

AENO



reddot winner 2023
smart product



Ръководство за монтаж и експлоатация на премиум интелигентен еко-нагревател AENO™

Модели: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(включително горните модели с окончание "-A")

Въведение

Нагревател AENO™ е предназначен за отопление на жилищни и офис помещения.

Това ръководство съдържа подробно описание на устройството, както и инструкции за настройване и работа с него.

Авторско право

Авторско право ©ASBISc Enterprises PLC. Всички права запазени.

Търговската марка AENO™ принадлежи на ASBIS GROUP OF COMPANIES ("ASBIS"). Всички други подобни търговски марки и техните имена, както и логото и други символи са собственост на съответните им собственици*.

Материалът, представен под името AENO™ и съдържащ се в това ръководство, е защитен от международните и местните закони, включително законите за авторското право и сродните му права.

Всяко възпроизвеждане, копиране, публикуване, по-нататъшно разпространение или публично показване на представените тук материали (изцяло или частично) е разрешено само след получаване на съответно писмено разрешение от притежателя на авторските права.

Всяко неразрешено използване на материали от това ръководство може да доведе до гражданска отговорност и наказателно преследване на нарушителя съгласно приложимото законодателство.

Всички използвани имена на други компании, марки и оборудване в този документ са с цел обяснение и описание на работа на устройствата и не нарушават никакви права на интелектуална собственост.

*Google Play и Google Home са търговски марки на Google Inc., App Store е регистрирана търговска марка на Apple Inc., а Amazon Alexa е регистрирана търговска марка на Amazon Technologies, Inc.

Отговорност и техническа поддръжка

Този документ е изготвен в съответствие с всички необходими законови изисквания и съдържа подробна, пълна и разбираема информация за експлоатация и поддръжка. Информацията е актуална към датата, посочена в документа. Стриктното спазване на инструкциите в това ръководство е основно изискване за правилна, безопасна и надеждна работа на уреда.

Това ръководство, както и ръководството за бърз старт, са неразделна част от уреда и трябва винаги да се съхраняват от потребителя като справочна документация.

ASBIS си запазва правото да модифицира устройството и да прави промени и допълнения в този документ без предварително уведомяване на потребителите и не носи отговорност за възможни негативни последици, произтичащи от използването на остаряла версия на документа, или за всякакви възможни технически или печатни грешки или пропуски, случайни или последващи щети, които могат да възникнат от предаването на този документ или използването на устройствата.

В случай на несъответствия в езиковите версии на документа, руската версия на това ръководство има предимство.

ASBIS не дава никакви гаранции по отношение на съдържащите се тук материали, включително, но не само, за търговската годност и пригодността на устройството за конкретно приложение.

Ако имате някакви технически въпроси, моля, свържете се с местния представител на ASBIS или с отдела за техническа поддръжка на aeno.com. Най-често срещаните проблеми са описани в раздел 7 "Отстраняване на неизправности" на този документ.

На уеб страницата aeno.com/documents изтеглете най-новата версия на това ръководство.

Информацията за потребителите, включително личните данни, е защитена от неоторизиран достъп и разкриване в съответствие с изискванията на GDPR. Можете да прочетете Политиката за поверителност на уеб страницата aeno.com/privacy-policy.

Съответствие със стандартите



Устройството има сертификат за съответствие CE и отговаря на изискванията на следните директиви на Европейския съюз:

- Директива 2014/30/EU за електромагнитната съвместимост;
- Директива 2014/35/EU за оборудване с ниско напрежение;
- Директива 2014/53/EU относно радиооборудването;
- Директива 2009/125/EU относно екодизайна.

Тествано от TUV NORD в съответствие с Директива 2014/35/EU.



Устройството отговаря на изискванията за маркиране на UKCA за продажба на устройството на територията на Великобритания.



Устройството е преминало всички процедури за оценка, предвидени в техническите разпоредби на Митническия съюз, и отговаря на нормите на страните от Митническия съюз.



Уредът е в съответствие с Директива 2011/65/EU за ограничение на употребата на опасни вещества (RoHS), включително с изискванията на Директива 2015/863/EU за ограничаване на опасните вещества.



Национална маркировка за съответствие на Украйна, която показва, че устройството отговаря на всички необходими технически разпоредби



Символът на зачеркнат контейнер за боклук се използва за обозначаване на електрическо и електронно оборудване и показва разделно събиране.

Символът е даден в съответствие с Директива 2012/19/EU относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE)* и указва, че това оборудване изисква разделно събиране в края на живота си и трябва да се изхвърля отделно от несортираните битови отпадъци.

За да защитите околната среда и човешкото здраве, изхвърляйте използваното електрическо и електронно оборудване в съответствие с одобрените указания за безопасно изхвърляне

	AT	BA	BE	BG	CH	CZ	CY	DE	DK	EE	ES
	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	LU
	MT	NL	NO	PL	PT	RO	RS	SE	SK	SL	UK

Опростена декларация за съответствие

С настоящото ASBISc декларира, че устройството, описано в този документ, съответства на Директива 2014/53/EU. Пълният текст на декларацията за съответствие може да бъде намерен на следния адрес:

aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf.

Ограничения и предупреждения

Моля, прочетете внимателно информацията в този раздел на документа, преди да инсталирате и използвате уреда.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Не покривайте нагревателя, за да избегнете прегряване.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Не поставяйте нагревателя директно под електрически контакт.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Не използвайте нагревателя, ако стъклените панели са повредени.

ВНИМАНИЕ!

Предупрежденията, предпазните мерки и инструкциите в този документ не могат да предвидят всички възможни опасни ситуации. При използването на устройството трябва да се използва здрав разум.

Предупредителни символи и икони



Гореща повърхност. Опасност от изгаряния при контакт с нагорещени повърхности. Не докосвайте нагревателната плоча, докато не изстине напълно, и не позволявайте на захранващия кабел да влезе в контакт с нея



За да предотвратите прегряване, не покривайте уреда и не сушете дрехи върху него



Устройството е предназначено само за употреба на закрито

IP44

Степента на защита на корпуса, която осигурява защита срещу твърди предмети, по-големи от 1 mm, и всички ъгли на капене и пръски



Икона за общо предупреждение



Устройството е класифицирано към клас II за защита от токов удар (двойна изолация)



Не поправяйте устройството, тъй като това може да доведе до токов удар или други наранявания и ще доведе до анулиране на гаранцията на производителя



Не излагайте устройството на въздействието на течности



Символът за екомаркировка върху опаковката, указващ възможността за рециклиране



Опаковките от велпапе да се рециклират



Липсата на движещи се части в конструкцията на устройството предотвратява образуването на прах



Указание, че устройството може да се счупи или повреди при невнимателно боравене с него



Указание, че устройството трябва да се предпазва от влага



В състава на материала на устройството не се използват токсични вещества или материали



Функция за поддържане на температурата (с дистанционно управление)



Устройството е сертифицирано в съответствие със стандартите, приложими в страните, в които се продава



Опаковката е в съответствие с RoHS и REACH и не съдържа забранени материали



Иновативен дизайн



Производител на суровини за опаковки, сертифицирани от Съвета за стопанисване на горите (FSCTM)



Производителят на суровини за опаковки потвърждава отговорното управление на горите

Правила за безопасна употреба

1. Прочетете внимателно информацията в този параграф. Уредът трябва да се монтира и използва стриктно в съответствие с инструкциите в този документ. Неспазването на тези инструкции може да доведе до нараняване, пожар и/или материални щети.
2. Устройството е предназначено за употреба на закрито при температура на околната среда от 0°C до +40°C.
3. Устройството не е предназначено за използване в опасни, търговски, промишлени или селскостопански зони и съоръжения - то може да се използва само в жилищни зони като допълнителен източник на отопление.
4. Когато използвате уреда, щепселът на захранващия кабел трябва винаги да се поставя плътно в контакта, в противен случай може да доведе до прегряване на контакта.
5. Не монтирайте нагревателя на места, достъпни за деца и домашни любимци, тъй като контактът с нагревателя може да доведе до изгаряния.
6. Устройството може да работи само ако е правилно монтирано на предоставените скоби или върху специални крачета.
7. Включените в комплекта куки и дюбели са подходящи само за монтиране на устройството върху стоманобетонна стена. Когато монтирате на друг тип стена, изберете подходящи крепежни елементи, които са подходящи както за стената, така и за устройството с тегло над 10 kg. Производителят не носи отговорност за щети, възникнали в резултат на използването на неподходящи крепежни елементи.
8. Мястото за монтаж трябва да е равно - без огъвания или изкривявания (равна вертикална или хоризонтална повърхност). Устройството в неправилна позиция (със свързано захранване) ще издаде кратки звукови сигнали.
9. Не огъвайте устройството и не използвайте друга сила, за да го монтирате към винтовете, когато го монтирате на стената.
10. Когато премествате устройството, хващайте го само за скобите в задната му част. Не премествайте уреда, докато е включен и е горещ, като го хващате за стъкления панел.

11. Когато свързвате уреда към електрическата мрежа, силно се препоръчва да осигурите бърз и лесен начин за изключване от захранването.
12. **Не монтирайте устройството директно под или върху електрически контакт!**
13. **Не позволявайте на захранващия кабел да влезе в контакт с нагревателната плоча!**
14. За да избегнете претоварване на електрическата мрежа и предизвикване на пожар, не използвайте удължител за свързване на уреда към електрическата мрежа и не свързвайте уреда към един и същ контакт с други домакински уреди.
15. Не докосвайте нагревателния панел на уреда по време на работа.
16. Не използвайте уреда, ако той е повреден, напукан или ако има признаци на повреда на другите части от конструкцията му, напр. на захранващия кабел.
17. Захранващият кабел не трябва да се допира до лъчистия панел. Не покривайте захранващия кабел с килими, пътеки или други подобни материали, не го прокарвайте под мебели или уреди и на места, където може да се спънете.
18. Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде подменен само от оторизиран сервизен център или друго оторизирано лице.
19. Не изпускайте, не хвърляйте, не разглобявайте и не се опитвайте да ремонтирате уреда сами. Не използвайте устройството, след като е било изпуснато.
20. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина, влага, масло, химикали или други органични течности, както и на вибрации.
21. Не използвайте устройството в запалима, експлозивна и/или прашна среда или в среда, която причинява корозия на материалите му.
22. Никога не поставяйте нагревателя на място, където може да падне във вана или друг съд с вода.
23. Не сушете дрехи или други предмети с уреда и не го поставяйте на разстояние по-малко от 1 метър от всякакви тъкани, декорации или други запалими предмети. **ВНИМАНИЕ!** Нарушаването на тези указания е на риск на потребителя и производителят не носи отговорност за щети, произтичащи от такова нарушение.
24. Използвайте уреда на разстояние най-малко 1,5 m от хора и животни.
25. **Не използвайте уреда върху килими или подово отопление!**
26. Когато уредът не се използва продължително време, той трябва да бъде изключен от електрическата мрежа (режимът на отопление е изключен).
27. За да избегнете неприятна миризма на изгоряло, е препоръчително да поддържате устройството чисто и без натрупване на прах.

28. За да почистите уреда, използвайте памучна кърпа, навлажнена с малко вода, и след това суха кърпа, която не оставя ивици. Почиствайте само след като изключите уреда и го изключите от електрическата мрежа. Не използвайте почистващи препарати или детергенти за почистване на уреда.
29. Уредът не е предназначен за използване от деца под 12-годишна възраст или от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности, освен ако те не са получили надзор или инструкции за безопасно използване на уреда и не са под надзора на лице, отговорно за тяхната безопасност.
30. Не използвайте уреда на закрито с лица, които не могат сами да напуснат помещението или които не са под постоянния надзор на лице, отговорно за тяхната безопасност.

ВНИМАНИЕ!

Повредите по уреда, причинени от преобръщане или изпускане, водят до загуба на гаранцията на производителя.

Ако имате някакви въпроси относно инсталирането, конфигурирането или експлоатацията на вашето устройство AENO, моля, свържете се с нашия екип за техническа поддръжка по имейл: support@aeno.com или попълнете формуляра, като отидете на aeno.com/service-and-warranty

Съдържание

Въведение.....	3
Авторско право.....	3
Отговорност и техническа поддръжка.....	4
Съответствие със стандартите.....	5
Опростена декларация за съответствие.....	6
Ограничения и предупреждения.....	6
Съдържание.....	11
1 Общо описание и характеристики.....	14
1.1 Предназначение на устройството.....	14
1.2 Външен вид на моделите AGH0001S-AGH0002S.....	15
1.3 Външен вид на моделите AGH0003S-AGH0005S.....	17
1.4 Функции и дисплеи на бутоните.....	19
1.5 Технологичният отвор.....	20
1.6 Видове електрически контакти и щепсели.....	21
1.7 Технически данни.....	22
1.8 Комплект на доставката.....	24
1.9 Опаковане и етикетирание.....	26
1.9.1 Правила за маркиране и определяне на датата на производство.....	26
1.10 Използвана технология за отопление на помещение.....	28
2 Монтаж и експлоатация.....	29
2.1 Първа инсталация и настройка.....	30
2.1.1 Разопаковане и подготовка за монтаж.....	31
2.1.2 Подготовка на мястото за монтаж.....	31
2.1.3 Монтаж на пода (опция 1).....	32
2.1.4 Хоризонтален монтаж на стената (опция 2).....	35
2.1.5 Вертикален монтаж на стената (опция 3).....	38
2.1.6 Монтаж на стена на 4 куки (допълнително фиксиране).....	41
2.1.7 Възможност за скрит монтаж.....	42
2.1.8 Монтаж на таван.....	42
2.2 Първо активиране.....	43

2.3 Ръчно управление	44
2.3.1 Инструкции за модели AGH0001S-AGH0002S.....	44
2.3.2 Инструкции за модели AGH0003S-AGH0005S.....	45
2.4 Дистанционно управление чрез приложение AENO.....	46
2.4.1 Инсталиране на приложението	46
2.4.2 Регистриране на нов акаунт	46
2.4.3 Влизане в съществуващ акаунт	47
2.4.4 Процес на свързване на интелигентния еко-нагревател.....	48
2.4.5 Панел за управление на нагревателя Есо	52
2.4.6 Избор на режим на управление.....	52
2.4.7 създаване на график за работа на отоплителя	54
2.4.8 Настройка на таймера за обратно броене	55
2.4.9 Статистика за консумацията енергията и мощността.....	56
2.4.10 Промяна на настройките	57
2.4.11 Допълнителни настройки на устройството.....	58
2.4.12 Сценарии и автоматизация.....	62
2.5 Режим на защита за деца	68
2.6 Бутон за регулиране и деактивиране на осветлението.....	68
2.7 Дистанционно управление чрез гласови асистенти	68
3 Поддръжка и ремонт	69
4 Гаранционни задължения.....	70
4.1 Сервизни центрове AENO™	71
4.2 Процедура за гаранционно обслужване	71
4.3 Ограничаване на отговорността	71
5 Съхранение, транспортиране и утилизирание.....	73
6 Друга информация.....	75
7 Намиране и отстраняване на неизправности	76
8 Речник.....	78

Фигури и таблици

Фигура 1 – Външен вид (AGH0001S-AGH0002S).....	15
Фигура 2 – Бутони, съединители и индикатори (AGH0001S-AGH0002S).....	16
Фигура 3 – Външен вид (AGH0003S-AGH0005S).....	17
Фигура 4 – Бутони, съединители и индикатори (AGH0003S-AGH0005S).....	18
Фигура 5 – Съдържание на доставката	26
Фигура 6 – Примери за монтаж на отоплителни уреди	30
Фигура 7 - Монтаж на краката (на пода).....	32
Фигура 8 – Монтиране на скобите	36
Фигура 9 – Подготовка на стената (хоризонтален монтаж)	37
Фигура 10 – Подготовка на стената (вертикален монтаж)	39
Фигура 11 – Вертикален монтаж (монтаж на стена).....	40
Таблица 1 – Функции на бутона за включване.....	19
Таблица 2 – LED индикация на бутона за захранване.....	19
Таблица 3 – Присвояване на допълнителни бутони (AGH0003S-AGH0005S).....	20
Таблица 4 – Основни технически характеристики	22
Таблица 5 – Типични грешки и решения.....	76

1 Общо описание и характеристики

1.1 Предназначение на устройството

Нагревателят AENO™ е електрическо отоплително устройство с комбинирана топлинна мощност, предназначено за основно, допълнително и локално отопление на битови и други помещения (апартаменти, офиси, търговски помещения, спортни зали, учебни заведения, заведения за обществено хранене и др.).

Основни предимства на нагревателя AENO™:

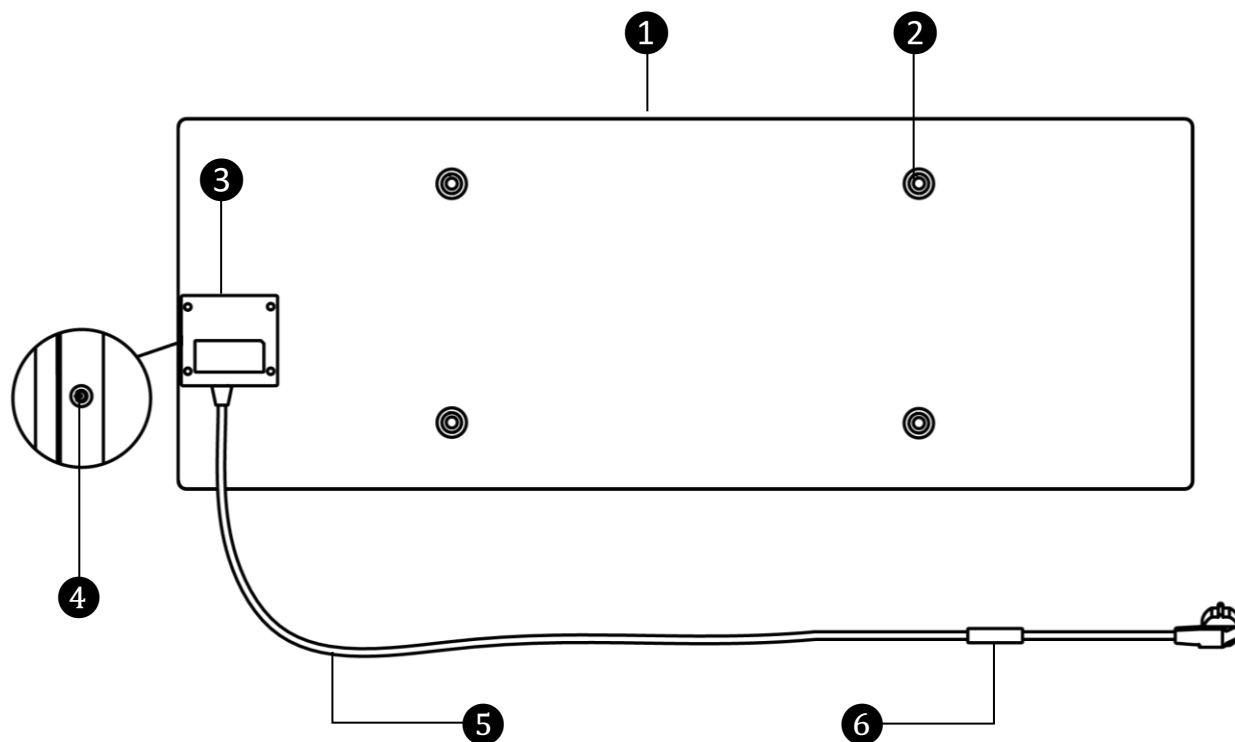
- комбинирано отопление - инфрачервено и конвекционно отопление;
- Wi-Fi връзка (2,4 GHz);
- ниска консумация на енергия;
- автоматично поддържа зададената стайна температура;
- възможност за задаване на максималната температура на нагревателната плоча;
- електронен термостат и датчик за наклон;
- голяма площ на повърхността, излъчваща топлина;
- възможност за монтиране върху крачета и хоризонтален или вертикален монтаж на стена;
- възможност за монтаж на таван (тази опция е достъпна само след свързване на устройството към мобилното приложение);
- намаляване на праха във въздуха поради по-слабата конвекция (топлинно движение на въздушните обеми);
- дистанционно управление на устройството чрез мобилно приложение или гласови асистенти, както и ръчно управление;
- безшумна работа;
- комфортен климат в помещението;
- монтаж на крачетата и скобите без инструменти;
- елегантната стъклена повърхност;
- използване на нетоксични материали в производството;
- минимални размери на блока за управление и съобразяване на аксесоарите с цвета на нагревателната плоча;
- носител на две престижни награди Red Dot Design Award.

