

# A E N O



reddot winner 2023  
smart product



## Uputstvo za instalaciju i rad pametni premium eko grijač AENO™

Modeli : AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(uključujući gore navedene modele sa završetkom "-A ")



## Uvod

AENO™ grijač je dizajniran za grijanje stambenih i poslovnih prostora.

Ovaj priručnik sadrži detaljan opis uređaja, kao i upute za postavljanje i rad.

## Autorska prava

Autorsko pravo ©ASBISc Enterprises PLC. Sva prava zadržana.

Zaštitni znak AENO™ je u vlasništvu ASBIS GROUP of COPMANIES (u daljem tekstu ASBIS). Svi ostali slični zaštitni znakovi i njihovi nazivi, kao i logotipi i drugi simboli, vlasništvo su njihovih odgovarajućih vlasnika\*.

Materijali predstavljeni pod imenom AENO™ i sadržani u ovom priručniku zaštićeni su međunarodnim i lokalnim zakonima, uključujući zakone o autorskim i srodnim pravima.

Svako umnožavanje, kopiranje, objavljivanje, dalja distribucija ili javno prikazivanje materijala predstavljenih u ovom dokumentu (u cijelosti ili djelimično) dozvoljeno je samo nakon pribavljanja odgovarajuće pismene dozvole od nosioca autorskih prava.

Svako neovlašteno korištenje materijala u ovom priručniku može dovesti do građanske odgovornosti i krivičnog gonjenja prekršioca u skladu sa važećim zakonom.

Sve moguće reference na nazive drugih kompanija, brendove i opremu u ovom dokumentu su isključivo u svrhu objašnjenja i opisa rada uređaja i ne krše ničija prava intelektualnog vlasništva.

---

---

\*Google Play i Google Home su zaštitni znakovi kompanije Google Inc. App Store je registrovani zaštitni znak kompanije Apple Inc. Amazon Alexa je registrovani zaštitni znak kompanije Amazon Technologies, Inc.

## Odgovornost i tehnička podrška

Ovaj dokument je sačinjen u skladu sa svim potrebnim zakonskim zahtjevima i sadrži detaljne, potpune i razumljive informacije o korištenju i održavanju. Informacije su aktuelne od datuma navedenog u dokumentu. Strogo pridržavanje uputa sadržanih u ovom priručniku je od suštinskog značaja za ispravan, pouzdan i siguran rad uređaja.

Ovaj priručnik, kao i kraatki korisnički vodič, sastavni su dio uređaja i uvijek bi trebali biti dostupni korisniku kao referentna dokumentacija.

ASBIS zadržava pravo modificiranja uređaja i izmjena i dopuna ovog dokumenta bez prethodne najave korisnicima i nije odgovoran za moguće negativne posljedice uzrokovane upotrebom zastarjele verzije dokumenta, kao ni za eventualne tehničke i tipografske greške ili propusti, slučajna ili srodna oštećenja koja mogu biti posljedica prijenosa ovog dokumenta ili korištenja uređaja.

Ako postoje neslaganja u jezičkim verzijama dokumenta, ruska verzija ovog priručnika ima prednost.

ASBIS ne daje nikakve garancije u pogledu materijala sadržanog u ovom dokumentu, uključujući, pored ostalog, mogućnost prodaje i prikladnost za određenu primjenu.

Za sva tehnička pitanja obratite se lokalnom predstavniku ASBIS-a ili odjelu tehničke podrške na [aeno.com](http://aeno.com). Najčešći problemi opisani su u Odjeljku 7. "Rješavanje problema" ovog dokumenta.

Najnoviju verziju ovog priručnika možete preuzeti sa [aeno.com/documents](http://aeno.com/documents).

Podaci o korisnicima, uključujući njihove lične podatke, zaštićeni su od neovlaštenog pristupa i otkrivanja u skladu sa zahtjevima GDPR-a. Politika privatnosti se može naći na [aeno.com/privacy-policy](http://aeno.com/privacy-policy).

## Usklađenost



Uređaj ima CE certifikat i usklađen je sa sljedećim direktivama Evropske unije:

- Direktiva 2014/30/EU o elektromagnetnoj kompatibilnosti;
- Direktiva 2014/35/EU o niskonaponskoj opremi;
- Direktiva 2014/53/EU o radio opremi;
- Direktiva 2009/125/EU o ekološkom dizajnu.

Testirano od strane TUV NORD u skladu sa Direktivom 2014/35/EU.



Uređaj je usklađen sa zahtjevima UKCA za označavanje za prodaju uređaja u UK.



Uređaj je prošao sve procedure evaluacije utvrđene tehničkim propisima Carinske unije i usklađen je sa standardima zemalja Carinske unije.



Direktive RoHS 2011/65/EU, uključujući zahtjeve Direktive 2015/863/EU, o ograničenju štetnih supstanci.



Nacionalna oznaka usaglašenosti Ukrajine, koja označava da uređaj ispunjava sve potrebne tehničke propise



Simbol precrtane kante za otpatke koristi se za označavanje električne i elektronske opreme i označavanje odvojenog prikupljanja.

Simbol je naveden u skladu sa Direktivom 2012/19/EU o otpadnoj električnoj i elektronskoj opremi (WEEE) i označava da se ova oprema treba posebno sakupljati na kraju svog upotrebno roke i da je treba odlagati odvojeno od nesortiranog kućnog otpada.

Radi zaštite životne sredine i zdravlja ljudi, korišćena električna i elektronska oprema se odlaže u skladu sa odobrenim smernicama za bezbedno odlaganje.

	AT	BA	BE	BG	CH	CZ	CY	DE	DK	EE	ES
	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	LU
	MT	NL	NO	PL	PT	RO	RS	SE	SK	SL	UK

## Pojednostavljena izjava o usklađenosti

Ovim ASBISc izjavljuje da je uređaj opisan u ovom dokumentu u skladu sa Direktivom 2014/53/EU. Kompletan tekst Izjave o usklađenosti možete pronaći na sljedećoj adresi:

[aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf](http://aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf).

## Ograničenja i upozorenja

Prije instalacije i korištenja uređaja pažljivo pročitajte informacije sadržane u ovom dijelu dokumenta.

### UPOZORENJE!

Da se izbjegne pregrijavanje, nemojte prekrivati grijač.

### UPOZORENJE!

Ne stavljajte grijač direktno ispod utičnice.

### UPOZORENJE!

Nemojte koristiti grijač ako su staklene ploče oštećene.

### PAŽNJA!

Upozorenja, mjere opreza i upute sadržane u ovom dokumentu ne mogu pokriti sve moguće opasne situacije. Vodite se zdravim razumom kada koristite uređaj.

## Simboli i znakovi upozorenja



Vruća površina. Opasnost od opekotina u kontaktu sa vrućim površinama. Ne dirajte grijaču ploču dok se potpuno ne ohladi i pazite da kabel za napajanje ne dođe u kontakt s njom



Da se izbjegne pregrijavanje nemojte prekrivati uređaj, nemojte sušiti odjeću na njemu



Uređaj je predviđen samo za upotrebu u zatvorenom prostoru

**IP44**

Stepen zaštite kućišta uređaja, pruža zaštitu od prodiranja čvrstih predmeta većih od 1 mm, kao i od kapljica i prskanja koje padaju pod bilo kojim uglom



Ikona opšteg upozorenja



Uređaj je klase II za zaštitu od strujnog udara (dvostruko izolovan)



Nemojte sami popravljati uređaj jer to može uzrokovati strujni udar ili druge ozljede i poništiti jamstvo proizvođača.



Ne izlažite uređaj tečnostima



Ikona ekološke oznake za ambalažu koja se može reciklirati



Ambalaža od valovitog kartona koja se može reciklirati



Odsustvo pokretnih dijelova u dizajnu uređaja sprječava stvaranje prašine



Indikacija da se uređaj može pokvariti ili oštetiti nepažljivim rukovanjem



Indikacija da uređaj mora biti zaštićen od vlage



Sastav materijala od kojih je uređaj napravljen ne sadrži otrovne tvari i materijale



Funkcija održavanja zadate temperature (sa daljinskim upravljačem)



Uređaj je sertifikovan u skladu sa standardima koji se primenjuju u zemljama u kojima se prodaje



Ambalaža je u skladu sa RoHS & REACH i ne sadrži zabranjene materijale



Inovativni razvoj



Proizvođač ambalažnih sirovina je certificiran od strane Forest Stewardship Council (FSC™)



Proizvođač ambalažnih sirovina potvrđuje odgovorno upravljanje šumama

## Pravila bezbedne upotrebe

1. Pažljivo pročitajte informacije u ovom odlomku. Uređaj se mora instalirati i koristiti striktno u skladu sa uputstvima datim u ovom dokumentu. Nepridržavanje ovih uputstava može dovesti do ozljeda, požara i/ili oštećenja imovine.
2. Uređaj je dizajniran za rad u prostoriji s temperaturom vazduha od 0°C do +40°C.
3. Uređaj nije predviđen za upotrebu u eksplozivnim, komercijalnim, industrijskim ili poljoprivrednim područjima i objektima - samo se koristi u stambenim prostorima kao dodatni izvor grijanja.
4. Kada koristite uređaj, utikač njegovog kabla za napajanje mora uvijek biti čvrsto utaknut u utičnicu, inače može uzrokovati pregrijavanje utičnice.
5. Ne stavite grijač na mjesta dostupna djeci i kućnim ljubimcima, jer kontakt s uređajem koji radi može uzrokovati opekotine.
6. Rad uređaja je dopušten samo ako se poštuju pravila za njegovu ugradnju na nosače ili posebne noge koje su uključene u paket isporuke.
7. Kuke i tiple uključene u paketsporuke namijenjene su za montažu uređaja samo na armiranobetonski zid. Prilikom montaže na drugu vrstu zida treba odabrati odgovarajuće pričvršne elemente koji su prikladni i za zid i za uređaj koji teži više od 10 kg. Proizvođač nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu upotrebom neprikladnih pričvršćivača.
8. Mjesto instalacije uređaja mora biti ravno, bez savijanja i izobličenja (glatka vertikalna ili horizontalna površina). Uređaj koji je u pogrešnom položaju (sa priključenim napajanjem) će izvoditi kratke zvučne signale.
9. Prilikom montaže na zid, nemojte savijati uređaj ili na drugi način koristiti silu da biste ga montirali na vijke.
10. Prilikom pomicanja uređaja, rukujte samo nosačima na stražnjoj strani uređaja. Ne pomerajte uključen i vruć uređaj držeći staklenu ploču.
11. Prilikom spajanja uređaja na električnu mrežu, strogo se preporučuje da osigurate brz i jednostavan način da ga isključite iz izvora napajanja.
12. **Ne montirajte uređaj direktno ispod ili na vrh električne utičnice!**
13. **Pazite da strujni kabl ne dođe u kontakt sa grejnom pločom!**
14. Kako biste izbjegli preopterećenje električne mreže i izazivanje požara, nemojte koristiti produžni kabl za spajanje uređaja na izvor napajanja, niti priključivati uređaj na istu električnu utičnicu zajedno s drugim kućanskim aparatima.
15. Ne dodirujte grejnu ploču uređaja tokom njegovog rada.
16. Kabl za napajanje ne smije dodirivati zračeci panel. Nemojte prekrivati kabl za napajanje tepisima, vodilicama ili sličnim pokrivačima, niti ga provlačiti ispod nameštaja ili uređaja, ili tamo gde se može spotaknuti.

17. Nemojte koristiti uređaj ako je oštećen ili napukao, ili ako ima vidljivih oštećenja na bilo kojem elementu njegove konstrukcije, kao što je kabel za napajanje.
18. Ako je kabel za napajanje oštećen, smije ga zamijeniti samo ovlaštenu servisni centar ili druga ovlaštena strana.
19. Nemojte udarati, bacati, rastavljati uređaj ili pokušavati sami da ga popravite. Zabranjeno je koristiti uređaj ako je pao.
20. Ne izlažite uređaj direktnoj sunčevoj svjetlosti, vlazi, uljima, kemikalijama ili drugim organskim tekućinama ili vibracijama.
21. Nemojte koristiti uređaj u zapaljivim, eksplozivnim i/ili prašnjavim okruženjima, ili u okruženjima koja bi korodirala njegove materijale.
22. Nikada ne postavljajte grijač na mjesto gdje bi mogao pasti u kadu ili drugu posudu s vodom.
23. Zabranjeno je sušiti odeću i bilo koje druge stvari na uređaju, kao i postavljati ga na udaljenosti manjoj od 1 metar od bilo kakvih tkanina, ukrasa i drugih zapaljivih predmeta. **PAŽNJA!** Kršenje ovih preporuka je na rizik korisnika i proizvođač nije odgovoran za bilo kakvu štetu uzrokovanu ovim kršenjem.
24. Uređaj koristite na udaljenosti od najmanje 1,5 m od ljudi i životinja.
25. **Nemojte koristiti uređaj na podovima prekrivenim tepisima ili grijanim podovima!**
26. U slučaju dužih perioda neaktivnosti (isključen režim grijanja), treba isključiti uređaj iz električne mreže.
27. Kako biste uklonili neprijatan miris "izgorelog", preporučuje se da uređaj održavate čistim, izbjegavajući nakupljanje prašine na njemu.
28. Za čišćenje uređaja koristite pamučnu krpu navlaženu s malo vode, a zatim suhu krpu bez mrlja. Čišćenje se smije obavljati tek nakon isključivanja i odspajanja uređaja iz struje. Nemojte koristiti sredstva za čišćenje ili deterdžente za čišćenje uređaja.
29. Uređaj nije namijenjen za korištenje od strane djece mlađe od 12 godina ili osoba sa smanjenim fizičkim, mentalnim ili psihičkim sposobnostima, osim ako imaju iskustvo ili znanje za pravilno rukovanje uređajem, ili osim ako su pod nadzorom osobe odgovorne za njihovu sigurnost.
30. Nemojte koristiti uređaj u prostoriji u kojoj se nalaze osobe koje nisu u mogućnosti da je napuste same, ili koje nisu pod stalnim nadzorom osobe odgovorne za njihovu sigurnost.

**PAŽNJA!**

Oštećenje uređaja zbog prevrtanja ili pada poništava garanciju proizvođača.

**Ako imate bilo kakvih pitanja vezanih za instalaciju, konfiguraciju ili rad AENO uređaja, kontaktirajte naš tim tehničke podrške na e-mail adresu: [support@aeno.com](mailto:support@aeno.com) ili popunite formular na [aeno.com/service-and-warranty](https://aeno.com/service-and-warranty)**

## Sadržaj

Uvod.....	3
Autorska prava.....	3
Odgovornost i tehnička podrška.....	4
Usklađenost.....	5
Pojednostavljena izjava o usklađenosti.....	6
Ograničenja i upozorenja .....	6
Sadržaj .....	10
1 Opšti opis i karakteristike .....	13
1.1 Namjena uređaja.....	13
1.2 Izgled modela AGH0001S-AGH0002S .....	14
1.3 Izgled modela AGH0003S-AGH0005S .....	16
1.4 Funkcije i prikazi tipki.....	18
1.5 Tehnološki otvor .....	19
1.6 Vrste električnih utičnica i utikača.....	20
1.7 Specifikacije .....	21
1.8 Sadržaj isporuke .....	23
1.9 Pakovanje i etiketiranje.....	25
1.9.1 Pravila označavanja i određivanje datuma proizvodnje .....	25
1.10 Korištene tehnologije grijanja prostora.....	26
2 Instalacija i korištenje .....	29
2.1 Prva instalacija i podešavanje .....	30
2.1.1 Raspakivanje i priprema za instalaciju .....	31
2.1.2 Priprema mjesta za instalaciju.....	31
2.1.3 Podna instalacija (opcija 1) .....	32
2.1.4 Horizontalna montaža na zid (opcija 2).....	35
2.1.5 Vertikalna zidna montaža (opcija 3).....	38
2.1.6 Montaža na zid sa 4 kuke (dodatna fiksacija) .....	41
2.1.7 Mogućnost ugradbene montaže.....	42
2.1.8 Montaža na plafon .....	42
2.2 Prva upotreba.....	43

2.3 Ručno upravljanje.....	44
2.3.1 Upute za modele AGH0001S-AGH0002S .....	44
2.3.2 Upute za modele AGH0003S-AGH0005S.....	45
2.4 Daljinsko upravljanje preko AENO aplikacije.....	46
2.4.1 Instaliranje aplikacije .....	46
2.4.2 Registracija novog naloga.....	46
2.4.3 Prijavite se na postojeći nalog.....	47
2.4.4 Povezivanje pametnog eko grijača.....	48
2.4.5 Kontrolna tabla eco grijača .....	52
2.4.6 Odabir režima upravljanja.....	52
2.4.7 Kreiranje rasporeda grijača .....	53
2.4.8 Podešavanje tajmera za odbrojanje.....	55
2.4.9 Statistika potrošnje energije i snage.....	55
2.4.10 Promjena postavki.....	56
2.4.11 Dodatne postavke uređaja .....	57
2.4.12 Skripte i automatizacija.....	60
2.5 Režim zaključavanja za djecu .....	65
2.6 Podešavanje i isključivanje pozadinskog osvetljenja dugmadi.....	66
2.7 Daljinsko upravljanje preko glasovnih asistenata.....	66
3 Održavanje i popravka .....	67
4 Garancija.....	68
4.1 AENO™ servisni centri .....	68
4.2 Procedura za servisiranje u garanciji.....	69
4.3 Ograničenje odgovornosti .....	69
5 Skladištenje, prijevoz i odlaganje.....	71
6 Ostale informacije.....	73
7 Rješavanje problema .....	74
8 Glosar.....	76

## Slike i tabele

Slika 1 – Izgled (AGH0001S-AGH0002S) .....	14
Slika 2 – Dugmad, konektori i indikatori (AGH0001S-AGH0002S) .....	15
Slika 3 – Izgled (AGH0003S-AGH0005S) .....	16
Slika 4 – Dugmad, konektori i indikatori (AGH0003S-AGH0005S) .....	17
Slika 5 – Sadržaj isporuke .....	24
Slika 6 – Primjeri mjesta za montažu grijača .....	30
Slika 7 – Montaža na noge (na pod) .....	32
Slika 8 – Montaža nosača .....	36
Slika 9 – Priprema zida (horizontalna instalacija) .....	37
Slika 10 – Priprema zida (vertikalna montaža) .....	39
Slika 11 – Vertikalna instalacija (montaža na zid) .....	40
Tabela 1 – Funkcije dugmeta za napajanje .....	18
Tabela 2 – LED indikacija dugmeta za napajanje .....	18
Tabela 3 – Dodjela dodatnih dugmadi (AGH0003S-AGH0005S) .....	19
Tabela 4 – Glavne tehničke karakteristike .....	21
Tabela 5 – Tipične greške i načini njihovog otklanjanja .....	74

## 1 Opšti opis i karakteristike

### 1.1 Namjena uređaja

Grijač AENO™ je električni grijač sa kombinovanim prenosom toplote, namenjen za primarno, sekundarno i lokalno grijanje kućnih i drugih prostorija (stanova, kancelarija, trgovinskih preduzeća, teretana, obrazovnih ustanova, javnih ugostiteljskih objekata itd.).

