

# Управління iPhone та iPad

---

ДЛЯ ПОЧАТКІВЦІВ





## Кількість пристроїв Apple в комерційній та освітній сферах по всьому світу стрімко зростає.

Як наслідок, виникає нагальна потреба вкладати максимальні кошти в нові технології, щоб різні організації отримали в своє розпорядження всі переваги від використання пристроїв Mac, iPad, iPhone та Apple TV. Це створює серйозне навантаження на IT-фахівців, яким тепер доводиться вирішувати безліч завдань з управління і використання нових пристроїв - причому найчастіше це доводиться робити у віддаленому режимі.

Деякі користувачі вже дуже добре знайомі з Apple, але багато хто вперше стикається з проблемами освоєння iPhone та iPad, iOS і iPadOS. Цей посібник допоможе в повній мірі оволодіти навичками управління пристроями iPad і iPhone. У ньому міститься наступна інформація:



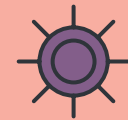
**Знайомство з операційними системами iPadOS і iOS**



**Опис сервісів і програм, призначених для пристроїв з iPadOS і iOS**



**Відомості про етапи управління життєвим циклом**



**Огляд провідного галузевого рішення в сфері управління пристроями Apple**



# Знайомство з принципами управління пристроями з iOS і iPadOS

Ви можете управляти iPhone та iPad за допомогою системи управління мобільними пристроями (MDM), фреймворка Apple для iOS і iPadOS.

## Як працює MDM

Для ефективного управління пристроями Apple і використання всього їх величезного потенціалу організаціям потрібно не менш потужне рішення MDM. Більшість пристроїв Apple можуть розпізнавати і застосовувати такі налаштування, як віддалена очистка або встановлення обмежень на отримання доступу, з використанням інтегрованого фреймворка. Двома головними компонентами фреймворка MDM є профілі конфігурації і команди.



### Профілі конфігурації

... визначають різні налаштування пристроїв Apple і, відповідно, поведінку таких пристроїв. Профілі можна використовувати для автоматичної конфігурації налаштувань паролів доступу, паролів Wi-Fi і налаштувань VPN. Їх також можна застосовувати для встановлення обмежень в сфері використання певних функцій (наприклад, App Store, веб-браузери або зміна назви пристрою). Всі ці профілі можна визначати і розгортати з використанням рішення в сфері управління мобільними пристроями, такого як, наприклад, Jamf Pro.



### Команди MDM

... це одиничні команди, які можна відправляти на керовані пристрої для виконання певних дій. Неможливо знайти пристрій? Тоді слід відправити команду на переключ пристрою в режим пропажі або навіть виконати його віддалену очистку. Потрібно оновити операційну систему до останньої версії? У цьому допоможе команда завантаження і встановлення оновлень. І це лише кілька прикладів різних операцій, які можна здійснювати на повністю керованих пристроях Apple.



# Сервіси і програми Apple

Популярність пристроїв Apple в навчальних закладах та на підприємствах неухильно зростає, що призводить до виникнення питань щодо їх оптимального розгортання на необхідному рівні, присвоєння їм унікальних ідентифікаторів в системі Apple ID або придбання додатків. Природно, компанія Apple приділила належну увагу їх вирішенню і створила різні програми і сервіси, щоб передбачити всі труднощі, пов'язані з управлінням пристроями, роблячи цей процес більш простим і ефективним з точки зору витрат за рахунок групового управління. При цьому слід пам'ятати, що не кожне рішення по управлінню пристроями Apple підтримує роботу розроблених програм та сервісів. Щоб впевнитись у сумісності, а також забезпечити постійну установку оновлень від Apple протягом всього року, необхідно звернутися до відповідного постачальника.



## Apple Business Manager

Apple Business Manager - це веб-портал для IT-адміністраторів, що поєднує рішення в форматі Zero-Touch Deployments, а також Apps і Books, що дозволяє відстежувати роботу всіх продуктів з одного місця. Apple Business Manager пропонується для всіх організацій, які не працюють в сфері освіти. Компанії з існуючими обліковими записами DEP або VPP за кілька хвилин можуть оновити їх, щоб приступити до роботи з Apple Business Manager. Якщо ж записів ще немає, а можна пройти процедуру реєстрації на [business.apple.com](https://business.apple.com)