Оттук нататък всяко позоваване на моделите AGH0001S-AGH0002S означава всички конфигурации на тези два модела, а AGH0003S-AGH0005S означава всички конфигурации на трите модела (вж. точка 1.9.1 по-долу).

1.2 Външен вид на моделите AGH0001S-AGH0002S



Фигура 1 – Външен вид (AGH0001S-AGH0002S)



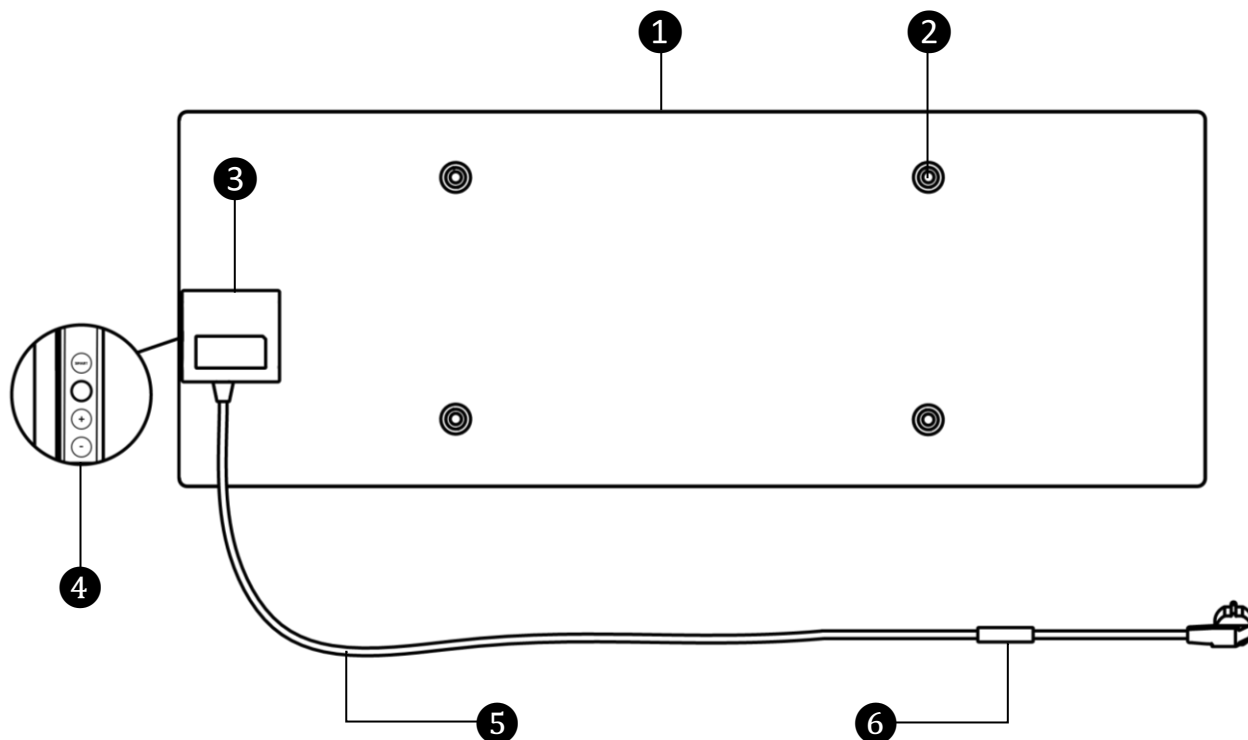
Фигура 2 – Бутони, съединители и индикатори (AGH0001S-AGH0002S)

1	Отоплителен панел нагревател, излъчващ топлина за отопление на помещението
2	Отвор за фиксиращ болт в корпуса на панела за монтиране върху крачета или стенни скоби
3	Блок за управление за контрол на нагревателя, включващ сигнално устройство (пиезосирена) за звуково известяване на потребителите за състоянието на устройството
4	Бутон за захранване с LED индикация за включване и изключване на режима на отопление
5	Захранващ кабел за свързване на нагревателя към електрическата мрежа
6	Сензор, който измерва температурата на околния въздух и осигурява точност при поддържане на необходимата температура на отопление

1.3 Външен вид на моделите AGH0003S-AGH0005S



Фигура 3 – Външен вид (AGH0003S-AGH0005S)



Фигура 4 – Бутони, съединители и индикатори (AGH0003S-AGH0005S)

<p>1</p>	<p>Отоплителен панел нагревател, излъчващ топлина за отопление на помещението</p>
<p>2</p>	<p>Отвор за фиксиращ болт в корпуса на панела за монтиране върху крачета или стенни скоби</p>
<p>3</p>	<p>Блок за управление за контрол на нагревателя, включващ сигнално устройство (пиезосирена) за звуково известяване на потребителите за състоянието на устройството</p>
<p>4</p>	<p>Панел за управление, състоящ се от следните бутони (отгоре надолу):</p> <ul style="list-style-type: none"> • LED дисплей; • бутон за режим SMART; • бутон за включване; • бутон за повишаване на температурата; • бутон за намаляване на температурата.
<p>5</p>	<p>Захранващ кабел за свързване на нагревателя към електрическата мрежа</p>

6

Сензор, който измерва температурата на околния въздух и осигурява точност при поддържане на необходимата температура на отопление

1.4 Функции и дисплеи на бутоните

Таблица 1 – Функции на бутона за включване

Действие	Описание
Натиснете и задръжте бутона за захранване за не повече от 3 секунди	Превключване на устройството от "Изключено" към "Включено" и обратно
Натиснете и задръжте бутона за захранване за повече от 3 секунди	Нулиране на състоянието на неизправност (мигащо в червено) и преминаване в режим "Изключено"
Натиснете и задръжте бутона за захранване за 4-10 секунди	Преминаване към режим на активиране в мобилното приложение AENO
Натиснете и задръжте бутона за захранване за повече от 10 секунди	Възстановяване на фабричните настройки
Натиснете бутона за захранване 5 пъти в продължение на 4 секунди	Ръчно отключване на режима защита за деца

Таблица 2 – LED индикация на бутона за захранване

Цвят	Статус	Описание
Син	свети	Уредът е свързан към електрическата мрежа, активиран е в мобилното приложение, но режимът на отопление е изключен
	Трептене	Уредът е свързан към електрическата мрежа, не е активиран в мобилното приложение и режимът на отопление е изключен
Зелен	свети	Устройството е свързано към електрическата мрежа, активирано е в мобилното приложение и е в режим на отопление
	Трептене	Уредът е включен, не е активиран в мобилното приложение, но е в режим на отопление

Цвят	Статус	Описание
Лилаво	мига бързо	Уредът е свързан към електрическата мрежа и процесът на активиране в мобилното приложение е започнал
Червено	мига	Уредът е свързан към електрическата мрежа, но е възникнала грешка (неправилно позициониране на уреда, задействане на предпазния механизъм)
	мига бързо (3 пъти)	Започнал е процес на възстановяване на фабричните настройки
жълт	свети	Устройството е свързано към електрическата мрежа и работи в режим на поддържане на температурата (само за управление чрез мобилното приложение)
	не свети	Уредът не е свързан към електрическата мрежа или е имало прекъсване на електрозахранването

Мигане - индикаторът светва за 500 ms и след това остава изключен за 500 ms.

Бързо мигане - индикаторът светва в продължение на 100 ms, след което остава изключен в продължение на 100 ms.

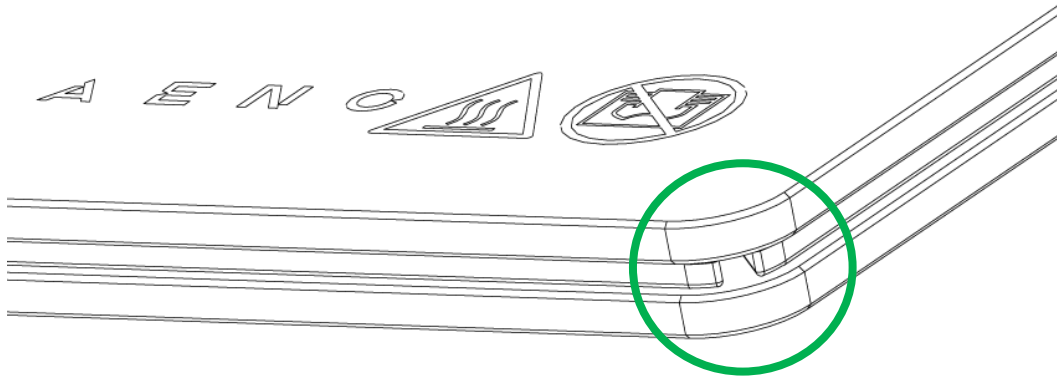
Трепене - индикаторът светва в продължение на 3000 ms и след това остава изключен за 300 ms.

Таблица 3 – Присвояване на допълнителни бутони (AGN0003S-AGN0005S)

Име на бутон	Действие	Описание
Бутон за режим SMART	Натиснете веднъж	Включване или изключване на режима SMART
Бутон за повишаване на температурата	Натиснете веднъж	Увеличете желаната стайна температура с 1 °C
Бутон за намаляване на температурата	Натиснете веднъж	Намалете желаната стайна температура с 1 °C

1.5 Технологичният отвор

Технологичният отвор в тялото на нагревателя е необходим за осигуряване на правилна циркулация на въздуха и не е дефект в устройството.



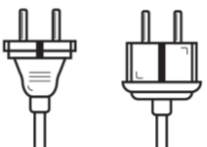




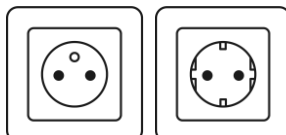
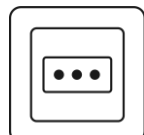
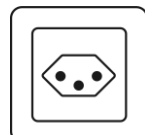
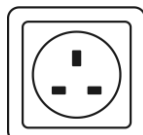
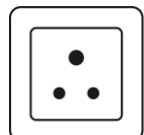
Местоположението му може да е различно за някои модели нагреватели.

ВНИМАНИЕ!

Забранява се блокиране на технологичния отвор на устройството.

1.6 Видове електрически контакти и щепсели

Тъй като стандартите за електрически контакти се различават в различните страни, за нагревателя AENO™ са предвидени няколко варианта на щепсели в зависимост от страната, в която се продава устройството.

(без край)	-IT	-CN	-UK	-SA
тип щепсел E/F:	тип щепсел L:	тип щепсел J:	тип щепсел G:	тип щепсел M:
				
за гнезда E, F:	за гнезда L:	за гнезда J:	за гнезда G:	за гнезда M:
				
Напрежение: 230 V, честота: 50 Hz				

Преди да използвате устройството, се уверете, че щепселът на захранващия кабел е съвместим с електрическия контакт на потребителя.

Ако по някаква причина потребителят е закупил устройство с несъвместим щепсел, трябва да се използва подходящ адаптер за свързване към електрическата мрежа (не е включен в доставката).

ЗАБЕЛЕЖКА

Съвет за закупуване на необходимия адаптер можете да получите от всеки магазин за електротехника или от нашата служба за техническа поддръжка на: **support@aeno.com**

Също така, преди да използвате устройството, се уверете, че щепселът не е изпаднал от електрическия контакт на потребителя и е надеждно фиксиран в него.

ВНИМАНИЕ!

Не използвайте устройството, ако щепселът не е поставен здраво в контакта, тъй като това може да доведе до прегряване на контакта и риск от пожар.

ВНИМАНИЕ!

Въпроси и/или проблеми с електрическите контакти трябва да се решават само от квалифициран електротехник. Не използвайте прекомерна сила, когато вкарвате щепсела в контакта и не се опитвайте сами да ремонтирате/модифицирате контакта или щепсела.

1.7 Технически данни

Таблица 4 – Основни технически характеристики

Параметър	Стойност
Модел	AGN0001S - AGN0005S (вж. точка 1.9.1 по-долу)
Комуникационен стандарт	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), <20 dBm (~100 mW)
Работна честота	2400-2483,5 ГГц
Интеграция	Google Assistant, Amazon Alexa
Сървър	Облак
Вид на нагревателя	Микротермичен, двустранен
Вид на отопление	Инфрочервено излъчване – 75 % Конвекция – 25 %
IR ъгъл	До 300° (в зависимост от мястото на инсталиране)
Дължина на вълната в инфрачервения диапазон	95-100 мкм
Обем на помещението	Не повече от 30 m ² (в зависимост от нивото на топлоизолация на помещението)

Параметър	Стойност
Допустим диапазон на регулиране на температурата на панела	От 60 °C до +120 °C
Захранване	Захранващо напрежение: 220-230 V (AC), 50 Hz Допустим диапазон на напрежението: 180-253 V (AC) Номинален ток: 3,0 A (не повече от 0,01 A в режим на готовност) Мощност: 700 W (за модели AGH0001S-AGH0002S) 760 W (за модели AGH0003S-AGH0005S) (макс. 2 W в режим на готовност)
Видове защита	Защита на тока: 6,3 A Защита от напрежение: 260 V Температурна защита на панела: +135 °C
Степен на защита на корпуса	IP44
Електронен жirosкоп	изключване при преобръщане
Работна температура	от 0 °C до +40 °C
Работна влажност	до 75 % относителна влажност (без кондензация)
Температура на съхранение	от -20 °C до +70 °C
Влажност при съхранение	до 75 % относителна влажност (без кондензация)
Инсталация	Върху равна хоризонтална повърхност (хоризонтален монтаж на пода, таванно монтиране). На равна, вертикална повърхност (монтиране на стената хоризонтално или вертикално). Предназначен за монтаж на закрито.
Материал на корпуса	Нагревателна плоча: закалено стъкло

Параметър	Стойност
	Блок за управление: PC пластмаса
Цвят	Бяло (гланцово бяло) Черно (Pearl Black) Сиво (благородно сиво)
Размер (Д×Ш×В)	1000×165×417 мм (монтаж на пода) 1000×62×365 мм (монтаж на стена , таван)
Нетно тегло	8,7 кг (с аксесоари)
Гаранционен период	3 години
Срок на експлоатация	3 години
Сертификати	CE, EAC, RoHS
Международна награда Red Dot Design Award (AGH0001S-AGH0002S)	Списък на наградите: 1. Отоплителна и климатична техника 2. Интелигентен продукт

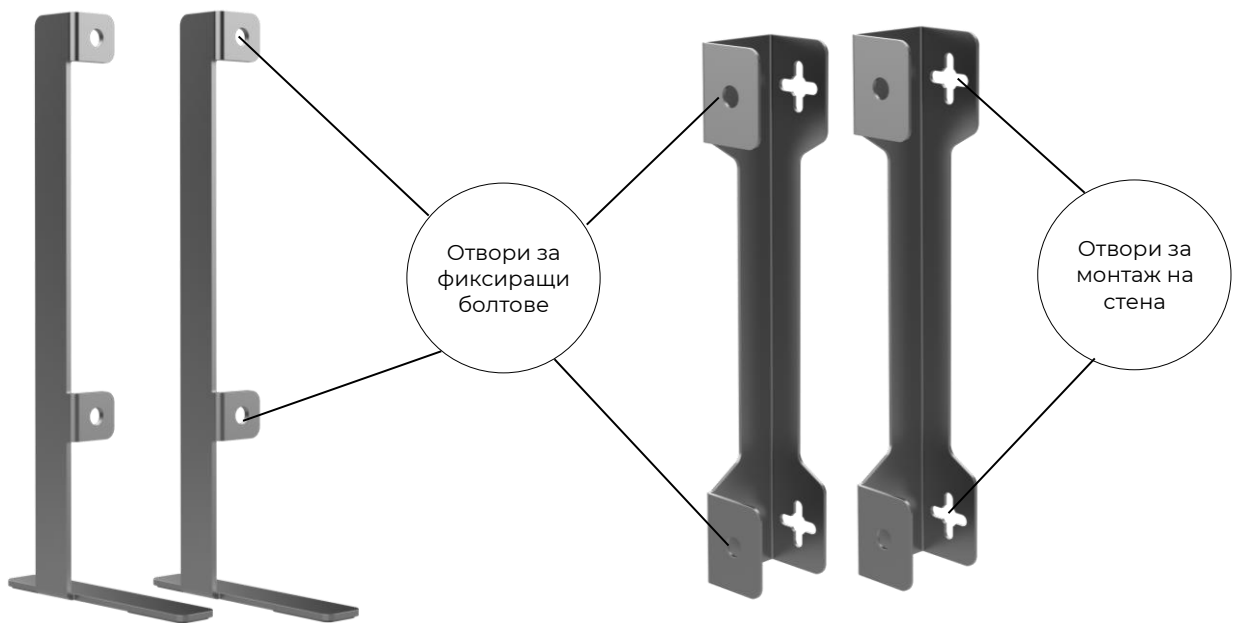
1.8 Комплект на доставката

Комплектът задоставка на нагревателя AENO™ включва следните устройства и аксесоари:

1. Интелигентен еко-нагревател Premium AENO™ - 1 бр.
2. Крачета за монтиране на пода - 2 бр.
3. Скоби за монтаж на стена
(заедно с отопителя или отделно) - 2 бр.
4. Монтажен комплект, включва:
фиксиращи болтове - 4 бр.
винтове с кука - 4 бр.
дюбели - 4 бр.
5. Шаблон за пробиване на отвори в стената - 1 бр.
6. Ръководство за бърз старт - 1 бр.
7. Гаранционна карта - 1 бр.