Glavne prednosti AENO™ grijača:

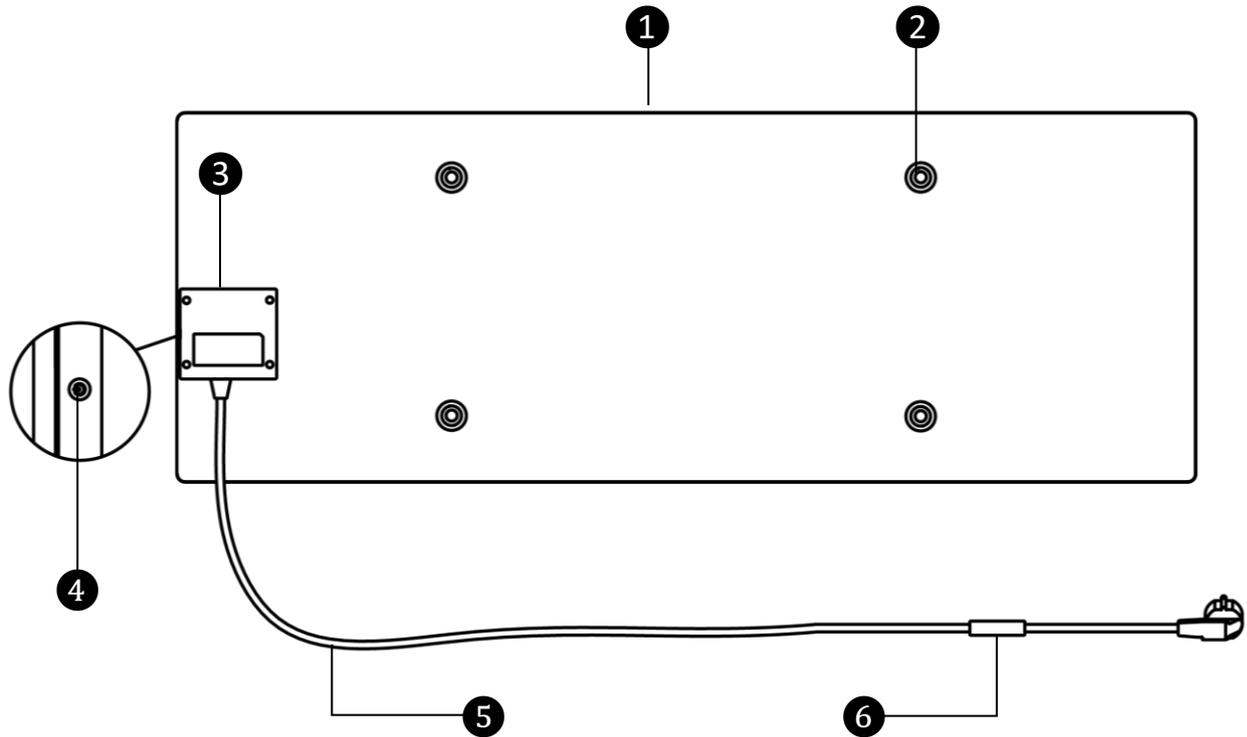
- kombinirano grijanje, infracrveno i konvekcijsko;
- veza putem Wi-Fi mreže (2,4 GHz);
- mala potrošnja energije;
- automatsko održavanje zadate temperature u prostoriji;
- mogućnost podešavanja maksimalne temperature grijaće ploče;
- elektronski termostat i senzorpada;
- velika površina ploče koja emituje toplotu;
- mogućnost ugradnje na noge, kao i horizontalne ili vertikalne montaže na zid;
- mogućnost montaže na plafon (ova opcija je dostupna samo nakon povezivanja uređaja na mobilnu aplikaciju);
- smanjenje prašine u vazduhu uslijed niske konvekcije (toplotnog kretanja volumena vazduha);
- mogućnost daljinskog upravljanja putem mobilne aplikacije ili glasovnih pomoćnika, kao i ručnog upravljanja;
- nečujni rad;
- ugodna klima u prostoriji;
- montaža nogu i nosača bez alata;
- elegantna staklena površina;
- upotreba netoksičnih materijala u proizvodnji;
- minimalne dimenzije upravljačke jedinice i usklađenost pribora s bojom grijaće ploče;
- dobitnik dvije prestižne nagrade Red Dot Design Award.

Dalje u tekstu svako spominjanje modela AGH0001S-AGH0002S označava sve konfiguracije ova dva modela, a AGH0003S-AGH0005S znači sve konfiguracije tri modela (pogledajte 1.9.1 ispod).

## 1.2 Izgled modela AGH0001S-AGH0002S



Slika 1 – Izgled (AGH0001S-AGH0002S)



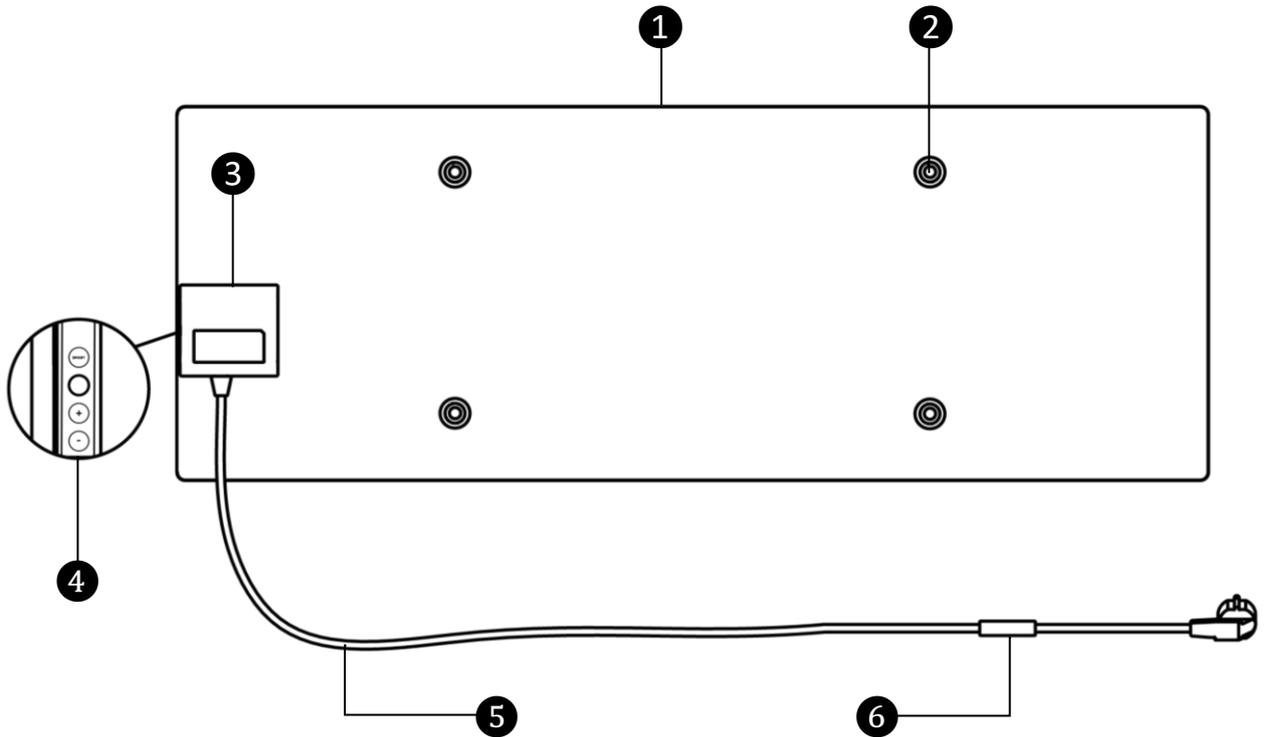
Slika 2 – Dugmad, konektori i indikatori (AGH0001S-AGH0002S)

<b>1</b>	Grijaća ploča uređaja koja zrači toplotu za grijanje prostorije
<b>2</b>	Otvor za montažni vijak u kućištu panela za montažu nogu ili zidnih nosača
<b>3</b>	Upravljačka jedinica za kontrolu grijača, uključujući alarmni uređaj (piezo siren) za zvučno obavještanje korisnika o statusu uređaja
<b>4</b>	Dugme za napajanje sa LED indikacijom, za uključivanje i isključivanje režima grijanja
<b>5</b>	Kabl za napajanje za spajanje grijača na električnu mrežu
<b>6</b>	Senzor temperature, koji mjeri temperaturu okolnog vazduha i osigurava preciznost u održavanju potrebne temperature grijačem

### 1.3 Izgled modela AGH0003S-AGH0005S



Slika 3 – Izgled (AGH0003S-AGH0005S)



Slika 4 – Dugmad, konektori i indikatori (AGH0003S-AGH0005S)

1	Grijaća ploča uređaja koja zrači toplotu za grijanje prostorije
2	Otvor za montažni vijak u kućištu panela za montažu nogu ili zidnih nosača
3	Upravljačka jedinica za kontrolu grijača, uključujući alarmni uređaj (piezo siren) za zvučno obavješćavanje korisnika o statusu uređaja
4	<div data-bbox="336 1435 424 1742" style="display: inline-block; border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> </div> <div data-bbox="469 1435 1490 1742" style="display: inline-block; vertical-align: top; padding-left: 10px;"> <p>Kontrolna tabla koja se sastoji od sljedećih dugmadi (od vrha do dna):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED displej;</li> <li>• dugme SMART način rada;</li> <li>• dugme za napajanje;</li> <li>• dugme za povećanje temperature;</li> <li>• dugme za smanjenje temperature.</li> </ul> </div>
5	Kabl za napajanje za spajanje grijača na električnu mrežu
6	Senzor temperature, koji mjeri temperaturu okolnog vazduha i osigurava preciznost u održavanju potrebne temperature grijačem

## 1.4 Funkcije i prikazi tipki

Tabela 1 – Funkcije dugmeta za napajanje

Manipulacija	Opis
Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 3 sekunde	Prebacivanje uređaja iz "Off" režimau "On" režim i obrnuto
Pritisnite i držite dugme za napajanje duže od 3 sekunde	Poništavanje statusa greške (treperi crveno) i prebacivanje u režim "Off"
Pritisnite i držite dugme za napajanje 4-10 sekundi	Prebacivanje u režim aktivacije u AENO mobilnoj aplikaciji
Pritisnite i držite dugme za napajanje duže od 10 sekundi	Resetovanje do fabričkih podešavanja
Pritisnite dugme za napajanje 5 puta u 4 sekunde	Ručno deaktiviranje zaštite za djecu

Tabela 2 – LED indikacija dugmeta za napajanje

Boja	Država	Opis
Plava	svjetli	Uređaj je spojen na električnu mrežu, aktiviran u mobilnoj aplikaciji, ali je režim grijanja isključen
	svjetlucka	Uređaj je spojen na električnu mrežu, nije aktiviran u mobilnoj aplikaciji i režim grijanja je isključen
Zelena	svjetli	Uređaj je spojen na električnu mrežu, aktiviran u mobilnoj aplikaciji i nalazi se u režimu grijanja
	svjetlucka	Uređaj je spojen na električnu mrežu, nije aktiviran u mobilnoj aplikaciji, ali je u režimu grijanja
Ljubičasta	brzo treperi	Uređaj je spojen na električnu mrežu i pokrenut je proces aktivacije u mobilnoj aplikaciji
Crvena	treperi	Uređaj je spojen na električnu mrežu, ali je došlo do greške (nepravilan položaj uređaja, aktiviran je zaštitni mehanizam)
	brzo treperi (3 puta)	Pokrenut je proces resetovanja do fabričkihaih podešavanja

Boja	Država	Opis
Žuta	svjetli	Uređaj je spojen na električnu mrežu i radi u režimu održavanja toplote (samo za upravljanje preko mobilne aplikacije)
	ne svjetli	Uređaj nije spojen na električnu mrežu ili je došlo do nestanka struje

Treperenje - LED svjetli 500 ms, a zatim se gasi za 500 ms.

Brzo treptanje - LED svijetli 100 ms, a zatim se gasi 100 ms.

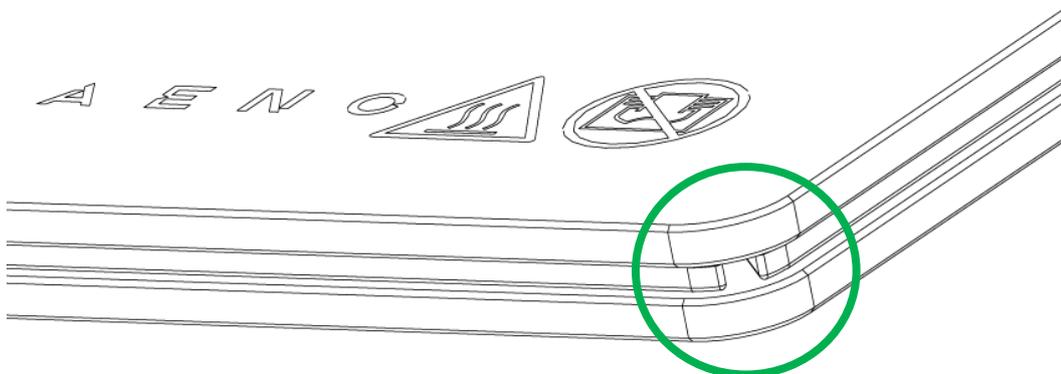
Svjetlucanje - LED svjetli 3000 ms, a zatim se gasi 300 ms.

Tabela 3– Dodjela dodatnih dugmadi (AGH0003S-AGH0005S)

Ime dugmeta	Akcija	Opis
SMART moda	Jedan klik	Uključivanje ili isključivanje SMART načina rada
Dugme za povećanje temperature	Jedan klik	Podizanje željene sobne temperature za 1 °C
Dugme za smanjenje temperature	Jedan klik	Snižavanje željene sobne temperature za 1 °C

## 1.5 Tehnološki otvor

Tehnološki otvor u kućištu grijača je neophodan kako bi se osigurala pravilna cirkulacija vazduha i spriječio se kvar uređaja.



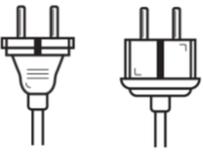
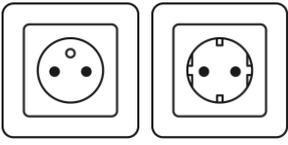
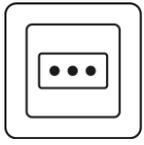
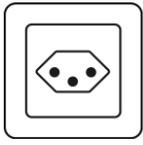
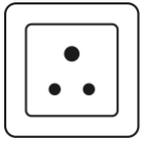
Mjesto otvora može se razlikovati kod nekih modela grijača.

**PAŽNJA!**

Tehnološki otvor uređaja se ne smije blokirati.

## 1.6 Vrste električnih utičnica i utikača

Kako se standardi za električne utičnice razlikuju od zemlje do zemlje, AENO™ grijač je dizajniran sa nekoliko opcija utikača zavisno od zemlje prodaje.

(bez kraja)	-IT	-CH	-UK	-SA
E/F tip utikača: 	L tip utikača: 	J tip utikača: 	G tip utikača: 	M tip utikača: 
za utičnice E, F: 	za utičnice L: 	za utičnice J: 	za utičnice G: 	za utičnice M: 
Voltaža: 230 V, frekvencija: 50 Hz				

Prije korištenja uređaja, provjerite je li utikač kabela za napajanje kompatibilan s električnom utičnicom korisnika.

Ako je iz bilo kojeg razloga korisnik kupio uređaj s nekompatibilnim utikačem, mora se koristiti odgovarajući adapter za priključenje na električnu mrežu (nije uključen u isporuku).

**NAPOMENA**

Savjete o kupovini potrebnog adaptera možete dobiti u bilo kojoj prodavnici elektrotehnike ili u našoj službi tehničke podrške na: **support@aeno.com**

Također, prije korištenja uređaja, uvjerite se da utikač za napajanje ne ispadne iz korisnikove električne utičnice i da je sigurno pričvršćen u njemu.

**PAŽNJA!**

Nemojte koristiti uređaj ako utikač nije čvrsto postavljen u utičnicu, jer to može uzrokovati pregrijavanje utičnice i rizik od požara.

**PAŽNJA!**

Pitanja i/ili problemi sa električnim utičnicama treba da rešava samo kvalifikovani električar. Nemojte koristiti pretjeranu silu prilikom umetanja utikača u utičnicu i ne pokušavajte sami da popravite/modifikujete utičnicu ili utikač.

## 1.7 Specifikacije

Tabela 4 – Glavne tehničke karakteristike

Parametar	Značenje
Model	AGH0001S – AGH0005S (vidi paragraf 1.9.1 ispod)
Standard komunikacije	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), <20 dBm max. (~100 mW)
Radna frekvencija	2400 –2483,5 GHz
Integracija	Google Assistant, Amazon Alexa
Server	Oblačni
Tip grijača	Mikatermni, dvostrani
Vrste grijanja	Infracrveno zračenje – 75 % Konvekcija – 25 %
IR ugao zračenja	Do 300° (u zavisnosti od lokacije ugradnje)
IR talasna dužina	95-100 μm
Volumen prostorije	Najviše do 30 m <sup>2</sup> (u zavisnosti od nivoa toplotne izolacije prostorije)
Dozvoljeni opseg podešavanja temperature panela	Od 60 °C do +120 °C
Napajanje	Napon u izvoru napajanja: 220-230 V (naizmjenična struja), 50 Hz Dozvoljeni opseg napona: 180-253V (AC) Nazivna struja: 3,0 A (najviše do 0,01 A urežimu pripravnosti) Nazivne snage: 700 W (za modele AGH0001S-AGH0002S) 760 W (za modele AGH0003S-AGH0005S)

Parametar	Značenje
	(najviše do 2 W urežimu pripravnosti)
Vrste zaštite	Strujna zaštita: 6.3 A Naponska zaštita: 260 V Temperaturna zaštita panela: +135 °C
Stepen zaštite kućišta	IP44
Elektronski žiroskop	Isključivanje prilikom prevrtanja
Temperatura korištenja	od 0 °C do +40 °C
Vlažnost korištenja	do 75 % relativne vlažnosti (bez kondenzacije)
Temperatura skladištenja	-20 °C do +70 °C
Vlažnost skladištenja	do 75 % relativne vlažnosti (bez kondenzacije)
Instalacija	Na ravnoj horizontalnoj površini (podna instalacija horizontalno, montaža na plafon). Na ravnoj vertikalnoj površini (montaža na zidvertikalno ili horizontalno). Dizajniran za instalaciju na zatvorenom.
Materijal kućišta	Grijaća ploča: kaljeno staklo Upravljačka jedinica: PC plastika
Boja	Bijela (Glossy White) Crna (Pearl Black) Siva (Noble Gray)
Veličina (D×Š×V)	1000×165×417 mm (podna instalacija) 1000×62×365 mm (montaža na zid, plafonska montaža)
Neto težina	8,7 kg (sa priborom)
Garantni period	3 godine
Upotrebni rok	3 godine
Certifikati	CE, EAC, RoHS
Međunarodna nagrada Red Dot Design Award (AGH0001S-AGH0002S)	Spisak nagrada: 1. Tehnologije grijanja i klimatizacije. 2. Pametan proizvod

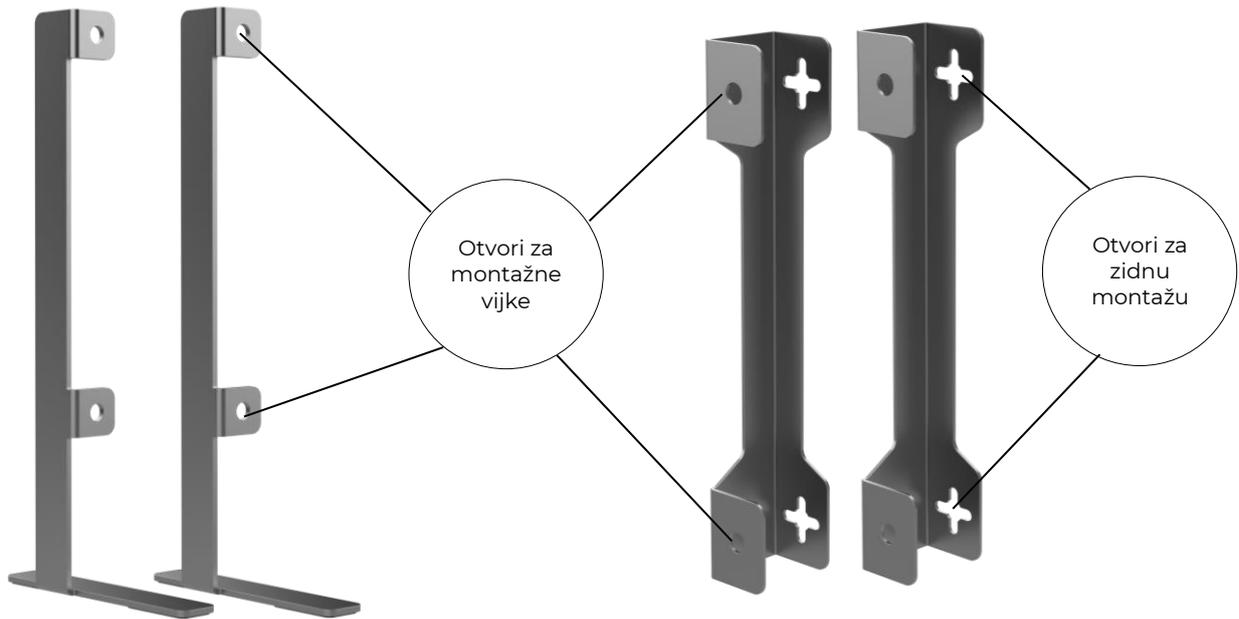
## 1.8 Sadržaj isporuke

AENO™ paket isporuke grijača uključuje sljedeće uređaje i komponente:

1. Pametni premium eko grijač AENO™ – 1 kom.
2. Noge za podnu montažu – 2 kom.
3. Nosači za montažu na zid  
(montaža sa grijačem ili posebno) – 2 kom.
4. Komplet za montažu koji uključuje:  
vijci za pričvršćivanje – 4 kom.  
vijci sa kukom – 4 kom.  
tiple – 4 kom.
5. Šablona za bušenje otvora u zidu – 1 kom.
6. Kratki korisnički vodič – 1 kom.
7. Garantni list – 1 kom.



