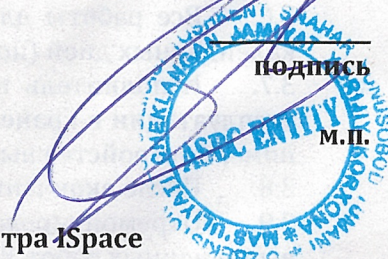


УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора ИП ООО "ASBC ENTITY"
№ 51 от 19 ноября 2024 г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг Авторизованного сервисного центра iSpace

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») ИП ООО "ASBC ENTITY" (далее – «Исполнитель») предлагает Потребителю-физическому лицу (далее – «Заказчик/Потребитель») заключить договор (далее – «Договор») на оказание услуг Авторизованного сервисного центра iSpace (далее – «Услуги») на условиях, указанных ниже.
- 1.2. Настоящая Оферта является договором возмездного оказания услуг и регулируется нормами Гражданского Кодекса РУз, действующим Законом РУз «О защите прав потребителей» и другими актами законодательства РУз.
- 1.3. Заключение Договора осуществляется путем принятия Заказчиком условий настоящей Оферты, изложенных ниже.
- 1.4. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 16 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.5. Оферта считается акцептованной Заказчиком и приобретает силу Договора между Исполнителем и Заказчиком с момента подписания Заказчиком Квитанции.
- 1.6. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты и ее приложений без каких-либо изъятий и/или ограничений.
- 1.7. В соответствии со статьями 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в случае принятия изложенных ниже условий, подписания Квитанции, физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком», ИП ООО "ASBC ENTITY" становится Исполнителем, а оба, Заказчик и Исполнитель — становятся сторонами Договора.
- 1.8. Действующая редакция Оферты со всеми ее приложениями размещена на сайте Исполнителя по адресу: www.ispace.uz для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Заказчиком акцепта условий Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом договор является оказание Заказчику услуг по диагностике и ремонту продукции Apple (далее – «Услуги») в Авторизованном сервисном центре iSpace (далее – «Сервисный центр»).
- 2.2. В рамках договора под услугами понимается обязательство Исполнителя в отношении недостатков продукции Apple (далее – «Товары»), обнаруженных в течение и по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем.
- 2.3. С гарантийными условиями на устройства Apple Заказчик может ознакомиться на сайте производителя устройств.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Ремонту и обслуживанию в Сервисном центре подлежат оригинальные устройства Apple, включая, но не ограничиваясь, смартфоны iPhone, планшеты iPad, ноутбуки Mac, а также аксессуары Apple.
- 3.2. Услуги оказываются по адресу Сервисного центра: **г. Ташкент, Торговый Центр «Tashkent City Mall» 1 этаж, ул. Ботира Закирова 7 (магазин iSpace).**
- 3.3. После того, как Заказчик приносит своё устройство на ремонт, приемщик в присутствии Заказчика проверяет состояние устройства, его комплектность, внешний вид, серийный номер и другие характеристики.

3.4. После этого заполняется соответствующая Квитанция, в которой указываются данные о Заказчике, данные об устройстве и другая информация. **Подписанием Квитанции Заказчик полностью соглашается с условиями настоящей Оферты.**

3.5. После полного осмотра и диагностики с Заказчиком согласовываются сроки и стоимость ремонта. Продолжительность выполнения ремонта определяется Исполнителем на основании технической сложности работ, а также сроков поставки запасных частей.

3.6. Все работы для гарантийного и не гарантийного ремонта производятся в пределах 45-ти календарных дней (но возможно и более, в случае отсутствия запасных частей у Исполнителя).

3.7. Исполнитель вправе отказать в ремонте устройства, если обнаружены нарушения правил эксплуатации и хранения, установленные производителем, а также, если после проверки серийного номера устройства выяснится, что устройство не оригинальное.

3.8. После окончания ремонта Заказчику сообщается о готовности устройства.

3.9. Отремонтированное устройство передается Заказчику и с ним подписывается Акт выполненных работ. Работы считаются принятыми Заказчиком после подписания Акта выполненных работ сторонами незамедлительно после окончания ремонтных работ, осмотра и проверки техники на работоспособность (исправность). В случае отказа Заказчика в подписании акта выполненных работ без каких-либо оснований, акт выполненных работ считается утвержденным. Акт выполненных работ будет являться подтверждением того, что Заказчик получил отремонтированное устройство и то, что он претензий к Исполнителю не имеет.