1 – Нагревател

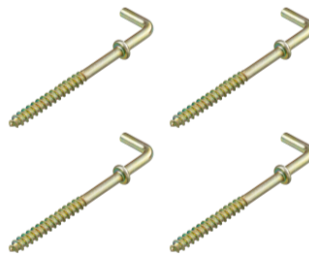


2 - Крачета за монтаж на пода*

3 - Скоби за монтаж на стена*



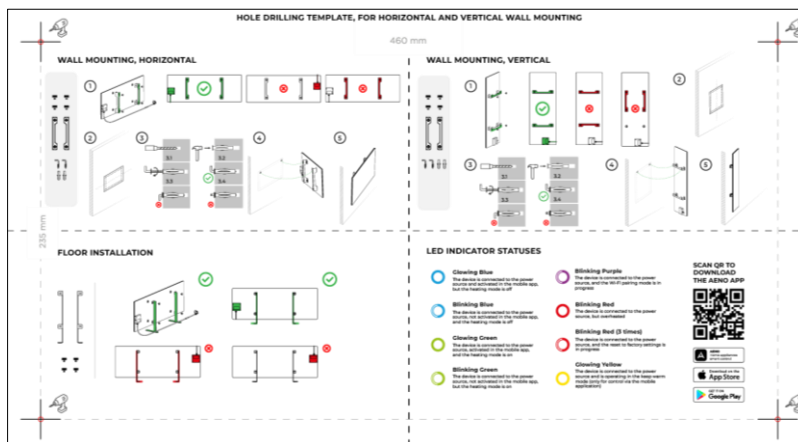
4(a) - Фиксиращи болтове*



4(b) - винтове*



4(c) - Дюбели*



5 – Шаблон за пробиване на отвори в стената

Фигура 5 – Съдържание на доставката

* Изображенията на компонентите са само с информационна цел.

1.9 Опаковане и етикетиране

Нагревателят AENO™ се доставя в индивидуална картонена кутия с размери 107 cm × 43 cm × 9,1 cm (Д х Ш х В), съдържаща пълното наименование и етикетиране, списък на принадлежностите и основните технически спецификации на устройството, както и датата на производство и данните на производителя.

Тегло на кашона:

- нетно тегло: 8,7 кг;
- брутно тегло: 10,9 кг.

1.9.1 Правила за маркиране и определяне на датата на производство

Датата на производство е посочена на стикер върху индивидуалната опаковка и е кодирана в серийния номер, посочен върху кутията и самото устройство.

Серийният номер се генерира по следния начин:

NNNNNNYVWXXXXX,

NNNNNN - вътрешен буквено-цифров идентификатор на модела на устройството (напр. "AGN101"),

Y е цифровият идентификатор на годината на производство от 2020 г. нататък (напр. "2" означава 2022 г.),

WW - цифров идентификатор на седмицата на производство (напр. "10" означава десетата седмица от горепосочената календарна година),

XXXXX е цифровият идентификатор на серийния номер на произведеното устройство.

Следователно датата на производство е кодирана в трите знака на серийния номер (от седмия до деветия по ред).

Характеристиките на конфигурацията на устройството са кодирани в обозначението на модела.

Името на модела на устройството се формира по следния начин:

A GH 0001 S -IT -A

Указание за продажба на устройството на онлайн пазар (не влияе на функционалността)

Характеристики на щепсела на захранващия кабел:

IT = щепсел тип L

CH = щепсел тип J

UK = щепсел тип G

SA = щепсел тип M

Ако няма маркировка, устройството е оборудвано със стандартен щепсел тип E/F

Възможност за дистанционно управление:

S = Смарт устройство, свързано с приложението AENO

Ако няма маркировка, устройството се управлява само ръчно

Сериен номер на модела в линията на устройствата AENO™:

0001, 0003 - устройство в бяло

0002, 0004 - черно устройство

0005 - устройство в сиво

Тип устройство:

GH = стъклен нагревател

Търговската марка на устройството:

A = устройство с марка AENO™

1.10 Използвана технология за отопление на помещение

Тъй като този отоплителен уред е микротермичен, за затопляне на помещение се използват както инфрачервено излъчване, така и конвекция. В този случай дялът на инфрачервеното отопление е три пъти по-висок от конвекцията.

Предимствата от използването на нагреватели с инфрачервено конвекционно нагряване включват следното:

- топлината се усеща почти веднага, тъй като човешкото тяло абсорбира инфрачервените лъчи, излъчвани от уреда;
- конвекционното отопление се осъществява само чрез контакт на въздуха с нагревателния панел на уреда и с предмети и стени, нагрявани от инфрачервено излъчване;
- разрешено е използването на уреда в стая с високи тавани, т.к. инфрачервеното излъчване не води до движение и натрупване на топли въздушни маси под тавана;
- не се наблюдава бърза загуба на цялата топлина при течение или отваряне на врата, тъй като се нагряват основно предметите и стените, а не въздухът;
- микроклиматът в помещението остава комфортен, тъй като инфрачервените лъчи не се затоплят и следователно не изсушават въздуха, нито изгарят кислород и не водят до изпаряване на влагата;
- движението на въздуха в помещението е минимизирано благодарение на слабата конвекция, което прави възможна продължителната употреба в детски стаи.

Въпреки това трябва да се спазват следните препоръки, за да се постигне най-добро и бързо отопление на помещението:

- монтирайте отоплителния уред на място, където няма пречки за инфрачервените лъчи, така че помещението да се нагрява равномерно;
- когато използвате режима SMART в мобилното приложение, се уверете, че желаната стайна температура е зададена правилно (отоплението ще се изключи автоматично след достигане на желаната стайна температура, така че ако след изключване на отоплението в стаята все още е некомфортно, следва да увеличите стойността на желаната температура).

2 Монтаж и експлоатация

Преди да започнете монтажа, изберете едно от възможните места за поставяне на отоплителния уред:

- върху равна и стабилна хоризонтална повърхност за монтиране на крачета;
- върху плоска, ненаклонена, вертикална повърхност за монтиране върху скоби.

Уверете се, че избраното местоположение отговаря на следните изисквания

- наличието на електрозахранване на мястото на инсталиране;
- допустимото местоположение на захранващия контакт и захранващия кабел (вж. "Ограничения и предупреждения");
- температурата на околната среда е над 0 °C.

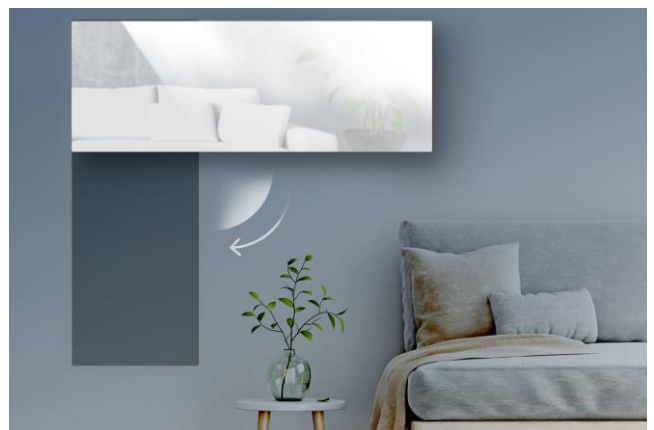
ВНИМАНИЕ!

Силно се препоръчва нагревателят да се монтира на място, недостъпно за деца и домашни любимци, тъй като контактът с работещото устройство може да доведе до изгаряния. Също така не използвайте уреда върху килими или в близост до завеси или мека мебел.

ЗАБЕЛЕЖКА

Не се препоръчва устройството да се поставя в зона с високи нива на шум и високочестотни смущения. Стоманобетонните плочи могат да намалят разстоянието за предаване на безжичния сигнал.

Следващата илюстрация показва възможните места за монтаж на нагревателя.





Фигура 6 – Примери за монтаж на отоплителни уреди*

* Изображенията са само с илюстративна цел

ВНИМАНИЕ!

Вертикалната ориентация на отоплителния уред е възможна само при монтиране на стената. В този случай вземете предвид и дължината на захранващия кабел и разстоянието до контакта, както и позицията на блока за управление, където се намира бутонът за включване (неудобното разположение на бутона за включване може да попречи на ръчното управление на отоплителния уред).

2.1 Първа инсталация и настройка

За да осигурите правилен монтаж и правилно функциониране на отоплителния уред, необходимо е да се извършат следните действия:

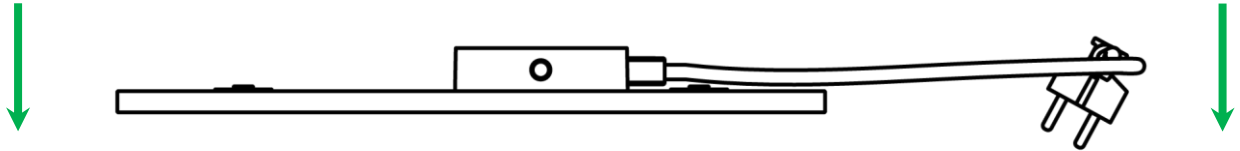
1. Разопакувайте устройството, монтирайте го на избраното място и го свържете към захранващия източник със захранващия кабел.
2. Активирайте устройството в мобилното приложение, ако е необходимо.

ВАЖНО!

След първоначалното активиране процесът на актуализация на фърмуера на отоплителя може да започне в мобилното приложение (в контролния панел на устройството и в раздела "История на събитията" ще се покаже съответното известие). **Не изключвайте устройството от електрическата мрежа, докато не приключи процесът на актуализация!** Също така не изключвайте устройството от електрическата мрежа в продължение на **5** минути след възстановяване на фабричните настройки.

2.1.1 Разопаковане и подготовка за монтаж

1. Внимателно отворете опаковката и извадете нагревателя и аксесоарите.
2. Поставете уреда върху чиста, хоризонтална повърхност, като нагревателната плоча е обърната надолу.



ЗАБЕЛЕЖКА

Препоръчително е да поставите устройството върху чиста повърхност от плат.

3. Избършете двете страни на нагревателната плоча с влажна кърпа, напоена с малко вода, след което със суха кърпа без да оставя петна. Уверете се, че по устройството няма следи от прах или мръсотия.
4. Подгответе мястото за монтаж и монтирайте отоплителния уред в съответствие с най-подходящия вариант за монтаж (вж. по-долу).

2.1.2 Подготовка на мястото за монтаж

За подов монтаж:

1. Допуска се само хоризонтална ориентация на нагревателя, когато е монтиран на крака (виж. фигура 1).
2. Всички видове тъкани, декоративни предмети и други запалими предмети, включително килими и пътеки, трябва да се държат на разстояние най-малко 1 метър от мястото, където е монтиран нагревателят.

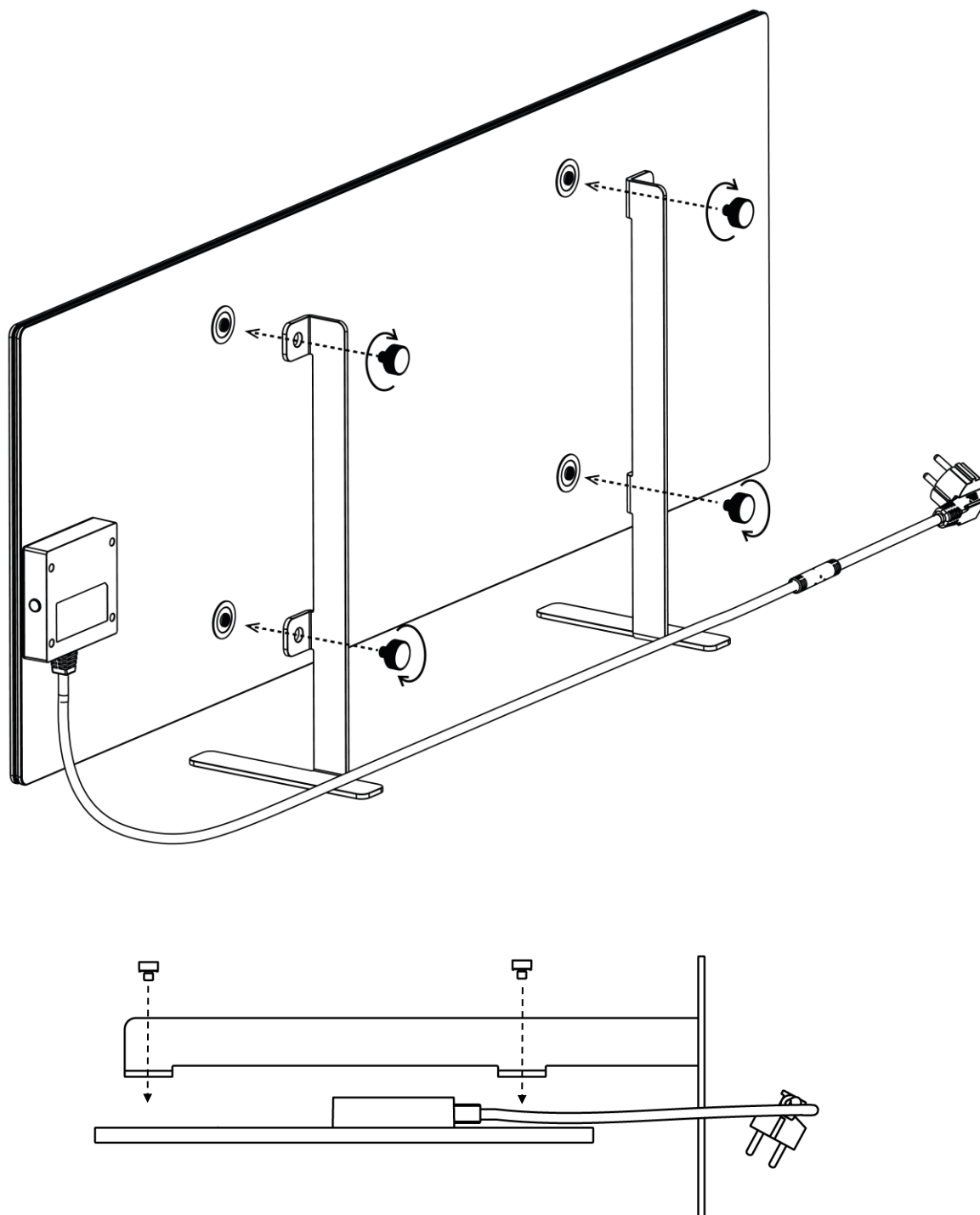
За монтаж на стена:

ВНИМАНИЕ!

Включените в комплекта куки и дюбели са подходящи само за монтиране на устройството върху стоманобетонна стена. Когато монтирате на друг вид стена, изберете подходящите крепежни елементи.

1. Допуска се хоризонтална и вертикална ориентация на нагревателя при монтаж на стена (разрешено е окачването на уреда на 2 или 4 куки).
2. Всички видове тъкани, декоративни предмети и други запалими предмети трябва да се държат на разстояние най-малко 1 метър от мястото, където е монтиран нагревателят.
3. Използвайте предоставения специален шаблон, за да пробие дупките в стената.

2.1.3 Монтаж на пода (опция 1)

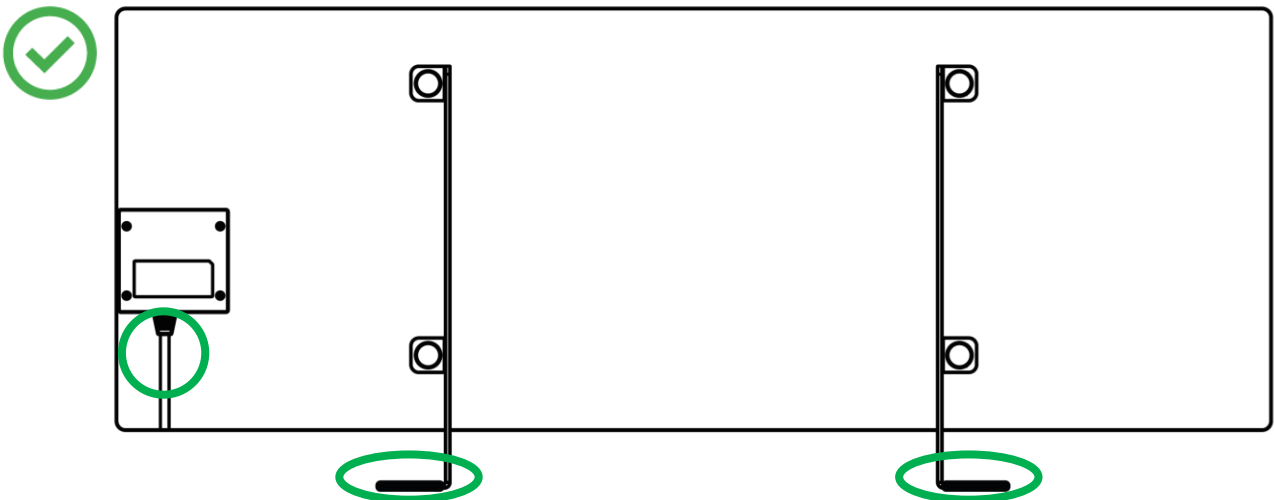


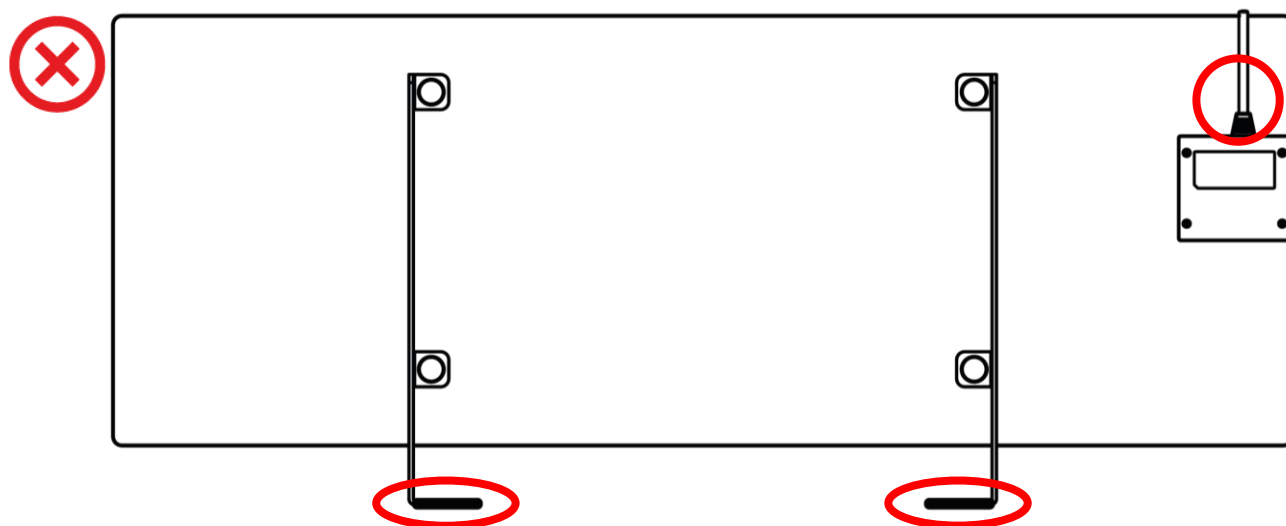
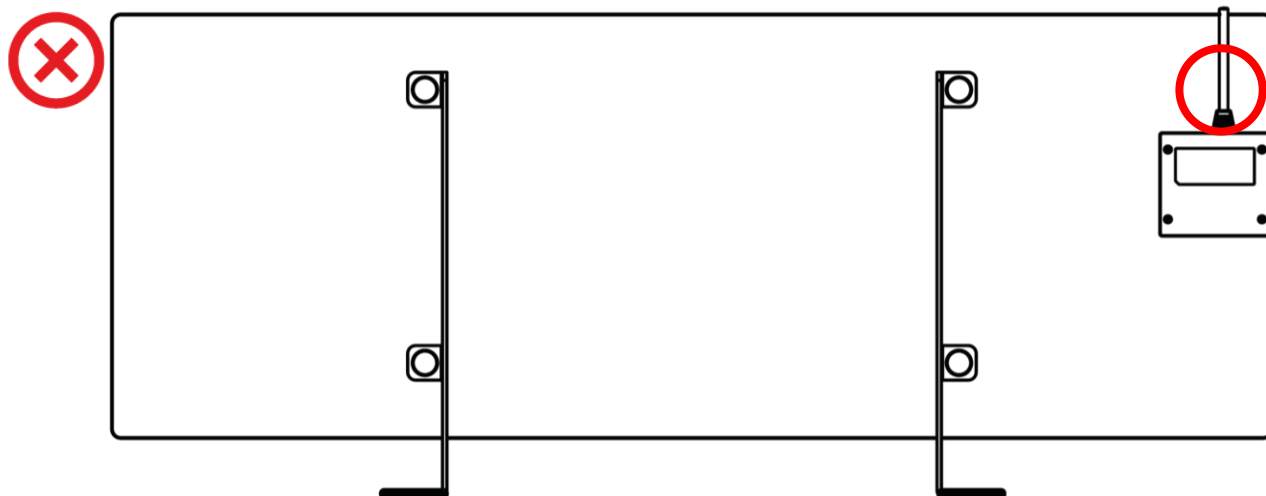
Фигура 7 - Монтаж на краката (на пода)

1. Завийте двете метални крачета към нагревателната плоча с помощта на фиксиращите винтове (вж. илюстрацията по-горе).