1 – Grejač



2 - Noge za podnu instalaciju\*

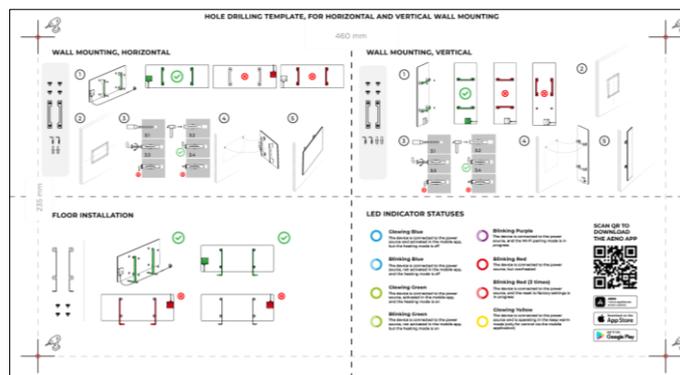
3 - Nosači za montažu na zid\*



4(a) - Vijci za pričvršćivanje\*

4(b) - Vijci\*

4(c) - Tiple\*



5 – Šablona za bušenje otvora u zidu

Slika 5 – Sadržaj isporuke

\* Slike dijelova su date samo u informativne svrhe.

## 1.9 Pakovanje i etiketiranje

AENO™ grijač se isporučuje u pojedinačnoj kartonskoj kutiji dimenzija 107×43×9,1 cm (D×Š×V) koja sadrži puni naziv i oznaku, spisak uključenih komponenti i glavne tehničke karakteristike uređaja, kao i datum proizvodnje i podatke o proizvođaču.

Težina kartona:

- neto težina: 8,7 kg;
- bruto težina: 10,9 kg.

### 1.9.1 Pravila označavanja i određivanje datuma proizvodnje

Datum proizvodnje uređaja je naveden na naljepnici na pojedinačnom pakovanju i također je šifrovan u serijskom broju navedenom na kutiji i samom uređaju.

Serijski broj se formira na sljedeći način:

**NNNNNNYWWXXXXX,**

gdje

NNNNNN je interni alfanumerički identifikator modela uređaja (na primjer, "AGN101"),

Y je numerički identifikator godine proizvodnje, počevši od 2020. (na primjer, "2" označava 2022.),

WW je numerički identifikator sedmice proizvodnje (na primjer, "10" označava desetu sedmicu gore navedene kalendarske godine),

XXXXX je digitalni identifikator serijskog broja proizvedenog uređaja.

Dakle, datum proizvodnje je šifrovan u tri znaka serijskog broja (od sedmog do devetog po redu).

U ovom slučaju, konfiguracijske karakteristike uređaja su šifrovane u oznaci modela.

Naziv modela uređaja formira se na sljedeći način:

**A GH 0001 S - IT - A**

Pokazivač za prodaju uređaja na online tržištu (ne utiče na funkcionalnost)

Karakteristike utikača kabla za napajanje:

IT = utikač L tipa

CH = utikač J tipa

UK = utikač G tipa

SA = utikač M tipa

Ako nema oznake, uređaj je opremljen standardnim utikačem E/F tipa

Mogućnost daljinskog upravljanja:

S = pametni uređaj povezan s aplikacijom AENO

Ako nema oznake, uređajem se može upravljati samo ručno

Serijski broj modela u liniji uređaja AENO™:

0001, 0003 – bijeli uređaj

0002, 0004 – crni uređaj

0005 – sivi uređaj

Vrsta uređaja:

GH = stakleni grijač

Marka uređaja:

A = uređaj marke AENO™

## 1.10 Korištene tehnologije grijanja prostora

Budući da je ovaj grijač mikatermičan, za grijanje prostorije koriste se i infracrveno zračenje i konvekcija. U ovom slučaju, udio infracrvenog grijanja je trostruko veći od konvekcije.

Prednosti korištenja grijača s infracrvenim konvekcijskim grijanjem uključuju sljedeće:

- toplota se osjeti gotovo odmah, jer ljudsko tijelo upija infracrvene zrake koje emituje uređaj;

- konvekcijsko grijanje nastaje samo zbog kontakta zraka s grijaćom pločom uređaja, kao i predmetima i zidovima zagrijanim infracrvenim zračenjem;
- dozvoljena je upotreba uređaja u prostorijama sa visokim plafonima, jer infracrveno zračenje ne dovodi do kretanja i nakupljanja toplih vazdušnih masa ispod stropa;
- nema brzog gubitka sve toplote u slučaju promaje ili otvaranja vrata, jer. u osnovi se ne zagrijava vazduh, već predmeti i zidovi;
- mikroklima u prostoriji ostaje ugodna, jer infracrveni zraci ne zagrijavaju i stoga ne isušuju vazduh, niti sagorjevaju kiseonik i ne dovode do isparavanja vlage;
- kretanje vazduha u prostoriji je minimizirano zbog malog udjela konvekcije, što omogućava dugotrajnu upotrebu grijača u dječjim sobama.

Međutim, da bi se postiglo što bolje i brže zagrijavanje prostorije, treba se pridržavati sljedećih preporuka:

- instalirajte grijač u mjestima gdje nema prepreka za prodor infracrvenih zraka, da bi se prostorija ravnomjerno zagrijavala;
- prilikom korišćenja SMART režima u mobilnoj aplikaciji, uvjerite se da je željena temperatura u prostoriji ispravno podešena (grijanje će se automatski isključiti nakon što željena temperatura dostigne nivoa temperature u prostoriji, pa ako je u prostoriji i nakon isključivanja grijača neugodno, povećajte vrijednost željene temperature).



## 2 Instalacija i korištenje

Prije instalacije trebate odabrati jednu od mogućih lokacija za grijač:

- na ravnoj i stabilnoj horizontalnoj površini za montažu na noge;
- na ravnoj vertikalnoj površini bez nagiba za zidnu montažu na nosače.

Uvjerite se da lokacija koju odaberete ispunjava sljedeće zahtjeve:

- izvor napajanja na mjestu montaže grijača;
- dozvoljena lokacija električne utičnice i strujnog kabla (v. odjeljak „Ograničenja i upozorenja“);
- temperatura okoline iznad 0 °C.

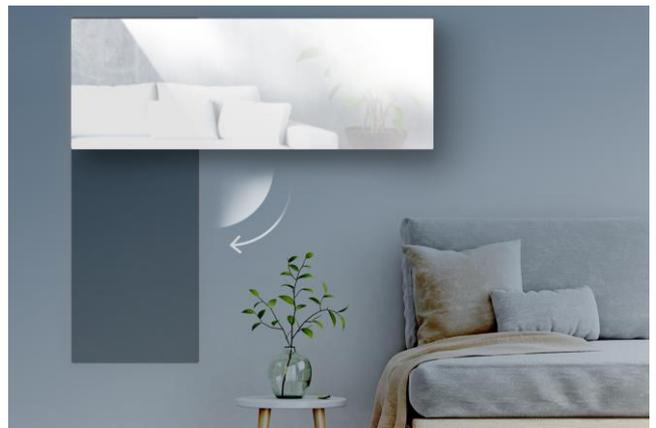
### **PAŽNJA!**

Preporučljivo je instalirati grijač na mjestu nedostupnom djeci i kućnim ljubimcima, jer kontakt s uređajem koji radi može uzrokovati opekotine. Takođe, nemojte koristiti uređaj na podovima prekrivenim tepisima ili u blizini zavjesa ili tapaciranog namještaja.

### **NAPOMENA**

Ne preporučuje se postavljanje uređaja u prostoriju sa visokim nivoom buke i visokofrekventnih smetnji. Armirani betonski podovi mogu smanjiti udaljenost bežičnog prijenosa signala.

Slika ispod prikazuje moguće lokacije za montažu grijača.





Slika 6 – Primjeri mjesta za montažu grijača\*

\* Slike su date samo u informativne svrhe

### PAŽNJA!

Vertikalna orijentacija grijača je moguća samo u slučaju zidne montaže. U tom slučaju takođe treba uzeti u obzir dužinu kabela za napajanje i udaljenost do električne utičnice, kao i položaj upravljačke jedinice na kojoj se nalazi dugme za napajanje (pogrešno mjesto dugmeta za napajanje može ometati ručno upravljanje grijačem).

## 2.1 Prva instalacija i podešavanje

Da biste osigurali pravilnu instalaciju i ispravan rad grijača, potrebno je poduzeti sljedeće korake:

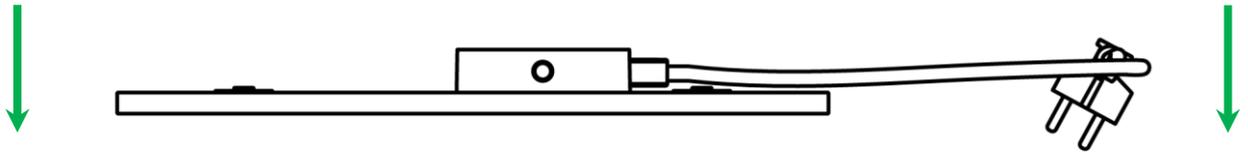
1. Raspakujte uređaj, montirajte ga na odabrano mjesto i skopčajte ga na električnu mrežu pomoću kabela za napajanje.
2. Ako je potrebno, aktivirajte uređaj u mobilnoj aplikaciji.

### VAŽNO!

Nakon prve aktivacije u mobilnoj aplikaciji može se pokrenuti postupak ažuriranja firmvera grijača (prikazuje se odgovarajuća obavijest). **Nije dozvoljeno odspajanje uređaja iz električne mreže dok se proces ažuriranja ne završi!** Takođe, nemojte odspajati uređaj iz električne mreže u roku od 5 minuta nakon resetovanja na fabrička podešavanja.

## 2.1.1 Raspakivanje i priprema za instalaciju

1. Oprezno raspakujte ambalažu i izvadite grijač i pribor.
2. Postavite uređaj na čistu horizontalnu površinu grejnom pločom okrenutom dole.



### **NAPOMENA**

Preporučuje se staviti uređaj na čistu tkaninu.

3. Obrišite grijaću ploču s obje strane krpom navlaženom u malo vode, a zatim suvom krpom bez mrlja. Uvjerite se da na uređaju ne ostanu tragovi prašine i prljavštine.
4. Pripremite mjesto za montažu uređaja i instalirajte grijač prema najprikladnijoj opciji (v. dolje).

## 2.1.2 Priprema mjesta za instalaciju

Za podnu montažu:

1. Dozvoljena je samo horizontalna orijentacija grijača kada se montira na noge (v. sliku 1).
2. Sve vrste tkanina, dekoracija i drugih zapaljivih predmeta, uključujući tepisone i ćilimi, treba da budu udaljene najmanje 1 metar od mjesta montaže grijača.

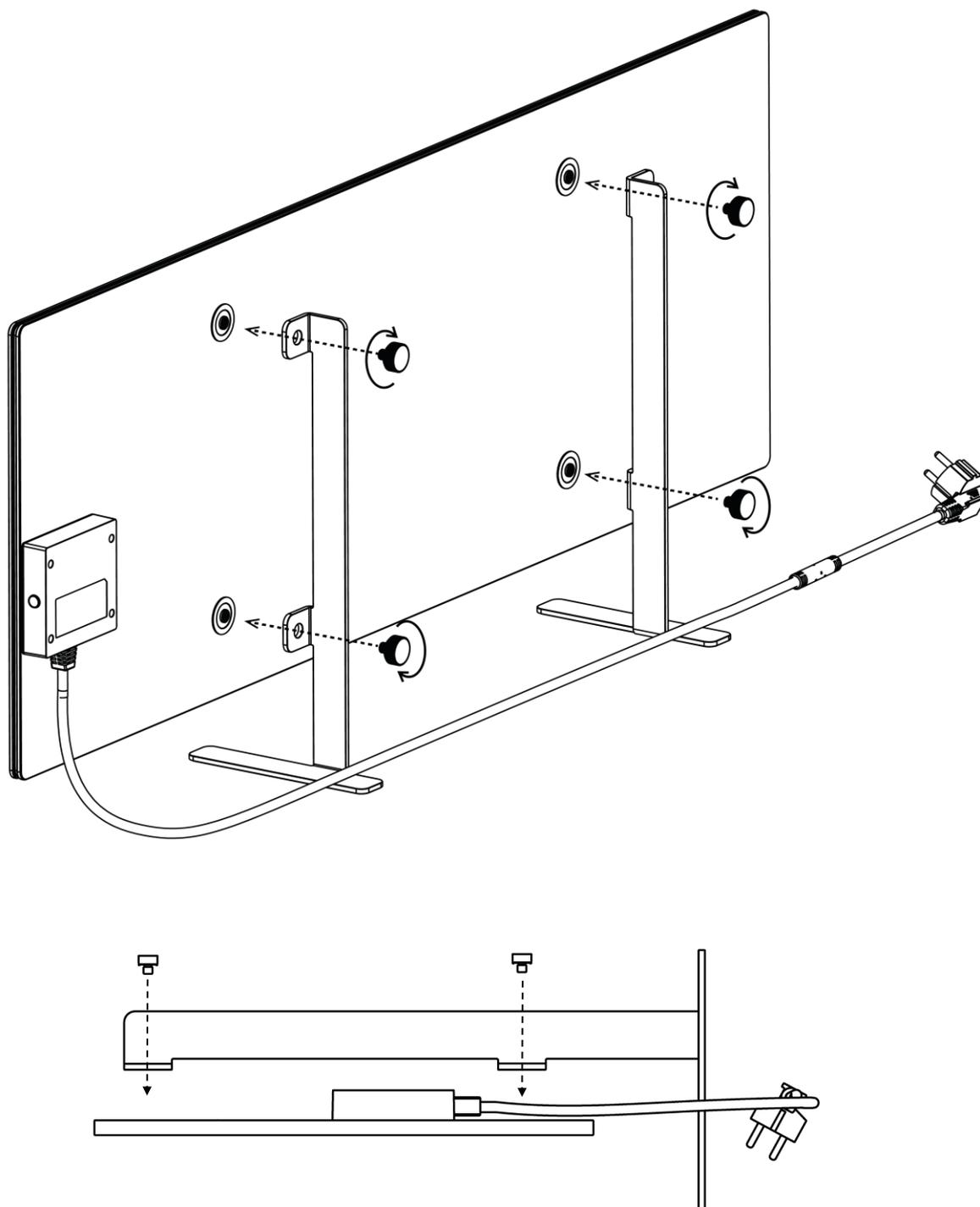
Za montažu na zid:

### **PAŽNJA!**

Kuke i tiple uključene u paket isporuke namijenjene su za montažu uređaja samo na armiranobetonski zid. Kada montirate na drugu vrstu zida, odaberite odgovarajuće pričvršćivače.

1. Dozvoljena je horizontalna i vertikalna orijentacija grijača prilikom montaže na zid (uređaj se može okačiti na 2 ili 4 kuke).
2. Sve vrste tkanina, ukrasnih predmeta i drugih zapaljivih predmeta moraju biti udaljene najmanje 1 metar od mjesta montaže grijača.
3. Za bušenje otvora u zidu koristite specijalnu šablonu koja seprilaže.

