datelor în scopuri specifice, precum și la cererea autorității publice competente).
- 4.4 Participantul este responsabil pentru exactitatea datelor furnizate Organizatorului. În cazul în care Participantul își modifică datele cu caracter personal, Participantul va furniza Organizatorului informații actualizate prin contactarea canalelor de comunicare ale Programului puse la dispoziție, cu notificarea corespunzătoare, prin trimiterea unui e-mail la adresa support@ispace.md. În cazul în care Participantul nu respectă această cerință, Organizatorul nu va fi responsabil pentru nicio consecință negativă asociată cu nerespectarea obligației de a furniza aceste date.
- 4.5 Acest consimțământ poate fi retras de către Participant în orice moment prin trimiterea unei cereri scrise la support@ispace.md, cu mențiunea "retragerea datelor cu caracter personal". Participantul este informat și este de acord cu faptul că retragerea acestui consimțământ pune automat capăt participării la Program, ceea ce înseamnă că Cardul de bonus va fi blocat, ceea ce face imposibilă utilizarea acestuia și anulează toate bonusurile disponibile pe Card fără posibilitatea recuperării ulterioare a acestora.
- 4.6 Chestionarul nu va fi acceptat în cazul în care câmpurile obligatorii marcate cu "*" nu sunt completate, dacă chestionarul nu este completat corect sau nu îndeplinește cerințele Regulilor, dacă nu este semnat de către Participant (caseta "consimțământ" nu este bifată).
- 4.7 Organizatorul informează Participantul cu privire la oportunitățile și bonusurile sale în timp util, dar nu este răspunzător pentru nerespectarea acestei comunicări, în cazul în care aceasta are loc din motive independente de voința organizatorului.
- 4.8 Organizatorul se angajează să colecteze, să stocheze și să prelucreze în mod corespunzător datele Participantului și să le utilizeze în cadrul Programului.
- 4.9 Participantul dă dreptul Organizatorului de a trimite primului orice informații de natură comercială și/sau informativă despre Program sau despre Partenerii Programului și alte oferte pentru consumatori prin poștă, e-mail, telefon și/sau SMS.

4.10 Datele participanților indicate în chestionar sunt confidențiale. Persoanele responsabile ale Organizatorului și Participantul însuși au acces la aceste date, precum și aceste date pot fi furnizate la cererea organelor de ocrotire a legii și/sau a altor organe autorizate în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova.

5. Înscrierea la program

5.1 Pentru a deveni participant la Programul iSpace, este necesar să scanați codul QR plasat la casa de vânzare din magazin sau să urmați link-ul electronic trimis de Organizator și să completați formularul electronic de înscriere în fereastra care va apărea.

5.2 Participantului i se trimite link-ul pe Cardul electronic prin SMS sau e-mail, acest link conține un chestionar (document electronic), cu câmpurile obligatorii de completat (linkul este furnizat ca fiind necesar în cazul în care codul QR nu este accesibil):

- numărul de telefon mobil;
- prenumele;
- numele;
- gen;
- data nașterii;
- semnătură personală - "bifă de consimțământ".

Participantul confirmă veridicitatea informațiilor din chestionar prin semnătura sa sau, în cazul chestionarului electronic, prin bifarea căsuței "accept regulile".

Completarea chestionarului este o condiție prealabilă pentru participarea la Program. În cazul în care Chestionarul nu este completat, Bonusurile se vor acumula în Contul de bonus, dar nu pot fi folosite pentru a plăti noi achiziții.

5.3 Cardul este emis participantului pentru folosirea personală. Numai persoana menționată în formularul de cerere ca participant la program are dreptul de a se bucura de toate avantajele cardului. Cardul nu poate fi transmis unor terțe părți.