## Рішення в форматі Zero-Touch Deployments

Рішення з автоматичного розгортання MDM від Apple дозволяє організаціям будь-якого масштабу здійснювати попереднє конфігурування пристроїв, придбаних у авторизованого торгового представника компанії, навіть не торкаючись до них. Завдяки незаперечним перевагам автоматичного розгортання (які раніше реалізовувалися в рамках програми Apple Device Enrollment Program або DEP), тепер більше не потрібно самостійно виконувати настройки - необхідно просто відправити пристрій відповідному співробітнику, який вже сам виконає розпакування, і конфігурація буде виконана автоматично. Після першого запуску пристрій автоматично з'єднується з ресурсом Apple і застосовувані рішення з управління мобільними пристроями для отримання відповідних конфігурацій, налаштувань і робочих параметрів.



## Apple School Manager

Apple School Manager - це веб-портал для IT-адміністраторів, призначений для перегляду параметрів користувачів, пристроїв і контенту з одного місця. Apple School Manager призначений виключно для сфери освіти і поєднує в рамках єдиного порталу рішення в форматі Zero-Touch Deployments, а також Apps і Books і інші інструменти з управління процесом навчання (наприклад, додаток Classroom). Apple School Manager дає можливість використовувати Managed Apple ID і Shared iPad, його можна інтегрувати в шкільну інформаційну систему для учнів (SIS).



## Apps і Books

Завдяки Apps і Books від Apple (раніше використовувався термін Volume Purchase Program або VPP) можна в пакетному режимі купувати ліцензовані програми та літературу Apple і надалі надавати їх окремим користувачам з використанням Apple ID або безпосередньо відправляти їх на пристрій без використання даної системи. При необхідності, ліцензії додатків можна відкликати і перепризначити іншому пристрою. Крім того, ліцензії, отримані при замовленні у Apple, можна прив'язати до свого рішення MDM, щоб забезпечити їх автоматичне погашення в майбутньому.



## Apple ID

Apple ID - це особистий ідентифікатор, який необхідний користувачам для отримання доступу до сервісів Apple, таким як App Store, iTunes Store, iCloud, iMessage і т.д. В залежності від наявних потреб організації, її співробітники можуть використовувати свої персональні ідентифікатори Apple ID для виконання робочих обов'язків; або можна взагалі обійтися без Apple ID за рахунок безпосереднього розгортання Apps і Books на пристроях.

У навчальних закладах школярі та студенти отримують Apple ID дещо іншого типу (див. наступну сторінку)



## Managed Apple ID

Apple School Manager для навчальних закладів дає можливість присвоювати Managed Apple ID учням / студентам. Це рішення можна інтегрувати в існуючу шкільну інформаційну систему для учнів (SIS). Managed Apple ID - це спеціальний тип Apple ID для учнів / студентів. Ці ідентифікатори не вимагають видачі спеціального дозволу і дозволяють системному адміністратору створювати і динамічно оновлювати інформацію користувачів. Крім того, ідентифікатори Managed Apple ID, створені на порталі Apple School Manager, можна синхронізувати з даними додатку Classroom. У комерційних і урядових організаціях Managed Apple ID використовуються тільки в адміністративних цілях в рамках Apple Business Manager.



## Device Supervision

Це спеціальний режим для пристроїв з iOS і tvOS, який активується на етапі реєстрації через Apple Business Manager, Apple School Manager або Apple Configurator. Він дає різним установам можливість краще контролювати свої пристрої з iOS. Більша кількість функцій управління, включаючи режим Managed Lost Mode, блокування додатків і автоматичну установку програм - для всього цього потрібен режим Supervision.

Рекомендується використовувати його для всіх корпоративних пристроїв.



## Classroom App

Додаток Classroom від Apple, що використовується в якості ефективного інструменту для навчання на iPad, дає можливість викладачам оптимізувати навчальний процес в рамках групи, покращує взаємодію і підвищує якість спільної роботи, допомагає запустити на пристроях учнів певний додаток або запустити необхідну веб-сторінку, а також дозволяє переглядати їх, для оцінки рівня засвоєння матеріалу.





# Етапи управління ЖИТТЄВИМ ЦИКЛОМ

Фреймворк для управління пристроями Apple, який зазвичай називають фреймворком MDM, охоплює шість ключових елементів всього їх життєвого циклу. MDM - це інтегрований фреймворк управління від компанії Apple, який можна використовувати для операційних систем macOS, iOS і tvOS. Він допомагає реалізувати наступні функції:

## 1 Автоматичне розгортання і конфігурація

Надання пристроїв кінцевим користувачам.