ЗАБЕЛЕЖКА

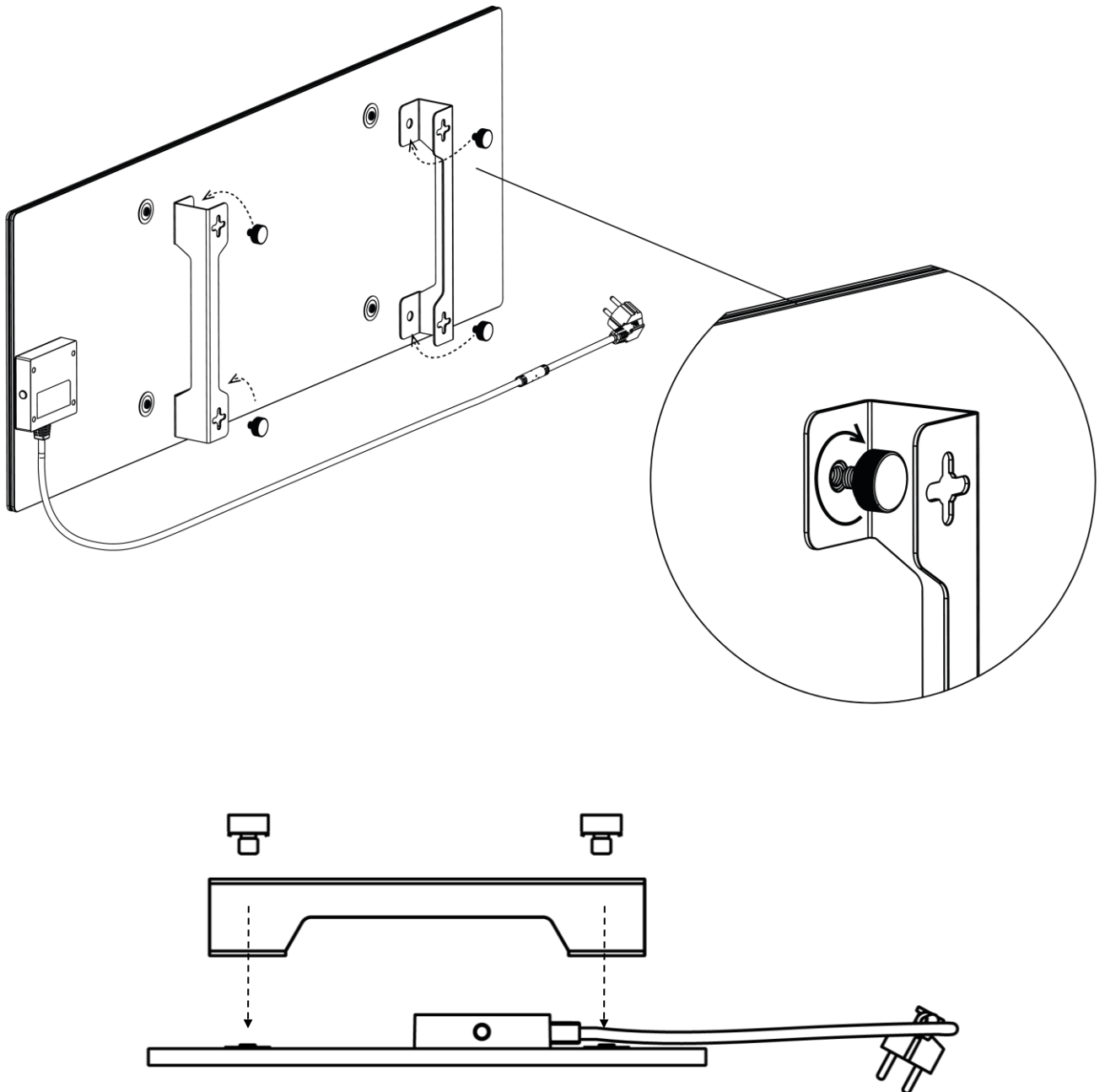
По време на монтаж се уверете, че закрепващите винтове са здраво затегнати и че **крачетата са правилно ориентирани** спрямо корпуса на устройството (захранващият кабел към блока за управление трябва да е отдолу).

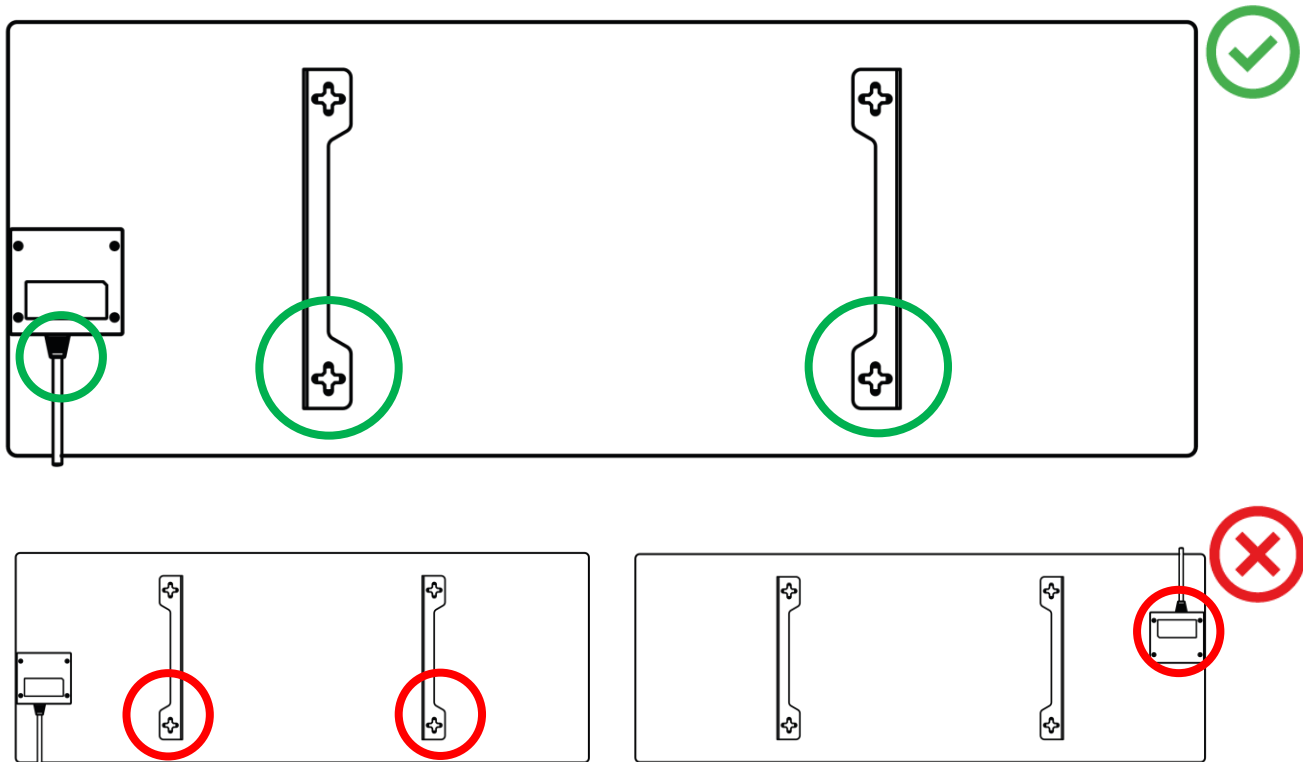




2.1.4 Хоризонтален монтаж на стената (опция 2)

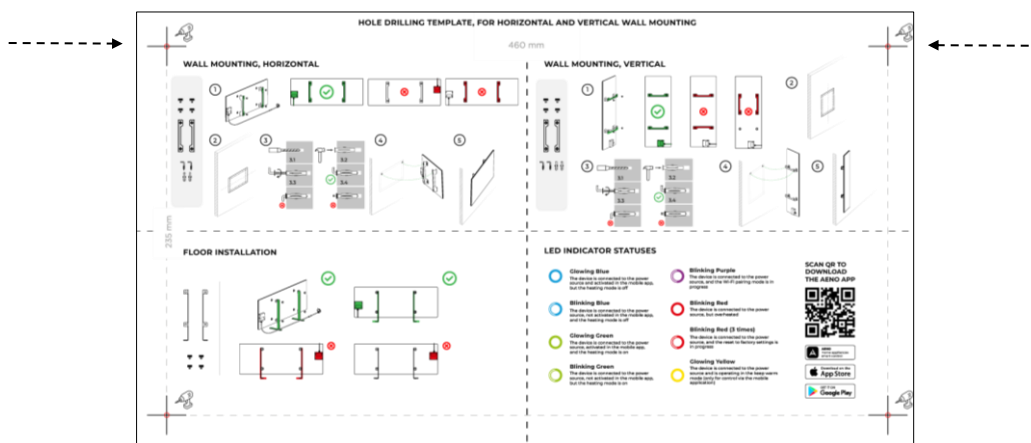
1. Изберете ориентацията на отоплителния уред на стената (хоризонтална).
2. Завийте монтажните скоби към задната повърхност на панела, като спазвате правилната ориентация.



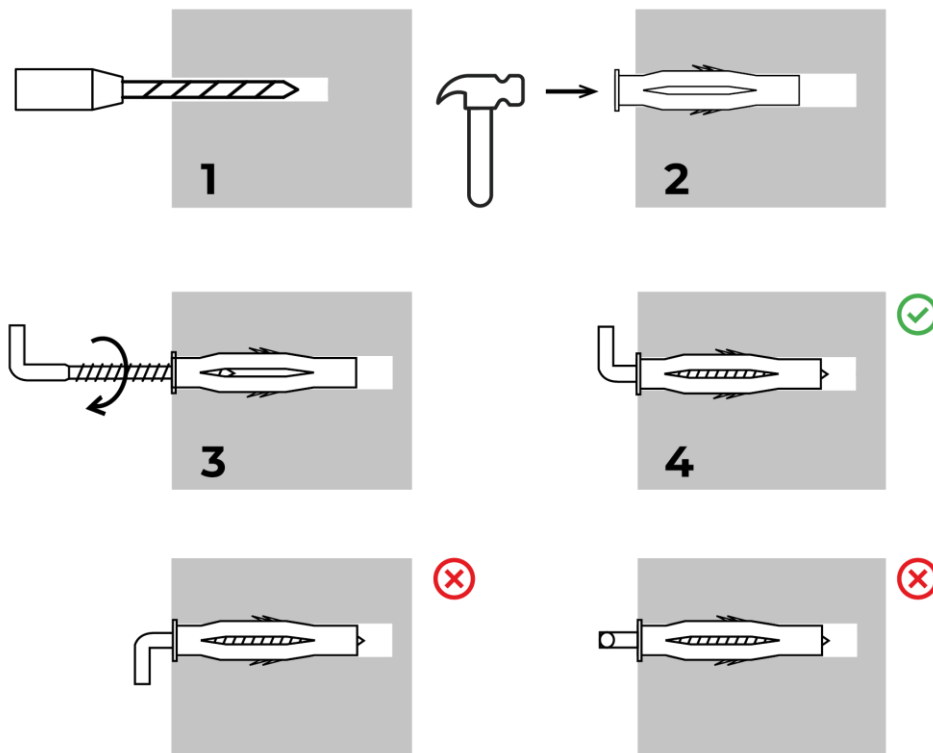


Фигура 8 – Монтиране на скобите

3. Пробийте 2 отвора в стената, като използвате предоставения специален хартиен шаблон, и завийте кукиците.



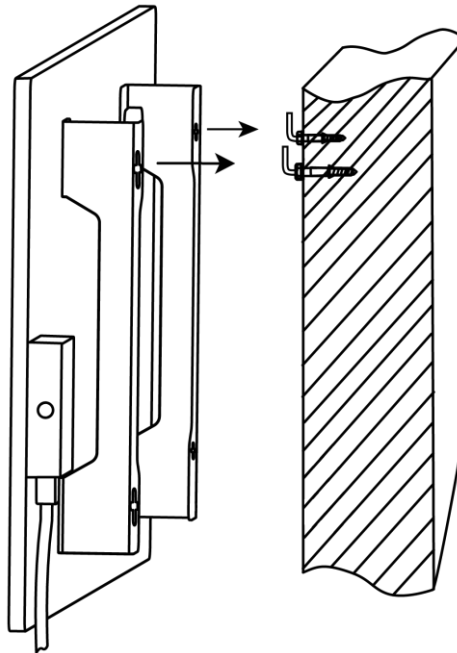
Хоризонтална ориентация на шаблона



Процесът на завинтване на куките

Фигура 9 – Подготовка на стената (хоризонтален монтаж)

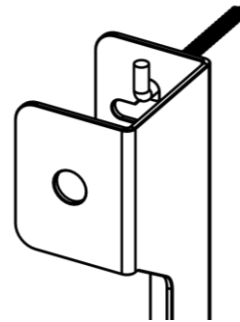
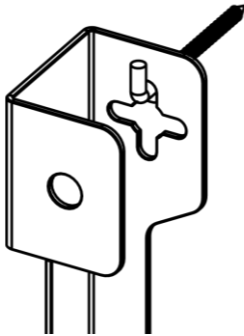
4. Внимателно прикрепете нагревателя към двете куки едновременно.



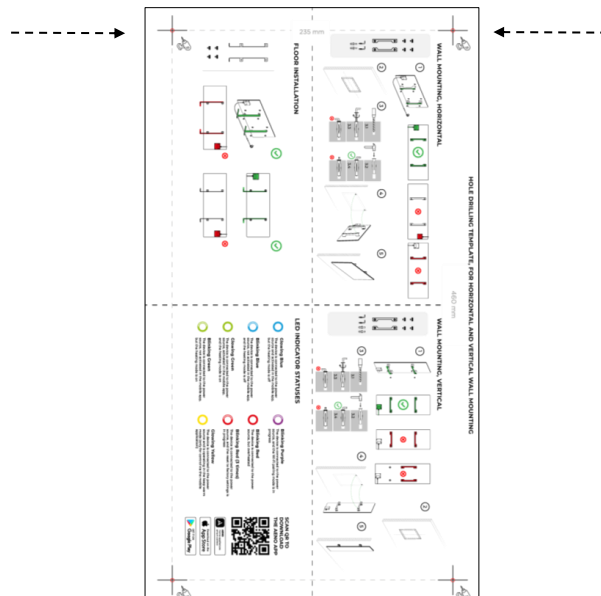
5. Уверете се, че всички точки са задействани успешно и че устройството е здраво закрепено.

ЗАБЕЛЕЖКА

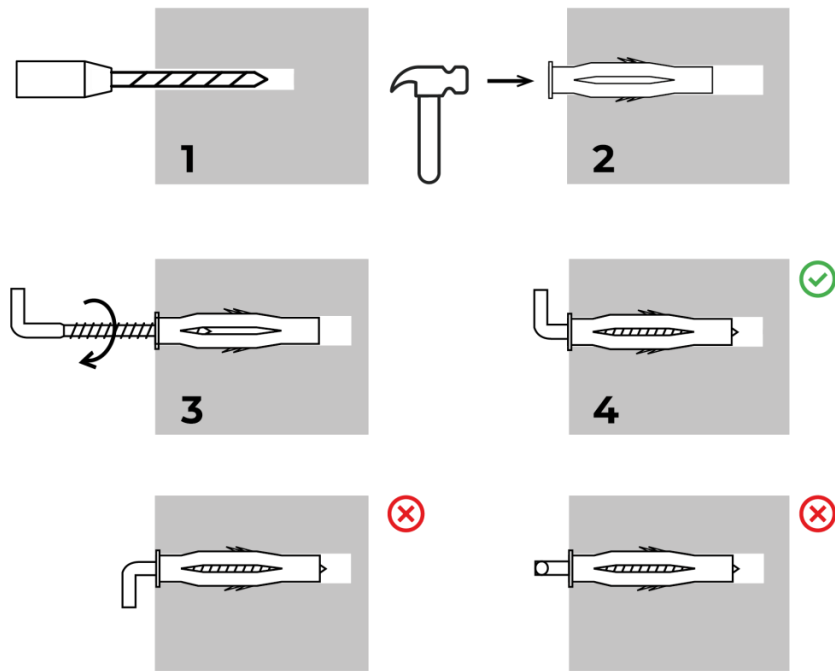
По време на монтажа се уверете, че куките са здраво затегнати и са ориентирани строго вертикално.



