

Правила программы лояльности «iSpace»

Общее положение

Настоящие правила (далее – **Правила**) определяют порядок и условия участия покупателей в программе лояльности «iSpace».

Программа лояльности «iSpace» организована и проводится S.R.L. „AUTOMATED SYSTEMS BUSINESS CONTROL”, MD-2012, ул. 31 августа 1989 года, № 103, муниципия Кишинэу, Республика Молдова, зарегистрированное в Государственном реестре юридических лиц 08.11.2022, государственный идентификационный номер - фискальный код (IDNO) 1022600047048.

Правила проведения программы лояльности «iSpace» доступны любому заявителю бесплатно. Правила программы доступны на веб-сайте www.ispace.md или по запросу в магазине Организатора Программы.

Совершение Покупателем покупки товара/услуги у Организатора Программы и регистрация Покупателем бонусного счета означает, что Покупатель (участник) соглашается соблюдать все сроки и условия в соответствии с правилами программы и применимым законодательством.

1. Термины и определения

- 1.1. **«Организатор» Программы** – S.R.L. „AUTOMATED SYSTEMS BUSINESS CONTROL”, MD-2012, ул. 31 августа 1989 года, № 103, муниципия Кишинэу, Республика Молдова, обладает исключительными правами управления и развития Программы «iSpace».
- 1.2. **Программа лояльности «iSpace»** (далее – Программа) – это программа поощрения Покупателей, совершающих покупки в сети магазинов «iSpace» и/или на сайте интернет-магазина www.iSpace.md.
- 1.3. **«Участник»** – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и принимающее участие в Программе путем предоставления согласия, в соответствии с действующими Правилами, лицо, которое согласно и присоединяется к данным Правилам, и участие которого подтверждено Организатором.
- 1.4. **«Виртуальная бонусная карта»** (далее Карта) – электронная карта торговой сети iSpace, с уникальным номером (QR-кодом), который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику Программы при совершении последней покупки товаров в сети магазинов iSpace, при условии заполнения электронной анкеты.
- 1.5. **Телефонный номер** – номер мобильного телефона Участника, указанный при регистрации в Программе. Телефонный номер является средством доступа к Бонусному счёту.
- 1.6. **SMS** – верификация – процедура идентификации Участника посредством отправки sms-сообщения на его телефонный номер. Сообщение содержит одноразовый пароль.
- 1.7. **«Бонус»** – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Программы при совершении покупок товаров в торговой сети. Один Бонус равен одному молдавскому лей, при этом Бонус не является денежным средством, и Участник Программы не может получить Бонусы в виде денежных средств.
- 1.8. **«Бонусный счет»** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.
- 1.9. **«Анкета»** – электронный документ, который предоставляется Организатором Участнику для заполнения в мобильном приложении Wallet, при заполнении и подписании которого физическое лицо выражает свое желание стать Участником Программы и дает свое согласие

на участие в Программе, согласно настоящим Правилам, а также согласие на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптирование, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, уничтожение) Организатором любых данных Участника, в том числе персональных.

- 1.10. **«Точка продаж»** – магазины торговой сети iSpace, а также интернет сайт www.iSpace.md принадлежащие Организатору.
- 1.11. **«Поощрение»** – возможность использования Участником Бонусов как скидки при покупке товаров (кроме ограничений на приобретение товаров, установленных Организатором) в Точках продаж в соответствии с Правилами Программы.
- 1.12. **«Каналы коммуникации Программы»:** www.iSpace.md и другие средства коммуникации, применяемые для контакта между Участником и Организатором.