5.4 Organizatorul are dreptul de a suspenda sau de a înceta participarea oricărui Participant la Program și de a bloca/anula Contul Bonus fără notificare prealabilă în următoarele cazuri:

- în cazul în care Participantul nu respectă aceste Reguli și termenii/cerințele altor promoții Organizator;
- există motive rezonabile de a crede că au loc tranzacții frauduloase, înșelăciuni sau alte manipulări prin intermediul cardului, care au cauzat sau pot cauza daune materiale sau alte consecințe negative în legătură cu participarea la program. Motivele suspiciunii de acțiuni/operațiuni frauduloase nu vor fi făcute publice din cauza protejării intereselor Organizatorului;
- în cazul în care participantul abuzează de oricare dintre drepturile și/sau privilegiile care îi sunt acordate în cadrul programului;
- în cazul în care participantul nu completează sau completează incorect chestionarul sau câmpurile obligatorii ale chestionarului, ceea ce nu permite identificarea corectă a acestuia, sau nu semnează chestionarul/nu bifează căsuța "sunt de acord cu regulile";
- în cazul în care participantul furnizează informații înșelătoare sau false (informații);
- în conformitate cu cerințele legislației în vigoare;
- în cazul în care există dovezi că achizițiile Participantului sunt efectuate în scopuri comerciale sau de antreprenoriat, adică în scopul vânzării/revânzării ulterioare.
- Participantul a transferat cardul pentru a fi utilizat de terț;

- Participantul nu prezintă Cardul pentru acumularea sau cheltuirea bonusurilor în termen de trei ani de la data ultimei prezentări.
- 5.5 În cazul încetării participării la program din motivele menționate mai sus, Bonusurile vor fi anulate ca urmare a nerespectării de către Participant a regulilor de participare la program.
- 5.6 Participantul poate înceta participarea sa la Program sau poate anula Cardul în orice moment, trimițând o notificare scrisă de încetare la support@ispace.md. La primirea unei astfel de notificări de către Organizator, bonusurile acumulate de respectivul Participant sunt anulate.
- 5.7 Cardul este valabil pe durata Programului sau până la data încetării participării la program în conformitate cu acești Reguli și condiții.
- 5.8 Durata Programului este nelimitată, însă programul poate fi întrerupt înainte de termen la discreția Organizatorului, cu sau fără o notificare prealabilă de cel puțin 1 (o) lună către Participant.
- 5.9 Prin semnarea Chestionarului și utilizarea ulterioară a Cardului, Participantul confirmă acceptarea necondiționată a acestor Reguli și a tuturor modificărilor aduse acestora.

6. Acumularea bonusurilor

- 6.1 Pentru ca bonusurile să fie acumulate, Participantul trebuie să prezinte cardul de participant la program înainte de a plăti achiziția, de fiecare dată când aceasta este efectuată la punctul de vânzare. Bonusurile acumulate pentru cumpărături sunt înregistrate și adăugate în Contul de bonusuri al Participantului.
- 6.2 Bonusurile sunt acumulate atunci când plătiți cumpărăturile cu numerar sau cu carduri bancare.
- 6.3 Bonusurile se acordă în conformitate cu următoarea procedură (ratele de acumulare se pot modifica):
- 1% din prețul de achiziție al iPhone-ului
 - 2% din valoarea Mac-ului achiziționat
 - 2% din valoarea iPad-ului achiziționat
 - 3% din prețul de achiziție al Apple Watch și AirPods
 - 5% din costul accesoriilor achiziționate
- 6.4 Nu se vor acorda bonusuri:
- atunci când cumpărați bunuri în rate și atunci când cumpărați bunuri care fac parte dintr-o promoție.
- 6.5 Informațiile despre schema de bonus sunt afișate la punctele de vânzare și prin intermediul canalelor de comunicare ale programului furnizate de Organizator.
- 6.6 Organizatorul poate acorda bonusuri suplimentare în timpul campaniilor promoționale, al promoțiilor speciale și al ofertelor din cadrul Programului.
- 6.7 Perioada de valabilitate și activarea bonusurilor suplimentare sunt stabilite separat și sunt plasate în canalele de comunicare ale programului puse la dispoziție de către organizator.
- 6.8 Atunci când cumpără bunuri, Participantul verifică în mod independent dacă bonusurile au fost acumulate corect. Pentru a soluționa orice litigiu, Participantul trebuie să contacteze Organizatorul și să prezinte bonul fiscal pentru bunurile achiziționate și documentul său de identitate.
- 6.9 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile (schemele) de creditare a bonusurilor fără a notifica participantul.