2.1.5 Вертикален монтаж на стената (опция 3)

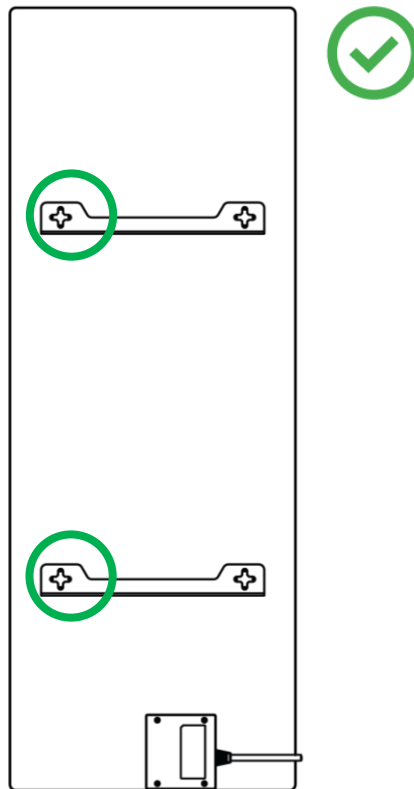


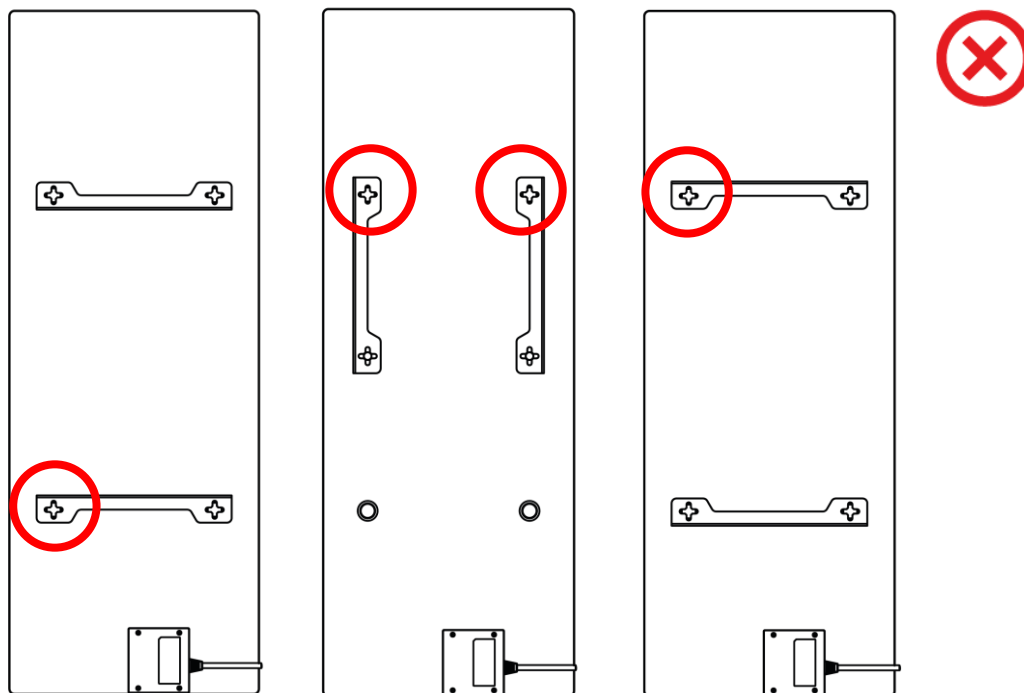
Вертикална ориентация на шаблона



Процесът на завинтване на куките

Фигура 10 – Подготовка на стената (вертикален монтаж)





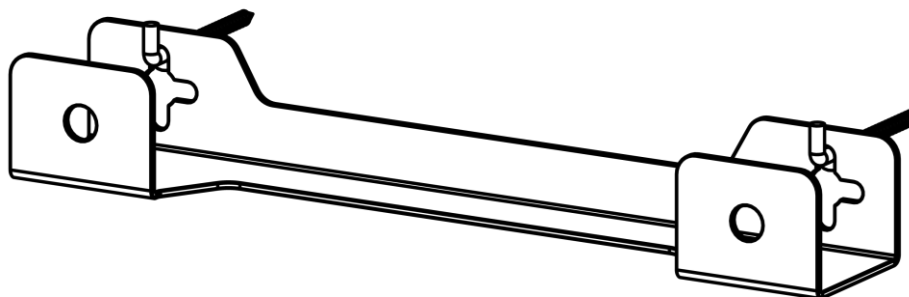
Фигура 11 – Вертикален монтаж (монтаж на стена)

ЗАБЕЛЕЖКА

Възможността за монтиране на отоплителния уред с кутията за управление в горната част е приемлива, ако уредът е монтиран на малка височина и местоположението на електрическия контакт няма да попречи на бързото изключване на отоплителния уред и/или няма да позволи на захранващия кабел да опира в нагревателната плоча.

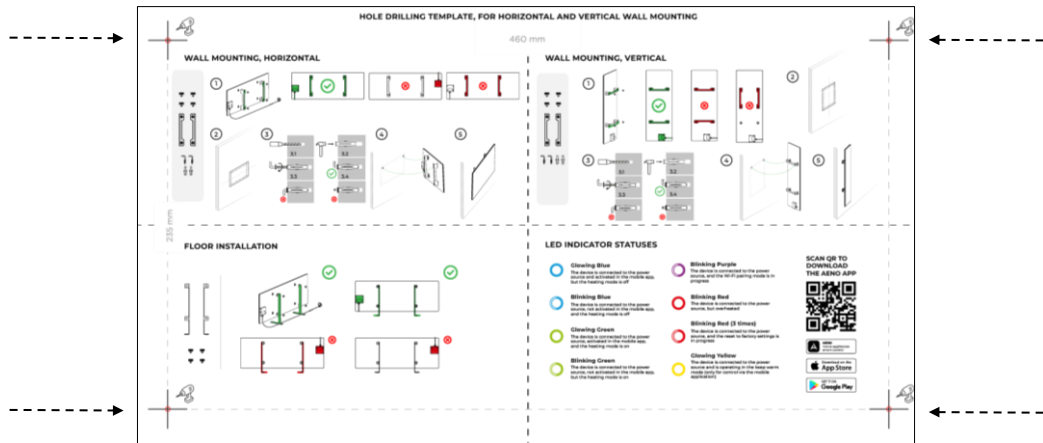
ЗАБЕЛЕЖКА

По време на монтаж се уверете, че куците са здраво затегнати и са ориентирани строго вертикално.



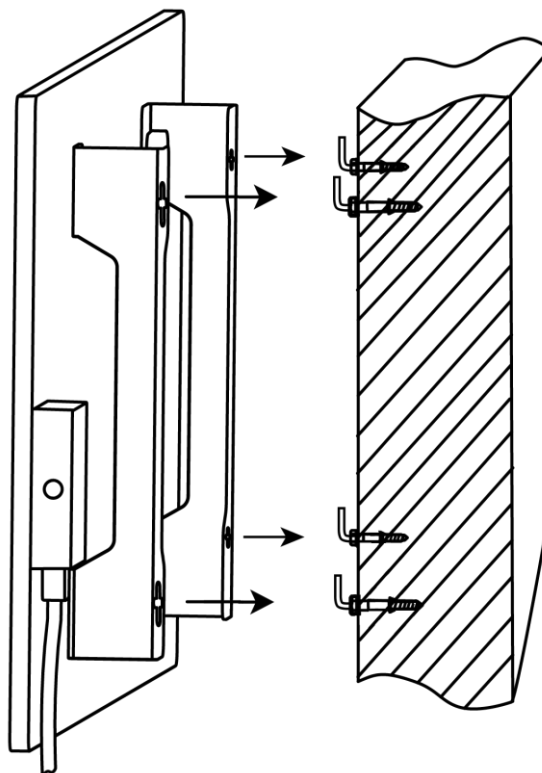
2.1.6 Монтаж на стена на 4 куки (допълнително фиксиране)

При монтиране на 4 куки пробийте всички 4 отвора в стената, като използвате шаблон.



След това следвайте инструкциите за сглобяване на отоплителния уред, както е описано в точка 2.1.4 или 2.1.5 по-горе.

Закачете устройството на 4 куки едновременно.



2.1.7 Възможност за скрит монтаж

Ако потребителят монтира нагревателя в стената по такъв начин, че да скрие захранващия кабел или вгради устройството в стената, той разбира и се съгласява със следните условия:

- гаранцията на производителя за уреда се прекратява;
- производителят не носи отговорност за промени или нарушения на функциите на уреда;
- монтажът трябва да се извършва само от квалифицирани монтажници с достатъчно знания и умения за правилно и безопасно извършване на скрития монтаж на отоплителния уред;
- температурният сензор не трябва да се прекъсва при прекъсване на захранващия кабел;



- устройството трябва да се монтира така, че да има достатъчна вентилация и температурният датчик на захранващия кабел да е в помещението, а не да е монтиран в стената.

2.1.8 Монтаж на таван

Ако потребителят трябва да монтира нагревателя на тавана, той разбира и се съгласява със следните условия:

- монтажът трябва да се извършва само от квалифицирани монтажници с достатъчно знания и умения за правилен и безопасен монтаж на отоплителния уред на тавана;
- производителят не носи никаква отговорност за възможни грешки при монтажа, включително, но не само, използването на неподходящи крепежни елементи, както и за всякакви загуби или щети в резултат на неправилна монтажна работа;
- захранващият кабел не трябва да влиза в контакт с нагревателната повърхност;
- уредът трябва да бъде монтиран по такъв начин, че да има подходяща вентилация и температурният сензор на захранващия кабел да е разположен на закрито, а не вграден в тавана.

Процесът на монтиране на устройството към тавана включва следните стъпки:

1. Включване на нагревателя (вж. точка 2.2 по-долу).
2. Активиране на нагревателя в мобилното приложение (вж. точка 2.4 по-долу).
3. Включване на режима за монтиране на таван в настройките на отоплителя (вж. точка 2.4.10 по-долу).

ВНИМАНИЕ!

Настройката „Монтаж на таван“ трябва винаги да бъде активирана в потребителския акаунт (контролния панел на отоплителя), за да се осигури правилната работа на уреда на тавана.

4. Изключване на нагревателя от електрическото захранване.
5. Монтиране на нагревателя към тавана (тази стъпка трябва да се извършва само от квалифициран монтажник).
6. Повторно включване на нагревателя.

ЗАБЕЛЕЖКА

Ако по някаква причина нагревателят бъде върнат към фабричните настройки, настройката „Монтаж на таван“ трябва да бъде активирана отново, тъй като в противен случай не може да се гарантира правилното функциониране на уреда.

2.2 Първо активиране

За да включите нагревателя, включете го в електрически контакт с помощта на захранващия кабел и натиснете бутона за включване (вж. таблица 1).

ЗАБЕЛЕЖКА

По подразбиране нагревателят ще бъде в режим на активиране в мобилното приложение в продължение на 3 минути след първото му включване. След изтичане на посочения период устройството преминава в режим на очакване (отоплението е изключено).

Следващата стъпка е да изберете един от начините за управление на устройството:

1. Ръчно управление.
2. Дистанционно управление чрез мобилно приложение.
3. Управление чрез гласови асистенти.

2.3 Ръчно управление

2.3.1 Инструкции за модели AGH0001S-AGH0002S

Нагревателят се управлява ръчно с един бутон за включване, разположен на контролната кутия на уреда.



1. За да включите уреда за отопление, натиснете и задръжте бутона за захранване за не повече от 3 секунди.
2. За да спрете режима на отопление, натиснете и задръжте бутона за захранване отново за не повече от 3 секунди - уредът ще премине в режим на очакване.

ЗАБЕЛЕЖКА

За повече информация относно функциите на бутона за включване вижте таблица 1 по-горе.

Изключете захранващия кабел от контакта, за да изключите напълно отоплителния уред.

2.3.2 Инструкции за модели AGH0003S-AGH0005S

Нагревателят се управлява ръчно чрез четири бутона на контролния блок на уреда.



1. За да включите уреда за отопление, натиснете и задръжте бутона за захранване за не повече от 3 секунди.
2. За да спрете режима на отопление, натиснете и задръжте бутона за захранване отново за не повече от 3 секунди - уредът ще премине в режим на готовност.
3. За да зададете желаната стайна температура, активирайте режима SMART, като натиснете бутона SMART, и след това използвайте бутоните "+" и/или "-", за да зададете желаната стойност, която се показва на LED дисплея.

ЗАБЕЛЕЖКА

За повече информация относно функциите на бутоните вижте таблица 1 и таблица 3 по-горе.

Изключете захранващия кабел от контакта, за да изключите напълно отоплителния уред.

2.4 Дистанционно управление чрез приложение AENO

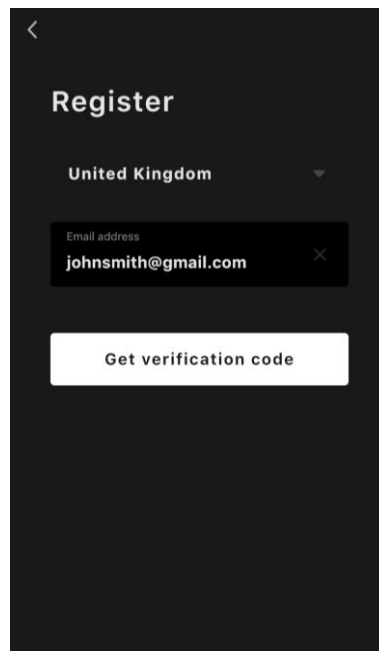
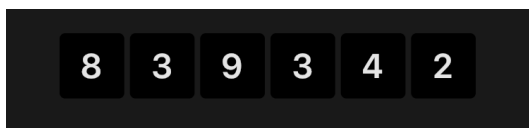
2.4.1 Инсталиране на приложението

- Свържете смартфона си с интернет (2,4 GHz) и изтеглете безплатното мобилното приложение AENO от Google Play или App Store.
- Регистрирайте нов акаунт или влезте в съществуващ акаунт.



2.4.2 Регистриране на нов акаунт

- Стартирайте приложението AENO и кликнете върху "Sign Up" (Регистрация).
- Приемете условията на потребителското споразумение и политиката за поверителност.
- Попълнете данните си за разрешение:
 - изберете страната си на пребиваване;
 - въведете своят имейл адрес.
- Натиснете "Get verification code" (Получаване на код за потвърждение).
- На посочения имейл адрес ще бъде изпратен имейл с код за потвърждение на регистрацията. Въведете този код в прозореца за регистрация в мобилното приложение.



Ако не получите код за потвърждение на имейла, препоръчваме ви да направите следното.

- Уверете се, че сте въвели правилния имейл адрес.
- Проверете папката за спам, ако имейлът не е в пощенската ви кутия.
- Опитайте да регистрирате акаунт с друг имейл адрес, ако брандмауерът е блокирал имейла.

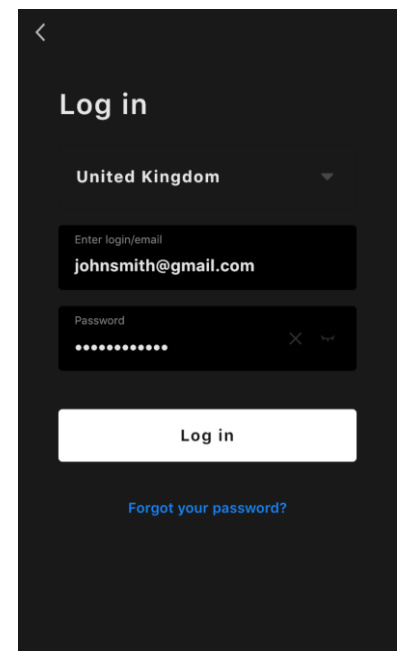
Ако нито едно от горните действия не е помогнало, моля, свържете се с нашия екип за поддръжка чрез формуляра за контакт на **aeno.com**. Посочете имейл адреса си и точния час, в който сте се опитали да се регистрирате.

- След като въведете успешно кода за потвърждение, задайте парола (от 6 до 20 символа, включващи поне една буква и една цифра) и натиснете "Готово". Потвърдете съгласието си за достъп до данните. Ако не го направите, някои данни, свързани с използването на продукта, няма да бъдат налични.
- Потвърдете съгласието си да получавате известия и рекламни приложения. Ако се откажете, няма да получавате известия от приложението.
- Натиснете бутона "Go to application" (Отидете в приложението).

2.4.3 Влизане в съществуващ акаунт

- Изберете страната си на пребиваване.
- Въведете имейл адреса си.
- Въведете паролата си и натиснете бутона "Log in" (Вход).

Ако е необходимо, можете да възстановите паролата си, като кликнете върху "Забравена парола? На имейл адреса, свързан с акаунта, ще бъде изпратен имейл с инструкции как да промените паролата си.



2.4.4 Процес на свързване на интелигентния еко-нагревател

Има няколко възможности за активиране на нагревателя в мобилното приложение AENO:

- първа връзка с автоматично откриване;
- последваща връзка в режим на автоматично откриване;
- последващата връзка в ръчен режим.

Първа връзка с автоматично откриване

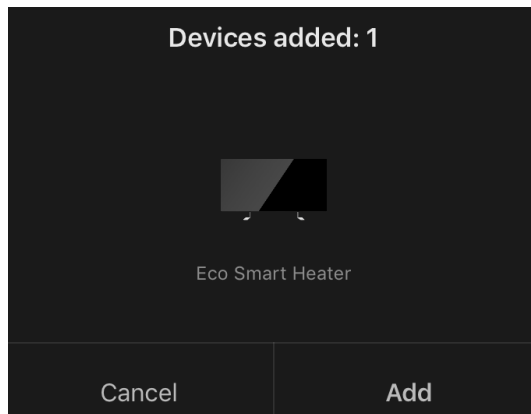
ЗАБЕЛЕЖКА

Този метод може да се използва за активиране в приложението след първото свързване на нагревателя към електрическата мрежа.

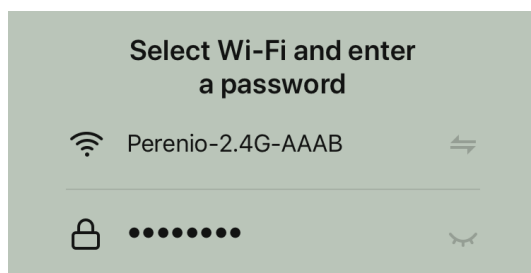
1. След като влезете в профила си, кликнете върху иконата "+" в раздела "Home" (Къща).



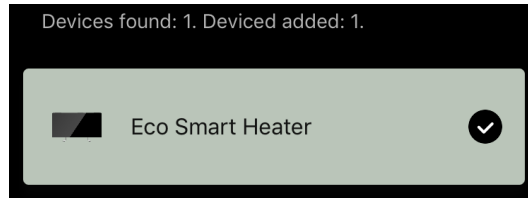
2. Изчакайте да се появи изкачащият прозорец с изображението на нагревателя и кликнете върху бутона "Add" (Добавяне).



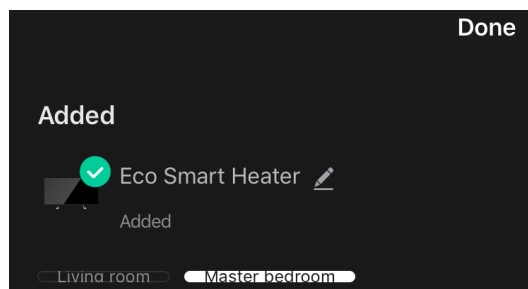
3. Въведете паролата за Wi-Fi мрежа, към която ще бъде свързано устройството (можете да изберете друга мрежа, ако тя е с честота 2,4 GHz).



4. Изчакайте устройството да бъде добавено към приложението и натиснете "Next" (Продъжи).



5. Въведете желаното име на нагревателя и изберете мястото за инсталиране от списъка. След това натиснете "Done" (Готово).



Следваща връзка в режим на автоматично откриване

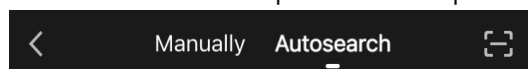
ЗАБЕЛЕЖКА

Този метод може да се използва във всички случаи, когато нагревателят е в режим на сдвояване.

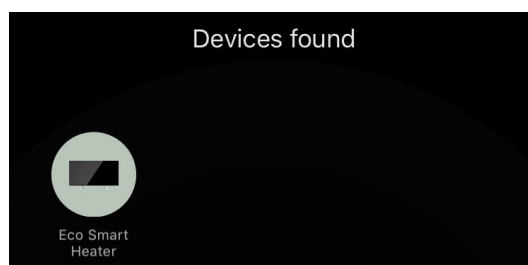
1. След като влезете в профила си, кликнете върху иконата "+" в раздела "Home" (Къща).



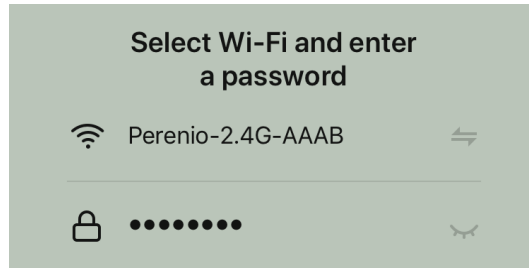
2. Изберете раздела "Автоматично търсене" в горната част на екрана.