### 2.1.3 Podna instalacija (opcija 1)

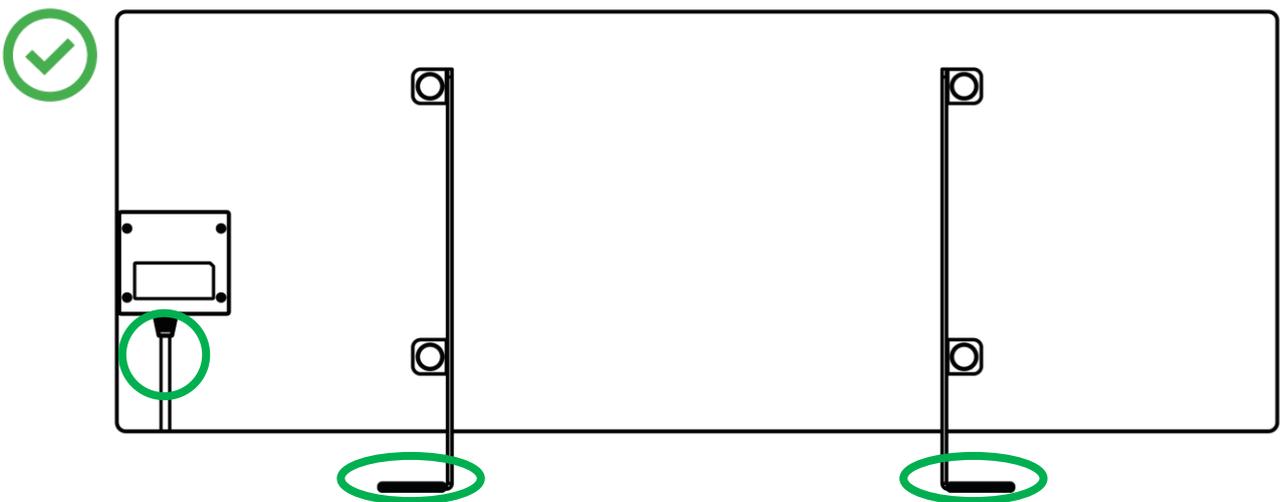


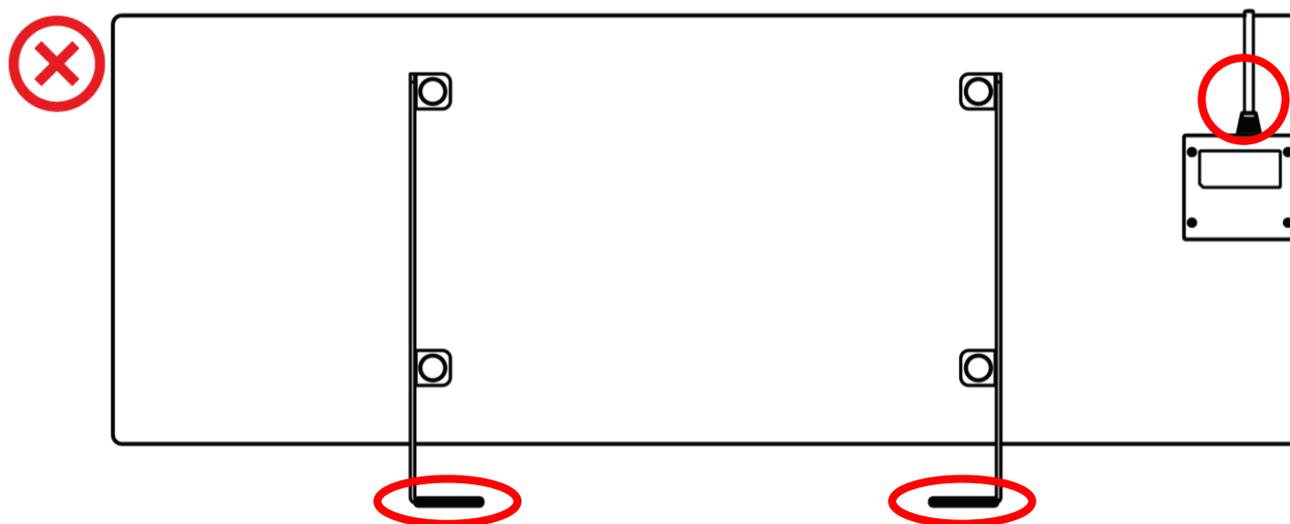
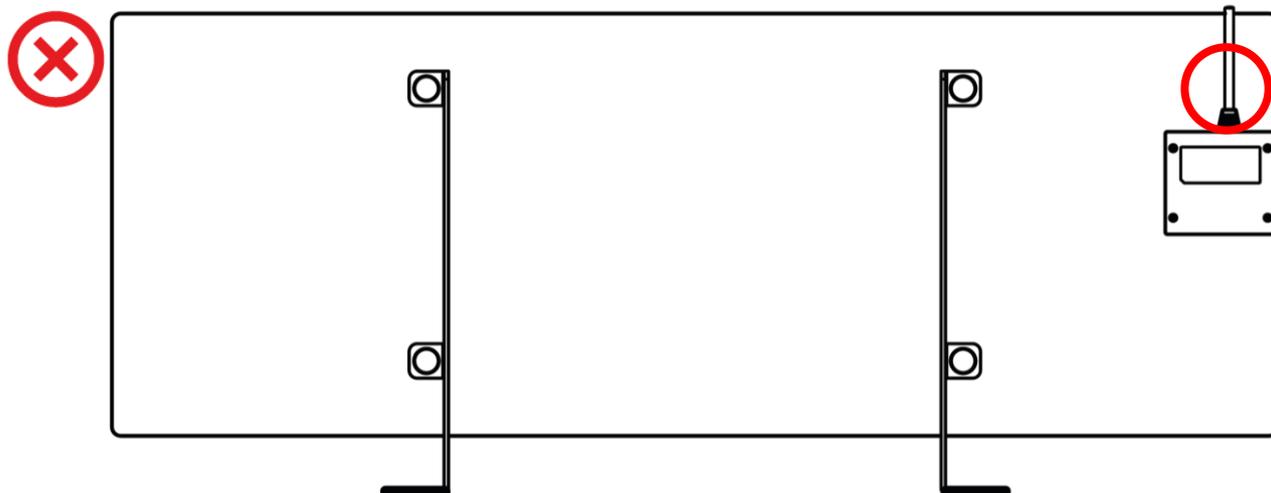
Slika 7 – Montaža na noge (na pod)

1. Pričvrstite dvije metalne noge na grijaću ploču pomoću pričvrstnih vijaka (v- sliku gore).

## NAPOMENA

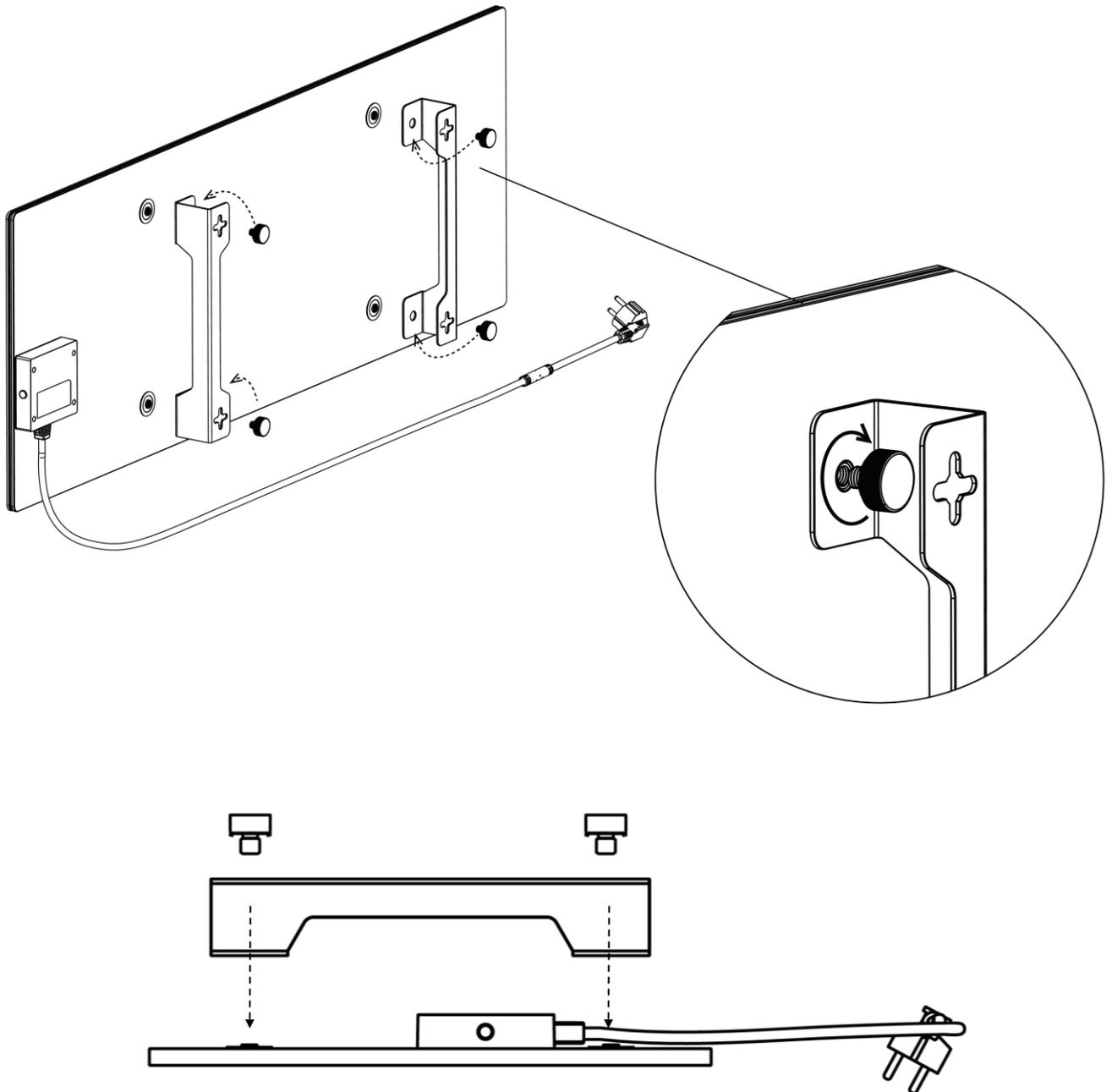
Prilikom montiranja uvjerite se da su vijci za pričvršćivanje dobro zategnuti i da su noge pravilno orijentisane u odnosu na kućište uređaja (kabl za napajanje mora biti spojen na upravljačku jedinicu odozdo).

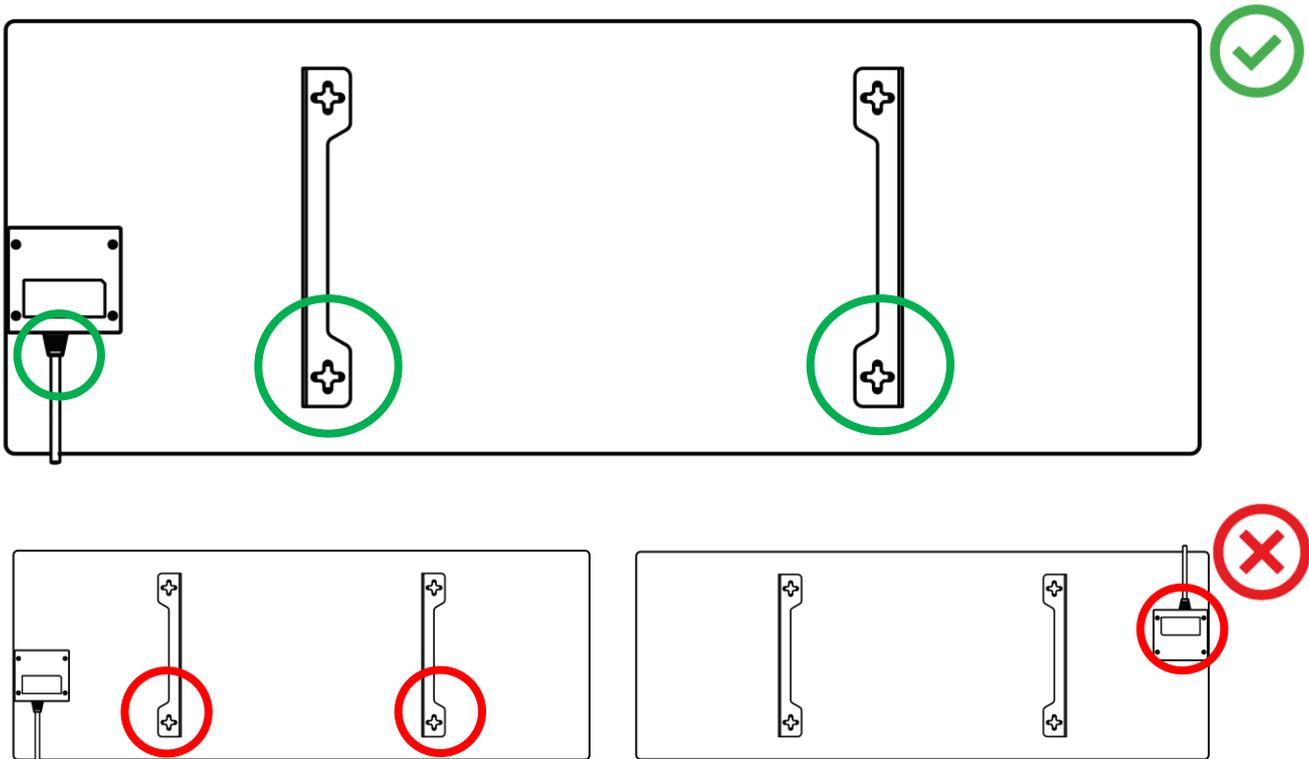




## 2.1.4 Horizontalna montaža na zid (opcija 2)

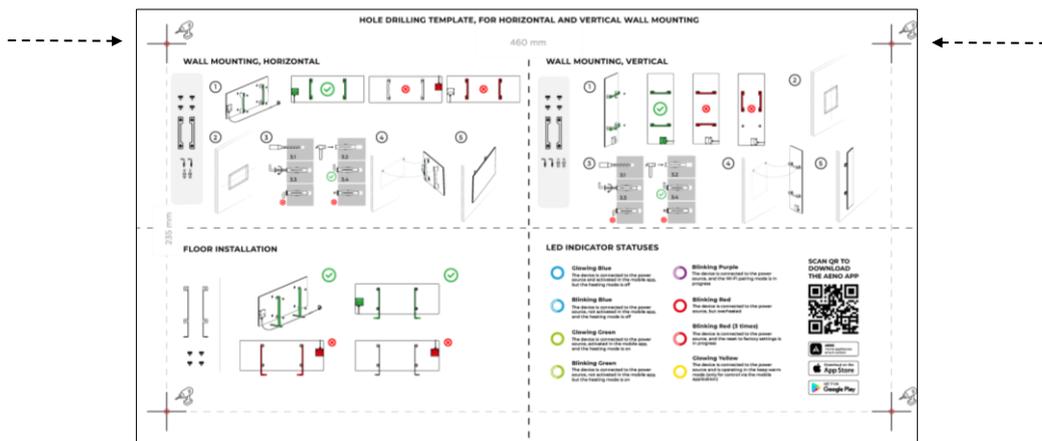
1. Odaberite orijentaciju grijača na zidu (horizontalno).
2. Pričvrstite montažne nosače na zadnju površinu panela, pazeći na njihovu ispravnu orijentaciju.



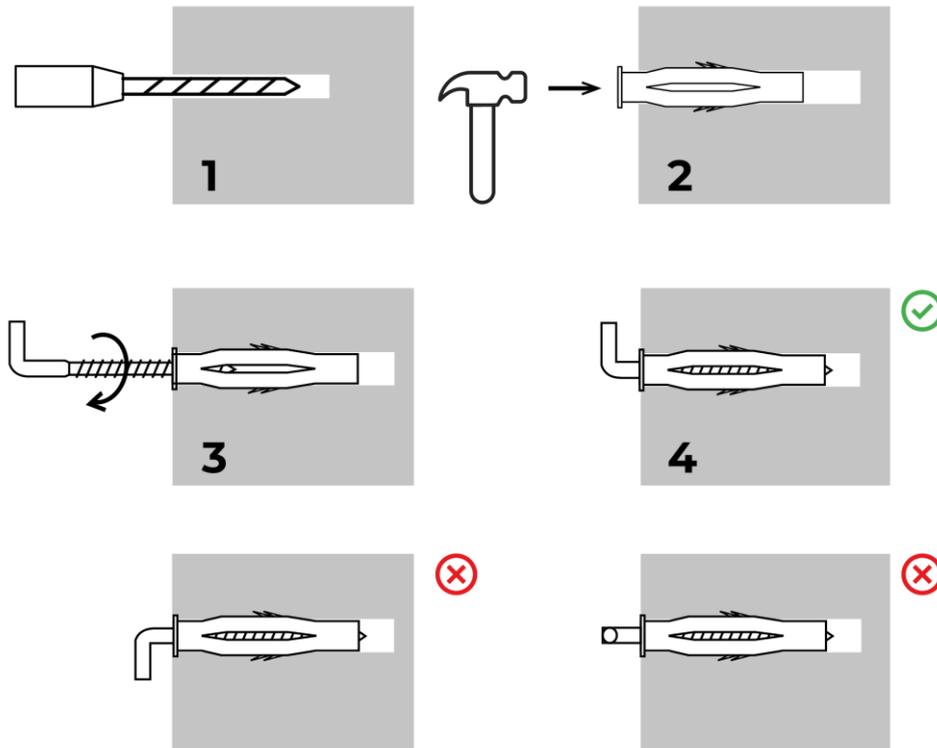


Slika 8 – Montaža nosača

- Izbušite 2 otvora u zidu koristeći priloženu specijalnu papirnu šablonu i zašrafite kuke.



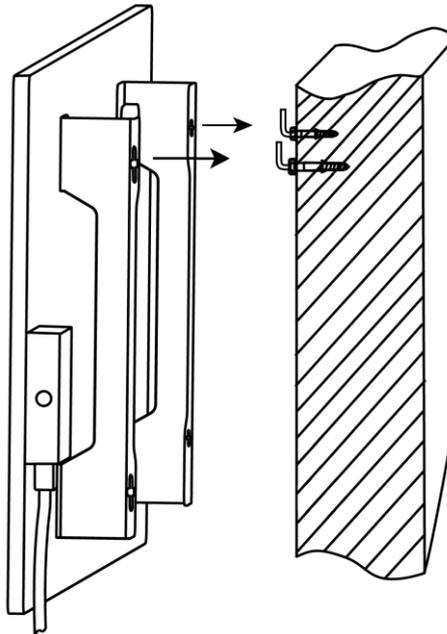
Horizontalna orijentacija šablone



Proces uvrtnja kuka

Slika 9 – Priprema zida (horizontalna instalacija)

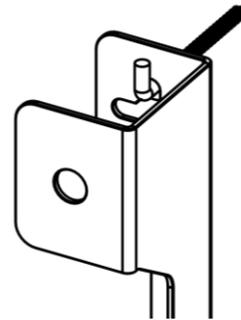
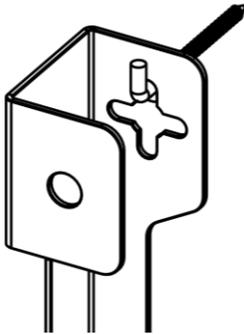
4. Oprezno zakačite grijač za obje kuke istovremeno.



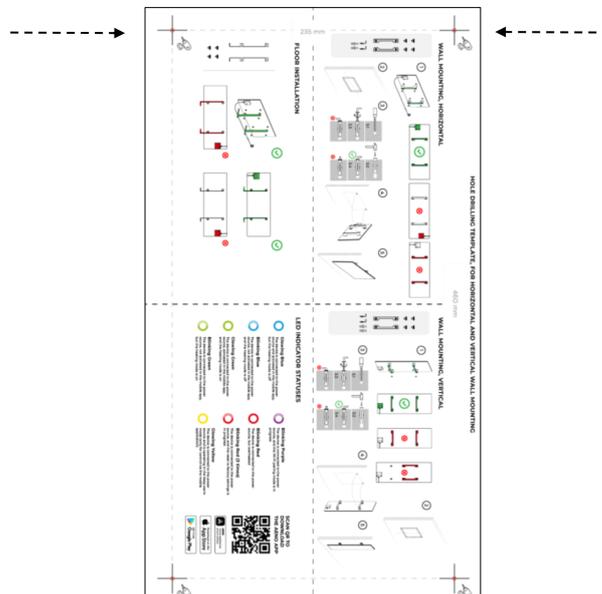
5. Proverite da li je zahvatanje uspešno na svim tačkama i da li je uređaj čvrsto fiksiran.

**NAPOMENA**

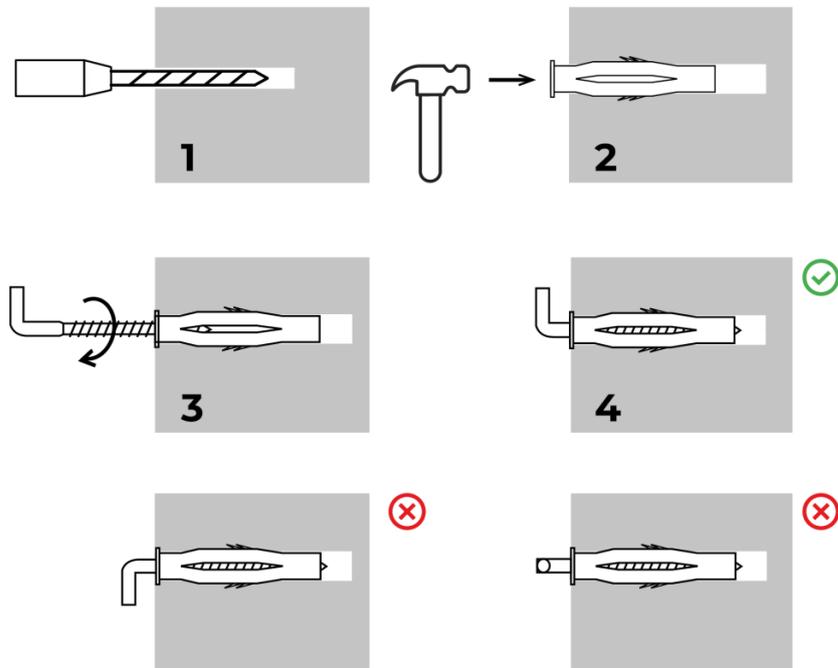
Prilikom montiranja pazite da su kuke dobro zategnute i orijentisane strogo vertikalno.



