

# CERTIFICAT DE GARANTIE

**SAMSUNG**

**GARANTIA**

**GARANTIE**

**GUARANTEE**

**GARANZIA**

**GARANTI**

MODEL APARAT

SERIE APARAT

DATA VANZARII

NUME CLIENT

TELEFON CLIENT

ADRESA CLIENT

VANZATOR

TELEFON VANZATOR

ADRESA VANZATOR

VANZATOR - SEMNATURA SI STAMPILA

**ATENTIE**

Garantia produsului se asigura numai in baza acestui Certificat de Garantie in original, completat integral la momentul vanzarii si insotit de documentul de achizitie (bon sau factura fiscala).

Stimate Cumparator,

Va multumim si va felicitam pentru alegerea facuta. Dorim sa va facem cunoscute principalele aspecte ce trebuiesc cunoscute de catre Dvs in ceea ce priveste drepturile legale de care dispuneti prin achizitionarea unui produs Samsung. Garantia se asigura in conformitate cu Legea Nr 449/2003, OG 21 / 1992, Legea 476/2006 si normele de aplicare in vigoare, completate cu prevederile prezentului Certificat de Garantie si ale Instructiunilor de Utilizare ale produsului predate la data achizitiei acestuia.

**Termenul de Garantie Comerciala acordat, este de:**

- 3 ani pentru monitoare LCD/TFT
- 2 ani pentru produsele: display-uri cu plasma, camere foto digitale, rame foto digitale (photo frame), proiectoare LCD;
- 2 ani pentru produsele: imprimante multifunctionale, copiatoare, fax-uri – utilizate in limita maxima a volumului de printare specificat de producator;
- 6 luni pentru acumulatori, inclusiv cei aflati in componenta produselor;
- 3 luni sau 3000 de ore pentru lampile de projector.

**Nu constituie obiectul garantiei lipsa de conformitate derivata din:**

- utilizarea produsului in aplicatii ce necesita performante si calitati altele decat cele oferite de clasa si scopul pentru care acest produs este destinat sau in afara specificatiilor tehnice (ex: monitoare si display-uri LCD/TFT care se incadreaza in specificatiile ISO 13406-2 Class II in ceea ce priveste numarul maxim admis de puncte defecte, display-urile LCD/TFT sau Plasma la care nu s-au respectat instructiunile de utilizare pentru evitarea efectului de "Burn-in");
- uzura normala a produselor (ex. uzura fizica, mecanica si electrica, scaderea in timp a luminozitatii ecranelor monitoarelor)
- utilizarea produsului in conditii neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzatoare, impamantare inexistentă sau gresita, actiunea socurilor, vibratiilor, loviturilor sau altor forme de abuz fizic, utilizarea de hartie sau medii speciale de tiparire altele decat cele indicate de producator in specificatiile tehnice, utilizarea produsului in conditii de mediu necorespunzatoare – actiuni ale substantelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate, defectarea produsului cauzata de intemperii);
- manipularea sau instalarea gresita (ex: conectarea/deconectarea cablului de date paralel imprimanta – PC, sau a cablului HDMI/DVI monitor – PC, cand cel putin unul din cele doua echipamente este alimentat, instalarea gresita a bateriilor sau a acumulatorilor, utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decat cele livrate sau indicate de producator);
- setari gresite ale produselor sau programelor, virusari; deteriorarea sau functionarea necorespunzatoare a sistemului de operare, a fisierelor de configurare sau a programelor instalate; folosirea altor drivere sau programe decat cele originale care insotesc produsul; eventualele incompatibilitati de natura software sau hardware ce pot apare la folosirea produselor Samsung impreuna cu alte produse;

**Nu beneficiaza de garantie sau service gratuit:**

- imprimantele, multifunctionalele sau faxurile prezentate in service fara consumabile;
- produsele si materialele consumabile desemnate ca atare de catre producator , atat cele vandute separate cat si cele aflate in componenta produselor (ex: riboane, cartuse cu toner sau cerneala , cilindrii fotosensibili sau benzile de transfer a imaginii, baterii, cd-uri, dischete etc );
- produse la care s-au folosit consumabile reconditionate, reincarcate sau altele decat cele originale recomandate de producator;
- produse prezentate in service in conditii de ambalare improprie care pot determina deteriorarea produsului in timpul transportului;
- produse care prezinta urme de lovituri, zgarieturi, socuri mecanice etc;
- produse asupra carora s-au efectuat interventii neautorizate sau ale caror sigilii au fost violate;
- operatiunile normale de intretinere a produselor si neconformitatile aparute ca urmare a intretinerii necorespunzatoare, sau cazurile in care sunt utilizate aplicatii software nelicentiate, instalate sau folosite ilegal;

**Receptia cantitativa sau calitativa a marfurilor** se efectueaza la sediul vanzatorului in prezenta cumparatorului, folosindu-se procedurile de verificare functionala si prezentare ale vanzatorului. Costul si riscul transportului apartin consumatorului.

Perioada de garantie a produsului se prelungeste cu perioada in care produsul s-a aflat in service, de la data prezentarii in service pana la data anuntarii remedierii defectiunilor, inscrite pe certificate. Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuata intr-o perioada de max.20 zile lucratoare de la data receptiei produsului in service.

**Vanzatorul poate sa asigure contracost**, pe baza unui contract separat, instalare, service si asistenta tehnica la adresa consumatorului in perioada de garantie sau postgarantie.

**Cumparatorul, cu aceasta ocazie, a asistat la efectuarea probei de functionare** care a avut ca rezultat confirmarea functionarii produsului. De asemenea, cumparatorul confirma primirea instructiunilor si informatiilor referitoare la instalare, punere in functiune, utilizare, precum si a specificatiilor tehnice ale produsului, respective a scopului in care poate fi utilizat produsul cumparat

In conditii de comun accord acceptate,

CONSUMATOR:

Semnatura:.....

### Lista Centre Service autorizate Samsung Electronics Romania:

| Oras        | Unitate Service                 | Adresa                      | Telefon                        | Monitoare, Rame foto | Imprimante | Proiector LCD |
|-------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|------------|---------------|
| Bucuresti   | Deck Computers International SA | Str Dezrobirii Nr. 15, S6   | 021.43.43.400                  | O                    | O          | O             |
| Bucuresti   | Euro Service Center             | Str. Plugarilor 10-14, S4   | 0372.770.777                   | O                    |            | O             |
| Bucuresti   | Agis computers SA               | B-dul Timisoara Nr. 90A, S6 | 021.44.43.700<br>031.405.59.70 |                      | O          |               |
| Cluj Napoca | Briodata SRL                    | Str. Treboniu Laurean Nr. 1 | 0264.439.547                   |                      | O          |               |

### Evidenta lucrari service in perioada de garantie:

| Nr | Data intrare | Descriere reparatie | Tehnician | Data finalizare | Data ridicare | Semnatura client |
|----|--------------|---------------------|-----------|-----------------|---------------|------------------|
|    |              |                     |           |                 |               |                  |
|    |              |                     |           |                 |               |                  |
|    |              |                     |           |                 |               |                  |

**Samsung Electronics Romania**  
Pipera-Tunari, 1/ VII; Nord City Tower;  
Ilfov, Voluntari, Romania  
Tel: 031.620.83.30  
e-mail: [service.bucharest@samsung.com](mailto:service.bucharest@samsung.com)