6.10 La calcularea bonusurilor se folosește regula matematică de rotunjire la numere întregi.

7. Utilizarea bonusurilor

7.1 Bonusurile standard sunt activate (devin disponibile pentru utilizare) în a cincisprezecea (15-a) zi calendaristică de la data acumulării, atunci când se face achiziția.

7.2 Participantul are dreptul de a utiliza bonusurile disponibile în contul său de bonus ca o reducere la achiziționarea oricăror bunuri (cu excepția limitărilor privind achiziționarea de bunuri stabilite de Organizator) la punctul de vânzare. Informațiile privind schemele de utilizare a Bonusurilor sunt afișate la Punctele de vânzare și sunt, de asemenea, furnizate de către Organizator prin Canalele de comunicare ale Programului.

7.3 Utilizarea (anularea) bonusurilor din contul de bonusuri al participantului se face la rata de 1 bonus = 1 leu moldovenesc reducere la achiziționarea de bunuri. Bonusurile nu pot fi utilizate (radiate) la:

- achiziționarea unui card cadou;
- achiziționarea de bunuri în rate;
- achiziționarea de bunuri pentru care este disponibilă o reducere promoțională.

7.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral lista de bunuri la achiziționarea cărora Participantul poate utiliza bonusurile și de a modifica coeficientul de reducere la achiziționarea bunurilor.

7.5 În funcție de valoarea bonusurilor acumulate în cont, Organizatorul dă dreptul Participantului să primească o reducere la achiziționarea de bunuri în condițiile stabilite și să participe la promoții și oferte ale partenerilor Programului.

7.6 Organizatorul programului decide în mod independent ce produse pot fi răscumpărate în schimbul bonusurilor.

7.7 Bonusurile sunt cheltuite în ordine cronologică: bonusurile cu o dată de ardere anterioară sunt folosite primele.

7.8 În cazul în care un Participantul plătește 2 (două) sau mai multe produse cu bonusuri, bonusurile plătite vor fi împărțite între aceste produse proporțional cu valoarea fiecărui produs cumpărat.

7.9 Bonusurile pot fi utilizate ca o reducere de plată a bunurilor de până la 30% din prețul de achiziție.

7.10 Bonusurile nu sunt și nu pot fi utilizate ca un mijloc de plată, nici un fel de monedă sau garanție.

7.11 Bonusurile acumulate nu pot fi convertite într-un echivalent bănesc și nu pot fi eliberate ca mijloace bănești Participantului.

7.12 Organizatorul nu este responsabil de plata taxelor și de îndeplinirea de către Participant a obligațiilor legate de participarea la Program.

7.13 Perioada de valabilitate a bonusurilor activate este limitată la **1 an de** la data activării fiecărei sume de bonus.

7.14 Odată ce data de expirare a trecut, bonusurile vor fi anulate și deduse de pe card. Bonusurile deduse de pe card până la data de expirare nu pot fi recuperate.

8. LIMITĂRI TEHNICE

8.1 În cazul în care, din motive tehnice, nu este posibilă creditarea cu bonusuri a cardului Participantului,

Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza să vândă produsul până la remedierea defecțiunii.

- 8.2 În cazul în care, din motive tehnice, bonusurile nu pot fi creditate pe cardul participantului în momentul vânzării, Participantul are dreptul de a le credita pe card după vânzare, dar nu mai târziu de 15 (cincisprezece) zile de la data indicată pe bonul de casă de vânzare, contactând support@ispace.md sau vizitând personal magazinele cu amănuntul din rețeaua de vânzări iSpace. Participantul este obligat să prezinte bonul de casă al achiziției pentru care urmează să fie creditate bonusurile și să indice numărul cardului pe care urmează să fie creditate bonusurile.

9. RETURNAREA BUNURILOR PENTRU CARE S-A PRIMIT BONUSURI

9.1 În cazul în care Participantul integral a returnat bunurile:

- în magazin;
- pe site-ul web al magazinului online;
- prin intermediul unui operator de call center;
- la momentul colectării

Bonusurile acumulate pentru achiziționarea acestui produs sunt deduse din contul de bonus al Participantului.