2. Общие положения

- 2.1. Программа не является азартной игрой, лотереей, услугой в сфере игорного бизнеса.
- 2.1. Программа действует по всей сети продавца (информация об адресах магазинов размещена на официальном сайте компании www.iSpace.md)

3. Условия участия в Программе

- 3.1 Программа рассчитана исключительно для личного пользования физических лиц. Бонусы Программы нельзя отчуждать третьим лицам любым способом, включая передачу, продажу, дарение и пр.
- 3.2 Датой начала участия в Программе является дата получения Участником SMS с подтверждением успешной регистрации в соответствии **п.5.1, п.5.2** Правил, и предоставлением Участником заполненной Анкеты в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 3.3 Участник присоединяется к Программе путем заполнения электронной Анкеты Участника в приложении «Wallet».
- 3.4 Карта служит идентификатором покупателя – Участника Программы.
- 3.5 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 3.6 В рамках Программы Участники накапливают бонусы на Бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.
- 3.7 Карта действительна в течение срока действия Программы.
- 3.8 Для блокировки Карты в случае ее утери или повреждения, а также для ее разблокировки Участнику необходимо направить соответствующее письмо с описанием возникшей проблемы на электронный адрес support@ispace.md После получения письма от Участника Карта блокируется. Также возможно оставить заявление на блокировку Карты в любом магазине сети продавца.
- 3.9 Карта может быть разблокирована или восстановлена только в случае, когда данные лица (ФИО, IDNP, дата рождения, номер мобильного телефона), подающего заявление на разблокирование или восстановление, совпадают с данными, предоставленными в Анкете Участником и зарегистрированными в информационной системе Программы, также Участник, восстанавливающий Карту, должен подтвердить свою личность удостоверяющим документом, при необходимости.
- 3.10 При восстановлении Карты Участнику выдается новая Карта, на которой сохранено состояние Бонусного счета на момент блокировки предыдущей Карты.
- 3.11 При разблокировке Карты Организатор Программы не несет ответственность за все действия, которые проводились с Картой до блокировки.

4. Использование персональных данных Участника

- 4.1 Информация, отраженная Участником в Анкете (ФИО, почтовый адрес, e-mail, номер телефона и т.п.), является его персональными данными. Персональные данные Участника являются конфиденциальной информацией, сбор и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с Законом Республики Молдова № 133 от 08.07.2011 «О защите персональных данных», другими нормативно–правовыми актами Республики Молдова.
- 4.2 Своей подписью в Анкете, в случае электронной анкеты – выставление «галочка согласия с правилами», Участник подтверждает, что добровольно предоставляет Организатору указанные в Анкете персональные данные для регистрации в качестве Участника Программы, а также в целях поддержки долгосрочного сотрудничества с Организатором. Участник также дает согласие на использование его персональных данных для обработки заказов на приобретение товаров Организатора, получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор имеет право направлять письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете номер.
- 4.3 Для целей, предусмотренных п. 5.2 Правил, Участник дает Организатору право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в базу данных Организатора (без дополнительного уведомления Участника об этом), осуществлять **хранение данных в течение срока предусмотренного законом**, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Организатор обязуется обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Организатором на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также по запросу компетентного государственного органа).
- 4.4 Участник сам несет ответственность за достоверность предоставленных им данных Организатору. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию, обратившись по предоставленным Каналам коммуникации Программы, с соответствующим уведомлением, направить письмо на электронную почту support@ispace.md. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с непредставлением таких данных.
- 4.5 Настоящее согласие может быть отозвано Участником в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения по адресу support@ispace.md, с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом Участник проинформирован и согласен с тем, что отзыв настоящего согласия автоматически прекращает участие в Программе, ввиду чего Бонусная карта будет заблокирована, что означает невозможность использования Карты, а также аннулирование всех Бонусов, имеющихся на Карте без возможности их последующего восстановления.
- 4.6 Анкета не принимается, если не заполнены обязательные поля, отмеченные символом «*», Анкета заполнена неправильно или не отвечает требованиям Правил, не подписана Участником (не выставлена «галочка согласия с правилами»).
- 4.7 Организатор своевременно информирует Участника о его возможностях и бонусах, однако не несет ответственности за недоставку такого сообщения, если это произошло по независящим от Организатора причинам.
- 4.8 Организатор обязуется надлежащим образом собирать, хранить и обрабатывать данные Участников, использовать их в рамках Программы.
- 4.9 Участник предоставляет Организатору право направлять ему любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе или партнерах Программы и о других потребительских предложениях по почте, электронной почте, телефону и/или SMS.