## 2 Управління конфігурацією

Вибір необхідних налаштувань для пристроїв.

## 3 Управління додатками

Установка відповідного ПО і додатків на кожному пристрої.

## 4 Управління інвентаризацією

Контроль стану всіх пристроїв.

## 5 Безпека і конфіденційність

Установка відповідного ПО і додатків на кожному пристрої.

## 6 Розширення можливостей користувачів

Надання доступу до додатків, ресурсів і сервісів компанії зі спеціально організованого порталу

На всіх етапах - від початкового розгортання до налагодження взаємодії з кінцевим користувачем - вкрай важливо чітко розуміти, управляти і підтримувати життєвий цикл пристроїв iOS в робочому середовищі. Такий підхід гарантує безпеку і використання максимального потенціалу цих пристроїв.

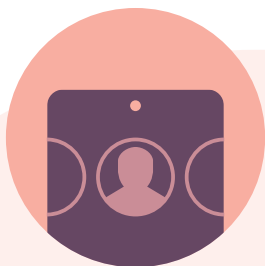
## Автоматичне розгортання і конфігурація

Перед конфігуруванням пристроїв для кінцевих користувачів їх потрібно зареєструвати в спеціальному рішенні від Apple. Екосистема Apple - це гнучка платформа, яка пропонує кілька методів реєстрації. Але один з них, описаний нижче, рекомендується для підприємств і навчальних закладів, де потрібно упорядкований підхід і потрібно забезпечити високий рівень задоволеності клієнта.

	Опис	Взаємодія з користувачем	Контроль	Оптимальна сфера використання
Рішення в форматі Zero-Touch Deployment	Автоматична реєстрація з використанням Apple Business Manager або Apple School Manager	Виробник надсилає нові, готові до застосування пристрої безпосередньо на робочу або домашню адресу користувача. Пристрої автоматично конфігуруються після вмикання.	Так - бездротовий зв'язок	Забезпечує для користувачів комплексну взаємодію з Apple. Завдяки рішенню в форматі Zero-Touch Deployment можна: <ul style="list-style-type: none"> <li>Відправляти пристрої працівникам, які знаходяться віддалено</li> <li>Прискорювати процеси адаптації</li> <li>Підвищувати ефективність роботи з освітніми установами в сфері впровадження програм для iPad</li> </ul>
Apple Configurator	Реєстрація за допомогою програми для Mac, яка дозволяє об'єднати пристрої за допомогою технології USB (не застосовується для Apple TV 4K)	ІТ-фахівці керують процесом налаштування і передають пристрої кінцевим користувачам	Так - дротовий зв'язок	Моделі спільного використання та підпорядкування, лабораторії <ul style="list-style-type: none"> <li>Пристрої, придбані підприємствами роздрібною торгівлі</li> </ul>
Реєстрація користувачів з використанням URL	Реєстрація власних пристроїв співробітників, які користуються ними для виконання робочих обов'язків (у відповідних випадках)	Користувач переходить за вказаною адресою URL для конфігурації свого пристрою	Ні	Дає працівникам можливість використовувати свої особисті пристрої для роботи з додатками і ресурсами компанії з одночасним забезпеченням конфіденційності

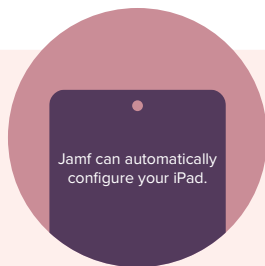
## Розгортання Apps і Books за допомогою Apple Business Manager або Apple School Manager

1



Реєстрація в **Apple School Manager** або **Apple Business Manager** і додавання сервера **MDM** на використовуваний портал.

2



Пошук і придбання ліцензії на додатки в меню Apps і Books на порталі, де воно було розгорнуто.

3

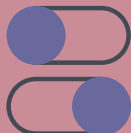


Додавання ліцензії на додаток на сервері MDM (включаючи безкоштовні додатки).

4



Ухвалення рішення про те, як слід поширювати додаток. Найбільш простим способом є його розгортання безпосередньо на пристроях користувачів, без застосування ідентифікатора Apple ID. В якості альтернативи можна надіслати користувачам електронні листи або спеціальні повідомлення, запросивши їх пройти реєстрацію в Apps and Books.