2.1.5 Vertikalna zidna montaža (opcija 3)

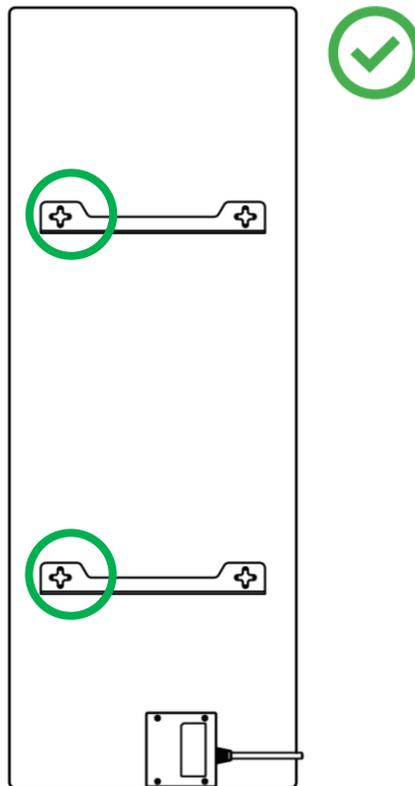


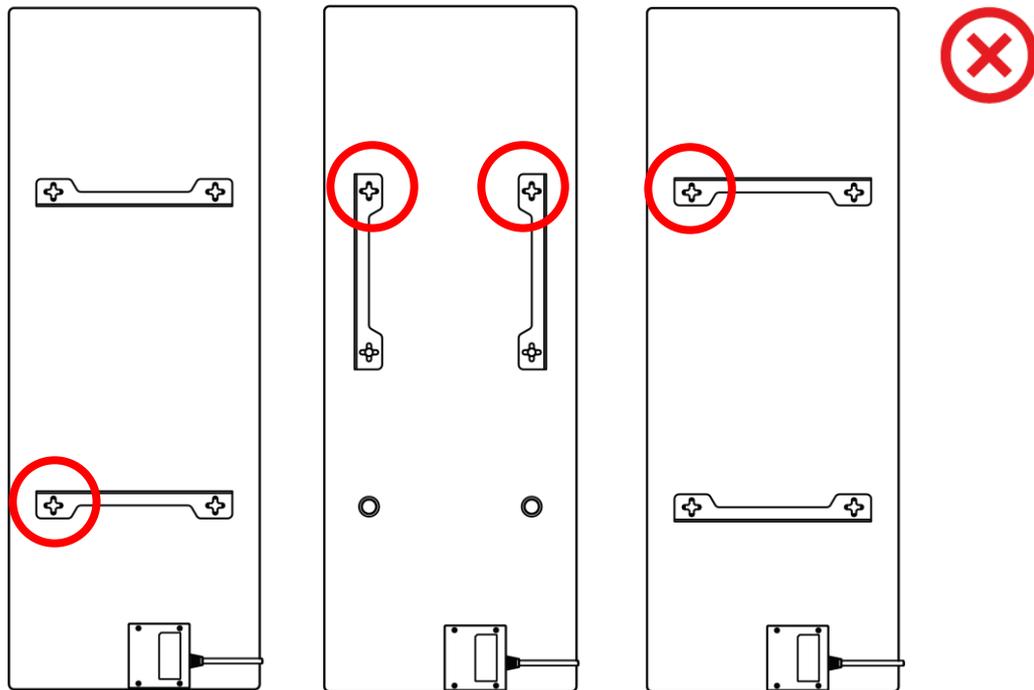
Vertikalna orijentacija šablone



Proces uvrtnja kuka

Slika 10 – Priprema zida (vertikalna montaža)





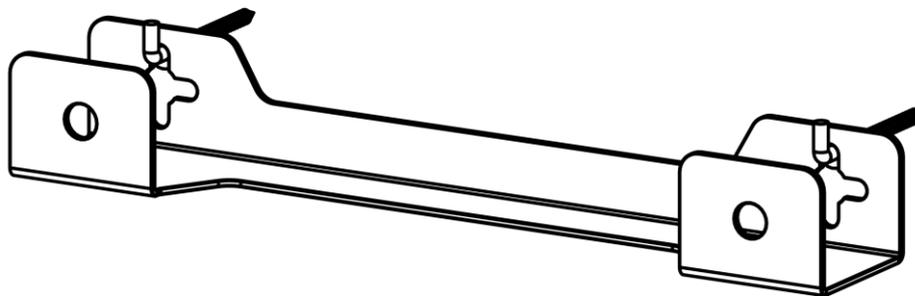
Slika 11 – Vertikalna instalacija (montaža na zid)

#### **NAPOMENA**

Mogućnost montaže grijača s upravljačkom jedinicom na vrhu je dozvoljena ako je uređaj montiran na niskoj visini, a lokacija električne utičnice neće spriječiti da se grijač brzo isključi i/ili omogućiti da se kabel za napajanje dođe u dodir sa grijaćom pločom.

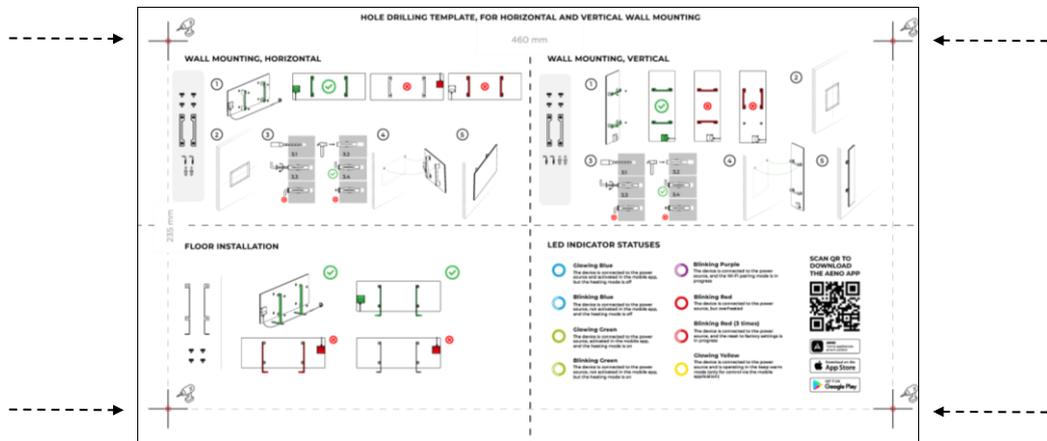
#### **NAPOMENA**

Prilikom montiranja pazite da su kuke dobro zategnute i orijentisane strogo vertikalno.



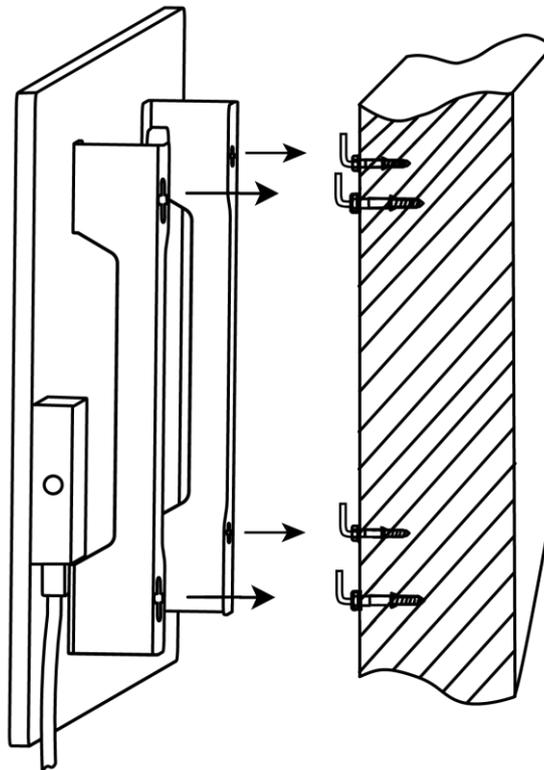
## 2.1.6 Montaža na zid sa 4 kuke (dodatna fiksacija)

Prilikom montaže sa 4 kuke, izbušite sva 4 otvora u zidu pomoću šablone.



Nakon toga slijedite upute za sastavljanje grijača kao što je navedeno u paragrafu 2.1.4 ili 2.1.5 gore.

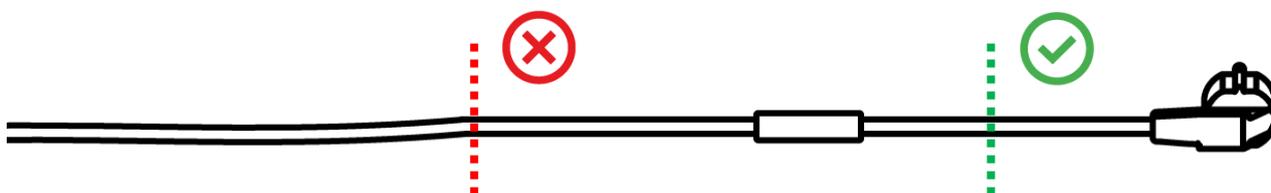
Okačite uređaj na 4 kuke istovremeno.



## 2.1.7 Mogućnost ugradbene montaže

Ako korisnik montira grijač u zid na način da sakrije kabl za napajanje ili da se uređaj ugradi u zid, tada razumije i slaže se sa sljedećim uslovima:

- garancija proizvođača na uređaj postaje nevažeća;
- proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost za moguće promjene ili pogoršanje rada uređaja;
- montažu moraju izvoditi samo kvalificirani instalateri s dovoljnim znanjem i vještinama da pravilno i sigurno izvedu skrivenu ugradnju uređaja za grijanje;
- kada sečete kabl za napajanje nemojte odseći i senzor temperature;



- Jedinica mora biti montirana na način da se obezbjedi odgovarajuća ventilacija i da je senzor temperature na kablju za napajanje bude u zatvorenom prostoru, a ne na zidu.

## 2.1.8 Montaža na plafon

Ako korisnik treba da montira grijač na strop, on treba da razumije i složi se sa sljedećim uslovima:

- montažu moraju izvoditi samo kvalificirani instalateri s dovoljno znanja i vještina za pravilno i sigurno postavljanje grijača na strop;
- proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost za moguće greške u instalaciji, uključujući, pored ostalog, upotrebu neodgovarajućih pričvrstnih elemenata, kao ni za bilo kakav gubitak ili štetu uzrokovanu nepravilnim instalacijskim radovima;
- kabl za napajanje ne smije doći u dodir s grijačom površinom;
- uređaj treba da bude montiran na način da se obezbjedi dovoljna ventilacija i da se senzor temperature na kablju za napajanje nalazi u zatvorenom prostoru, a ne na plafonu.

Proces montaže uređaja na plafonu uključuje sljedeće korake:

1. Uključivanje grijača (v. tačku 2.2 dole).
2. Aktivacija grijača u mobilnoj aplikaciji (v. tačku 2.4 dole).

3. Omogućavanje režima plafonske instalacije u podešavanjima grijača (v. tačku 2.4.10 dole).

## **PAŽNJA!**

Da bi uređaj ispravno radio na plafonu, postavka "Plafonska montaža" treba uvijek biti omogućena u korisničkom nalogu (upravljačka ploča grijača).

4. Odspajanje grijača iz izvora napajanja.
5. Montaža grijača na plafonu (ovaj dio instalacije treba da obavlja samo kvalifikovani instalater).
6. Ponovno uključivanje grijača.

## **NAPOMENA**

Ako se iz bilo kojeg razloga grijač se vrati na fabrička podešavanja, postavka za plafonsku montažu treba biti ponovo omogućena, inače se ne može garantirati ispravan rad uređaja.

## 2.2 Prva upotreba

Da biste uključili grijač, spojite ga na električnu utičnicu pomoću kabla za napajanje i pritisnite dugme za napajanje (v. tabelu 1).

## **NAPOMENA**

Podrazumjevano da nakon prvog uključivanja, grijač će biti u aktivacijskom režimu u mobilnoj aplikaciji 3 minute. Nakon navedenog vremena uređaj će preći u stanje pripravnosti (grijanje isključeno).

Zatim morate odabrati jedan od načina upravljanja uređajem:

1. Ručno upravljanje.
2. Daljinsko upravljanje putem mobilne aplikacije.
3. Daljinsko upravljanje preko glasovnih asistenata.

## 2.3 Ručno upravljanje

### 2.3.1 Upute za modele AGH0001S-AGH0002S

Ručno upravljanje grijačem vrši se pomoću jednog gumba za napajanje koji se nalazi na upravljačkoj jedinici uređaja.



1. Da biste uključili uređaj za grijanje, pritisnite i držite dugme za napajanje najviše 3 sekunde.
2. Da biste isključili režim grijanja, još jednom pritisnite i držite dugme za napajanje u roku najviše od 3 sekunde – uređaj će preći u stanje pripravnosti.

#### **NAPOMENA**

Pogledajte gornju tabelu 1 za detalje o funkcijama dugmeta za napajanje.

Da biste potpuno isključili grijač, izvucite kabel za napajanje iz električne utičnice.

## 2.3.2 Upute za modele AGH0003S-AGH0005S

Ručno upravljanje grijačem vrši se pomoću četiri tipke smještene na upravljačkoj jedinici uređaja.



1. Da biste uključili uređaj za grijanje, pritisnite i držite tipku za napajanje ne više od 3 sekunde.
2. Da biste zaustavili način grijanja, još jednom pritisnite i držite tipku za napajanje ne više od 3 sekunde – uređaj će preći u stanje pripravnosti.
3. Da biste podesili željenu temperaturu prostorije, aktivirajte SMART način rada pritiskom na istoimeno dugme, a zatim pomoću dugmadi "+" i/ili "-" podesite željenu vrijednost koja će biti prikazana na LED displeju.

### **BILJEŠKA**

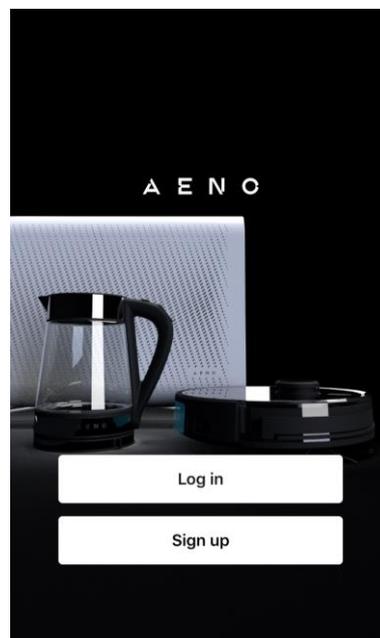
Pogledajte gornju tabelu 1 i tabelu 3 za detalje o funkcijama dugmadi.

Da biste potpuno isključili grijač, izvucite kabel za napajanje iz električne utičnice.

## 2.4 Daljinsko upravljanje preko AENO aplikacije

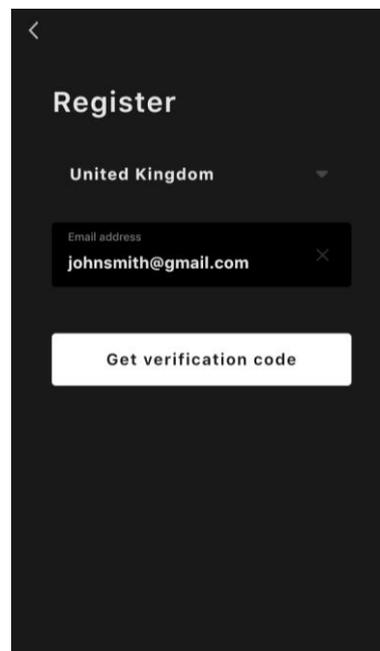
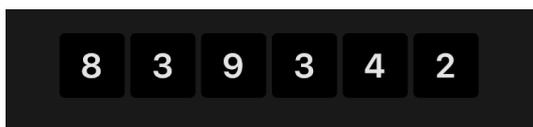
### 2.4.1 Instaliranje aplikacije

- Povežite svoj pametni telefon na internet (2,4 GHz) i preuzmite besplatnu AENO mobilnu aplikaciju sa Google Play ili App Store-a.
- Kreirajte novi nalog ili prijavite se na postojeći.



### 2.4.2 Registracija novog naloga

- Pokrenite aplikaciju AENO i kliknite na taster "Sign Up" (Registracija).
- Prihvatite uslove korisničkog ugovora i politike privatnosti.
- Popunite podatke za autorizaciju:
  - izaberite zemlju prebivališta;
  - unesite svoju email adresu.
- Kliknite na "Get verification code" (Preuzmi verifikacioni kod).
- E-mail sa kodom za potvrdu registracije bit će poslan na navedenu adresu e-pošte. Unesite ovaj kod u prozor za registraciju u mobilnoj aplikaciji.



Ako niste dobili potvrdni kod na svoju poštu, preporučuje se da slijedite ove korake:

- Provjerite jeste li unijeli ispravnu adresu e-pošte.
- Provjerite svoj spam folder ako e-mail nije u vašem sandučetu.
- Pokušajte registrirati nalog s drugom email adresom ako je vaš firewall blokirao e-poštu.

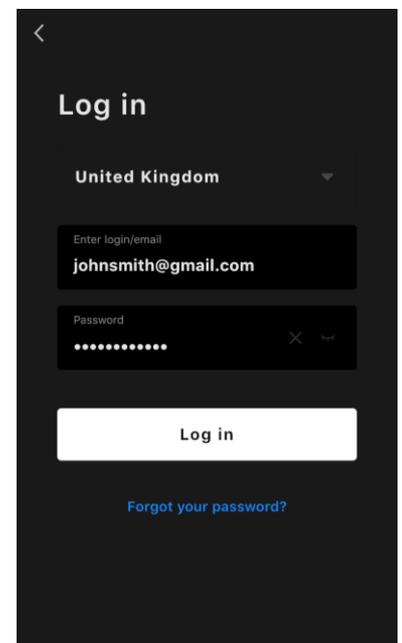
Ako nijedna od gore navedenih opcija nije uspjela, kontaktirajte naš tim za podršku putem kontakt obrasca na **aeno.com**. Molimo, navedite u zahtjevu svoju email adresu i tačno vrijeme kada ste pokušali da se registrujete.

- Nakon uspješnog unosa verifikacionog koda, postavite lozinku (između 6 i 20 znakova, uključujući najmanje jedno slovo i jedan broj) i kliknite "Done" (Gotovo). Potvrdite pristanak za pristup podacima. Ako odustanete, neki podaci vezani s korištenjem proizvoda neće biti dostupni.
- Potvrdite svoju saglasnost za primanje obavještenja i promotivnih aplikacija. Ako to ne ucinite, nećete primiti obavještenja od aplikacije.
- Kliknite na taster „Idi na aplikaciju“.

### 2.4.3 Prijavite se na postojeći nalog

- Odaberite svoju zemlju prebivališta.
- Unesite adresu e-pošte.
- Unesite svoju lozinku i kliknite na taster "Log in" (Prijava).

Ako je potrebno, možete resetovati svoju lozinku klikom na poveznicu "Forgot your password?" (Zaboravili ste lozinku?). Na adresu e-pošte povezanu s vašim nalogom bit će poslana poruka e-pošte s uputama za promjenu lozinke.



## 2.4.4 Povezivanje pametnog eko grijača

Postoji nekoliko opcija za aktiviranje grijača u AENO mobilnoj aplikaciji:

- prvo povezivanje s automatskim otkrivanjem;
- naknadno povezivanje u režimu automatskog pretraživanja;
- naknadno povezivanje u ručnomrežimu.

### Prvo povezivanje s automatskim otkrivanjem

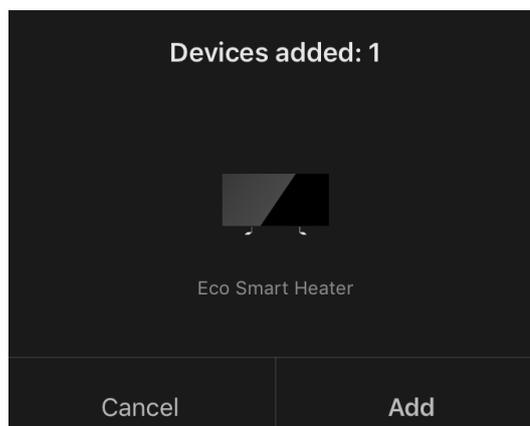
#### NAPOMENA

Ovaj način se može koristiti za aktiviranje u aplikaciji nakon prvog skopčanja grijača na mrežu.