4.10 Данные Участника, указанные в Анкете, являются конфиденциальными. Доступ к данным имеют ответственные лица Организатора и сам Участник, а также эти данные могут быть предоставлены по требованию правоохранительных и/или других уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

5. Регистрация в программе

5.1 Для того чтобы стать Участником Программы «iSpase», необходимо просканировать QR-код размещенный на кассе в магазине, либо пройти по высланной ссылке от Организатора, в появившемся окне заполнить электронную анкету.

5.2 Ссылка на электронную карту направляется Участнику посредством SMS либо e-mail, данная ссылка содержит в себе анкету (электронный документ), с обязательными полями для заполнения (ссылка предоставляется по мере необходимости в случае отсутствия доступа к QR коду):

- номер мобильного телефона;
- фамилия;
- имя;
- пол;
- дата рождения;
- личная подпись – «галочка согласия».

Достоверность указанных в Анкете сведений Участник программы подтверждает своей подписью, в случае заполнения электронной Анкеты – выставлением «галочки согласия с правилами»

Заполнение Анкеты Участником является обязательным условием участия в Программе. Если Анкета не заполнена, Бонусы накапливаются на Бонусный счет, но не могут быть использованы при оплате новых покупок.

5.3 Карта выдается Участнику для личного использования. Всеми преимуществами такой Карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете как Участник Программы. Передача Карты третьим лицам запрещена.

5.4 Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях:

- если Участник не соблюдает настоящие Правила, а также условия/требования иных акций Организатора;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия, связанные с участием в Программе. Основания по подозрению в мошеннических действиях/операциях не подлежат огласке ввиду защиты интересов Организатора;
- если Участник злоупотребляет какими-либо правами и/или привилегиями, предоставляемыми ему в рамках Программы;
- если Участник не заполнил или некорректно заполнил Анкету, либо обязательные для заполнения поля Анкеты, что не позволяет идентифицировать его надлежащим образом, либо не подписал Анкету/не выставил «галочку согласия с правилами»;
- если Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- если имеются факты свидетельствующие о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.
- Участник передал Карту в пользование третьему лицу;

- Участник не предъявляет Карту для накопления или расходования Бонусов в течение трех лет с даты последнего предъявления.
- 5.5 В случае прекращения участия в Программе по указанным выше основаниям, Бонусы аннулируются ввиду невыполнения Участником правил участия в Программе.
- 5.6 Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время путем направления письменного уведомления о прекращении участия на электронный адрес support@ispace.md. После получения такого уведомления Организатором, Бонусы, накопленные данным Участником, аннулируются.
- 5.7 Карта действительна в течение срока существования Программы или до даты прекращения участия в Программе согласно настоящим Правилам.
- 5.8 Срок действия Программы не ограничен, при этом по решению Организатора Программа может быть досрочно прекращена с или без предварительного уведомления Участника не менее, чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия Программы.
- 5.9 Подписывая Анкету и используя в дальнейшем Карту, Участник подтверждает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями.