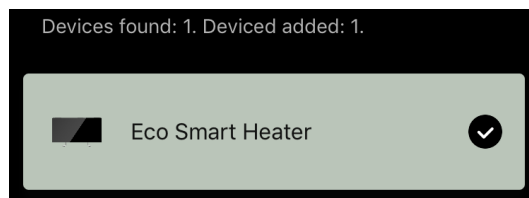
3. Предоставете на приложението AENO всички поискани достъпи.
4. Изчакайте нагревателят да бъде открит и след това натиснете бутона "Next" (Продължи).



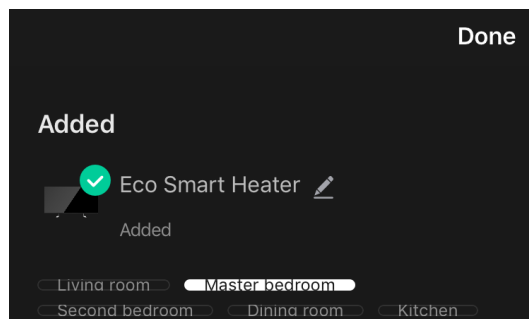
- Въведете паролата за Wi-Fi мрежата, към която ще бъде свързано устройството (можете да изберете друга мрежа, ако тя е 2,4 GHz).



- Изчакайте устройството да бъде добавено към приложението и натиснете "Next" (Продължи).



- Въведете желаното име на нагревателя и изберете мястото за инсталиране от списъка. След това натиснете "Done" (Готово).



Последващо свързване в ръчен режим

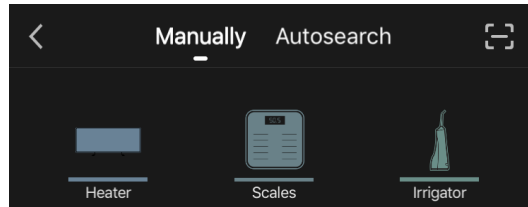
ЗАБЕЛЕЖКА

Този метод може да се използва във всички случаи, когато нагревателят е в режим на сдвояване и ако устройството не е било автоматично открито чрез други методи за свързване.

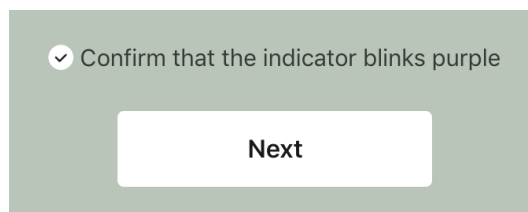
- След като влезете в профила си, кликнете върху иконата "+" в раздела "Home" (Къща).



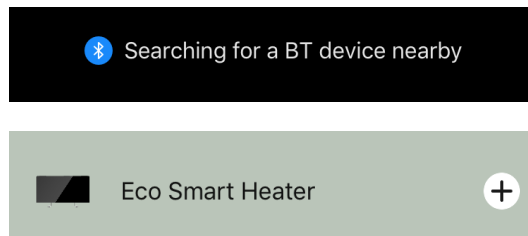
- Изберете раздела "Manually" (Ръчно) в горната част на екрана и след това категорията "Heater" (Отоплител).



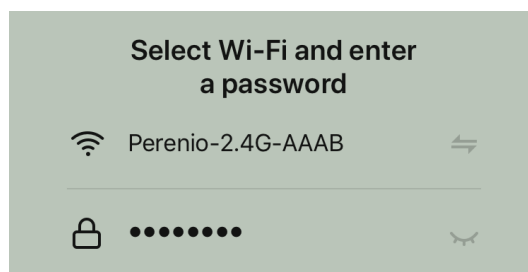
- Включете нагревателя, като натиснете бутона за включване веднъж. Светодиодът светва в зелено.
- След това натиснете и задръжте бутона за захранване, докато светодиодът започне да мига в лилаво.
- На екрана с инструкции за свързване потвърдете, че индикаторът мига в лилаво, и натиснете бутона "Next" (Продължи).



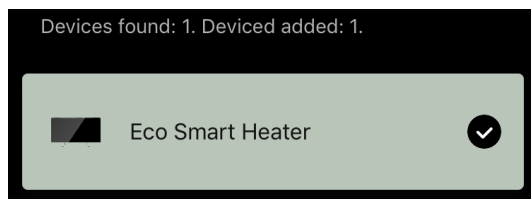
- Изчакайте нагревателят да бъде открит и натиснете иконата "+" до името му.



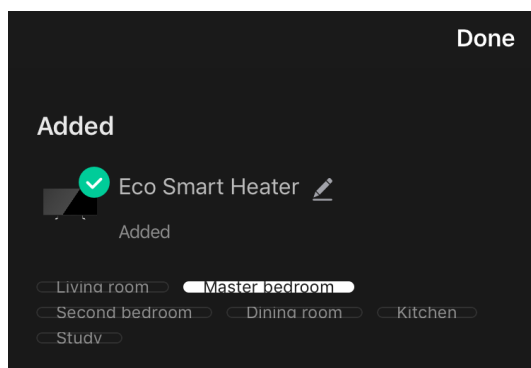
- Въведете паролата за Wi-Fi мрежата, към която ще бъде свързано устройството (можете да изберете друга мрежа, ако тя е с честота 2,4 GHz).



- Изчакайте устройството да бъде добавено към приложението и натиснете "Next" (Продължи).



9. Въведете желаното име на нагревателя и изберете мястото за инсталиране от списъка. След това натиснете "Done" (Готово).

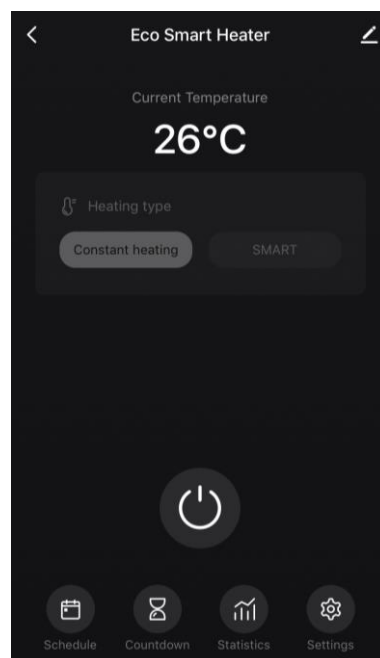


2.4.5 Панел за управление на нагревателя Есо

Контролният панел се показва, като кликнете върху изображението му в списъка със свързани устройства в раздела "Home" (Къща).

В контролния панел потребителят може:

- да преглежда текущата стайна температура;
- да задава желаната стайна температура;
- да включва и изключва уреда и да избира режима на работа;
- задава таймери и да преглежда статистиката за потреблението на енергия;
- да променя настройките.




2.4.6 Избор на режим на управление

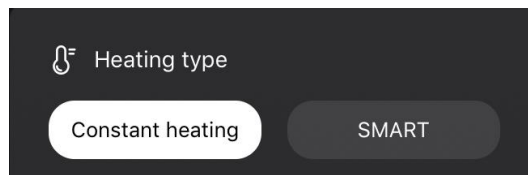
В контролния панел на отоплителя са налични два режима на работа:

- постоянно отопление - отоплителният уред се включва и изключва самостоятелно от потребителя, като температурата на отопление на помещението не се контролира;
- SMART - стайната температура се контролира от вграден датчик. Зададената от потребителя стойност се поддържа без неговата намеса: нагревателният елемент се включва или изключва според нуждите.

ЗАБЕЛЕЖКА

Настройката по подразбиране след първото свързване на отоплителния уред е ръчно управление.

Режимът на работа може да се избере при включване на отоплителния уред. Той може да се включи ръчно или от контролния панел чрез натискане на бутона за захранване .



Задаване на режим SMART

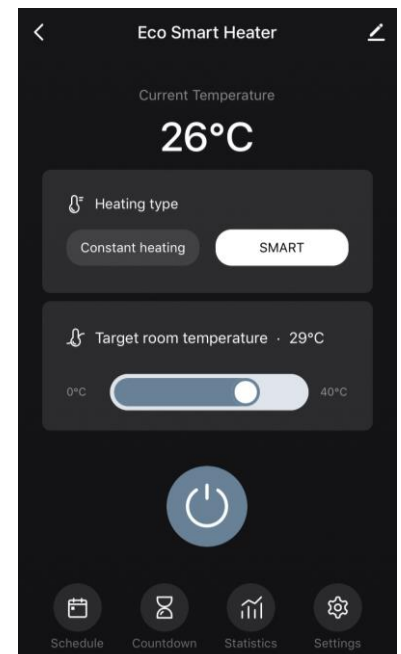
Режимът SMART ви позволява да зададете желаната температура за отопление на помещението от 0 до 40 °C.



ЗАБЕЛЕЖКА.

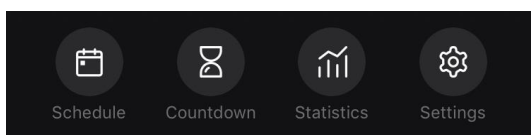
Ако зададената температура е по-ниска от текущата температура в помещението, уредът преминава в режим на готовност - отоплението е изключено.

Стъпката за промяна на желаната стойност на температурата е 1 °C.

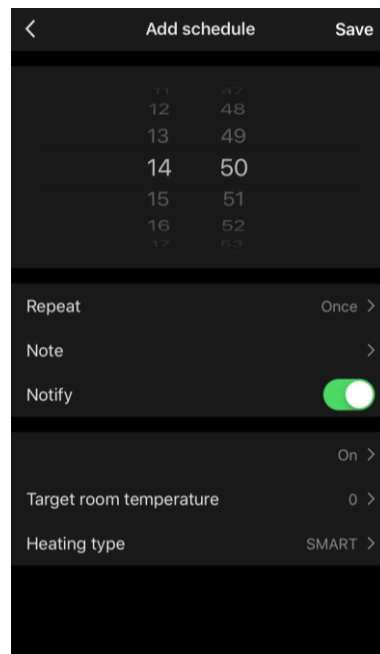
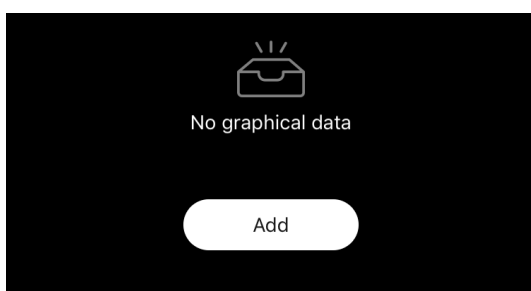


2.4.7 създаване на график за работа на отоплителя

За да задействате нагревателя по график, отидете на раздела “Schedule” (График) от контролния панел на уреда.

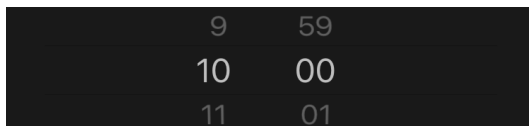


След това щракнете върху бутона “Add” (Добавяне).

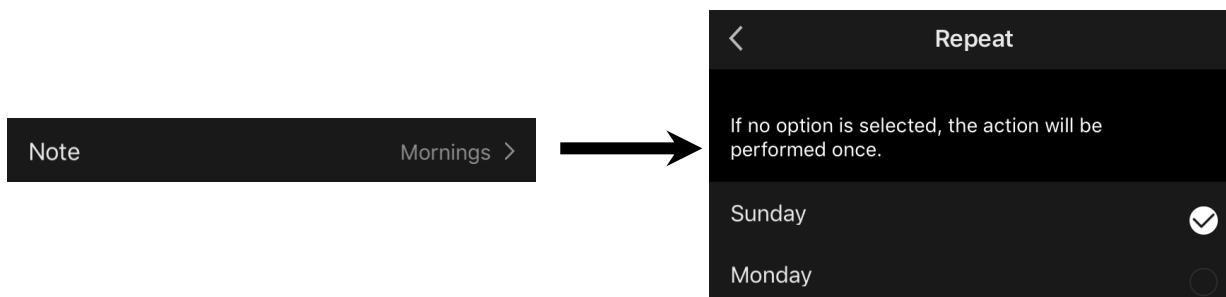


Налични са следните настройки на графиката:

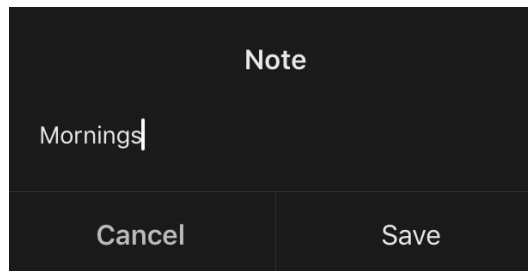
- време за стартиране,



- повтаряне по дни от седмицата,



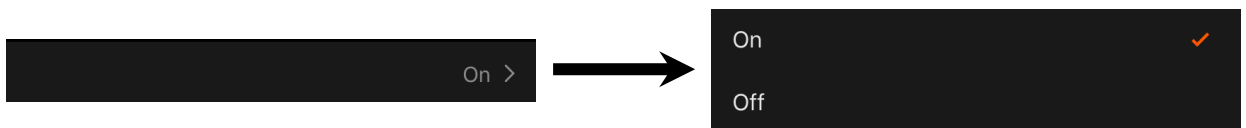
- въведете потребителска бележка, която да се показва в списъка с графици и известия за натискане,



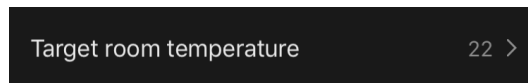
- необходимостта да получавате известия за натискане, когато това събитие се задейства,



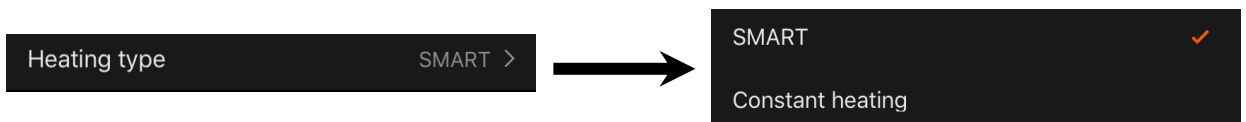
- действието, което трябва да се задейства навреме (включване или изключване на отоплителния уред),



- желаната стайна температура за графика при включен отоплителен уред,



- тип нагряване за график с включване на отоплителя,

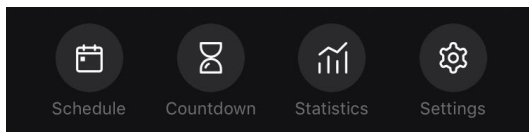


2.4.8 Настройка на таймера за обратно броене

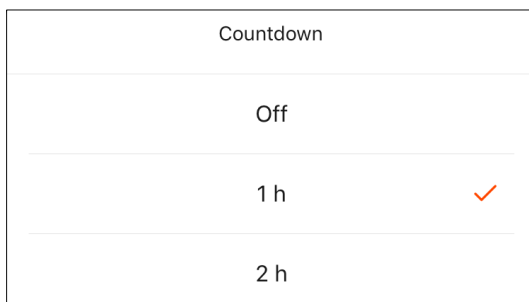
Таймерът за обратно броене позволява на устройството да се изключи автоматично след определен интервал от двадесет и четири (24) часа.

Времевата стъпка е 1 час.

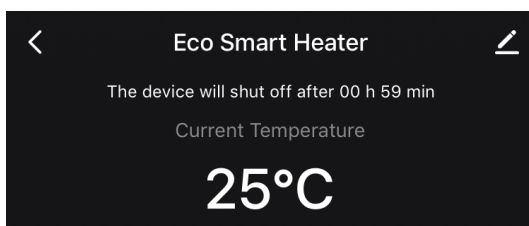
За да настроите таймера за обратно отброяване, отидете на раздела "Timer" (Таймер) в контролния панел на отоплителя.



Таймерът се счита за активиран, когато срещу интервала от време, след който нагревателят ще се изключи, е поставена отметка. Натиснете бутона "Done" (Готово), за да запазите настройките на таймера.



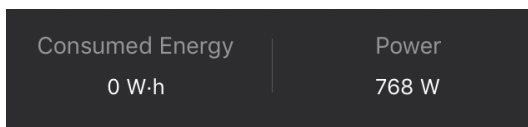
Времето за изключване на уреда ще се покаже на контролния панел.



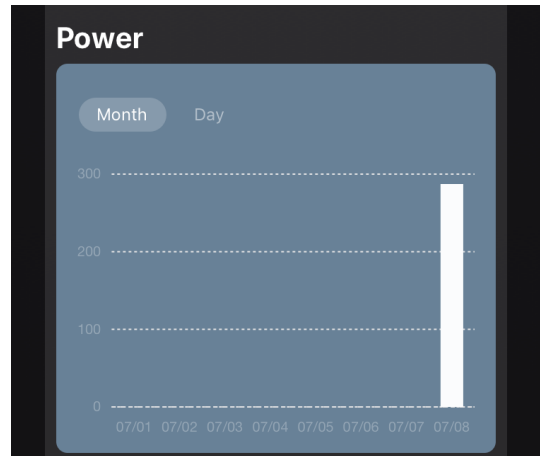
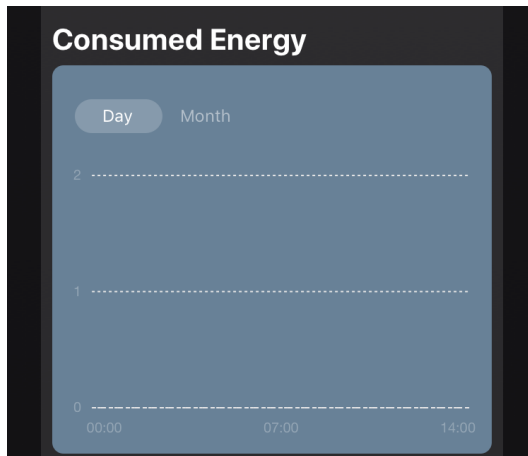
2.4.9 Статистика за консумацията енергията и мощността

В раздела за статистика можете да видите следната информация:

- текущото потребление на електроенергия и мощността на нагревателя;



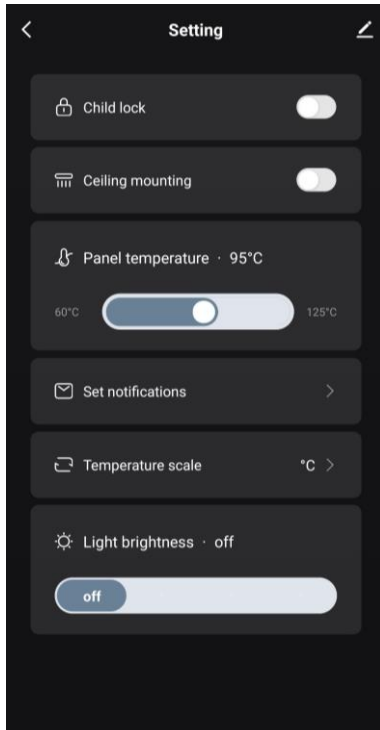
- графика на статистическите данни за енергията и мощността за деня или месеца;



- СПИСКЪК СЪС СЪСТОЯНИЯТА НА НАГРЕВАТЕЛИТЕ ПО ДНИ С ПОСОЧВАНЕ НА ТОЧНИЯ ЧАС.