3.10. При подготовке устройства к ремонту рекомендуется выполнить следующие действия:

- a) Создать резервную копию данных. Это можно сделать самостоятельно или в Сервисном центре.
- b) Удалить все личные данные и отключить все пароли безопасности (*в ходе гарантийного обслуживания содержимое носителя информации устройства Apple может быть удалено, заменено или переформатировано*).
- c) Отключить функцию «Найти iPhone» на iOS-устройствах или функцию «Найти Mac» на MacBook или iMac.
- d) Взять с собой аксессуары, с которыми может быть связана неисправность.
- e) Если обращение осуществляется по гарантии, у Заказчик должен иметь при себе фискальный чек и гарантийный талон.
- f) Для подтверждения факта приобретения устройства, необходимо снять с устройства чехол, а также пленку или защитное стекло.

3.11. При обнаружении Заказчиком недостатков оказанных услуг Стороны оговаривают соразмерный срок для их устранения.

3.12. Заказчик обязуется забрать устройство аппарат в течении 30-ти календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя об окончании ремонта/диагностики устройства. Если в течении 30-ти календарных дней после извещения аппарат не получен, то последний считается находящимся на ответственном хранении у Исполнителя. При получении устройства Заказчик обязуется компенсировать расходы Сервисного центра на хранение одного устройства по цене 5 000,00 сум за одни сутки хранения

3.13. В случае неявки Заказчика за получением аппарата Исполнитель вправе, по истечении двух месяцев с момента извещения Заказчика продать аппарат за разумную цену, а вырученную сумму за вычетом расходов внести на депозит.

3.14. При замене детали, заменяющий элемент становится собственностью Заказчика, а элемент, который был заменен, становится собственностью Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Оказать Заказчику услуги по диагностике и ремонту техники согласно заказу.
- 4.1.2. Качественно выполнить работы, предусмотренные настоящим договором в установленный срок.
- 4.1.3. Организовать работы по диагностике и ремонту с соблюдением норм безопасности и требований по охране труда. В ходе ремонта использовать новые детали, изделия, материалы, свое оснащение и инструменты.
- 4.1.4. Обеспечить сохранность устройства на период ремонта в Сервисном центре.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящей оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента подписания Квитанции и оплаты Заказчиком счета на производство услуг Исполнителем.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на оплаченные услуги.

4.2.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг по Договору, если Заказчик нарушает сроки, условия оплаты или выявлены нарушения условий эксплуатации техники.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Самостоятельно ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

4.3.2. При послегарантийном ремонте оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором.

4.3.3. При послегарантийном ремонте оплатить стоимость диагностики техники при отказе от проведения ремонта.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

4.4.2. При послегарантийном ремонте отказаться от проведения ремонтных работ после диагностики, если не устраивает стоимость ремонта. В данном случае Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг за проведенную диагностику.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ.

5.1. Стоимость и описание Услуг по настоящей Оферте указана в Тарифах на услуг (Прайс лист) и размещаются на сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость услуг в соответствии с действующим Прайс листом оплачивается Заказчиком в кассе Сервисного центра в наличном либо безналичном порядке, а также с помощью платежных систем Республики Узбекистан, используемых Сервисным центром.

5.3. В случае нарушений Заказчиком условий данной Оферты денежные средства не подлежат возврату.

5.4. Стоимость услуг Сервисного центра определяется в соответствии с действующим Тарифами Исполнителя на момент оказания услуг, опубликованными на сайте Исполнителя.

5.5. Оплата за услуги Исполнителя осуществляется Заказчиком на следующих условиях:

а) Предоплата в размере 50% от стоимости услуг в день подписания Квитанции.

б) Постоплата в размере 50% от стоимости услуг в день подписания сторонами Акта выполненных работ.

5.6. Исполнитель вправе не выдавать отремонтированное устройство в случае не выполнения Заказчиком абзаца б) пункта 5.5. настоящего раздела.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ И ДРУГИЕ ДАННЫЕ

6.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет свое согласие на обработку своих персональных и других данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – «Согласие»).

6.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты.

6.3. Согласие также дается Исполнителем на обработку данных, содержащихся на устройстве Заказчика (файлы, приложения, настройки и т.д.).

6.4. Персональные данные не являются общедоступными.

6.5. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях исполнения условий Договора, сбора и анализа материалов относительно востребованности услуг, позволяющих поддерживать и улучшать работу Сервисного центра.

6.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- 6.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства РУз, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Заказчик предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения целей обработки персональных данных.
- 6.8. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия договора, заключенного в результате акцепта Заказчиком настоящей Оферты.
- 6.9. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного заявления Сервисному центру по адресу, указанному в настоящей Оферте.
- 6.10. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.
- 6.11. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое добровольное Согласие получать информацию об услугах, в том числе акциях, проводимых Сервисным центром, новостях Сервисного центра, скидках, любой возможной информации о Сервисном центре в виде смс-сообщений или сообщений по мессенджеру на указанный номер сотового телефона Заказчика, либо на электронную почту Заказчика.
- 6.12. Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо не менее чем за 10 дней до момента отзыва соответствующего согласия подать соответствующее заявление в письменной форме на электронную почту Исполнителя: support@ispace.uz. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством РУз.
- 6.13. Акцептуя настоящую оферту Заказчик подтверждает, что согласие на обработку персональных данных дано по собственной воле Заказчика и в его интересах. Заказчик подтверждает, что все указанные в Базе Сервисного центра данные верны, номер телефона является номером телефона, выделенного оператором сотовой связи на имя Заказчика.
- 6.14. Заказчик обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Сервисному центру или третьим лицам в связи с указанием Заказчиком некорректных данных в базе Сервисного центра в полном объеме.