6. Начисление Бонусов

- 6.1 Для начисления Бонусов Участник должен предъявлять Карту Участника Программы перед оплатой покупки каждый раз при совершении покупки в Точке продаж. Начисленные за покупки Бонусы регистрируются и суммируются на Бонусном счете Участника.
- 6.2 Начисление Бонусов происходит при расчете за покупку наличными средствами или банковскими картами.
- 6.3 Бонусы начисляются согласно следующему порядку (коэффициенты начисления могут быть изменены):
- 1% от стоимости приобретенного iPhone
 - 2% от стоимости приобретенного Mac
 - 2% от стоимости приобретенного iPad
 - 3% от стоимости приобретенного Apple Watch и AirPods
 - 5% от стоимости приобретенных аксессуаров
- 6.4 Бонусы не начисляются:
- при приобретении товаров в рассрочку, а также при покупке товаров, которые участвуют в акции.
- 6.5 Информация о схеме начисления Бонусов размещается в Точках продаж, а также через предоставленные Организатором Каналы коммуникации Программы.
- 6.6 Дополнительные Бонусы могут начисляться Организатором во время рекламных кампаний, специальных акций и предложений от Программы.

- 6.7 Срок действия и активация дополнительных Бонусов прописываются отдельно, и размещаются в предоставленных Организатором Каналах коммуникации Программы.
- 6.8 При покупке товаров Участник самостоятельно проверяет правильность начисления Бонусов. Для решения спорных вопросов Участник должен обратиться к Организатору и предъявить фискальный чек на приобретенный товар и документ, удостоверяющий его личность.
- 6.9 Организатор оставляет за собой право без уведомления Участника изменять условия (схемы) начисления Бонусов.
- 6.10 При начислении Бонусов используется правило математического округления до целых чисел.

7. Использование Бонусов

- 7.1 Стандартные Бонусы активируются (становятся доступными для использования) на 15 (пятнадцатый) календарный день со дня начисления при совершении покупки.
- 7.2 Участник имеет право использовать Бонусы, которые имеются на его Бонусном счете, как скидку при покупке любых товаров (кроме ограничений на приобретение товаров, установленных Организатором) в Точке продаж. Информация о схемах использования Бонусов размещается в Точках продаж, а также предоставляется Организатором через Каналы коммуникации Программы.
- 7.3 Использование (списание) Бонусов с Бонусного счета Участника осуществляется из расчета 1 Бонус = 1 молдавский лей скидки при покупке товара. Бонусы нельзя использовать (списывать) при:
- приобретении подарочной карты;
 - приобретении товаров в рассрочку;
 - приобретении товаров, на которые действует скидка по акции.
- 7.4 Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень товаров, при приобретении которых Участник может использовать Бонусы, а также изменять коэффициент скидки при покупке товара.
- 7.5 В соответствии с количеством набранных на счету Бонусов Организатор предоставляет Участнику право получить скидку при покупке товара по заявленным условиям, а также участвовать в акциях и предложениях от партнеров Программы.
- 7.6 Организатор Программы самостоятельно определяет товары, при покупке которых возможно использование Бонусов.
- 7.7 Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.
- 7.8 В случае если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров, то оплачиваемые Бонусы будут разделены между этими товарами пропорционально стоимости каждого приобретаемого товара.
- 7.9 Бонусы можно использовать как скидку на оплату товара – до 30% от стоимости приобретаемого товара.

- 7.10 Бонусы не являются и не могут быть средствами платежа, любым видом валюты или ценной бумаги.
- 7.11 Набранные Бонусы не могут быть переведены в денежный эквивалент и выданы Участнику наличными средствами.
- 7.12 Организатор Программы не несет ответственности за уплату Участником налогов и выполнения обязательств, связанных с участием в Программе.
- 7.13 Срок действия активированных Бонусов ограничен и составляет **1 год** с момента активации каждой суммы Бонусов.
- 7.14 По истечении срока действия Бонусы сгорают и списываются с карты. Бонусы, списанные с карты по сроку действия, восстановлению не подлежат.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 8.1 Если по техническим причинам начисление Бонусов на Карту Участника невозможно, Организатор оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции по продаже товара до устранения неисправности.
- 8.2 Если по техническим причинам начисление Бонусов на Карту Участника было невозможно в момент проведения продажи, Участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты указанной в кассовом чеке, путем обращения на почту support@ispace.md или личного обращения в розничные магазины торговой сети iSpace. Участник обязуется предоставить кассовый чек покупки, за которую требуется начислить Бонусы, и указать номер Карты, на которую должны быть начислены Бонусы.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА, ЗА КОТОРЫЙ БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ БОНУСЫ