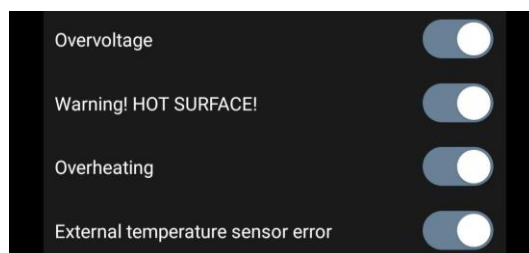


2.4.10 Промяна на настройките




В раздела „Настройки“ на контролния панел на отоплителя потребителят може да извърши следните действия:

- да активирате заключването за деца. При включено заключване нагревателят няма да реагира на натискане на физически бутон, а цялото управление ще се осъществява само чрез приложението;
- активиране на функцията, необходима за монтиране и експлоатация на отоплителния уред на тавана;
- задайте желаната температура на нагряване на панела;
- настроен да получава известия;




- изберете температурна скала;
- регулирайте нивото на яркост на осветяването на бутона или го изключете.

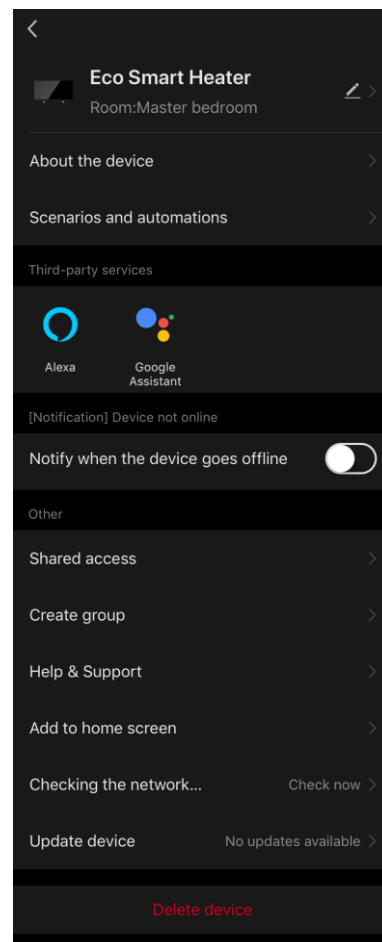
2.4.11 Допълнителни настройки на устройството

За да отворите прозореца Advanced Settings (Разширени настройки), щракнете върху иконата  в горния десен ъгъл на контролния панел на устройството.



В панела за разширени настройки може да се направи следното:

- промяна на заставката на екрана, името и мястото на инсталиране на устройството (с помощта на иконата  в реда за име на нагревателя);
- About the device (Информация за устройството): вижте основна информация за работата на устройството;
- Scenarios and automations (Сценарии и автоматизация): прегледайте сценариите, в които се използва устройството;
- Third-party services (Услуги на трети страни): интегриране на акаунта с услугите Alexa и Google Assistant за гласово управление на устройствата;
- Notify when the device goes offline (Уведомяване извън мрежата): активирайте или деактивирайте изпращането на известия push;
- Shared access (Споделяне): организирайте достъп до управлението на устройството чрез друг акаунт, напр. за членове на семейството (вж. по-долу);
- Create group (Създаване на група): комбинирайте устройствата, за да ги управлявате като една група;



- Help & Support (Помощ и поддръжка): получите информация за най-често срещаните проблеми и как да ги разрешите;
- Checking the network (Добавяне към началния екран): добавете пряк път на устройството към началния екран на смартфона за бърз достъп до панела за управление на устройството;
- Checking the network (Проверка на мрежата): извършва проверка на работата на Wi-Fi мрежата, силата на сигнала и състоянието на мрежовата връзка.
- Update device (Актуализация на устройството): Проверете и инсталирайте най-новите актуализации за устройството или активирайте автоматичната актуализация;
- Delete device (Изтриване на устройството): премахване на устройството от мобилното приложение.

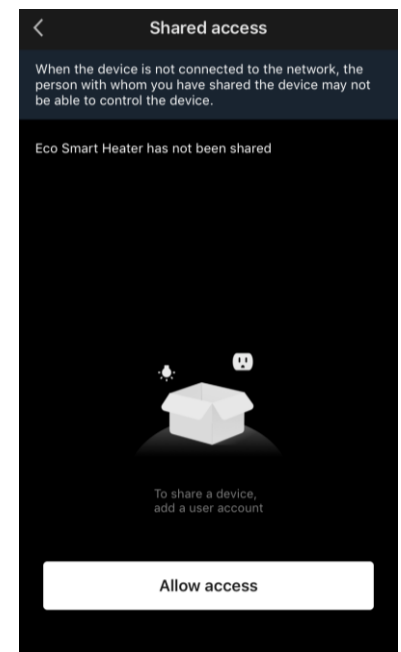
Общ достъп

В мобилното приложение AENO едно устройство може да бъде свързано само с един акаунт. Въпреки това потребителят може да споделя това устройство с други потребители.

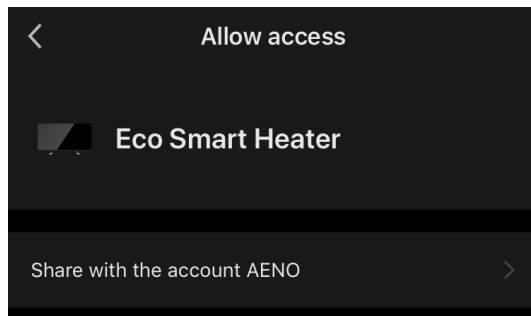
Чрез споделянето други потребители могат да управляват устройството, да променят режимите и работните настройки, но не могат да инсталират или променят данните на устройството, да създават скриптове или да премахват устройства от приложението.

За да споделите устройството си, отидете в менюто "Разширени настройки на устройството" и изберете "Shared access" (Споделяне).

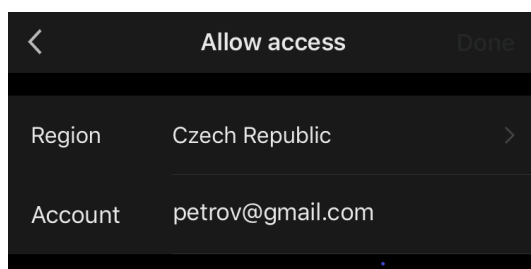
Shared access >



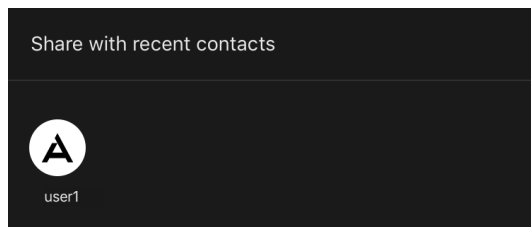
Кликнете върху "Allow Access" (Предоставяне на достъп) и отидете на "Share with the account AENO" (Споделяне на акаунт).



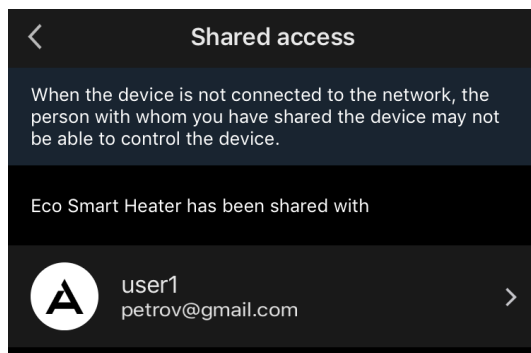
Изберете страната на пребиваване и имейл адреса на потребителя, който ще бъде споделен. Натиснете "Done" (Готово).



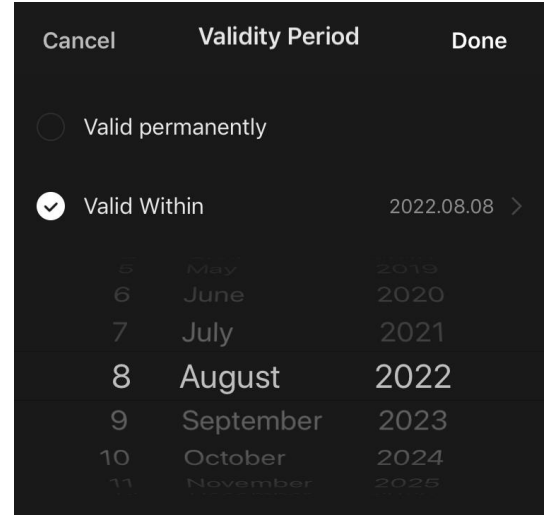
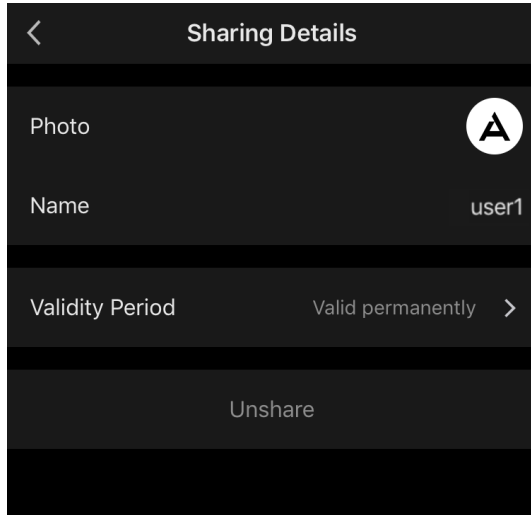
След това в раздела "Shared access" (Общ достъп) щракнете отново върху бутона "Allow Access" (Предоставяне на достъп) и след това върху иконата на добавения потребител. Ще се появи подходящо известие, че достъпът е бил успешно предоставен.



Информацията за потребителя ще бъде показана в раздела "Shared access" (Общ достъп).



Щракнете върху реда с добавения акаунт в този раздел, за да зададете дата на изтичане на достъпа или да отмените напълно споделения достъп.

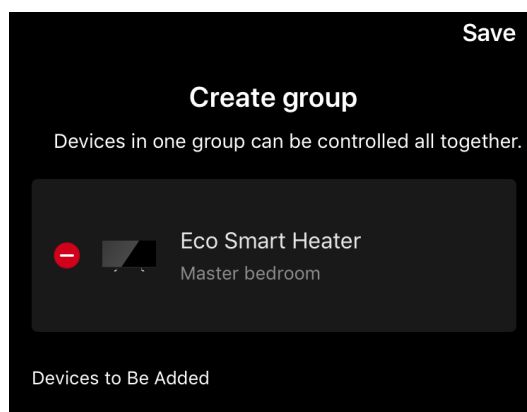


В акаунта, до който е получен достъп, това устройство ще се появи в раздела "Home" (Къща) в раздела "Предоставен достъп".

Създаване на групи

От приложението AENO могат да се управляват както отделни устройства, така и групи от устройства.

За да обедините устройствата в група, отидете на "Create group" (Създаване на група) и изберете необходимите нагреватели от списъка с нагреватели, които могат да бъдат добавени. След това натиснете "Save" (Запази).



ЗАБЕЛЕЖКА

Само устройства от един и същи тип могат да бъдат групирани заедно.

Задайте желаното име на групата и натиснете "Save" (Запази).
Новосъздадената група се показва в раздела "Home" (Къща).

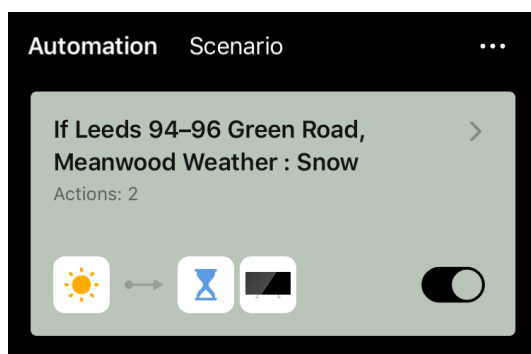
ЗАБЕЛЕЖКА

За повече информация относно функциите на приложението AENO, моля, вижте съответното пълно ръководство, което може да бъде изтеглено от aeno.com.

2.4.12 Сценарии и автоматизация

В раздела "Сценарии" потребителят може да избере условията за автоматизация и/или да създава и ръчно да изпълнява сценарии.

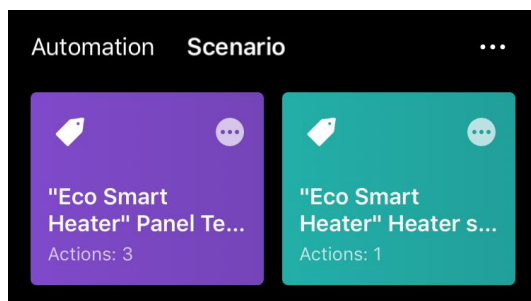
Автоматизацията е събитие, което се стартира автоматично и се задейства всеки път, когато са изпълнени посочените в него условия.



ЗАБЕЛЕЖКА

С други думи, това е автоматичен сценарий.

Скриптът е събитие, което се задейства ръчно по искане на потребителя и се изпълнява еднократно, ако са изпълнени посочените в него условия.

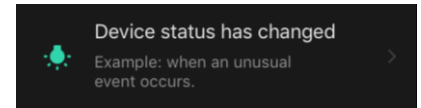
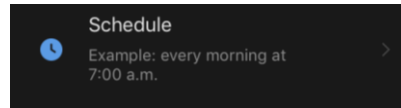
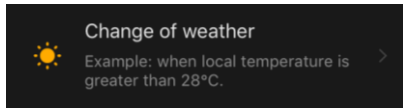


ЗАБЕЛЕЖКА

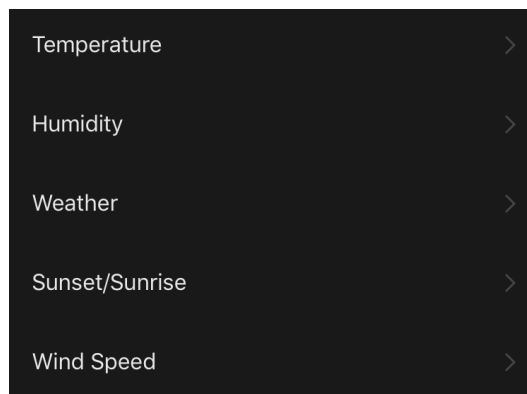
С други думи, това е ръчен скрипт.

Автоматизация (създаване на автоматизиран скрипт)

- Отидете в раздела "Scenarios" (Сценарии) и натиснете "+".
- Изберете едно от условията за стартиране на автоматичния скрипт.



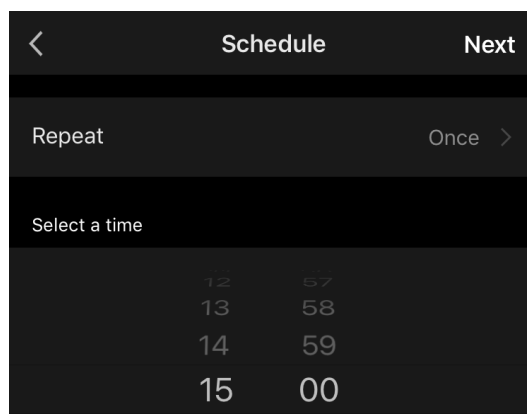
Change of weather (Метеорологични условия): сценарият ще бъде стартиран, когато метеорологичните условия отговарят на избория от потребителя параметър. Например, когато навън стане мокро..



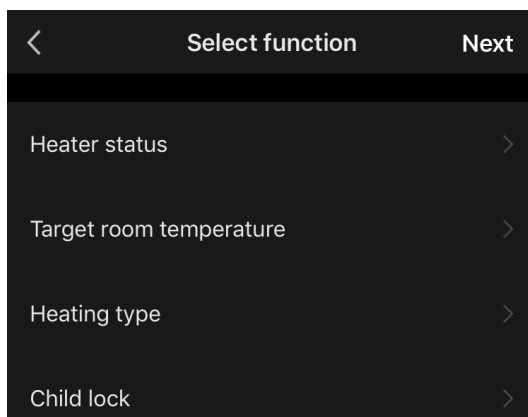
ЗАБЕЛЕЖКА

За да стартирате правилно автоматизацията, не забравяйте да посочите точния адрес на мястото, където трябва да се отчитат метеорологичните условия.

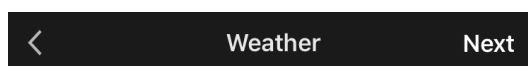
Schedule (Времеви график): сценарият ще бъде изпълнен в определено време. Тук можете да зададете и дните от седмицата, в които да се повтаря скриптът.



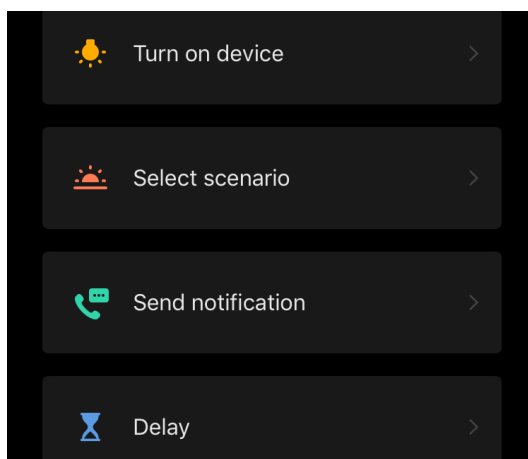
Device status (Състояние на устройството): скриптът ще бъде стартиран, когато настъпи избраното събитие. Например, когато температурата в помещението спадне до 19 °C или когато отоплителният уред надвиши зададената от потребителя граница на консумация на енергия.



- Натиснете "Next" (Продължи) в горната част на екрана.



- Изберете едно от действията, които ще се извършат, когато се появи условието, избрано по-горе:



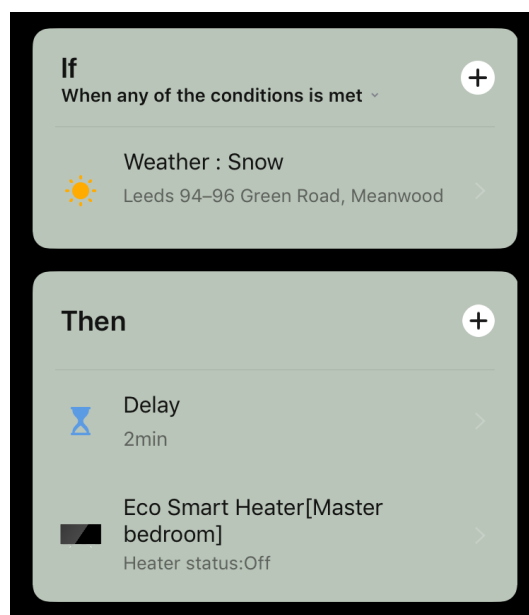
Device status (Състояние на устройството): избраното събитие ще се случи. Например, типът на отопление ще се промени или температурата на отопление на панела ще се увеличи на 100 °C.

Select scenario (Изберете сценарий): ще бъде изпълнен предварително създаден сценарий или автоматизация.

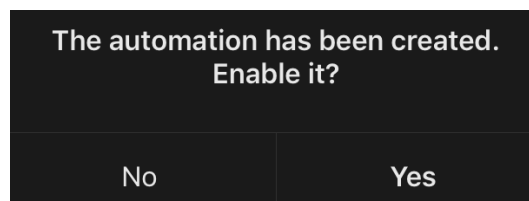
Send notification (Изпращане на известие): потребителят ще получи известие чрез центъра за съобщения.

Delay (Забавяне): задава се времето на забавяне, преди да се задейства следващото действие. В този случай трябва да се добави друго действие след посоченото забавяне.