## Управління процесом конфігурації

При виборі налаштувань пристроїв Apple відкриваються найширші можливості. Можна персоналізувати окремі пристрої / групи пристроїв або задавати для них індивідуальні параметри відповідно до поточних потреб кінцевих користувачів.



### Профілі конфігурації

Налаштування в iOS і iPadOS можна задавати шляхом створення профілів конфігурації. Ці невеликі файли XML можна розсилати на пристрої за допомогою спеціального рішення по управлінню ними. Ви можете застосовувати настройки Wi-Fi, VPN, електронної пошти і т.д., позбавляючи користувачів від проблем з підключенням до необхідних ресурсів. Потрібно поставити різні настройки для групи пристроїв? Тоді можна застосувати Smart Groups для розгортання унікальних профілів конфігурації, які повністю відповідають потребам кінцевих користувачів.



### Інтелектуальний вибір цільових об'єктів

Можна збирати відомості про керовані пристрої (включаючи індивідуально задані атрибути), щоб виявити ті з них, які потребують оновлення ПЗ, підвищення рівня захисту або інших дій, пов'язаних з контролем їх стану.

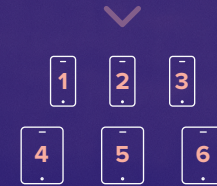
Якщо це передбачено в рішенні по управлінню пристроями, яке використовується наразі, то можна створювати групи, об'єднані за критеріями інвентаризації, а потім автоматично виконувати необхідні дії для певних людей чи груп. Також можна створити внутрішній каталог додатків, який дозволить користувачам отримувати доступ до конкретних ресурсів за спеціальним запитом.



Слід пам'ятати, що не у всіх рішеннях з управління пристроями від Apple використовується функція інтелектуального вибору цільових об'єктів. Для отримання інформації щодо її доступності слід звернутися до постачальника.

### Статичні групи

Використання профілю конфігурації, команди управління або програми



### Інтелектуальні групи

Пошук всіх пристроїв з iOS 11.4.1



Використання профілю конфігурації, команди управління або програми

З'явилися питання,  
потрібна підтримка?  
Приєднуйтесь до обговорення  
в рамках [Jamf Nation](#).



## Керування додатками

Пристрої Apple дуже популярні серед споживачів, оскільки вони надають широкі можливості в області комунікації, навчання і підвищення продуктивності. Однак найбільш характерною особливістю екосистеми Apple є велика бібліотека додатків в App Store. Використовуючи рішення по управлінню пристроями для розгортання додатків, можна забезпечити наявність у користувачів всіх необхідних їм ресурсів - налаштованих відповідно до конкретних потреб і належним чином захищених.

### Основні відомості про додатки

Зараз все заходять в App Store на пристроях iPhone, iPad і Apple TV. Це єдиний для користувачів варіант установки необхідних додатків. Для забезпечення безпеки і належної продуктивності своїх пристроїв компанія Apple ретельно вивчає вихідний код розробників. Це один з головних чинників підтримки гарної репутації Apple в сфері безпеки. Apps і Books можна придбати тут: Розгортання Apps і Books за допомогою Apple Business Manager Розгортання Apps і Books за допомогою Apple School Manager.

**Apps і Books**  
можна придбати тут:

Для підприємств:



Розгортання Apps і Books  
за допомогою

**Apple Business Manager**

Для навчальних закладів:



Розгортання Apps і Books  
за допомогою

**Apple School Manager**







3

## Управління додатками

**Розгортання додатків з App Store за допомогою Apple School Manager або Apple Business Manager забезпечує високу безпеку і правильне налаштування параметрів. І ось чому:**

### Що таке керований додаток?

Керовані додатки, встановлені в iOS 5, відрізняються від стандартних програм маркером, який визначає їх приналежність певній організації. Точніше, керовані програми можна поширювати через MDM, конфігурувати або перепризначувати.

### Managed Open In

Managed Open In суттєво покращує концепцію управління додатками, контролюючи потік даних, переданих з однієї програми в іншу. За допомогою рішення MDM організації можуть обмежувати спільне використання певних програм при відкритті документів в iOS і iPadOS. Такий підхід забезпечує по-справжньому гнучке управління даними без необхідності у використанні спеціального сховища.