- 9.1 В случае если Участник полностью отказался от товара:
- в магазине;
 - самостоятельно на сайте интернет-магазина;
 - через оператора call-center;
 - непосредственно в момент получения товара самовывозом

Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счета Участника.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА, ОПЛАЧЕННОГО БОНУСАМИ

- 10.1 В случае если Участник отказался от приобретенного товара, оплаченного бонусами:
- в магазине;
 - самостоятельно на сайте интернет-магазина;
 - через оператора call-center;
 - непосредственно в момент получения товара самовывозом, данный заказ будет отменен, а Бонусы вернутся на Бонусный счет. В случае окончания срока действия оплаченных Бонусов, они будут восстановлены со сроком действия до 3 лет. Для остальных Бонусов срок действия не изменится.
- 10.2 Если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров, и затем возвращает один из них, то на Бонусный счет Участника возвращается количество Бонусов, потраченных на возвращенный товар.

11. СБОРЫ И НАЛОГИ

- 11.1. Начисление Бонусов организовано с целью стимулирования продаж и не является доходом Покупателя, согласно действующему Налоговому кодексу Республики Молдова, эти Бонусы не подлежат налогообложению.

12. СПОРЫ

12.1. Все споры, возникающие между сторонами, которые не могут быть урегулированы мирным путем, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Молдова. Право, применимое к осуществлению этой Программы, соответствует законодательству Республики Молдова.

13. Другие условия

13.1 Программа является долгосрочной.

13.2 При расчетах с Участником Организатор имеет право временно отказать Участнику в начислении или использовании Бонусов в случае отсутствия на момент обращения Участника технической или иной возможности для этого.

13.3 Информация, предоставляемая Участником в Анкете, предоставляет Организатору возможность лучше понять потребности потребителей и предоставить им полные сведения о предложениях в рамках Программы, улучшать качество услуг и товаров, предлагаемых Участнику. Эти сведения могут быть изменены или удалены Участником путем предварительного информирования Организатора.

13.4 Организатор гарантирует, что при получении, хранении, обработке и использовании полученной от Участника персональной информации он будет придерживаться положений данных Правил и норм действующего законодательства Республики Молдова. В связи с этим Участник подтверждает, что он ознакомился и полностью (безусловно) согласился с условиями Программы, оговорками относительно получения, хранения, обработки и использования информации, указанной в Анкете.

13.5 Принимая участие в Программе, каждый Участник предоставляет безусловное согласие на бесплатное использование его имени, фамилии, фотографии, интервью или других материалов о нем в рекламных целях, в том числе право публикации его имени и фотографии в средствах массовой информации, любых печатных, аудио-и видеоматериалах, интервью со СМИ, без ограничения территории и сроков такого использования. Такое использование не компенсируется (не оплачивается) Организатором или третьими лицами.

13.6 Участник Программы предоставляет безусловное согласие на то, что все данные, в том числе персональные, указанные в Анкете, и данные о сделанных Участником покупках могут быть получены, сохранены, обработаны и использованы Организатором и другими уполномоченными Организатором организациями и третьими лицами без ограничения по сроку и территории, в том числе и за пределами Республики Молдова, с целью реализации Программы, создания новых программ лояльности, изучения потребительского спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных или иных аналогичных целях, предоставления Участнику рекламных и информационных материалов без ограничений.

13.7 Организатор оставляет за собой право отказать любому лицу в участии в Программе по своему усмотрению, без каких-либо негативных последствий для себя.

13.8 Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

13.9 Сообщение о приостановлении или прекращении действия Программы, а также об изменении Правил Программы считается направленным Участнику, если оно было размещено на Сайте www.iSpace.md.