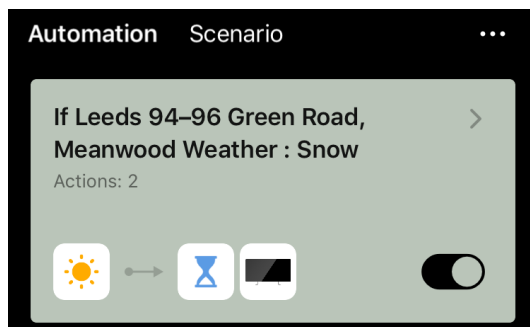
- Натиснете "Next" (Продължи) в горната част на екрана.
- Ако е необходимо, добавете допълнително условие и/или действие, като натиснете "+" в съответния блок.



- Натиснете "Save" (Запази).
- Ако е необходимо, разрешете създадената автоматизация.

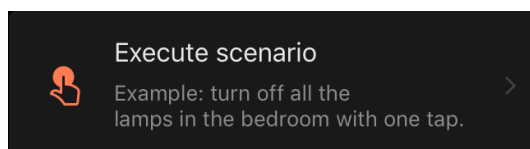


- Тя може да бъде активирана и по-късно в раздел "Automation" (Автоматизация).

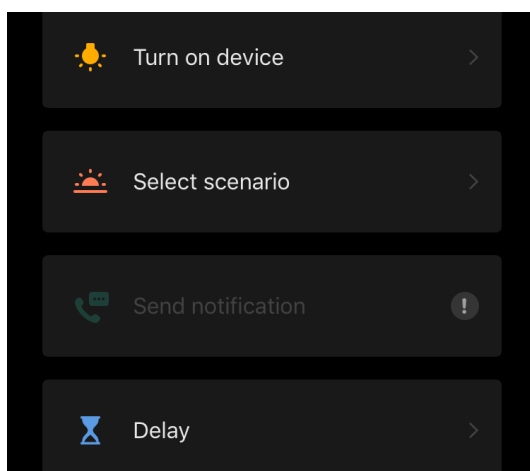


Сценарий (създаване на ръчен скрипт)

- Отидете в раздела "Scenarios" (Сценарии) и натиснете "+".
- Изберете условието "Execute scenario" (Изпълнение на сценарий).



- Изберете едно от действията, които ще се извършат след стартирането на скрипта:

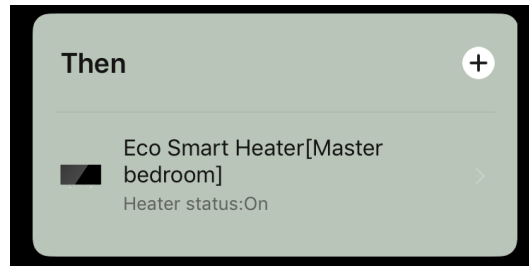


Device status (Състояние на устройството): избраното събитие ще се случи. Например, типът на отопление ще се промени или температурата на отопление на панела ще се увеличи на 100 °C.

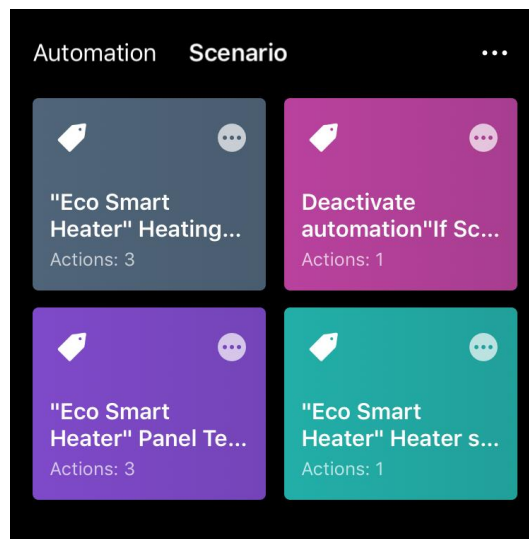
Select scenario (Изберете сценарий): ще бъде изпълнен предварително създаден сценарий или автоматизация.

Delay (Забавяне): задава се времето на забавяне, преди да се задейства следващото действие. В този случай трябва да се добави друго действие след посоченото забавяне.

- Натиснете "Next" (Продължи) в горната част на екрана.
- Ако е необходимо, добавете допълнително действие, като натиснете "+" в съответния блок.



- Натиснете "Save" (Запази).
- Създаденият сценарий ще се появи в раздела "Сценарий".



За да стартирате даден скрипт, щракнете върху изображението му в списъка.

За да направите промени в създадения сценарий, натиснете "•••" върху него.

2.5 Режим на защита за деца

Режимът за защита от деца включва заключване на бутона за управление на устройството чрез мобилното приложение.

ЗАБЕЛЕЖКА

Този режим може да се активира дистанционно само след свързване на устройството с мобилното приложение.

Ако режимът е активиран, нагревателят ще издава звуков сигнал при всяко натискане на бутон върху корпуса му. Самият бутон ще бъде заключен.

Защитната ключалка за деца може да се деактивира по два начина:

1. Отдалечено чрез мобилното приложение AENO.
2. Ръчно чрез натискане на бутона за захранване 5 пъти в продължение на 4 секунди.

2.6 Бутон за регулиране и деактивиране на осветлението

Степента на яркост на светодиодното осветление на бутоните на контролния блок може да се регулира чрез мобилното приложение.

Предлагат се следните опции за димиране:

Ниво на яркост	Интензивност на подсветката
Максимален	100%
Среден	50%
Нисък (по подразбиране)	30%
Подсветката е изключена	0%

2.7 Дистанционно управление чрез гласови асистенти

За да управлявате нагревателя чрез приложението Google Assistant или Amazon Alexa, той трябва първо да бъде активиран в приложението AENO.

Подробни инструкции за управление на отоплителния уред с гласови асистенти можете да изтеглите от съответните производители на посочените услуги.

3 Поддръжка и ремонт

Нагревателят AENO™ не изисква специална поддръжка по време на работа. Въпреки това, за да се поддържа правилното състояние и стабилната работа на уреда, се препоръчва периодично да се извършват следните действия:

- спазвайте правилата за безопасна употреба на уреда;
- почиствайте корпуса на уреда от мръсотия и прах (поне веднъж месечно през отоплителния сезон);
- да проверявате за актуализации на приложения (освен ако смартфонът ви не е настроен за автоматично актуализиране на инсталираните приложения);
- отстраняване на механични повреди по уреда (в сервизен център).

Нагревателят AENO™ може да се ремонтира само в сервизни центрове.

В случай на гаранционен ремонт или замяна се свържете с търговеца на дребно, като представите касовата бележка и закупения продукт.

За повече информация относно подмяната и ремонта на нагревателя AENO™ свържете се с местния представител на AENO™ или с техническата поддръжка чрез aeno.com.

4 Гаранционни задължения

Експлоатационният срок на устройството е 3 (три) години. Гаранцията на производителя за уреда е 3 (три) години от датата на продажба на дребно. Гаранцията на производителя за аксесоарите е 3 (три) години от датата на продажба на дребно.

Възможно е да имате и други права съгласно законодателството на вашата страна относно продажбата на потребителски стоки. Настоящата ограничена гаранция не засяга тези права.

Производителят гарантира правилното функциониране на всички материали, компоненти и сглобяване на продуктите на AENO™, при условие че се спазват правилата за работа, посочени в ръководството за потребителя на устройството, по време на гаранционния период.

За гаранционна замяна уредът трябва да бъде върнат на търговеца на дребно заедно с касовата бележка, потвърждаваща покупката.

Недостатъците на този продукт не са:

- миризмата на нова пластмаса или каучук, излъчвана от уреда през първите дни на използването му;
- промени в цветовия нюанс, лъскавината на частите на оборудването по време на употреба;
- шумове (които не надвишават здравните норми), свързани с принципите на работа на отделните компоненти, т.е.:
 - фенове;
 - водни клапани;
 - електрически релета;
 - електрически двигатели;
 - колани;
 - компресори;
- шумове, причинени от естественото износване (стареене) на материалите, а именно
 - пращане при нагряване/охлаждане;
 - скърца;
 - незначителни почуквания на движещите се механизми;
- необходимост от подмяна на консумативи и износващи се части, които са излезли от строя в резултат на нормално износване.

4.1 Сервизни центрове AENO™

За списък на градовете, в които се предлага услугата на производителя, посетете aeno.com.

4.2 Процедура за гаранционно обслужване

Ако уредът е дефектен или повреден, трябва да се свържете с оторизиран сервизен център преди изтичането на гаранционния срок и да предоставите следната информация:

1. Устройство с предполагаема неизправност или дефект.
2. Оригинален документ, който потвърждава покупката.

При липса на оторизиран сервизен център клиентът трябва да се свърже с магазина, в който е закупил устройството. Гаранционното обслужване не се покрива:

- за работа по настройка, настройка, почистване и други грижи на продукта, които са посочени в това ръководство за потребителя;
- за работа по подмяна на консумативи (батерии, филтри, крушки, торбички за прах и др.), посочени в този документ.

4.3 Ограничаване на отговорността

Продуктите с производствени дефекти подлежат на гаранционно обслужване по време на гаранционния период. Гаранционният срок се удължава със срок, равен на продължителността на ремонта.

Продуктите на AENO™ не отговарят на условията за безплатно гаранционно обслужване, ако са открити следните повреди или дефекти:

- повреди, причинени от форсмажорни обстоятелства, злополуки, небрежност, умишлени или небрежни действия или бездействия на купувача или на трети лица;
- повреди, причинени от въздействието на други обекти, включително, но не само, излагане на влага, влага, екстремни температури или условия на околната среда (или ако те се променят драстично), корозия, окисляване, поглъщане на храна или течност и излагане на химикали, животни, насекоми и продукти на тяхната жизнена дейност;
- ако уредът (аксесоари, компоненти) е бил отварян (нарушаване на пломбите), променян или ремонтиран от друго лице, освен от оторизиран сервизен център, или ако са използвани неоторизирани резервни части;

- дефекти или повреди, причинени от неправилна употреба на уреда, неправилна употреба, включително употреба в противоречие с инструкциите за експлоатация;
- дефекти, причинени от нормалното износване на стоките, включително чанти, калъфи, батерии или ръководства за употреба;
- ако серийният номер (фабричен стикер), датата на производство или името на модела върху корпуса на уреда са били отстранени, изтрити, повредени, променени или нечетливи по какъвто и да е начин;
- в случай на неспазване на условията за експлоатация и монтаж, описани в инструкциите за експлоатация;
- пукнатини и драскотини, както и други дефекти, причинени от транспорт, употреба или небрежност от страна на купувача;
- механични повреди, причинени след предаването на уреда на потребителя, включително повреди, причинени от остри предмети, огъване, смачкване, изпускане и др;
- щети, причинени от неспазване на стандартите за доставка, телекомуникации, окабеляване и външни фактори.

Тази ограничена гаранция е изключителната и единствената предоставена гаранция и замества всички други изрични и подразбиращи се гаранции. Производителят не дава никаква гаранция, нито изрична, нито подразбираща се, извън описанието, съдържащо се в този документ, включително подразбираща се гаранция за продаваемост и годност за определена цел. Използването на дефектни, повредени или неприемливи устройства остава по преценка на купувача. Производителят не носи отговорност за щети върху друга собственост, причинени от дефекти в уреда, за загуба на употреба, загуба на време или за каквито и да било специални, случайни, косвени или последващи щети, наказателни щети и загуби, включително, но не само, търговски загуби, загуба на печалба, загуба на поверителна или друга информация, загуба на бизнес или прекъсване на бизнес, поради това, че уредът се счита за дефектен, неизправен или несъвършен.

ЗАБЕЛЕЖКА

Производителят не произвежда оборудване за областта на жизненоважните задачи. Устройства за животоподдържащи системи, медицинско оборудване, медицински изделия, свързани с имплантиране, търговски транспорт, ядрено оборудване или системи и всякакви други приложения, при които повреда на оборудването може да причини вреда на човешкото здраве или смърт, или щети на имущество.

5 Съхранение, транспортиране и утилизиране

Уредът не е предназначен за използване в зони, изложени на опасна и вредна атмосфера.

Дългосрочното съхранение е разрешено само в оригиналната опаковка, в тъмни, сухи, чисти, добре проветрени и затворени помещения. За да предотвратите повреда на стъкления нагревателен елемент, препоръчваме продуктите да се съхраняват на едно ниво, вертикално или хоризонтално.

В съответствие с разпоредбите за отпадъците от електрическо и електронно оборудване (ОЕЕО)*, цялото електрическо и електронно оборудване трябва да се събира отделно в края на живота му и не може да се изхвърля заедно с несортирани битови отпадъци.

Частите на неизползваемите устройства трябва да бъдат отделени и сортирани по вид на материала. По този начин всеки може да допринесе за повторната употреба, рециклирането и други форми на оползотворяване на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. Правилното събиране, рециклиране и изхвърляне на тези устройства ще помогне да се избегнат потенциалните въздействия върху околната среда и здравето от вредните вещества, които те съдържат.

За да изхвърлите уреда, той трябва да бъде върнат в точката на продажба или в местен център за събиране и рециклиране на отпадъци, препоръчан от държавните или местните власти. Изхвърлете устройството в съответствие с приложимите закони и разпоредби на съответната страна.

За повече информация относно правилното изхвърляне на използвания уред се обърнете към доставчика на уреда, към службата за изхвърляне на отпадъци или към местните власти, отговарящи за управлението на отпадъците.

ЗАБЕЛЕЖКА

При транспортирането и съхранението на устройствата трябва да се спазват условията за температура и влажност, посочени в съответните информационни листове в този документ.

* Отпадъци от електрическо и електронно оборудване или ОЕЕО означава използвано електрическо или електронно оборудване, включително всички компоненти, възли, консумативи, които са част от оборудването в момента на извеждането му от употреба (включително доставени батерии/акумулатори (ако има такива), компоненти, съдържащи живак, и т.н.).

Устройството може да се транспортира във всякакъв вид затворен транспорт (в железопътни вагони, затворени коли, затворени отопляеми отделения на самолети и т.н.) в съответствие с изискванията на действащите разпоредби, приложими за крехки, склонни към влага товари. По време на транспортирането отоплителният уред и неговите принадлежности трябва да бъдат в оригиналната си опаковка.

Същите изисквания на действащите разпоредби се прилагат и за условията на съхранение на уреда в склада на доставчика.

Ако се налага да промените позицията на отоплителния уред, когато е сглобен, дръжте го за крачетата, предназначени за подов монтаж.

Не изхвърляйте уреда заедно с несортирани битови отпадъци, тъй като това би било вредно за околната среда.

За да изхвърлите уреда, трябва да го занесете в местен център за рециклиране.

Свържете се с вашата служба за изхвърляне на битови отпадъци за подробности относно рециклирането на това устройство.

6 Друга информация

Информация за производителя

Име	ASBISc Enterprises PLC
Адрес	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101 Лимасол, Кипър
Данни за контакт	Тел.: +357-25-857176 asbis.com

Вносител:

Име	АСБИС България ЕООД, И.Н.: BG121655056
Адрес	София, бул. Искърско шосе 7, сграда 3
Данни за контакт	Тел.: 02-4284112 asbis.bg

Информация за доставчика на гаранционно обслужване и организацията за обработване на рекламации за качество

Списъкът на тези организации се актуализира редовно, така че най-новите данни са публикувани на уебсайта aeno.com в раздела „Сервиз и гаранция“.

Информация за получените сертификати и декларации за съответствие

Сертификати	Сертификат за съответствие TUV NORD 2207604707E/L22/87020 от 22.08.2022 г. Сертификат за изследване на типа № UA.TR.130.0853-22 от 02.09.2022 г.
Декларации	Декларация за съответствие (CE) от 17.08.2022 г Декларация за съответствие (RoHS) от 17.08.2022 г Декларация за съответствие на UKCA от 18.06.2022 г Декларация за съответствие LVD, EMC, RED № 310820020001 от 31.08.2022 г. Декларация за съответствие с техническите регламенти на Украйна от 31.08.2022 г
Други	Докладвайте TUV NORD 2207604707E/45045/TR/22

7 Намиране и отстраняване на неизправности

В таблицата по-долу са показани типични грешки и проблеми, които възникват при свързването и настройката на нагревателя.

Таблица 5 – Типични грешки и решения

№	Проблема	Възможни причини	Решението
1	Отоплителят не се включва	Контактът, към който е свързан нагревателят, е изключен или повреден; повреда на захранващия кабел или щепсел	Проверете напрежението в електрическата мрежа или се уверете, че контактът е в изправност; проверете целостта на щепсела и кабела на електрическата мрежа
2	Отоплителният уред не загрява, когато е включен	Желаната температура не е зададена правилно	Повишаване на желаната температура над текущата температура
3	Отоплителят не реагира на команди от приложението	Прекъсване на мрежовата връзка	Повторно свързване на уреда и телефона към горещата точка на Wi-Fi
4	Нагревателят не реагира при натискане на бутона за захранване и при натискането му се чува звуков сигнал	Активиран режим на заключване за деца	Деактивиране на режима чрез мобилното приложение или ръчно чрез натискане на бутона за захранване 5 пъти в рамките на 4 секунди
5	По време на работа нагревателят издава звуков сигнал и	Накланяне на нагревателя, т.е. накланяне на плоскостта на панела	Върнете отоплителния уред в изправено положение

№	Проблема	Възможни причини	Решението
	бутонът за включване мига в червено	от вертикалното му положение с повече от 45°	
6	Бутонът за захранване на нагревателя мига в червено	<p>Защитата срещу прегряване на панела или пренапрежение в мрежата се е задействала</p> <p>Дефектен температурен сензор на панела или температурен сензор в помещението</p>	Натиснете бутона за захранване 5 пъти в продължение на 4 секунди
7	Отоплителният уред не затопля добре помещението	Площта на помещението надхвърля 30 m ² или топлоизолацията на помещението не е достатъчно висока	Промяна на местоположението на устройството или подобряване на топлоизолацията на помещението
8	Отоплителят консумира значително повече от 160 Wh	Уредът се използва в ръчен режим или температурата на панела е настроена твърде високо	Активирайте режима SMART чрез мобилното приложение и настройте температурата на панела на 60 °C
9	Получаване на известия от устройството за прекомерно напрежение	Пренапрежения в захранването	Свържете се с доставчика на услуги или с квалифициран електротехник, за да отстраните проблемите с окабеляването

8 Речник

Amazon Alexa	Виртуален асистент, който може да слуша гласовите команди на потребителя и да отговаря с конкретни съобщения
IoT	"Интернет на нещата" е мрежа от свързани с интернет устройства, които могат да събират данни и да споделят данни от вградени услуги
IP44	Степен на защита, която показва, че устройството е защитено само от случайни пръски (малки количества влага). Това позволява продуктите да се използват предимно в помещения с високо ниво на влажност. Устройствата с IP44 не са подходящи за използване на открито, тъй като не са защитени от дъжд, сняг или големи количества прах
WEEE	Отпадъци от електрическо и електронно оборудване означава използвано електрическо или електронно оборудване, включително всички компоненти, възли, консумативи, които са част от оборудването, когато то е извадено от употреба (включително доставени батерии/презареждаеми батерии (ако има такива), компоненти, съдържащи живак, и т.н.).

A E N O

SEASONAL