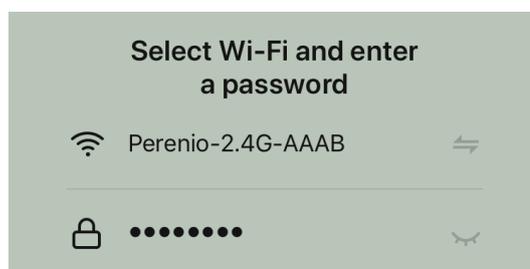
1. Nakon što se prijavite na svoj nalog, kliknite na ikonu "+" na kartici "Home" (Početna).



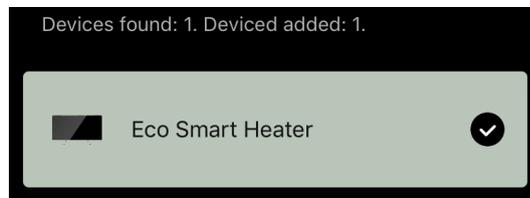
2. Pričekajte da se pojavi iskačući prozor sa slikom grijača i kliknite na "Add" (Dodaj).



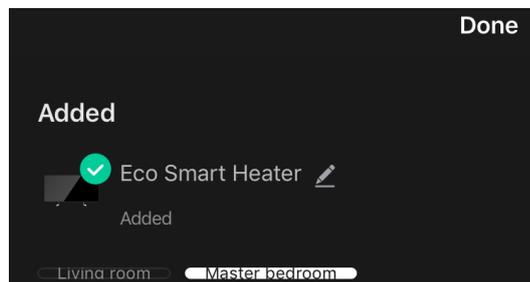
3. Unesite lozinku za Wi-Fi mrežu na koju će uređaj biti povezan (možete odabrati drugu mrežu ako je 2,4 GHz).



- Pričekajte da se uređaj doda u aplikaciju i kliknite na "Next" (Dalje).



- Odredite željeni naziv za grijač i odaberite prostoriju za namještanje sa liste. Nakon toga kliknite na "Done" (Završi).



## Naknadno povezivanje u režimu automatskog pretraživanja

### NAPOMENA

Ovaj način se može koristiti u svim slučajevima kada je grijač u režimu uparivanja.

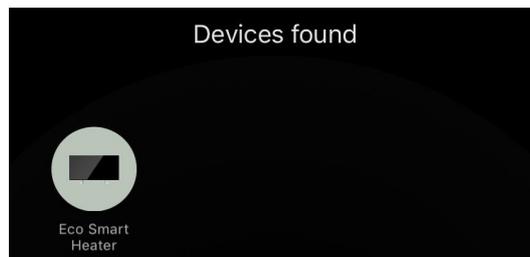
- Nakon što se prijavite na svoj nalog, kliknite na ikonu "+" na kartici "Home" (Početna).



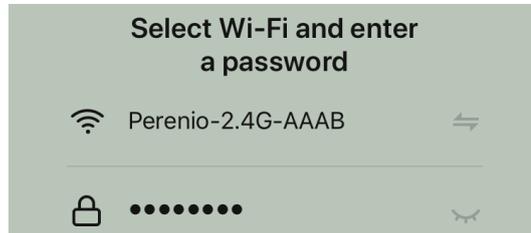
- Odaberite karticu "Automatsko pretraživanje" na vrhu ekrana.



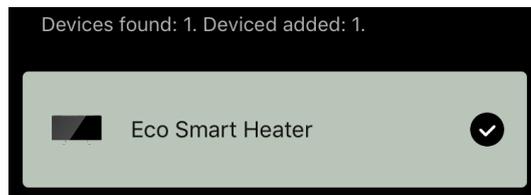
- Odobrite aplikaciji AENO sve tražene dozvole.
- Pričekajte dok se grijač ne otkrije i kliknite na "Next" (Dalje).



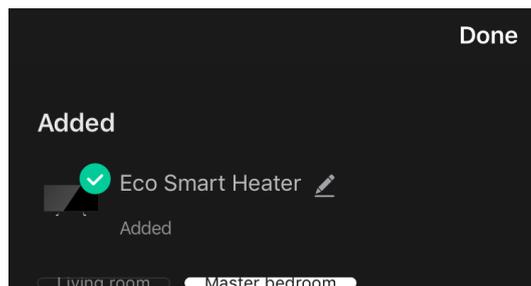
- Unesite lozinku za Wi-Fi mrežu na koju će uređaj biti povezan (možete odabrati drugu mrežu ako je 2,4 GHz).



- Pričekajte da se uređaj doda u aplikaciju i kliknite na "Next" (Dalje).



- Odredite željeni naziv za grijač i odaberite prostoriju za namještanje sa liste. Nakon toga kliknite na "Done" (Završi).



## Naknadno povezivanje u ručnom režimu rada

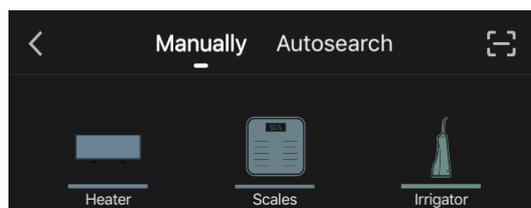
### NAPOMENA

Ovaj način se može koristiti u svim slučajevima kada je grijač u režimu uparivanja, kao i ako uređaj nije automatski otkriven drugim načinima povezivanja.

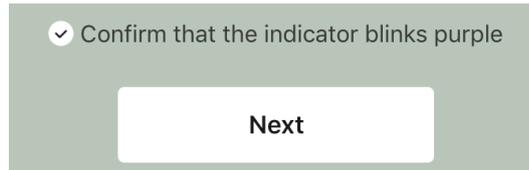
- Nakon što se prijavite na svoj nalog, kliknite na ikonu "+" na kartici "Home" (Početna).



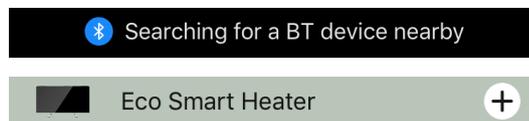
- Odaberite karticu "Manually" (Ručno) na vrhu ekrana, a zatim kategoriju "Heater" (Grijača).



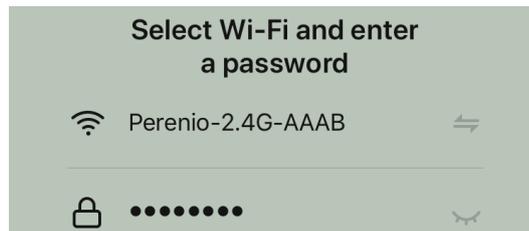
- Uključite grijač jednokratnim pritiskom na dugme za napajanje. LED indikator će postati zelen.
- Nakon toga pritisnite i držite dugme za napajanje dok LED indikator ne počne da treperi ljubičasto.
- Na ekranu s uputama za povezivanje potvrdite da indikator treperi ljubičasto i kliknite na "Next" (Dalje).



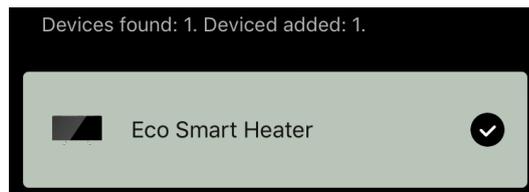
- Pričekajte da se grijač otkrije i kliknite na ikonu "+" pored njegovog naziva.



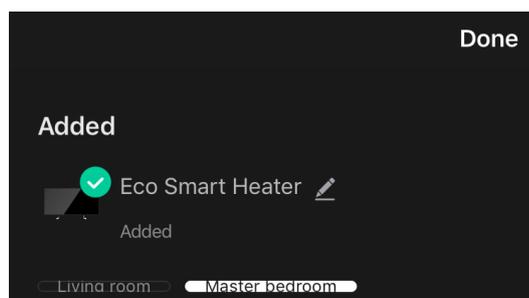
- Unesite lozinku za Wi-Fi mrežu na koju će uređaj biti povezan (možete odabrati drugu mrežu ako je 2,4 GHz).



- Pričekajte da se uređaj doda u aplikaciju i kliknite na "Next" (Dalje).



- Odredite željeni naziv za grijač i odaberite prostoriju za namještanje sa liste. Nakon toga kliknite na "Done" (Završi).

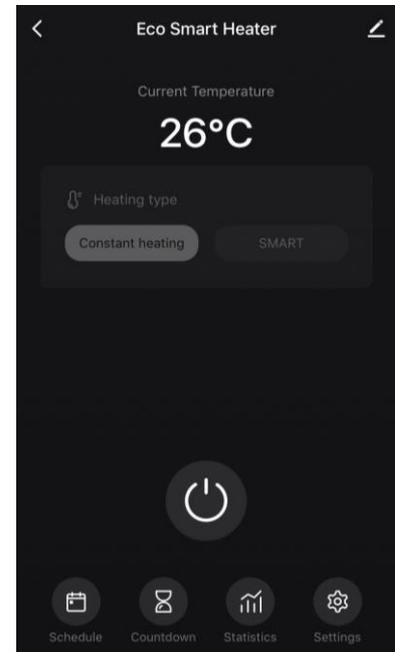


## 2.4.5 Kontrolna tabla eco grijača

Kontrolna tabla grijača se prikazuje klikom na njenu sliku na listi povezanih uređaja na kartici "Home" (Početna).

U kontrolnoj tabli korisnik može:

- pogledati trenutnu temperaturu prostorije;
- podesiti željenu temperaturu prostorije;
- uključiti i isključiti uređaj, odabrati režim njegovog rada;
- postaviti tajmer i pregled statistike potrošnje energije;
- promijeniti postavke.



## 2.4.6 Odabir režima upravljanja

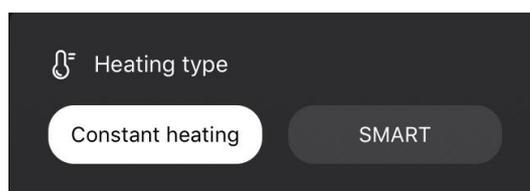
Na kontrolnoj tabli grijača dostupna su dva režima:

- stalno grijanje – grijač se uključuje i isključuje od strane korisnika samostalno, temperatura grijanja prostorije nije regulisana;
- SMART - temperaturu u prostoriji kontrolirše ugrađeni senzor. Vrijednost koju je postavio korisnik održava se bez njegovog učešća: grijaći element se uključuje ili isključuje po potrebi.

### **NAPOMENA**

Podrazumevano, nakon prvog povezivanja grijač će biti podešen na ručni režim rada.

Možete odabrati režim rada nakon uključivanja grijača. Možete ga uključiti ručno ili sa kontrolne table pritiskom na dugme za napajanje .



## Podešavanje SMART režima

SMART režim vam omogućava da podesite željenu temperaturu grijanja prostorije od 0 do 40 °C.



### NAPOMENA

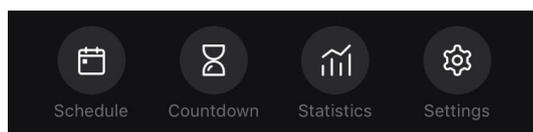
Ako je podešena temperatura niža od trenutne temperature u prostoriji, uređaj će preći u stanje pripravnosti – grijanje će se isključiti.

Korak promjene željene vrijednosti temperature je 1 °C.

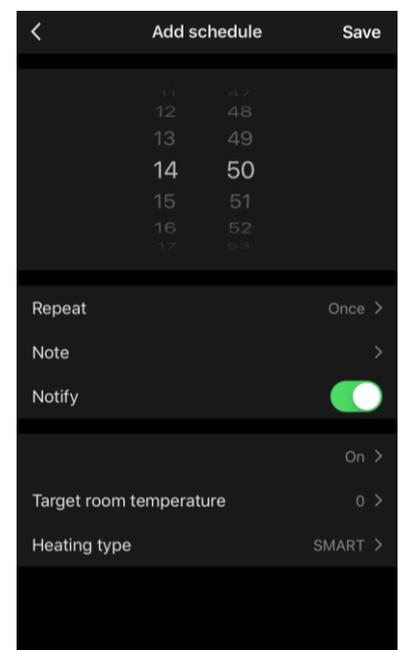


## 2.4.7 Kreiranje rasporeda grijača

Da podesite rad grijača prema rasporedu idite na karticu "Schedule" (Raspored) na kontrolnoj tabli uređaja.

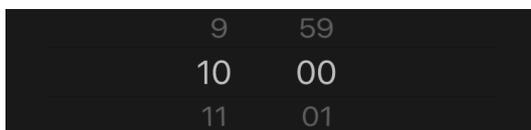


Zatim kliknite na "Add" (Dodaj).

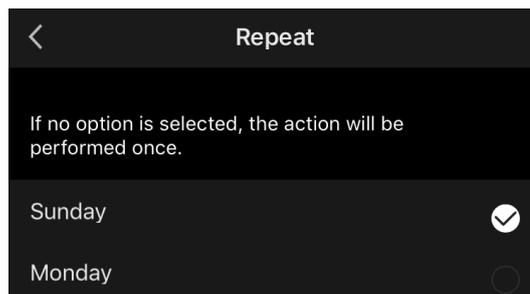
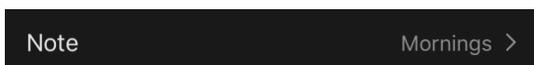


Dostupne su sljedeće postavke rasporeda:

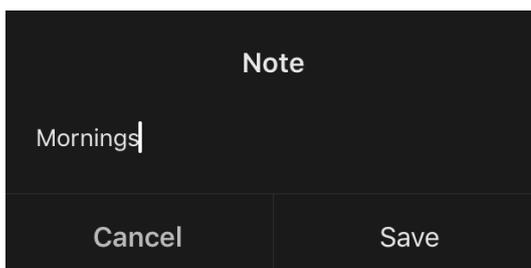
- vrijeme starta,



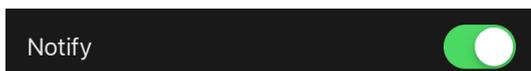
- ponavljanje po danima u sedmici



- unos korisničke bilješke koja će biti prikazana na listi rasporeda i push obavijesti,



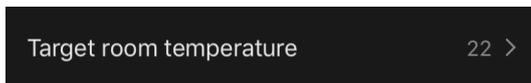
- potreba za primanjem push obavijesti o pokretanju ovog događaja,



- radnja koju će pokrenuti vrijeme (uključivanje ili isključivanje grijača),



- željena temperatura prostorije za raspored s uključenim grijačem,



- vrsta grijanja po rasporedu sa uključenim grijačem.

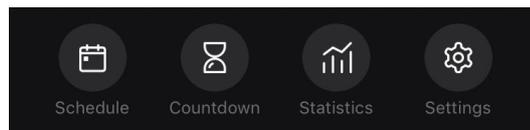


## 2.4.8 Podešavanje tajmera za odbrojavanje

Tajmer vam omogućava da automatski isključite uređaj nakon određenog vremenskog perioda u roku od 24 (dvadeset i četiri) sata.

Vremenski korak je 1 sat.

Da podesite tajmer za odbrojavanje, idite na karticu "Timer" (Tajmer) na kontrolnoj tabli grijača.



Tajmer se smatra aktiviranim ako ima kvačice pored vrijednosti vremenskog intervala nakon kojeg će se grijač isključiti. Da biste sačuvali postavke tajmera, kliknite na "Done" (Završi).



Vrijeme isključivanja uređaja će biti prikazano na kontrolnoj tabli.



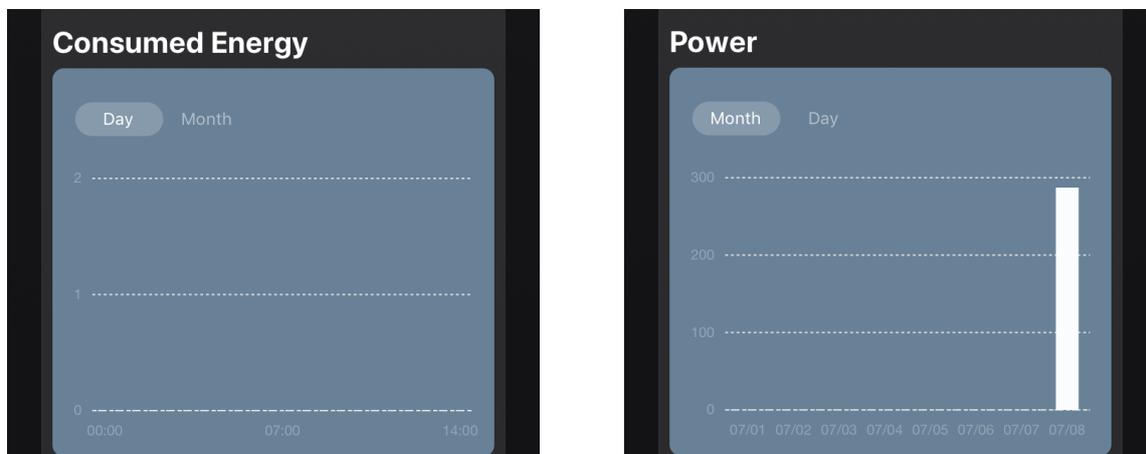
## 2.4.9 Statistika potrošnje energije i snage

U odjeljku statistike možete vidjeti sljedeće informacije:

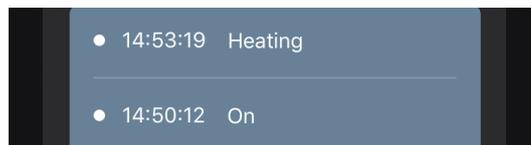
- trenutna potrošnja električne energije i snage grijača;

Consumed Energy	Power
0 W·h	768 W

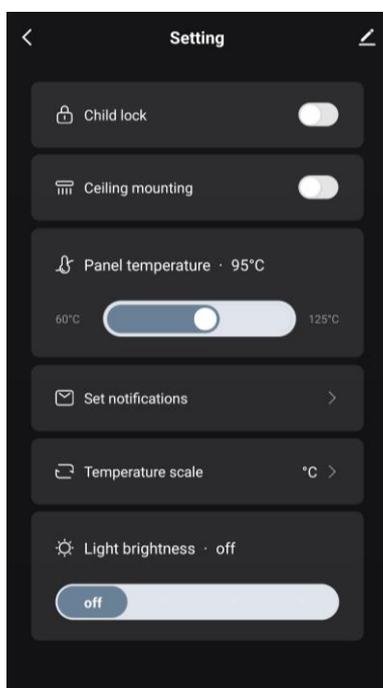
- grafikon potrošnje energije i statistike snage za dan ili mjesec;



- lista statusa grijača po danu sa naznakom tačnog vremena.

