ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Перелік авторизованих сервісних центрів B&O

Сервісний Центр	Місто	Адреса	Сайт	Телефон
iSupport	Київ	вул. Газова, 30	https://isupport.ua	800-300-911

Перелік авторизованих сервісних центрів Bang & Olufsen є орієнтовним та може змінюватись, інформацію про такі зміни споживач може знайти на сайті: https://www.asbis.ua/vendors/bang-olufsen.
Для ознайомлення з посібником користувача скористайтесь посиланням: https://www.asbis.ua/vendors/bang-olufsen.

ОБЛІК РОБІТ
з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замінених комплектуючих виробів, складових частин	Гарантійний термін продовжено до	Підпис виконавця, штамп сервісного цетру

Тип виробу	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	
Гарантійний строк	
Інформація про дилера/продавця	

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу дорівнює гарантійному строку.

Строк гарантії відраховується з дати роздрібного продажу споживачеві. Підтвердженням дати роздрібного продажу є експлуатаційний документ в якому зазначено дату продажу або оригінал розрахункового документу (фіскальний касовий чек, квитанція, товарний, касовий чек чи інший документ, що засвідчує факт купівлі виробу). Пред'явлення гарантійного талону та оригіналу розрахункового документу при здачі виробу на гарантійний ремонт є обов'язковим.

Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безоплатне технічне обслуговування виробу, а у разі виявлення недоліків (відхилення від вимог нормативних документів) - на безоплатний ремонт чи заміну виробу або повернення його вартості згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2002р. №506. Гарантійні зобов'язання виробника надаються споживачеві додатково до прав, що передбачені чинним законодавством України та не обмежують їх.

Обмеження відповідальності

Програмне забезпечення не охоплюється цією гарантією.

Ця гарантія не поширюється на:

- косметичні пошкодження виробу, в тому числі але не обмежуючись, такі як подряпини, вм'ятини;
- пошкодження виробу з вини споживача (невиконання правил експлуатації) включаючи нещасні випадки, зловживання, неправильне використання, контакт з рідиною, внаслідок падіння, пожежі, впливу прямого сонячного сонця, зовнішні електромагнітні поля, високу вологість, вібрацію або інші зовнішні причини;
- пошкодження через обслуговування виробу, включаючи оновлення та розширення або функціональні зміни; несанкціоновані модифікації корпусу пристрою, якщо вони були виконані не Авторизованим сервісним центром Bang & Olufsen або офіційним постачальником послуг Bang & Olufsen;
- пошкодження виробу, заподіяні внаслідок самовільного ремонту або розбирання (спроб розбирання) виробу;
- пошкодження виробу, заподіяне в результаті будь-якого іншого зловживання, неправильного використання, неправильного поводження або неправильного застосування, застосування не за призначенням;
- пошкодження виробу, заподіяне периферійними пристроями сторонніх виробників включаючи, в тому числі, видимі пошкодження на материнській платі або на інших електронних деталях виробу так і як обпечені місця після електричних розрядів, перегріву, оплавлення, розтріскування, тощо;
- будь-які несправності виробу, викликані несумісністю програмного забезпечення і вірусами, а також самовільною модифікацією вбудованого програмного забезпечення;
- випадки виявлення ознак зміни, видалення, затирання або пошкодження серійного номеру виробу (або наклейок з серійними номерами на його деталях).

У разі коли протягом гарантійного терміну виріб експлуатувався з порушенням правил або споживач не виконував рекомендацій підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування виробу, ремонт провадиться за рахунок споживача.

Увага! Офіційні сервісні центри Bang & Olufsen не несуть відповідальності за пошкодження або втрату будь-яких програм (програмного забезпечення), даних та інших файлів що знаходяться на пристрої зберігання інформації виробу

Для запобігання втраті інформації необхідно провести резервне копіювання всіх важливих даних і, за необхідності, видалити всю конфіденційну, фірмову чи особисту інформацію з пристрою зберігання інформації виробу.

З гарантійними умовами товарів виробництва Bang & Olufsen можна ознайомитись на сайті: https://www.bang-olufsen.com/en/es/legal/limited-warranty