### Конфігурації додатків

У деяких ситуаціях звичайного розгортання програми недостатньо - потрібно попередньо виконати індивідуальну настройку деяких параметрів. Це створює певний простір для конфігурації додатків. Розробники додатків визначають для своїх продуктів налаштування, які можна попередньо конфігурувати на сервері MDM. Наприклад, можна розгорнути ізольований додаток з попередньо активованою URL-адресою сервера, щоб від користувачів потрібно тільки ввести свій логін і пароль для отримання доступу і запуску програми.



## Управління інвентаризацією

Рішення MDM можуть опитувати пристрої Apple для збору великої кількості даних, пов'язаних з інвентаризацією, що забезпечує постійну наявність актуальної інформації про пристрої і можливість прийняття виважених рішень в сфері управління пристроями. Ці дані можна збирати з різною періодичністю; в їх перелік можуть входити серійні номери, версії ОС, деталі встановлених програм і т.д.

### Приклади даних, які збираються рішеннями MDM



#### Відомості про апаратне забезпечення

- Тип пристрою
- Модель пристрою
- Ім'я пристрою
- Серійний номер
- Рівень зарядки акумулятора
- Гарантійний період



#### Відомості про програмне забезпечення

- Версія операційної системи
- Встановлені програми
- Розмір вільного простору



#### Додаткові відомості

- Встановлені профілі
- Встановлені сертифікати
- Статус блокування активації
- Інформація про покупки
- Останнє оновлення даних інвентаризації



#### Відомості про управління

- Статус управління
- Статус спостереження
- IP-адреса
- Спосіб реєстрації
- Шифрування FileVault







## Управління інвентаризацією

### Чому інвентаризація настільки важлива?

Рішення MDM можуть опитувати пристрої Apple для збору великої кількості даних, пов'язаних з інвентаризацією, що забезпечує постійну наявність актуальної інформації про пристрої і можливість прийняття виважених рішень в сфері управління пристроями. Ці дані можна збирати з різною періодичністю; в їх перелік можуть входити серійні номери, версії ОС, деталі встановлених програм і т. д.

У той же час, не можна керувати тим, що неможливо виміряти. Дані інвентаризації, які збираються рішенням MDM, можна використовувати для вирішення широкого спектру комерційних завдань.

Вони надають відповіді на найпоширеніші питання, наприклад:



**Чи захищені всі використовувані пристрої?**

**Скільки додатків було розгорнуто?**

**Яка версія iOS встановлена на тих чи інших пристроях?**

При використанні даних інвентаризації інтелектуальна система управління дозволяє динамічно групувати пристрої і розгортати на них профілі конфігурації або встановлювати обмеження.

У Jamf це називається створенням інтелектуальних груп (Smart Groups).







## Безпека і конфіденційність

Безпека і конфіденційність пристроїв поряд з обмеженням доступу до корпоративних ресурсів є найвищим пріоритетом для будь-якої організації. Для успішного вирішення цих питань Apple пропонує ряд функцій забезпечення безпеки, вбудованих безпосередньо в iOS і iPadOS. Завдяки спеціалізованому рішенням Apple, можна забезпечувати безпеку не тільки своїх пристроїв, але також додатків і робочої мережі.



### Функції безпеки iOS



Software Updates



Secure System



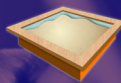
App Store



Touch ID



Hardware Encryption



App Sandboxing

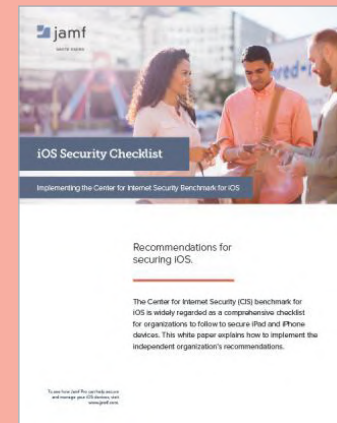


Privacy



Supervision

Центр інтернет-безпеки (CIS) надає вичерпний контрольний список, який допоможе різним організаціям надійно захистити свої пристрої iPad і iPhone. Ознайомтеся з нашим офіційним документом, де описано, як слід виконувати надані рекомендації.



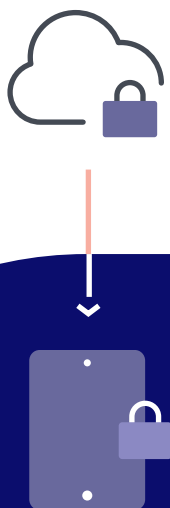
**Контрольний список  
для забезпечення безпеки  
пристроїв iOS**



## Безпека і конфіденційність

Unix є основою операційної системи Apple, головним елементом якої є надійне ядро. При розробці ОС Apple особлива увага приділялась захисту важливих ресурсів, тому вона має унікальні налаштування безпеки. Цими налаштуваннями можна керувати за допомогою рішення MDM.