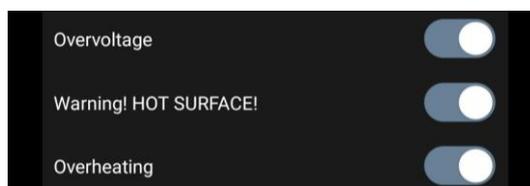


## 2.4.10 Promjena postavki



Na kartici "Settings" (Postavke) kontrolne table grijača korisnik može izvršiti sljedeće radnje:

- aktivirati bravu za djecu. Kada je zaključavanje uključeno, grijač neće reagirati na pritiskanje fizičkih tipki, sva kontrola će se vršiti samo preko aplikacije;
- aktivirati funkciju potrebnu za ugradnju i rad grijača na stropu;
- podesite željenu temperaturu grijanja panela;
- postaviti obavještenja;



- odaberite temperaturnu skalu;
- podesite nivo osvetljenosti tastera ili ga isključite

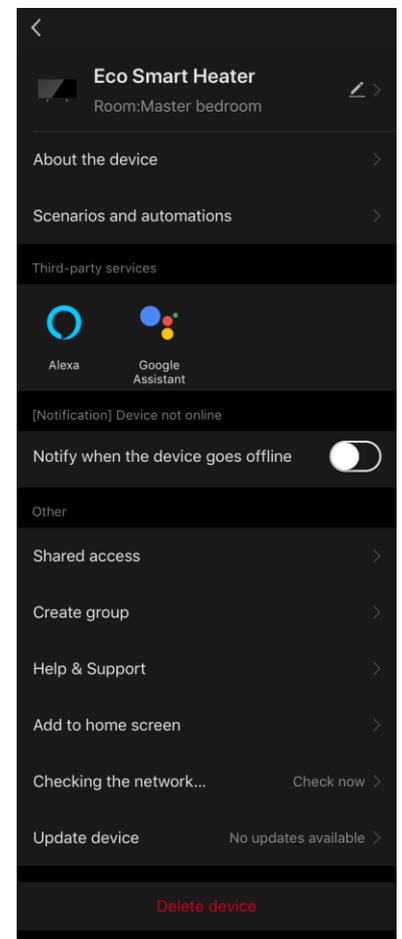
## 2.4.11 Dodatne postavke uređaja

Da biste otvorili prozor naprednih postavki, kliknite na ikonu u gornjem desnom uglu kontrolne table uređaja .



U panelu naprednih postavki možete učiniti sljedeće:

- promijeniti screensaver, naziv i mjesto instalacije uređaja (pomoću ikone  u redku s nazivom grijača);
- About the device (Informacije o uređaju): pogledati informacije o radu uređaja;
- Scenarios and automations (Skripte i automatizacija): pregledati skripte koji koriste uređaj;
- Third-party services (Usluge trećih strana): integrirati svoj nalog sa uslugama Alexa i Google Assistant za glasovnu kontrolu uređaja;
- Notify when the device goes offline (Obavijesti pri napuštanju mreže): omogućiti ili onemogućiti slanje push obavijesti;
- Shared access (Dijeljenje): organizirati pristup upravljanju uređajem putem drugog naloga, na primjer, za članove porodice (v. dolje);
- Create group (Kreiraj grupu): kombinovati uređaje da se njima upravlja kao deo jedne grupe;
- Help & Support (Pomoć i podrška): saznati o najčešćim problemima inačicu ih otklanjanja;
- Add to home screen (Dodaj na početni ekran): dodati prečicu uređaja na početni ekran pametnog telefona za brzi pristup kontrolnoj tabli uređaja;
- Checking the network (Test mreže): pokrenuti test rada Wi-Fi mreže, jačine signala i statusa mrežne veze.
- Update device (Ažuriranje uređaja): provjeriti i instalirati najnovija ažuriranja za uređaj ili aktivirati automatska ažuriranja;
- Delete device (Izbrisi uređaj): ukloniti uređaj iz mobilne aplikacije.

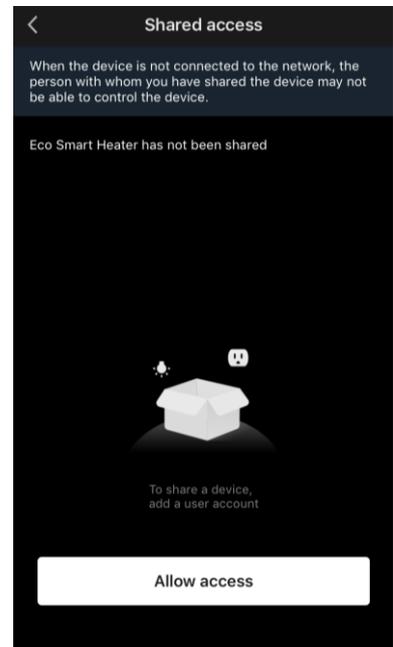


## Dijeljenje

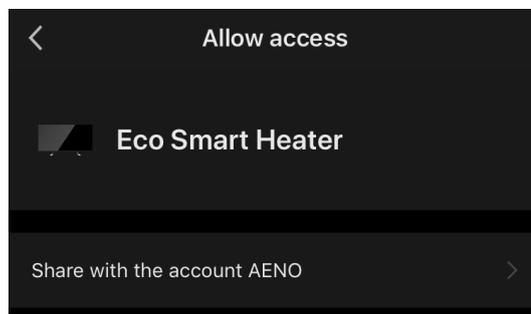
U mobilnoj aplikaciji AENO uređaj se može povezati samo s jednim nalogom. Međutim, korisnik može dijeliti ovaj uređaj s drugim korisnicima.

Preko zajedničkog pristupa drugi korisnici mogu kontrolisati uređaj, mijenjati režime rada i postavke, ali ne mogu podešavati ili mijenjati podatke uređaja, kreirati skripte ili uklanjati uređaje iz aplikacije.

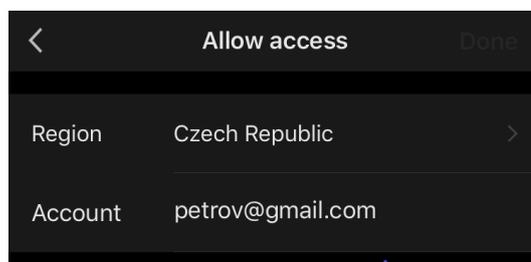
Da omogućite dijeljenje uređaja idite na meni naprednih postavki uređaja i odaberite "Shared access" (Dijeljenje).



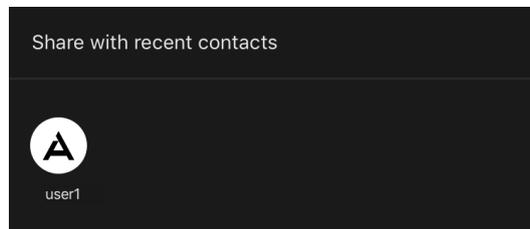
Kliknite na "Allow Access" (Dijeli) i idite na odjeljak "Share with the account AENO" (Podijeli ovaj nalog).



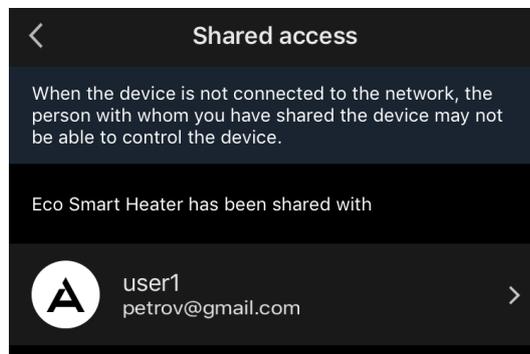
Odaberite zemlju prebivališta i adresu e-pošte korisnika kojeg želite podijeliti. Kliknite "Done" (Gotovo).



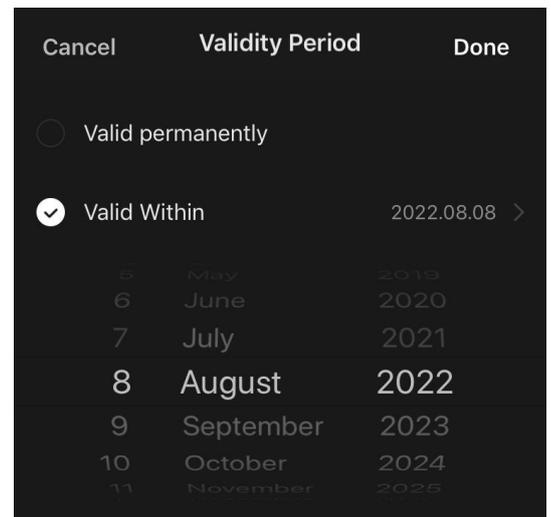
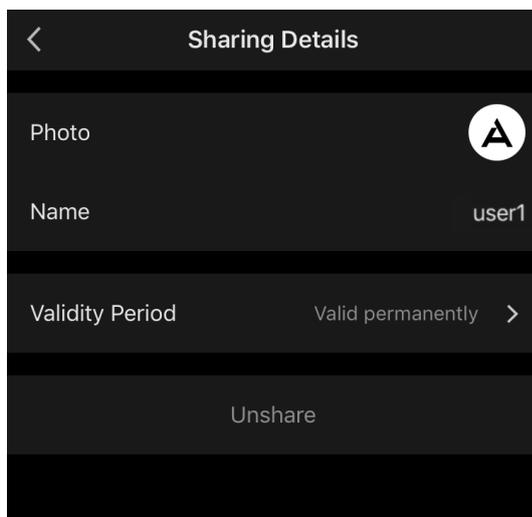
Zatim, u odjeljku "Shared access" (Dijeljenje), ponovo kliknite na "Allow Access" (Dijeli), a zatim na ikonu dodanog korisnika. Pojavit će se obavijest da je pristup uspješno odobren.



Informacije o korisniku će biti prikazane u odjeljku "Shared access" (Dijeljenje).



Kliknite na liniju s dodanim nalogom u ovom odjeljku da postavite datum isteka pristupa ili potpuno otkazete dijeljenje.

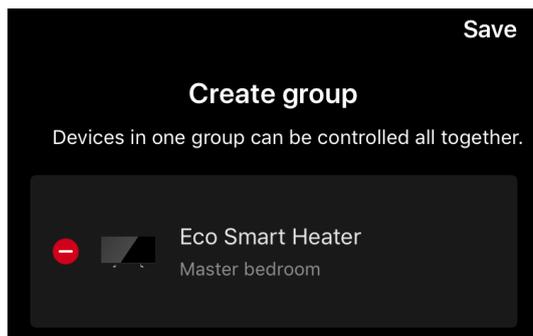


U nalogu koji je dobio pristup, ovaj uređaj će biti prikazan na kartici "Home" (Početna) u odjeljku "Odobreni pristup".

## Kreiraj grupe

Iz aplikacije AENO možete upravljati i pojedinačnim uređajima i grupama uređaja.

Da biste spojili uređaje u grupu, potrebno je otići u odjeljak “Create group” (Kreiraj grupu) i odabrati potrebne grijače sa liste dostupne za dodavanje. Nakon toga kliknite na “Save” (Sačuvaj).



### NAPOMENA

Možete grupirati samo uređaje istog tipa.

Zatim postavite željeno ime za grupu i kliknite na “Save” (Sačuvaj).

Kreirana grupa će biti prikazana na kartici “Home” (Početna).

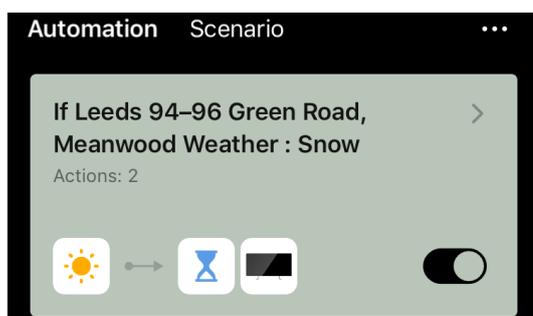
### NAPOMENA

Za više informacija o značajkama aplikacije AENO, molimo pogledajte odgovarajući kompletni priručnik dostupan za preuzimanje na [aeno.com](http://aeno.com).

## 2.4.12 Skripte i automatizacija

Na kartici “Scenarios” (Skripte) korisnik može odabrati uslove za automatizaciju i/ili kreirati i ručno pokrenuti skripte.

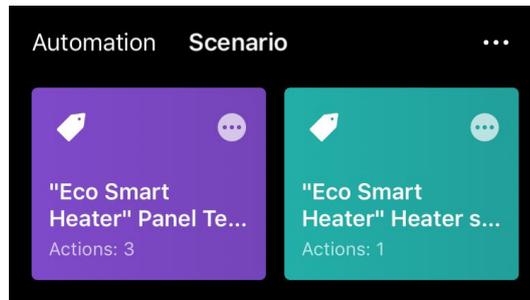
Automatizacija je događaj koji se automatski pokreće i izvršava svaki put kada se ispune uslovi navedeni u njemu.



**NAPOMENA**

Drugim riječima, ovo je automatska skripta.

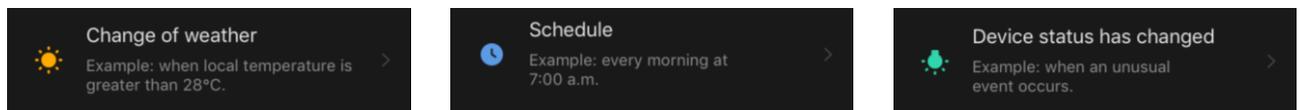
Skripta je događaj koji se pokreće ručno na zahtjev korisnika i izvršava se jednom ako su ispunjeni uslovi navedeni u njemu.

**NAPOMENA**

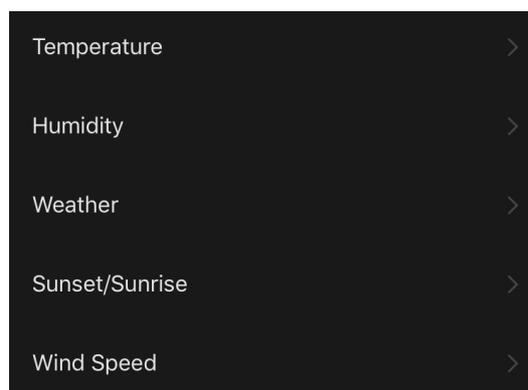
Drugim riječima, ovo je ručna skripta.

**Automatizacija (kreiranje automatske skripte)**

- Idite na karticu "Scenarios" (Skripte) i kliknite na "+".
- Odaberite jedan od uslova automatskog pokretanja skripte.

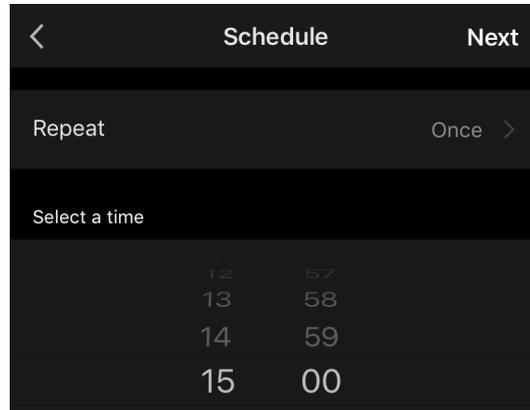


*Change of weather (Vremenski uslovi):* skripta će se pokrenuti kada se vremenski uslovi podudaraju sa parametrom koji je izabrao korisnik. Na primjer, čim vani postane vlažno.

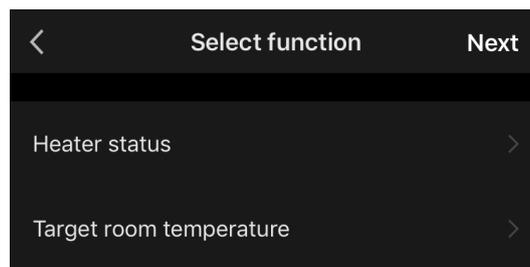
**NAPOMENA**

Za ispravno pokretanje automatizacije neophodno je navesti tačnu adresu mjesta na kojem će se očitavati vremenski uslovi.

*Schedule (Vremenski raspored):* skripta će se pokrenuti u određeno vrijeme. Ovdje također možete podesiti dane u sedmici za ponavljanje skripte.



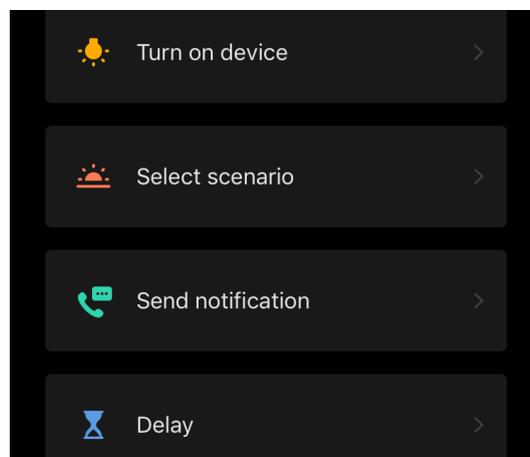
*Device status (Status uređaja):* skripta će se pokrenuti nakon što se dogodi odabrani događaj. Na primjer, nakon što temperatura u prostoriji padne na 19 °C ili grijač premaši ograničenje potrošnje električne energije koje je definisao korisnik.



- Kliknite na "Next" (Dalje) na vrhu ekrana.



- Odaberite jednu od radnji koje će se pokrenuti čim nastane gore odabrani uslov:



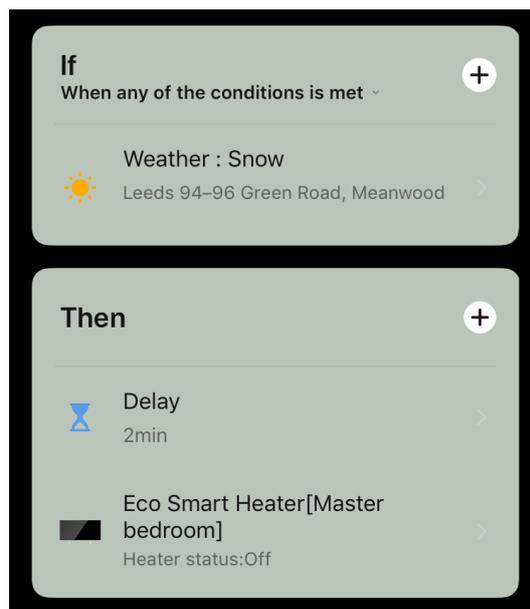
*Device status (Status uređaja):* odabrani događaj će se dogoditi. Na primjer, promijenit će se tip grijanja ili će se temperatura grijanja panela povećati na 100 °C.

*Select scenario (Odaberite skriptu):* pokrenut će se unaprijed kreirana skripta ili automatizacija.

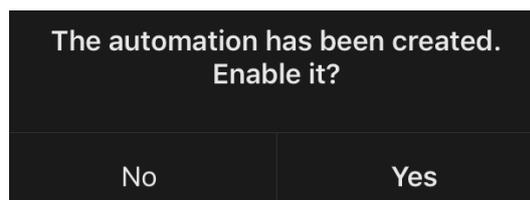
*Send notification (Pošalji obavještenje):* Korisnik će primiti obavještenje putem centra za poruke.

*Delay (Odlaganje):* vremensko odlaganje će biti postavljeno prije nego što se pokrene sljedeća radnja. U tom slučaju morate dodati još jednu radnju nakon navedenog odgoda.

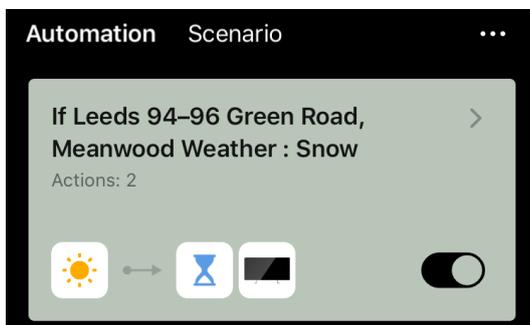
- Kliknite na "Next" (Dalje) na vrhu ekrana.
- Ako je potrebno, dodajte dodatni uslov i/ili radnju klikom na "+" u odgovarajućem bloku.



- Kliknite na "Save" (Sačuvaj).
- Omogućite generiranu automatizaciju, ako je potrebno.

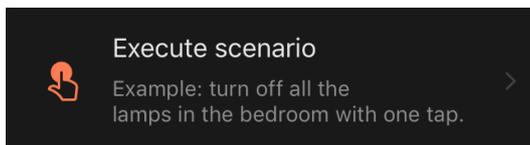


- Takođe možete je aktivirati kasnije u odjeljku “Automation” (Automatizacija).