7. ЗАВЕРЕНИЯ И СОГЛАСИЯ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1. Заказчик понимает и соглашается на обновление операционной системы устройства до последней версии с форматированием данных.
- 7.2. Заказчик осведомлен о возможной потере данных и берет на себя ответственность за резервное сохранение своих персональных данных
- 7.3. Заказчик согласен с тем, что его обращение в Сервисный Центр рассматривается, как запрос на устранение дефекта. При подтверждении неисправности Сервисный центр имеет право начать ремонт устройства без предварительного уведомления.
8. Заказчик соглашается с тем, что устройство принимается на обслуживание без предварительного вскрытия и проверки внутренних повреждений. Описание неисправности устройства фиксируется по словам Заказчика (Потребителя) в момент приемки.
- 8.1. Заказчик соглашается с приглашением от производителя участвовать в опросах о качестве ремонта и получать информационные рассылки на предоставленные контактные данные.
- 8.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик настоящим заявляет и гарантирует, что:
- a) является полностью дееспособным лицом и уполномочен акцептовать настоящую Оферту, исполнять ее условия.
 - b) информация, используемая при регистрации, является правдивой, достоверной и точной, и все предоставленные документы являются полными и актуальными.
 - c) заключение договора не является результатом принуждения, обмана и/или угрозы со стороны Сервисного центра и/или третьей стороны в отношении Заказчика и/или его/ее связанных лиц, и Сервисный центр и/или третья сторона не использовали обманным путем свое влияние на исполнение настоящей оферты и/или любого соответствующего соглашения, подписанного с Заказчиком.
 - d) вся информация, предоставляемая Заказчику Исполнителем, ясна и понятна.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 9.1. Незнание Заказчиком условий данного договора не может являться причиной его несоблюдения.
- 9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 9.3. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность данных в технике (записная книжка, фотографии, медиа файлы, игры, операционная система и т.д.). Кроме того, при проведении

диагностики (тестирования)/ремонта все виды защитных пленок на экраны, которые установлены дополнительно, могут быть повреждены или утрачены. Восстановление данных пленок, либо компенсацию их стоимости Исполнитель не производит.

9.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность принадлежащих ему вещей, следит за тем, чтобы вещи не оставались без его личного присмотра и не были утеряны. Все найденные на территории Сервисного центра вещи хранятся в Сервисном центре в течение одного месяца, а после утилизируются.

9.5. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб причинный имуществу и инвентарю Сервисного центра. На Заказчика или законных представителей несовершеннолетних возлагается обязанность по возмещению ущерба, обусловленного необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и подлежащего дальнейшему использованию инвентаря.

9.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает на условиях действующего законодательства Республики.

9.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Ташкента, Исполнитель ответственности не несет.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц на территории нахождения Сервисного центра.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, пандемия, карантины, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. До предъявления судебного иска, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию, которая должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

11.3. Споры и разногласия, по исполнению настоящего договора, нерешенные путем переговоров, разрешаются в Межрайонном суде по гражданским делам по месту нахождения Исполнителя.

12. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

12.1. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения договора.

12.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

12.3. В случае нарушения Заказчиком положений договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий

технического характера на Сайте и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в разделе 15 Договора, а адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при заполнении Квитанции.

13.2. Если окончательно установлено, что какое-либо условие или положение Договора является недействительным или невыполнимым, (а) остальные условия и положения Договора, будут незатронутыми, и (b) недействительные или невыполнимые условия, или положения должны быть заменены условиями или положениями, которые действительны и могут быть исполнены, и наиболее близко выражены по отношению к целям недействительных или невыполнимых условий, или положений.

13.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РУз предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

13.4. Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по настоящей оферте, третьим лицам без согласия Исполнителя.

13.5. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг другу путем использования электронной почты с использованием адресов, указанных в Договоре и в Квитанции.

13.6. По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РУз.

14. Юридические и почтовые адреса и банковские реквизиты:

Юридический адрес: город Ташкент, Шайхантахурский район, улица Укчи 3.

Тел.: +99890 809-57-07

р/с 2020 8000 3054 7203 9002

в ОПЕРУ АКБ "КАПИТАЛБАНК"

МФО 00974

ИНН 309 120 406

ОКЭД 46510

E-mail: support@ispace.uz

Директор ИП ООО «ASBC ENTITY»

Завальнюк Володимир