**Крім того, використання програм Apple для розгортання рішень MDM надає ще більше можливостей в сфері управління цими налаштуваннями в рамках робочого середовища.**



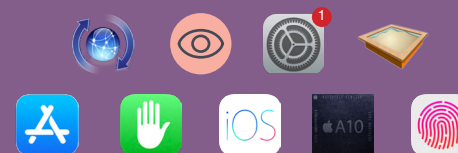
Програми Apple для розгортання рішень



Управління



Функції забезпечення безпеки Apple



ОС Apple



Основа ОС Apple

UNIX



## Безпека і конфіденційність

14

### Команди безпеки MDM

Існує ряд рішень, здатних підвищити рівень безпеки пристроїв під час їх повсякденного використання, незалежно від того, де це відбувається: в офісі, вдома або в польових умовах. Ось кілька найпоширеніших команд MDM, призначених для цієї мети:

- Активація режиму пропажі
- Блокування і очищення пристрою
- Віддалене очищення
- Оновлення iOS і iPadOS
- Зняття обмежень і паролів доступу
- Видалення MDM
- Обмеження функції запам'ятовування паролів
- Блокування паролів за допомогою спеціальних запитів



### Режим пропажі

За допомогою режиму пропажі і рішення MDM можна блокувати, шукати і відновлювати інформацію на втрачених або викрадених пристроях без загрози порушення конфіденційності за рахунок їх постійного відстежування. Після його активації пристрою отримують індивідуально настроюється повідомлення про блокування екрану, яке робить їх використання неможливим; при цьому також відбувається відправка координат місцезнаходження IT-фахівця.



### Оновлення програмного забезпечення

Apple щорічно розробляє нові функції для споживачів, додає нові рівні безпеки і усуває вразливі місця в своїх продуктах. Ці оновлення можуть бути критично важливими для пристроїв, якими користуються працівники або учні / студенти для захисту даних. Наші рішення MDM не тільки вимагають забезпечення можливості розгортання оновлень від Apple, але і потребують швидкої підтримки (в ідеальному варіанті, в той же день) всіх нових функцій управління, які в них закладені.





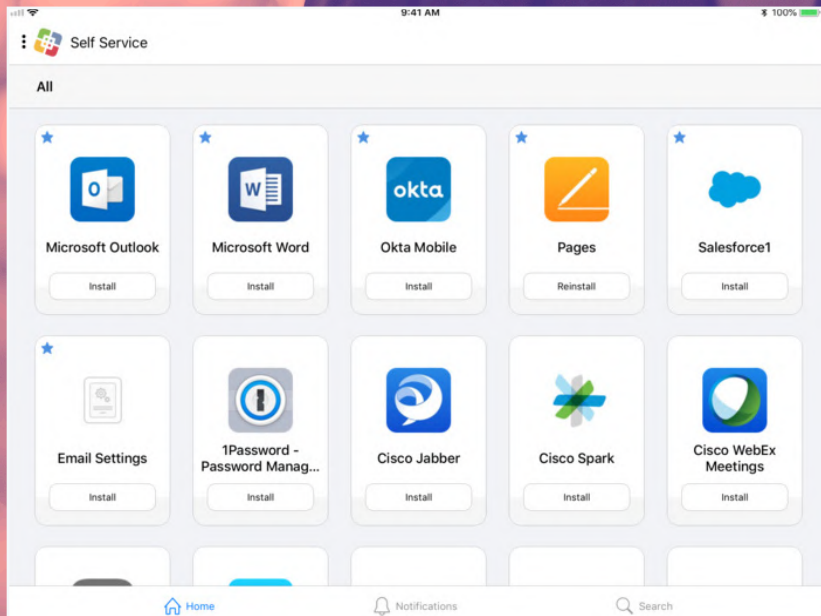
## Розширення можливостей користувачів

З ростом кількості інструментів і сервісів, доступ до яких надається за запитом (таких як Lyft, Amazon Prime і WebMD), сучасні фахівці розраховують на отримання необхідних їм ресурсів в потрібний момент. Каталоги корпоративних додатків ефективно задовольняють потреби користувачів, надаючи їм миттєвий доступ до ресурсів, інформації, підтримки преміального рівня і перевіреним програмам за рахунок натискання всього однієї кнопки на пристрої - і все це без відправки запиту в службу підтримки IT-відділу.