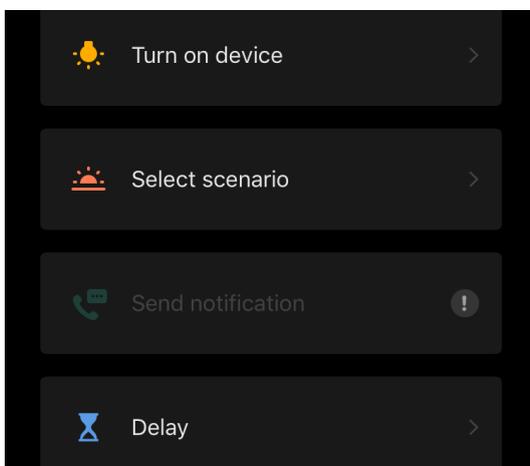


### Skripta (ručno kreiranje skripte)

- Idite na karticu “Scenarios” (Skripte) i kliknite na "+".
- Odaberite uslov “Execute scenario” (Izvedi skriptu).



- Odaberite jednu od radnji koje će se dogoditi nakon što se skripta pokrene:

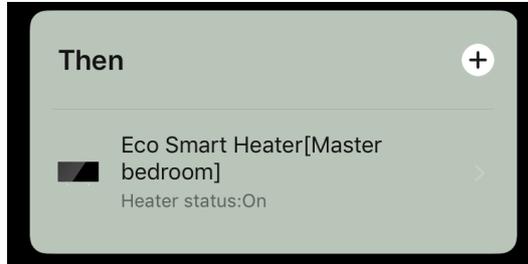


*Device status (Status uređaja):* odabrani događaj će se dogoditi. Na primjer, promijenit će se tip grijanja ili će se temperatura grijanja panela povećati na 100 °C.

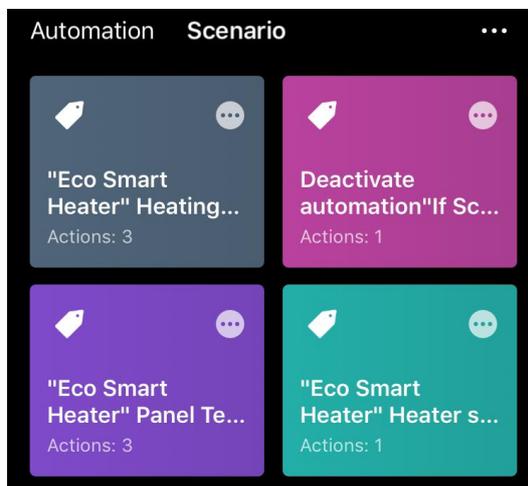
*Select scenario (Odaberite skriptu):* pokrenut će se unaprijed kreirana skripta ili automatizacija.

*Delay (Odlaganje):* vremensko odlaganje će biti postavljeno prije nego što se pokrene sljedeća radnja. U tom slučaju morate dodati još jednu radnju nakon navedenog odgoda.

- Kliknite na "Next" (Dalje) na vrhu ekrana.
- Ako je potrebno, dodajte naknadnu radnju klikom na "+" u odgovarajućem bloku.



- Kliknite na "Save" (Sačuvaj).
- Kreirana skripta će se pojaviti u odjeljku "Scenario" (Skripte).



Da biste pokrenuli skriptu kliknite na njenu sliku na listi.

Da izvršite promjene u kreiranoj skripti kliknite na "•••" na njoj.

## 2.5 Režim zaključavanja za djecu

režim zaštite od djece uključuje blokiranje dugmeta za upravljanje uređajem putem mobilne aplikacije.

### **NAPOMENA**

Ovaj režim može se aktivirati samo na daljinu nakon povezivanja uređaja s mobilnom aplikacijom.

Ako je režim aktiviran, grijač će emitovati zvučni signal svaki put nakon pritiska na dugme na kućištu. Samo dugme će biti onemogućeno.

Postoje dva načina da onemogućite režima zaključavanja za djecu:

1. Daljinski putem AENO mobilne aplikacije.
2. Ručno, pritiskom na dugme za napajanje 5 puta u 4 sekunde.

## 2.6 Podešavanje i isključivanje pozadinskog osvetljenja dugmadi

Nivo svjetline LED pozadinskog osvjetljenja tipki na kontrolnoj jedinici uređaja može se podesiti putem mobilne aplikacije.

Dostupne su sljedeće opcije podešavanja svjetline:

Nivo svjetline	Intenzitet pozadinskog osvetljenja
Maksimum	100%
Prosjek	50%
Niska (zadano)	30%
Pozadinsko osvetljenje isključeno	0%

## 2.7 Daljinsko upravljanje preko glasovnih asistenata

Za upravljanje grijačem putem aplikacije Google Assistant ili Amazon Alexa, prvo se mora aktivirati u aplikaciji AENO.

Detaljna uputstva za upravljanje grijačem pomoću glasovnih pomoćnika dostupna su za preuzimanje od odgovarajućih proizvođača ovih usluga.

## 3 Održavanje i popravka

AENO™ grijač ne zahtijeva posebno održavanje tokom rada. Ipak, kako bi se održalo ispravno stanje i stabilan rad uređaja, preporučuje se s vremena na vrijeme obavljati sljedeće radnje:

- pridržavati se pravila za sigurnu upotrebu uređaja;
- čistiti kućište uređaja od prljavštine i prašine (najmanje jednom mjesečno tokom sezone grijanja);
- provjeravati ažuriranja aplikacija (ako vaš pametni telefon nije konfiguriran da automatski ažurira instalirane aplikacije);
- otklanjati mehanička oštećenja uređaja (u servisnim centrima).

Popravak AENO™ grijača se vrši samo u servisnim centrima.

U slučaju popravke ili zamjene u jamstvenom roku, trebate se obratiti prodavcu sa računom i kupljenim uređajem.

Za više informacija o zamjeni i popravku AENO™ grijača, obratite se lokalnom predstavniku ili tehničkoj podršci putem web stranice [aeno.com](http://aeno.com).

## 4 Garancija

Upotrebni rok uređaja je 3 godine. Garancija proizvođača na uređaj je 3 godine od dana prodaje robe u maloprodaji. Garancija proizvođača na pribor je 3 godine od dana prodaje robe u maloprodaji.

Zakonodavstvo vaše zemlje u oblasti prodaje robe široke potrošnje može vam pružiti druga prava. Ova ograničena garancija ne utječe na takva prava.

Proizvođač garantuje ispravno funkcionisanje svih materijala, komponenti i sklopa AENO™ proizvoda, u skladu sa pravilima rada utvrđenim u korisničkom priručniku uređaja, tokom garantnog roka.

Za zamjenu u garanciji, uređaj treba vratiti prodavcu zajedno s računom o kupovini.

Nedostaci proizvoda nisu:

- miris nove plastike ili gume koji emituje uređaj tokom prvih dana rada;
- promjena nijanse boje ili sjaja dijelova opreme tokom rada;
- buka (koja ne prelazi sanitarne standarde) povezana s principima rada pojedinih komponenti, i to:
  - o ventilatori;
  - o vodeni ventili;
  - o električni releji;
  - o elektromotori;
  - o pojasevi;
  - o kompresori;
- buka uzrokovana prirodnim habanjem (starenjem) materijala, i to:
  - o pucketanje pri grijanju/hlađenju;
  - o škripanje;
  - o blago zveckanje pokretnih mehanizama;
- potreba za zamjenom potrošnog materijala i habajućih dijelova koji su postali neupotrebljivi zbog prirodnog trošenja.

### 4.1 AENO™ servisni centri

Spisak gradova u kojima se pruža usluga proizvođača nalazi se na sajtu kompanije [aeno.com](http://aeno.com).

## 4.2 Procedura za servisiranje u garanciji

U slučaju sumnje na neispravnost ili kvar uređaja, kupac je dužan kontaktirati ovlaštenu servis prije isteka garantnog roka i dostaviti sljedeće:

1. Uređaj za koji se sumnja na nedostatak ili kvar.
2. Originalni dokaz o kupovini.

Ako ovlaštenog servisa nema, kupac se mora obratiti prodavnici u kojoj je uređaj kupljen.

Garantni servis ne pokriva:

- podešavanje, postavljanje, čišćenje i drugo održavanje proizvoda navedeno u ovom korisničkom priručniku;
- radove na zamjeni potrošnog materijala (baterije, filteri, sijalice, vrećice za prašinu i sl.) navedenih u ovom dokumentu.

## 4.3 Ograničenje odgovornosti

Garantnom servisiranju tokom garantnog roka podliježe roba s greškama u proizvodnji. U tom slučaju, garantni rok se produžava za period koji je jednak trajanju popravke.

AENO™ proizvodi ne ispunjavaju uslove za besplatan servis u garanciji ako se otkriju sljedeća oštećenja ili nedostaci:

- šteta uzrokovana višom silom, nezgodama, nemarom, namjernim ili nepažljivim radnjama (neradom) kupca ili trećih lica;
- oštećenja uzrokovana izlaganjem drugim predmetima, uključujući, pored ostalog, izlaganje vlazi, ekstremnim temperaturama ili vremenskim uslovima (ili njihovoj nagloj promjeni), koroziji, oksidaciji, prodiranju hrane ili tekućine, te izlaganje kemikalijama, životinjama, insekatima isl;
- ako je uređaj (pribor, komponente) je bio otvaran (plombe su pokvarene), ako ga je mijenjala ili popravljala osoba koja nije ovlaštenu servis, ili su bili korišteni neoriginalni rezervni dijelovi;
- kvarove ili oštećenja uzrokovana nepravilnim korištenjem uređaja, korištenjem ne za njegovu namjenu, uključujući upotrebu suprotnu onoj navedenoj u uputama za upotrebu;
- defekti koji su rezultat normalnog trošenja proizvoda, što se odnosi i na kutije-pakovanje, baterije i uputstva za upotrebu;

- ako je serijski broj (tvorničke naljepnice), datum proizvodnje ili naziv modela na kućištu uređaja uklonjen, izbrisan, oštećen, izmijenjen ili nečitak na bilo koji način;
- u slučaju kršenja pravila i uslova za instalaciju i korištenje uređaja, navedenih u ovom priručniku;
- pukotine i ogrebotine, kao i drugi nedostaci nastali uslijed neurednog preižvoza, rukovanja od strane kupca ili nesavjesnog rukovanja s njegove strane;
- mehanička oštećenja koja su nastala nakon predaje uređaja korisniku, uključujući oštećenja uzrokovana ostrim predmetima, savijanjem, stiskanjem, padom i sl.;
- šteta uzrokovana nepoštovanjem standarda parametara električne energije, telekomunikacija, kablovskih mreža i vanjskih faktora.

Ova ograničena garancija je isključiva i jedina garancija koja se daje umesto bilo kojih drugih eksplicitnih ili podrazumevanih garancija. Proizvođač ne daje nikakve garancije, izričite ili implicirane, izvan opsega opisa sadržanog u ovom dokumentu, uključujući podrazumijevanu garanciju za prodaju i prikladnost za određenu svrhu. Kupac je na diskreciji da koristi neispravan, pokvaren i neprihvatljiv uređaj. Proizvođač neće biti odgovoran za štetu na drugoj imovini zbog bilo kakvog kvara na uređaju, gubitka korisnosti uređaja, gubitka vremena ili bilo koje posebne, slučajne, posljedične ili posljedične štete, primjerne štete ili gubitke, uključujući, ali ne ograničeno na, komercijalne štete, gubitak dobiti, gubitak dobiti, gubitak povjerljivih ili drugih informacija, gubitke uzrokovane prekidima poslovanja ili proizvodnje zbog činjenice da je uređaj neispravan, neispravan i neprihvatljiv za upotrebu.

#### **NAPOMENA**

Proizvođač ne proizvodi opremu za sferu "vitalnih zadataka". Uređaji za područje "vitalno važnih zadataka" uključuju sisteme za održavanje života, medicinsku opremu, medicinske uređaje koji se odnose na implantate, komercijalni transport, nuklearnu opremu ili sisteme i bilo koju drugu primjenu u kojoj kvar opreme može uzrokovati štetu po zdravlje ljudi ili smrt, kao i štetu na imovini.

## 5 Skladištenje, prijevoz i odlaganje

Uređaj nije predviđen za upotrebu u područjima izloženim opasnim i štetnim faktorima proizvodnje.

Dugotrajno skladištenje je dozvoljeno samo u originalnom pakovanju, u tamnim, suhim, čistim, dobro proventrenim i zatvorenim prostorijama. Kako biste izbjegli oštećenje staklenog grijaćeg elementa, preporučuje se skladištenje proizvoda u jednom sloju u vertikalno ili horizontalno.

U skladu sa propisima o otpadnoj električnoj i elektronskoj opremi (WEEE)\*, svi električni i elektronski uređaji treba odvojeno sakupljati na kraju njihovog upotrebno roka i ne smiju se odlagati sa nerazvrstanim komunalnim otpadom.

Dijelove pokvarenih uređaja treba odvojiti i sortirati prema vrsti materijala. Tako svaki korisnik može doprinijeti ponovnoj upotrebi, recikliranju i drugim oblicima uporabe otpadne električne i elektroničke opreme. Uredno sakupljanje, recikliranje i odlaganje ovih uređaja pomoći će izbjegavanju potencijalnog utjecaja štetnih tvari sadržanih u njima na okoliš i zdravlje ljudi.

Za uredno odlaganje uređaja treba ga vratiti na prodajno mjesto ili u lokalni centar za prikupljanje i reciklažu otpada koji preporučuju državne ili lokalne vlasti. Odlaganje se vrši u skladu sa važećim zakonima i propisima dotične zemlje.

Za više informacija o tome kako pravilno odlagati rabljeni uređaj, obratite se dobavljaču uređaja, službi za odlaganje otpada ili lokalnom tijelu odgovornom za odlaganje otpada.

### **NAPOMENA**

Prilikom prijevoza i skladištenja uređaja potrebno je pridržavati se uslova temperature i vlažnosti koji su navedeni u relevantnim tabelama tehničkih karakteristika ovog dokumenta.

Uređaj se može transportovati bilo kojom vrstom pokrivenih vozila (železnički vagoni, zatvorena motorna vozila, kabine za vazduhoplove pod pritiskom, itd.) u skladu sa zahtevima važećih propisa koji se primenjuju na lomljivu robu izloženu vlazi. Tokom transporta, grijač i njegov pribor moraju biti u originalnom pakovanju.

\* Otpadna električna i elektronska oprema, ili WEEE, označava rabljenu električnu ili elektronsku opremu, uključujući sve komponente, sklopove, potrošni materijal koji je dio opreme u trenutku njenog uklanjanja iz upotrebe (uključujući uključene baterije/punjive baterije (ako ih ima), komponente koje sadrže živu, itd.).

Slični zahtjevi važećih regulatornih dokumenata odnose se na uslove skladištenja uređaja u skladištu dobavljača.

Ako je potrebno promijeniti položaj montiranog grijača, držite ga za noge predviđene za podnu ugradnju.

Uređaj se ne smije odlagati s nerazvrstanim komunalnim otpadom, jer će to štetiti okolišu.

Da uredno odložite uređaj, trebate ga predati lokalnom centru za reciklažu.

Za detalje o recikliranju ovog proizvoda obratite se službi za odlaganje otpada iz domaćinstva.

## 6 Ostale informacije

### Podaci o proizvođaču

Naziv	ASBISc Enterprises PLC
Adresa	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101 Limassol, Kipar
Kontakt informacije	Tel.: +357-25857090 asbis.com

### Podaci o kompaniji uvoznici

Naziv	ASBIS, d.o.o.
Adresa	Džemala Bijegića 162, Sarajevo 71000, BiH
Kontakt informacije	Tel. +387 33 770 220, asbis.ba

Informacije o organizaciji koja pruža garancijski servis i prima reklamacije za kvalitet

Lista ovih organizacija se redovno ažurira, pa se najnoviji podaci objavljuju na web stranici aeno.com u rubrici "Servis i garancija".

### Informacije o stečenim sertifikatima i deklaracijama o usklađenosti

Certifikati	Certifikat usaglašenosti TUV NORD 2207604707E/L22/87020 od 22.08.2022. Sertifikat o pregledu tipa br. UA.TR.130.0853-22 od 02.09.2022.
Deklaracije	Izjava o usklađenosti (CE) od 17.08.2022 Izjava o usklađenosti (RoHS) od 17.08.2022 UKCA Izjava o usklađenosti od 18.06.2022 Izjava o usklađenosti LVD, EMC, RED br. 310820020001 od 31.08.2022. Izjava o usklađenosti sa tehničkim propisima Ukrajine od 31.08.2022
Ostalo	Prijavi TUV NORD 2207604707E/45045/TR/22

## 7 Rješavanje problema

Tabela u nastavku prikazuje tipične greške i probleme koji se javljaju prilikom povezivanja i postavljanja grijača.

Tabela 5 – Tipične greške i načini njihovog otklanjanja

br.	Problem	Mogući uzroci	Rješenje
1	Grijač se ne uključuje	Utičnica na koju je priključen grijač je bez struje ili neispravna; oštećenje kabla za napajanje ili utikača	Provjerite mrežni napon ili provjerite radi li utičnica; provjerite integritet mrežnog utikača i kabela
2	Grejač se ne zagreva kada je uključen	Željena temperatura je pogrešno podešena	Podignite željenu temperaturu iznad trenutne
3	Grijač ne reagira na naredbe iz aplikacije	Mrežna veza je prekinuta	Ponovo povežite uređaj i telefon na Wi-Fi pristupnu tačku
4	Grejač ne reaguje kada se pritisne dugme za napajanje, a kada se pritisne oglašava se zvučni signal	Dječja brava je omogućena	Isključite režim putem mobilne aplikacije ili ručno pritiskom na dugme za napajanje 5 puta u 4 sekunde
5	Tokom rada, grijač se oglašava i tipka za napajanje treperi crveno	Promet grijača, tj. odstupanje ravnine panela od vertikalnog položaja za više od 45°	Vratite grijač u uspravan položaj
6	Dugme za uključivanje grijača treperi crveno	Isključila se zaštita od pregrijavanja panela ili strujnog udara Neispravan senzor temperature ploče ili senzor sobne temperature	Pritisnite dugme za napajanje 5 puta u 4 sekunde

br.	Problem	Mogući uzroci	Rješenje
7	Grijač ne zagreva dobro prostoriju	Površina prostorije je veća od 30 m <sup>2</sup> , ili nivo toplinske izolacije prostorije nije dovoljno visok	Promijenite mjesto instalacije uređaja ili poboljšajte nivo toplinske izolacije prostorije
8	Grijač troši znatno više od 160 Wh	Uređaj se koristi u ručnom režimu rada ili je podešena temperatura ploče previsoka	Omogućiti SMART režim putem mobilne aplikacije i postaviti temperaturu panelploče na 60 °C
9	Primanje obavještenja sa uređaja o prekomjernom naponu	Prenaponi u mreži	Obratite se svom dobavljaču usluga ili kvalifikovanom električaru kako biste riješili probleme sa ožičenjem

## 8 Glosar

Amazon Alexa	Virtuelni asistent koji može slušati glasovne komande korisnika i odgovoriti na njih određenim porukama
IoT	“Internet stvari” (od engleskog “Internet of Things”) je mreža uređaja povezanih putem interneta koji mogu prikupljati podatke i razmjenjivati podatke koji dolaze iz ugrađenih usluga
IP44	Stepen zaštite koji pokazuje da je uređaj zaštićen samo od slučajnog prskanja (male količine vlage). Omogućuje vam korištenje proizvoda uglavnom u prostorijama s visokim nivoom vlage. Uređaji sa IP44 nisu namijenjeni za vanjsku upotrebu na otvorenom, jer nisu zaštićeni od kiše, snijega ili velike količine prašine
WEEE	Otpadna električna i elektronska oprema je korištena električna ili elektronička oprema, uključujući sve komponente, sklopove, potrošni materijal koji je dio opreme u trenutku njenog stavljanja iz pogona (uključujući isporučene baterije/punjive baterije (ako ih ima), komponente koje sadrže živu, itd.).



**A E N O**

SEASONAL