10. RESTITUIREA MĂRFURILOR PLĂTITE CU BONUSURI

10.1 În cazul în care Participantul returnează produsele achiziționate și plătite cu bonusuri:

- în magazin;
 - pe site-ul web al magazinului online;
 - prin intermediul unui operator de call center;
 - direct în momentul ridicării, această comandă va fi anulată, iar punctele bonus vor fi returnate în contul de bonus. În cazul în care data de expirare a Bonusurilor plătite va fi depășită, acestea vor fi reintroduse cu o dată de expirare de până la 3 ani. Pentru Bonusurile rămase, data de expirare nu se va modifica.
- 10.2 În cazul în care un Participantul plătește 2 (două) sau mai multe produse cu bonusuri și apoi returnează unul dintre ele, suma bonusurilor cheltuite pentru produsul returnat va fi returnată în contul de bonusuri al Participantului.

11. TAXE ȘI IMPOZITE

11.1. Acumularea bonusurilor este organizată în scopul stimulării vânzărilor și nu constituie un venit al Cumpărătorului; conform Codului fiscal în vigoare al Republicii Moldova, aceste bonusuri nu sunt impozabile.

12. SPORTURI

12.1. Toate litigiile apărute între părți, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, se soluționează în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Legislația aplicabilă la punerea în aplicare a prezentului program este legislația Republicii Moldova.

13. Alte condiții

13.1 Programul este unul pe termen lung.

13.2 Organizatorul are dreptul de a refuza temporar să crediteze sau să utilizeze bonusurile la decontarea cu Participantul dacă, la momentul solicitării Participantului, nu este posibil din punct de vedere tehnic sau din alte motive să facă acest lucru.

13.3 Informațiile furnizate de către Participant în Chestionar permit Organizatorului să înțeleagă mai bine cerințele consumatorilor și să le furnizeze informații complete despre ofertele din cadrul Programului, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor și bunurilor oferite Participantului. Aceste informații pot fi modificate sau șterse de către Participant prin informarea prealabilă a Organizatorului.

- 13.4 Organizatorul garantează că, la primirea, stocarea, prelucrarea și utilizarea informațiilor personale primite de la Participant, va respecta prevederile prezentelor Reguli și legislația aplicabilă din Republica Moldova. În acest sens, Participantul confirmă că a citit și a acceptat în totalitate (necon condiționat) termenii și condițiile Programului, rezervele privind primirea, stocarea, prelucrarea și utilizarea informațiilor specificate în Chestionar.
- 13.5 Prin participarea la Program, fiecare Participant își dă consimțământul necon condiționat pentru utilizarea gratuită a numelui, prenumelui, fotografiei, interviului sau a altor materiale despre el/ea în scopuri promoționale, inclusiv dreptul de a publica numele și fotografia sa în mass-media, în orice materiale tipărite, audio sau video, interviuri media, fără a se limita teritoriul și timpul unei astfel de utilizări. O astfel de utilizare nu este compensată (plătită) de către Organizator sau de către terțe părți.
- 13.6 Participantul își dă consimțământul necon condiționat ca toate datele, inclusiv datele cu caracter personal furnizate în Chestionar, precum și datele despre achizițiile efectuate de către Participant să poată fi primite, stocate, prelucrate și utilizate de către Organizator și alte organizații și terți autorizați de către Organizator, fără limitări de timp și teritoriu, inclusiv în afara Republicii Moldova, în scopul implementării Programului, creării de noi programe de loialitate, studierii cererii consumatorilor, în scopuri de marketing, informare, publicitate sau alte scopuri similare.
- 13.7 Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza, la discreția sa, să permită participarea oricărei persoane la program, fără consecințe negative pentru el însuși.
- 13.8 Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral aceste Reguli.
- 13.9 Se consideră că o notificare de suspendare sau de încetare a Programului sau de modificare a Regulilor Programului a fost trimisă Participantului dacă a fost postată pe site-ul www.iSpace.md.