### Використовуючи каталоги додатків підприємств, користувачі отримують доступ до:

- App Store, B2B, внутрішніх корпоративних додатків
- Електронної пошти, VPN і інших варіантів конфігурації
- Електронних книг, посібників та відео
- Веб-кліпів
- Оновлень програмного забезпечення і ОС
- Локалізованої мовної підтримки

### Каталог додатків для мобільних пристроїв



Приклад: Jamf Self Service для iOS пропонує каталог додатків, який можна без будь-яких ускладнень інтегрувати в будь-які внутрішні ресурси організації або корпоративну робочу мережу.



## Розширення можливостей користувачів

### Переваги використання каталогів додатків і ресурсів, що надаються за запитом

З ростом кількості інструментів і сервісів, доступ до яких надається за запитом (таких як Lyft, Amazon Prime і WebMD), сучасні фахівці розраховують на отримання необхідних їм ресурсів в потрібний момент. Каталоги корпоративних додатків ефективно задовольняють потреби користувачів, надаючи їм миттєвий доступ до ресурсів, інформації, підтримки преміального рівня і перевіреним програмам за рахунок натискання всього однієї кнопки на пристрої - і все це без відправки запиту в службу підтримки IT-відділу.

#### Що це означає для IT-фахівців

- Зменшення кількості запитів на надання підтримки і зниження рівня витрат в даній сфері з збереженням повноцінного контролю робочого середовища
- Автоматична установка каталогу додатків, такого як Jamf Self Service, на будь-якому керованому пристрої iPad або iPhone
- Інтеграція в службу каталогів для індивідуальної настройки контенту в залежності від структурного підрозділу, ролі користувача, місцезнаходження об'єкта та т.д.
- Автоматичне виконання поширених IT-операцій, таких як скидання паролів і діагностика системи для підтримки нульового рівня.

#### Що це означає для користувачів

- Миттєвий доступ користувачів до повнофункціонального сховища додатків і ресурсів
- Інтуїтивно зрозумілий інтерфейс користувача, адаптований під локальну мовну і робоче середовище
- Загальні веб-служби для веб-кліпів (такі як інструменти HR), комунікаційні платформи або внутрішні ресурси для забезпечення простого доступу до найбільш важливої корпоративної інформації
- Установка схвалених організацією програм без залучення IT-фахівців
- Отримання повідомлень про доступні додатках в режимі реального часу

Кращі в своєму класі рішення MDM забезпечують можливість адаптації каталогу додатків до існуючих корпоративних ресурсів. Це гарантує оптимальну інтеграцію каталогу в наявні внутрішні ресурси організації, спрощує процедуру ознайомлення з ним і робить процес його використання набагато більш зрозумілим.



### Бонус: інтегровані продукти від сторонніх організацій

Управління пристроями Apple - це тільки невелика частина нашого широкого спектру технологій, але це ніяк не зменшує її важливості і популярності. Незалежно від використання системи подачі запитів на надання підтримки (наприклад, Service Now), або інструменту аутентифікації для забезпечення єдиного входу в систему (такого як Okta), рішення по управлінню пристроями Apple яке використовується наразі, має без проблем інтегруватися в наявні IT-інструменти.





# Стандарт управління пристроями Apple

Завдяки якійській інтеграції з усіма службами Apple і забезпечення миттєвої підтримки операційних систем і функцій Apple, Jamf пропонує користувачам інструменти, необхідні для задоволення всіх потреб в наданні технічної допомоги, а також дає їм можливість сконцентруватися на вирішенні стратегічних завдань, істотно заощаджуючи час і знижуючи рівень витрат на організацію робочого процесу.



Для отримання максимальної користі від використання пристроїв Apple і інвестування в нові технології необхідно спеціалізоване рішення в сфері управління, яке повністю відповідає основним цінностям Apple і вже на практиці підтверджено, що надання підтримки на шляху клієнтів до успіху є головним пріоритетом компанії.

**Щоб переконатись у правдивості наших слів, протестуйте безкоштовну пробну версію - вона покаже, чому 96% клієнтів Jamf залишаються з нами вже протягом багатьох років.**

[Запросити пробну версію](#)

**Або зв'яжіться з торговим представником Apple.**